

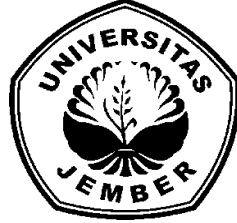
**PELAKSANAAN PENGENDALIAN MUTU DALAM PROSES PRODUKSI  
CERUTU ARGOPUROS PADA KOPERASI KARYAWAN  
"KARTANEGARA" PERSEROAN TERBATAS (PT)  
PERKEBUNAN NUSANTARA X  
(PERSERO) JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh

**Any Putri Dwi Friyanti  
NIM :080910202055**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**



**PELAKSANAAN PENGENDALIAN MUTU DALAM PROSES PRODUKSI  
CERUTU ARGOPUROS PADA KOPERASI KARYAWAN  
“KARTANEGARA” PERSEROAN TERBATAS (PT)  
PERKEBUNAN NUSANTARA X  
(PERSERO) JEMBER**

*The Implementation Of Quality Control On The Production Processes Argopuros  
Cigar at Koperasi Karyawan “Kartanegara” Perseroan Terbatas (PT)  
Perkebunan Nusantara X (Persero) Jember*

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga  
dan mencapai gelas Sarjana Sosial

Oleh

**Any Putri Dwi Friyanti  
NIM : 080910202055**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Papaku Fredreyk Soekandrijo dan Mamaku Nanik Yuniani tercinta yang telah mengasuh, mendidik, mendoakan dan memberi kasih sayang serta pengorbanan selama ini.
2. Kakakku Tony Friyanto tercinta terima kasih atas dukungannya.
3. Saudaraku Ragiell dan Andri semoga selalu dalam lindungan-Nya
4. Seseorang yang telah memberikan dukungan, semangat dan *support* "PipiQ eka" terima kasih semoga selalu mendapat Rahmat dari Allah SWT.
5. Teman-temanku seperjuangan "Yanti, Mita, Rizka, Ninik, Wiwid, Nurita," terima kasih dukungan dan dan semangat yang diberikan.
6. Almamater Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Jember.

## MOTO

“Keberhasilan untuk menangani penyimpangan-penyimpangan yang terjadi pada dasarnya tergantung pada kemampuan untuk mendengarkan dan mengambil tindakan yang tepat.”\*)

---

\*) Kadarman, AM dan Jusuf Udaya. 2001. *Pengantar Ilmu Manajemen*. Jakarta : PT. Prenhallindo

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

nama : Any Putri Dwi Friyanti

NIM : 080910202055

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul “Pelaksanaan Pengendalian Mutu Dalam Proses Produksi Cerutu Argopuros Pada Koperasi Karyawan Kartanegara PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 28 Oktober 2010

Yang menyatakan

(Any Putri Dwi Friyanti)  
NIM 080910202055

**SKRIPSI**

**PELAKSANAAN PENGENDALIAN MUTU DALAM PROSES PRODUKSI  
CERUTU ARGOPUROS PADA KOPERASI KARYAWAN  
“KARTANEGARA” PERSEROAN TERBATAS (PT)  
PERKEBUNAN NUSANTARA X  
(PERSERO) JEMBER**

**Oleh**

**Any Putri Dwi Friyanti  
NIM 080910202055**

**Dosen Pembimbing I : Drs. Sugeng Iswono, MA  
Dosen Pembimbing II : Hari Karyadi, SE, M.SA., Ak**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pelaksanaan Pengendalian Mutu Dalam Proses Produksi Cerutu Argopuros Pada Koperasi Karyawan Kartanegara PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Jember” telah di uji pada :

Hari, tanggal : Kamis, 28 Oktober 2010

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

### Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Suhartono, MP  
NIP 19600214198803 1 002

Drs. Sugeng Iswono, MA  
NIP 19540202198403 1 004

### Anggota :

1. Hari Karyadi, SE, M.SA., Ak  
NIP 19720211199903 1 003 (.....)
2. Drs. Fadholi Sa'id, SU  
NIP 19480313197603 1 001 (.....)
3. Drs. Totok Supriyanto, M.Si  
NIP 19501004197702 1 001 (.....)

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA  
NIP 19520727198103 1 003

## RINGKASAN

**Pelaksanaan Pengendalian Mutu Dalam Proses Produksi Cerutu Argopuros Pada Koperasi Karyawan Kartanegara PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Jember;** Any Putri Dwi Friyanti, 080910202055;2010:106 Halaman; Program Studi Administrasi Niaga, Jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tembakau (*Nicotina Tobbaccu*) merupakan hasil pertanian yang yang tumbuh dan berkembang baik di Indonesia. Secara garis besar menurut musimnya jenis tembakau dibedakan menjadi dua, yakni tembakau *Vor-ogst* (tembakau rajangan) yaitu bahan untuk membuat rokok putih maupun rokok kretek, yang ditanam pada musim hujan dan kemudian di panen atau dipetik pada musim kemarau , tembakau *Na-ogst* (Tembakau cerutu) yaitu sejenis tembakau yang dipakai untuk bahan dasar membuat cerutu, yang ditanam pada musim kemarau dan kemudian di panen atau di petik pada musim penghujan. Tembakau selain dapat diolah menjadi rokok, juga dapat di olah menjadi cerutu. Cerutu merupakan hasil olahan tembakau yang dibuat dari lembaran-lembaran daun tembakau yang diiris atau tidak, dengan cara digulung sedemikian rupa dengan daun tembakau, tanpa menggunakan bahan baku pengganti atau bahan pembantu yang digunakan dalam pembuatannya

Penelitian ini dilaksanakan bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana pelaksanaan pengendalian mutu dalam proses produksi cerutu Argopuros Pada Koperasi Karyawan "Kartanegara" PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Jember. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Data diperoleh dengan teknik wawancara, observasi, dokumentasi dan studi pustaka. Data yang diperoleh selanjutnya di analisis dengan menggunakan analisis domain dan taksonomi. Metode penentuan informan dalam penelitian ini menggunakan metode *snowball sampling*. Informan yang peneliti pilih dalam penelitian ini adalah Ibu Ari Fitriyani selaku Manajer Cerutu sebagai *Key Informan*.



Hasil dari penelitian ini adalah Koperasi Karyawan Kartanegara PTPN X (Persero) Jember dalam melaksanakan pengendalian dalam proses produksi cerutu argopuros menggunakan dua cara yaitu pengendalian proses produksi secara administratif dan pengendalian proses produksi secara operatif. Pengendalian secara administratif dilakukan oleh bagian administrasi dan juru tulis dengan melakukan pencatatan pada buku laporan kegiatan sebagian pengendalian dokumen perusahaan. Pengendalian mutu proses produksi secara operatif merupakan pengendalian proses produksi yang dilakukan oleh bagian yang terkait langsung dalam melaksanakan pekerjaan operasional pada proses produksi.

Pengendalian dilakukan mulai dari tahap *input* yaitu bahan baku, tenaga kerja, waktu, peralatan, biaya dan informasi, pengendalian pada tahap transformasi dibagi menjadi 3 tahap yaitu tahap persiapan, tahap proses produksi dan tahap *finishing* dan pengendalian pada tahap *output*, hal itu dilakukan tujuannya agar hasil cerutu yang diproduksi memiliki mutu yang baik sesuai dengan tujuan perusahaan dan keinginan konsumen. Pelaksanaan pengendalian dalam proses produksi cerutu argopuros yang dilakukan oleh KOPKAR Kartanegara PTPN X (Persero) Jember tidak berjalan dengan baik, dari target yang direncanakan sejumlah 73.820 batang hanya 71.128 batang yang terealisasi sekitar 2.692 batang atau 3,65% mengalami kerusakan yang disebabkan karena terjadinya penyimpangan selama proses produksi berlangsung. Penyimpangan terjadi karena tenaga kerja kurang teliti dalam mengerjakan proses produksi pada tiap tahapan sehingga dibutuhkan konsentrasi yang tinggi untuk menghasilkan cerutu argopuros yang berkualitas karena proses produksi menggunakan tenaga manusia (*hand made*). Jadi tiap tahapan harus benar-benar diperhatikan butuh pengendalian yang lebih agar memperoleh mutu cerutu yang *the best quality* sesuai dengan tujuan perusahaan.

## PRAKATA

Segala puji ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Pelaksanaan Pengendalian Mutu Dalam Proses Produksi Cerutu Argopueos Pada Koperasi Karyawan Kartanegara PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Jember”. Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin nebyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada :

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Drs. Suhartono, MP selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Poerwanto, MA selaku Ketua Progrma Studi Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. Sugeng Iswono, MA selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini;
5. Hari Karyadi, SE, M.SA., Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini;
6. Drs. I Ketut Mastika, MM selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan selama penulis belajar di bangku kuliah;
7. Semua Dosen dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember, yang telah membantu dalam pendidikan dan urusan administrasi selama masa kuliah;

8. Ibu Ari Ftriyani dan seluruh Karyawan Koperasi Kartanegara PT.Perkebunan Nusantara X (Persero) Jember;
9. Semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. akhirnya penulis berharap, semoga tulisan ini dapat bermanfaat.

Jember, Oktober 2010

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBING.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 LatarBelakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>10</b>
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....</b>	<b>10</b>
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB 2. TINJUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
<b>2.1 Manajemen Produksi dan Operasi.....</b>	<b>12</b>
<b>2.2 Proses Produksi .....</b>	<b>14</b>
2.2.1 Jenis Proses Produksi.....	15
2.2.2 Tipe Proses Produksi .....	18
<b>2.3 Tembakau.....</b>	<b>19</b>
<b>2.4 Mutu atau Kualitas .....</b>	<b>21</b>

<b>2.5 Fungsi dan Tujuan Pengendalian Proses Produksi.....</b>	<b>23</b>
2.5.1 Fungsi Pengendalian Proses Produksi.....	23
2.5.2 Tujuan Pengendalian Proses Produksi.....	25
<b>2.6 Pengendalian Proses Produksi .....</b>	<b>26</b>
2.6.1 Pengertian Pengendalian .....	26
2.6.2 Pengendalian Mutu .....	27
<b>2.7 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>29</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
<b>3.1 Tipe Penelitian .....</b>	<b>31</b>
<b>3.2 Tahap Penelitian.....</b>	<b>31</b>
3.2.1 Tahap Persiapan .....	31
<b>3.3 Tahap Pengumpulan Data .....</b>	<b>34</b>
<b>3.4 Tahap Penarikan Keabsahan data .....</b>	<b>35</b>
<b>3.5 Tahap Analisis Data.....</b>	<b>36</b>
<b>3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan .....</b>	<b>41</b>
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
<b>4.1 Sejarah Singkat .....</b>	<b>42</b>
<b>4.2 Landasan Dasar Dan Perijinan.....</b>	<b>43</b>
4.2.1 Landasan Dasar .....	43
4.2.1 Perijinan.....	43
<b>4.3 Lokasi Perusahaan.....</b>	<b>44</b>
<b>4.4 Struktur Organisasi .....</b>	<b>44</b>
<b>4.5 Personalia .....</b>	<b>48</b>
4.5.1 Jumlah Tenaga Kerja.....	48
4.5.2 Jam Kerja Perusahaan.....	48
4.5.3 Fasilitas Perusahaan.....	49
<b>4.6 Kegiatan Produksi.....</b>	<b>49</b>
4.6.1 Hasil Produksi.....	50
4.6.2 Tata Letak Peralatan .....	51

<b>4.7 Kegiatan Pemasaran.....</b>	<b>51</b>
<b>4.8 Deskripsi Hasil Penelitian.....</b>	<b>55</b>
4.8.1 Organisasi Pelaksanaan Pengendalian Mutu Dalam .... Proses Produksi.....	55
<b>4.9 Penetapan Standar Mutu Cerutu Argopuros.....</b>	<b>57</b>
4.9.1 Syarat Mutu Cerutu Argopuros.....	58
<b>4.10 Tahap Pelaksanaan Pengendalian Mutu Dalam .....</b>	
<b>Proses Produksi Cerutu Argopuros .....</b>	<b>61</b>
4.10.1 Pengendalian Mutu Pada Aspek <i>Input</i> .....	62
4.10.2 Pengendalian Mutu Pada Aspek Transformasi .....	
(Pengolahan) Cerutu Argopuros .....	73
4.10.3 Pengendalian Mutu Aspek <i>Output</i> .....	85
<b>4.4 Intepretasi Hasil Penelitian .....</b>	<b>100</b>
<b>BAB 5. Kesimpulan Dan Saran.....</b>	<b>105</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>105</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>106</b>
<b>DAFTAR BACAAN .....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

		<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Perusahaan Industri Cerutu Di Indonesia .....	2
Tabel 1.2	Jenis dan Merk Cerutu KOPKAR Kartanegara..... PTPN X (Persero) Jember .....	3
Tabel 1.3	Jumlah Produk Cerutu Yang Di Pasarkan Lokal dan ..... Ekspor .....	4
Tabel 1.4	Volume Penjualan Cerutu Argopuros Tahun 2006-2009 .....	5
Tabel 1.5	Jumlah Produksi Cerutu Pada KOPKAR Kartanegara ..... PT.Perkebunan Nusantara X (Persero) Jember .....	7
Tabel 1.6	Hasil Produksi Cerutu Argopuros Dalam Kurun Waktu 4 Tahun .....	8
Tabel 3.1	Model Analisis Domain .....	37
Tabel 3.2	Model Analisis Taksonomi.....	38
Tabel 4.1	Jumlah Tenaga Kerja Unit Usaha Cerutu KOPKAR..... Kartanegara.....	48
Tabel 4.2	Klasifikasi Tenaga Kerja Unit Cerutu KOPKAR .....	67
Tabel 4.3	Jumlah Penerimaan Bahan Baku Cerutu Argopuros.....	76
Tabel 4.4	Tahap Pembuatan Kepompong .....	78
Tabel 4.5	Jumlah Kepompong Pada Tahap Pengepresan.....	79
Tabel 4.6	Jumlah Kepompong Pada Tahap <i>Drawing test</i> .....	80
Tabel 4.7	Jumlah Kepompong Pada Tahap Pelintingan .....	81
Tabel 4.8	Jumlah Cerutu Pada Tahap Perapian .....	82
Tabel 4.9	Jumlah Cerutu Pada Tahap <i>Aging</i> atau Simpan .....	83
Tabel 4.10	Jumlah Cerutu Pada Tahap Sortasi hasil.....	85
Tabel 4.11	Jumlah Cerutu pada Tahap <i>Packaging</i> .....	86
Tabel 4.12	Matrik Pelaksanaan Pengendalian Mutu Dalam Proses ..... Produksi Cerutu Argopuros .....	89

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Sistem Manajemen Produksi.....	13
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KOPKAR Kartanegara PTPN X (Persero) Jember .....	45
Gambar 4.2 Alur Administrasi Dan Pengeluaran Cerutu .....	53
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Pelaksana Pengendalian Unit .....	
Cerutu .....	56
Gambar 4.4 Bagan Pengendalian Mutu Dalam Proses Produksi .....	
Cerutu Argopuros .....	61
Gambar 4.5 Susunan Lapisan Cerutu .....	63
Gambar 4.6 Bahan Baku Tembakau Cerutu Argopuros .....	64
Gambar 4.7 Alur Proses Produksi Cerutu Argopuros.....	74



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A. Pedoman Wawancara
- Lampiran B. Daftar Pertanyaan
- Lampiran C. Pengendalian Mutu Cerutu Argopuros
- Lampiran D. Kemasan Cerutu Argopuros
- Lampiran E. *Price List Of Cigar* KOPKAR Kartanegara PTPN X  
(Persero) Jember
- Lampiran F. Alur Administrasi dan Pengeluaran Cerutu KOPKAR  
Kartanegara PTPN X (Persero) Jember
- Lampiran G. Jumlah Produksi Cerutu Tahun 2006-2009
- Lampiran H. Persediaan Bahan Baku Cerutu Argopuros Tahun 2009
- Lampiran I. Jumlah Produk Rusak Cerutu Argopuros Tahun 2009
- Lampiran J. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran K. Surat Ijin Penelitian Lembaga Penelitian
- Lampiran L. Surat Selesai Penelitian