



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA SERTA KINERJA KARYAWAN PT. TIKI
JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) JEMBER**

(Studi Pada PT. JNE Jember)

**THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT,
AND JOB STRESS ON JOB SATISFACTION AND EMPLOYEES
PERFORMANCE AT PT TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)
JEMBER**

(Studies at PT. JNE Jember)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh:

Evi Naharotul Karomah
NIM. 090810201226

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2013**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER-FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Evi Naharotul Karomah
Nim : 090810201226
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan Pada PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Jember (Studi Pada PT. JNE Jember)

Menyatakan dengan ini sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 21 Juni 2013

Yang menyatakan,

Evi Naharotul Karomah
NIM :090810201226

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan Pada PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Jember (Studi Pada PT. JNE Jember)

Nama Mahasiswa : Evi Naharotul Karomah

NIM : 090810201226

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 21 Juni 2013

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Diana Sulianti T. , SE, M.Si
NIP: 19741212 200012 2 001

Drs.Sunardi,MM
NIP: 19530403 198503 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, SE, M.Si
NIP. 19620802 199002 1 001

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)
JEMBER
(Studi Pada PT. JNE Jember)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : EviNaharotulKaromah

NIM : 090810201226

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal:

28 Juni 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Dr. PurnamieTitisari, SE, M.Si : (.....)
NIP:19750106 200003 2 001

Sekretaris : Drs. Sunardi, MM : (.....)
NIP: 19530403 198503 1 001

Anggota : Dr. Diana Sulianti T,SE, M.Si : (.....)
NIP: 19741212 200012 2 001



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si
NIP: 196306141990021001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- Ibuku tercinta
- Saudara-saudara tersayang khususnya kakakku Ida Masrurin dan Ria Khusna, tak lupa adikku yang beranjak dewasa yaitu Maulida Catur Rianita yang sangat berperan penting. Berkat motivasi dan saran yang mereka sampaikan saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
- Teman-teman angkatan 2009, khususnya Dinda, Lilin, Shasa, Ocha, Tami, Ari Ardiansyah, Doddy, Pipit, Adam.
- Eko Yunarso yang selalu menghiasi kehidupanku, memberi semangat dan dorongan demi meraih cita dan cinta, yang menghiburku di saat duka dan terharu di saat suka.
- Dan tak lupa Almamaterku Universitas Jember.

MOTTO

“Bacalah dengan nama Tuhanmu yang menciptakan manusia dari segumpal darah.
Bacalah, dan Tuhanmu lah Yang Maha Pemurah. Yang mengajar dengan Qalam.
Dialah yang mengajar manusia segala yang belum diketahui.”
(QS. AL-Alaq 1-5)

“Berangkat dengan penuh keyakinan, Berjalan dengan penuh keikhlasan,
Istiqomah dalam menghadapi cobaan. YAKIN, IKHLAS, ISTIQOMAH.”
(TGKH. Muhammad Zainudin Abdul Madjid)

“Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang.
Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh.”
(Andrew Jackson)

RINGKASAN

Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja Terhadap kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan PT TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Jember; Evi Naharotul Karomah; 090810201226; 2013; 112 Halaman: Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

PT.JNE cabang Jember merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman. Kegiatan yang dilakukan PT. JNE cabang Jember adalah jasa pengiriman, baik berupa dokumen maupun barang-barang. JNE menawarkan jasa pengiriman untuk memudahkan seseorang dalam proses pengiriman dengan jarak yang jauh dalam jangka waktu yang relatif singkat, tergantung pada jenis layanan yang digunakan. PT. JNE cabang Jember sangat membutuhkan kinerja karyawan yang tinggi untuk meningkatkan produktivitas perusahaan dan menciptakan kepuasan yang tinggi, karena dengan memiliki tanggungjawab yang tinggi, tujuan yang realitas, rencana kerja yang menyeluruh, berani mengambil resiko yang dihadapi, maka produktivitas perusahaan akan meningkat dan kepuasan kerja juga akan meningkat, oleh karena itu salah satunya adalah dengan pemberian motivasi, meminimalisir stress kerja dan menciptakan lingkungan kerja yang baik serta kondusif.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. JNE Jember. Penelitian ini menggunakan penelitian sensus dengan jumlah 60 responden. Penelitian ini menggunakan analisis jalur (*path analysis*) untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja serta kinerja karyawan baik secara parsial, simultan, dan untuk mengetahui variabel mana yang berpengaruhnya paling dominan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa Motivasi kerja, lingkungan kerja, dan stress kerja secara langsung berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan, sementara stress kerja member pengaruh negatif terhadap kepuasan kerja dan

kinerja PT. JNE Jember. Sehingga Motivasi kerja dan lingkungan kerja meningkatkan kepuasan kerja dan selanjutnya akan meningkatkan kinerja karyawan, sementara stress kerja akan mengurangi kepuasan karyawan dan selanjutnya akan menurunkan kinerja karyawan di PT. JNE Jember.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

SUMMARY

The Influence Of Work Motivation, Work Environment, And Job Stress On Job Satisfaction And Employees Performance At PT TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Jember (Studies at PT JNE Jember); Evi Naharotul Karomah; 090810201226; 2013; 112 Pages: Department of Management, Faculty of Economics, University of Jember

PT.JNE Jember branch is a company engaged in the service delivery. Activities undertaken by PT. JNE Jember branch is service delivery, both in the form of documents or items. JNE offer delivery services to facilitate the person in the process of shipping long distances in a relatively short period of time, depending on the type of service used. PT. JNE Jember branch in desperate need of high employee performance to increase productivity and create high satisfaction, because by having a high responsibility, objective reality, a comprehensive work plan, take risks faced by, then the company will increase productivity and job satisfaction will also increase, therefore one of them is the motivation, minimizing the stress of work and create a good working environment and conducive.

This research study using explanatory research method. The population in this study were all employees of PT JNE Jember. This study uses census research by the number of 60 respondents. Research using path analysis (path analysis) to determine the effect of work motivation, work environment and work stress on job satisfaction and employee performance either partially, simultaneously, and to determine which variable most dominant influential.

Based on the results of this research is that work motivation, work environment, and job stress are directly significant effect on job satisfaction and employee performance. Work motivation and work environment has a positive effect on job satisfaction and employee performance, while the negative effect of job stress on job satisfaction and performance of PT. JNE Jember. Work motivation and thus improve the work environment and job satisfaction will further improve the performance of employees, while job stress reduces employee

satisfaction and will further degrade the performance of employees at PT. JNE Jember.

Keywords: Work Motivation ,Work Environment, Job Stress, Job Satisfaction, Employees Performance

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT, karena atas segala rahmat, hidayah, dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan Pada PT TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Jember (Studi Pada PT. JNE Jember)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis. Dalam penulisan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Dr. Handriyono, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Dr. Diana Sulianti Tobing, SE, M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan pengarahan dalam pelaksanaan penyelesaian skripsi ini.
4. Drs. Sunardi, MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan pengarahan dalam pelaksanaan penyelesaian skripsi ini.
5. Kepada ibuku tercinta, yang telah memberikan motivasi dan doa selama ini.
6. Kakak-kakakku tercinta Ria Khusna dan Ida Masrurin serta si kecil Rianita Devi. Terimakasih atas kasih sayang, dukungan doa, perhatian dan bantuannya yang telah diberikan untuk penulis selama ini.
7. Seluruhteman-teman Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember angkatan 2009.

8. Seluruh staf dan karyawan PT. JNE Jember, terimakasih telah memberikan bantuan informasi dan doa kepada penulis.
9. Seluruh pihak yang telah banyak membantu memberikan bantuan dan dorongan semangat, terutama untuk temanku Tri Utami, Dinda Ayu, Angeline Maria, Ari Ardiansyah, Pipit, Rosya, Shasa dan Doddy. Terimakasih skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Rahmat dan Hidayahnya kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan kekurangan dari skripsi ini, oleh karena itu diharapkan segala saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Amiin.

Jember, 21 Juni 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Motivasi	12
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	16
2.1.4 Stres Kerja.....	18
2.1.5 Kepuasan Kerja	21
2.1.6 Kinerja.....	23

2.1.7	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.1.8	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	27
2.1.9	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	28
2.1.10	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	28
2.1.11	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja....	29
2.1.12	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	30
2.1.13	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	31
2.2	Penelitian Terdahulu	31
2.3	Kerangka Konseptual	33
2.4	Hipotesis	34
BAB 3.	METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1	Rancangan Penelitian	35
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
3.2.1	Populasi.....	35
3.2.2	Sampel.....	35
3.3	Jenis dan Sumber Data	36
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.5	Identifikasi Variabel	36
3.6	Definisi Operasional dan Pengukuran	37
3.6.1	Defenisi Operasional.....	37
3.7	Skala Pengukuran	39
3.8	Metode Analisis Data UjiInstrumen.....	40
3.8.1	Statistik Deskriptif	40
3.8.2	Analisis Jalur.....	40
3.8.3	Uji Instrumen	41
3.8.4	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.8.5	Uji Hipotesis dan Menghitung Jalur	46
3.9	KerangkaPemecahanMasalah	48
BAB 4.	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1	Gambaran Umum PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE).....	50
4.1.1	Sejarah PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE).....	50

4.1.2	Lokasi PT. Jalur Nugraha Ekakurir di Jember	52
4.1.3	Visi dan Misi PT.Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)	52
4.1.4	Struktur Organisasi PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Jember	53
4.1.5	Karakteristik Responden	54
4.2	Analisis Data	56
4.2.1	Deskripsi Variabel Penelitian.....	56
4.2.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	59
4.2.3	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	61
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	62
4.2.5	Uji Hipotesis	65
4.2.6	Model Trimming	67
4.2.7	Pengaruh Antar Jalur.....	69
4.3	Pembahasan	71
4.3.1	Pengaruh Motivasi Kerja dengan Kepuasan	71
4.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan.....	72
4.3.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan.....	73
4.3.4	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.3.5	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.3.6	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	75
4.3.7	Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	76
BAB 5.	KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu	32
3.1 Batasan Skor Reliabilitas Cronbach's Alpha.....	43
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
4.4 Penilaian Responden Terhadap Pernyataan Pada Variabel Motivasi Kerja	56
4.5 Penilaian Responden Terhadap Pernyataan Pada Variabel Lingkungan Kerja	57
4.6 Penilaian Responden Terhadap Pernyataan Pada Variabel Stres Kerja .	57
4.7 Penilaian Responden Terhadap Pernyataan Pada Variabel Kepuasan Kerja	58
4.8 Penilaian Responden Terhadap Pernyataan Pada Variabel Kinerja	58
4.9 Hasil Pengujian Validitas	59
4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	60
4.11 Pengujian Normalitas.....	62
4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	63
4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
4.14 Hasil Uji Hipotesis.....	65
4.15 Hasil Uji Hipotesis setelah Trimming	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	34
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	48
4.1 Struktur Organisasi PT. JNE Jember	53
4.2 Analisis Jalur	61
4.3 Uji Autokorelasi.....	64
4.4 Analisis Jalur Setelah Trimming	67

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	84
Lampiran 2. Tabel Kuisisioner	89
Lampiran 3. Distribusi Frekuensi Jawaban.....	91
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	98
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	101
Lampiran 6. Analisis Jalur	106
Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik	108
Lampiran 8. Model Trimming.....	112