



**PERBANDINGAN BIAYA DAN MUTU PELAYANAN BERSALIN  
TERHADAP TARIF INA-CBG's PADA PROGRAM  
JAMPERSAL DI RSD dr. SOEBANDI JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan studi Strata Satu Fakultas Farmasi (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Farmasi

Oleh  
**Wawat Uswatun Hasanah**  
**NIM 042210101039**

**BAGIAN FARMASI KLINIK DAN KOMUNITAS  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan limpahan rahmat, hidayah&kasih sayangnya selama ini.
2. Ayahanda Komarudin dan Ibunda Muniroh tercinta, atas segala limpahan kasih sayang, do'a, pengorbanan dan dukungannya selama ini.
3. Ayah Drs. M. Sya'roni dan Ibu Inayati atas motivasinya selama ini.
4. Abi Diwan Munasih, A.Md atas cinta, kasih sayang, pengorbanan, do'a dan dukungannya selama ini.
5. Putri Jannatul Ma'wa atas segala perjuangan yang kita lalui bersama.
6. Bapak Ibu Guru tercinta di SDN Cilamaya III, SLTPN 1 Cilamaya, SMUN 1 Jatisari yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran.
7. Almamater Fakultas Farmasi Universitas Jember.
8. Saudara-saudaraku Ai Zubaedah, A.MKg, adikku Purnama Fahmi dan Khoerun nisa.

## **MOTTO**

Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.  
(terjemahan Surat *Al-Baqarah* ayat 153)

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.  
(terjemahan Surat *Al-Mujadalah* ayat 11)

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wawat Uswatun Hasanah

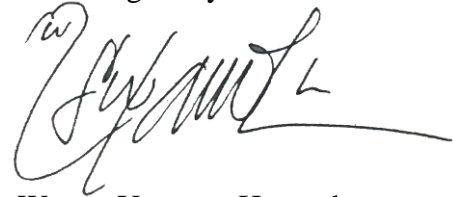
Nim : 042210101039

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: *Perbandingan Biaya dan Mutu Pelayanan Bersalin terhadap Tarif INA-CBG's pada Program Jampersal di RSD dr. Soebandi Jember* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun serta bukan hasil karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika dikemudian hari ini tidak benar.

Jember, Februari 2012

Yang menyatakan



Wawat Uswatun Hasanah

Nim. 042210101039



**PERBANDINGAN BIAYA DAN MUTU PELAYANAN BERSALIN  
TERHADAP TARIF INA-CBG's PADA PROGRAM  
JAMPERSAL DI RSD dr. SOEBANDI JEMBER**

**SKRIPSI**

**Oleh  
Wawat Uswatun Hasanah  
NIM 042210101039**

**BAGIAN FARMASI KLINIK DAN KOMUNITAS  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

## **SKRIPSI**

# **PERBANDINGAN BIAYA DAN MUTU PELAYANAN BERSALIN TERHADAP TARIF INA-CBG's PADA PROGRAM JAMPERSAL DI RSD dr. SOEBANDI JEMBER**

Oleh  
Wawat Uswatun Hasanah  
NIM 042210101039

### **Pembimbing**

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Prihwanto Budi S., Apt., Sp.FRS.

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Wiratmo, Apt.

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Perbandingan Biaya dan Mutu Pelayanan Bersalin Terhadap Tarif INA-CBG’s pada Program JAMPERSAL di RSD dr. Soebandi Jember telah diuji dan disahkan pada:

Hari, Tanggal : Selasa, 21 Februari 2012

Tempat : Fakultas Farmasi Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Prihwanto Budi S., Apt., Sp.FRS.  
NIP. 19640927 199203 1 006

Drs. Wiratmo, Apt  
NIP. 19591027 199802 1 001

Dosen Penguji I,

Dosen Penguji II,

Diana Holidah, S.F., M.Farm., Apt.  
NIP. 19781221 200501 2 002

Lestyo Wulandari, S.Si., Apt., M.Farm  
NIP. 19760414 200212 2 001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Farmasi Universitas Jember

Prof. Drs. Bambang Kuswandi, M.Sc.,Ph.D  
NIP. 19690201 199403 1 002

## RINGKASAN

**Perbandingan Biaya dan Mutu Pelayanan Bersalin terhadap Tarif INA-CBG's pada Program JAMPERSAL Di RSD dr. Soebandi Jember;** Wawat Uswatun Hasanah, 2012: 40 halaman; Fakultas Farmasi Universitas Jember.

Masalah kematian ibu dan bayi di Indonesia masih merupakan masalah besar bagi bangsa. Survei Demografi Kesehatan Indonesia (SDKI) tahun 1994 menunjukkan Angka Kematian Ibu (AKI) 390 per 100.000 kelahiran hidup, pada tahun 1995 menjadi 373 per 100.000 kelahiran hidup dan pada tahun 2002/2003 penurunan AKI tersebut lambat yaitu menjadi 307 per 100.000 kelahiran hidup, pada tahun 2007 AKI menjadi 228 per 100.000 kelahiran hidup. Sementara pada tahun 2015 ditargetkan sebesar 102 per 100.000 kelahiran hidup. Angka Kematian Bayi (AKB) pada tahun 2007 sebesar 34 per 1000 kelahiran hidup, sementara pada tahun 2015 ditargetkan 23 per 1000 kelahiran hidup. Di Kabupaten Jember sendiri pada tahun 2010 AKI mencapai 52 kasus dan AKB mencapai 360 kasus, angka ini menempati posisi tertinggi di Jawa Timur.

Untuk menjamin akses penduduk miskin terhadap pelayanan kesehatan sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Dasar 1945, Pemerintah Indonesia pada tahun 2004 telah berupaya untuk mengatasi hambatan dan kendala tersebut melalui pelaksanaan kebijakan Program Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat Miskin. Pada tahun 2005 namanya berubah menjadi Asuransi Kesehatan Masyarakat Miskin (ASKESKIN), dan pada tahun 2008 dirubah lai menjadi Jaminan Kesehatan Masyarakat (JAMKESMAS). Dalam rangka menurunkan AKI dan AKB, PADA TAHUN 2011 pemerintah meluncurkan suatu terobosan baru yang merupakan bagian dari JAMKESMAS yaitu Jaminan Persalinan (JAMPERSAL).

Kebijakan dari Departemen Kesehatan bahwa pola pembiayaan kesehatan peserta JAMKESMAS di rumah sakit menggunakan sistem *Indonesian Case Based*



*Groups* (INA-DRG), yang pada tahun 2010 namanya berubah menjadi *Indonesia Case Based Grup's* (INA-CBG's).

Konsep *Indonesia Case Based Grup's* (INA-CBG's) secara umum bertujuan untuk efisiensi dan mutu pelayanan kesehatan. Dengan paket ini diharapkan akan mampu menekan tingginya biaya kesehatan, dimana salah satu pelayanan keehatan dengan biaya yang tinggi di suatu rumah sakit adalah biaya tindakan bersalin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbandingan biaya dan mutu pelayanan tindakan bersalin terhadap tarif INA-CBG's pada program JAMPERSAL di RSD dr. Soebandi Jember periode Januari-Juni 2011.

Sampel dalam penelitian ini adalah pasien JAMPERSAL yang mendapat pelayanan bersalin di RSD dr. Soebandi Jember periode Januari sampai Juni 2011 yang berjumlah 217 pasien yang diambil dengan metode *Proportional Stratified Random Sampling*. Jenis data yang dianalisis adalah data sekunder berupa rincian biaya rawat inap pasien. Analisis data dalam penelitian ini untuk menghasilkan gambaran distribusi nilai rupiah dari biaya pelayanan bersali kemudian dilakukan tabulasi silang antara dua variabel yang hasilnya disajikan dalam bentuk tabel dan narasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa biaya tindakan bersalin yang dilakukan di RSD dr. Soebandi Jember lebih besar 50,43% atau Rp.1.103.486 dari tarif INA-CBG's. Tarif RS yang lebih besar dari tarif INA-CBG's terdapat pada pelayanan persalinan perabdominan, yaitu tindakan persalinan Sectio Caesaria (SC) dan Kista. Tarif pelayanan bersalin di RSD dr. Soebandi Jember dengan tindakan SC dan Kista cenderung menunjukkan selisih biaya yang paling besar antara tarif INA-CBG's dan tarif RS, yaitu tarif RS tindakan SC dan Kista sebesar Rp. 7.021.600 dan tarif INA-CBG's sebesar yaitu Rp. 2.495.615, hal ini berarti antara tarif RS dan tarif INA-CBG's memiliki selisih Rp. 4.525.985. Tindakan SC dan Kista memiliki % Standar Deviasi (%SD) sebesar 7,64% atau sebesar  $\pm$ Rp. 536.654, ini artinya batas penyimpangan terbesar dan terkecil adalah sebesar Rp. 536.654 atau 7,64% dari

biaya rata-rata tindakan persalinan SC dan Kista. Sedangkan total biaya pelayanan bersalin di RSD dr. Soebandi Jember yang lebih rendah dari rata-rata adalah pada persalinan spontan brach, pada tindakan persalinan brach tarif RS lebih rendah dari tarif INA-CBG's. Yaitu terdapat selisih Rp.38.717 atau 3,39%, tarif RS sebesar Rp.1.103.692 dan tarif INA-CBG's sebesar Rp.1.142.408. Jumlah seluruh pasien JAMPERSAL sebanyak 4309, ibu meninggal pada program JAMPERSAL pada tahun 2011 sebanyak 13 pasien. Ini disebabkan karena beberapa faktor diantaranya adalah Pendaraan, Pre-eklamsia dan Sepsis. Jumlah bayi meninggal adalah sebanyak 182 pasien. Sedangkan untuk pasien Non JAMPERSAL jumlah AKI sebanyak 18 pasien dari seluruh pasien Non JAMPERSAL yaitu 7970 pasien dan AKB sebesar 507 pasien.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah biaya tindakan bersalin yang dilakukan di RSD dr. Soebandi Jember lebih besar 50,43% atau Rp.1.103.486 dari tarif INA-CBG's. Hal ini disebabkan karena tarif RS didasarkan pada kebutuhan riil dari pasien, sedangkan tarif INA-CBG's disusun berdasarkan tarif minimal yang ditentukan oleh pemerintah. Disarankan meninjau kembali *clinical pathway* yang sesuai dengan INA-CBG's yang bisa menjadi acuan rumah sakit dalam memberikan pelayanan khususnya terhadap pasien JAMPERSAL. Ditinjau dari Standart pelayanan Minimal yaitu dengan melihat AKI dan AKB, memberikan gambaran bahwa dengan diterapkannya sistem INA-CBG's di RSD dr. Soebandi Jember tidak mengurangi mutu layanan yang diberikan kepada pasien.

## **PRAKATA**

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perbandingan Biaya dan Mutu Pelayanan Bersalin Terhadap Tarif INA-DRG pada Program JAMPERSAL di RSD dr. Soebandi Jember Periode Januari–Juni 2011”. Skripsi ini dibuat guna memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) pada Fakultas Farmasi Universitas Jember.

Keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak akan pernah terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dekan Fakultas Farmasi Universitas Jember, bapak Prof. Drs. Bambang Kuswandi, M.Sc.,Ph.D atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Drs. Prihwanto Budi S., Apt. Sp.FRS selaku Dosen Pembimbing Utama dan Drs. Wiratmo, Apt selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu, pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
3. Diana Holidah, S.F., M.Farm., Apt. selaku dosen penguji I dan Lestyo Wulandari, S.Si., Apt., M.Farm selaku dosen penguji II yang telah meluangkan waktu, memberi pengarahan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Yudi Wicaksono, S.Si., Apt., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingannya selama penulis menempuh perkuliahan di Fakultas Farmasi Universitas Jember.
5. Kedua orangtuaku, Ayahanda Komarudin dan Ibunda Muniroh atas segala limpahan kasih sayang, pengorbanan, dan doa yang tiada henti.
6. Abi Diwan Munasih, A. Md dan Putri Jannatul Ma’wa, alhamdulillah akhirnya bunda bisa jadi Sarjana Farmasi.
7. Seluruh staf di Fakultas Farmasi, terimakasih atas segala bantuannya selama ini.

8. Seluruh teman-teman angkatan 2004 yang tak terlupakan.
9. Seluruh teman-teman Farmasi Klinik dan Komunitas, terimakasih atas diskusi, saran, tangis dan tawa kalian selama penyusunan skripsi ini.

Penulis juga menerima kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jember, Februari 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....  | i       |
| <b>PERSEMBAHAN</b> .....  | ii      |
| <b>MOTTO</b> .....  | iii     |
| <b>PERNYATAAN</b> .....   | iv      |
| <b>HALAMAN SAMPUL</b> .....   | v       |
| <b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....                                     | vi      |
| <b>PENGESAHAN</b> .....   | vii     |
| <b>RINGKASAN</b> .....  | viii    |
| <b>PRAKATA</b> .....  | xi      |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | xiii    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | xvi     |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....  | xvii    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....  | xviii   |
| <b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....                                       | 1       |
| <b>1.1 Latar Belakang</b> .....                                       | 1       |
| <b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....                                      | 5       |
| <b>1.3 Tujuan</b> .....   | 6       |
| <b>1.4 Manfaat</b> .....  | 6       |
| <b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                                  | 7       |
| <b>2.1 Tinjauan Tentang Persalinan</b> .....                          | 7       |
| 2.1.1 Penyulit Persalinan .....                                       | 7       |
| 2.1.2 Persalinan dengan Tindakan .....                                | 8       |
| <b>2.2 Tarif Indonesian Diagnostic Related Group (INA-DRG)..</b> .... | 10      |
| 2.2.1 Sejarah INA-DRG .....   | 10      |
| 2.2.2 Pengertian Tarif INA-DRG .....                                  | 11      |
| 2.2.3 Keuntungan Tarif INA-DRG .....                                  | 12      |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.2.4 Besar Tarif Pelayanan .....                                       | 12        |
| <b>2.3 Obat Dalam Persalihan dan kehamilan .....</b>                    | <b>14</b> |
| <b>2.4 Jaminan Persalinan (JAMPERSAL) .....</b>                         | <b>15</b> |
| <b>2.5 Standar Pelayanan Minimal (SPM) Pesalinan .....</b>              | <b>17</b> |
| <b>2.6 Farmakoekonomi .....</b>   | <b>21</b> |
| <b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>                                   | <b>23</b> |
| <b>3.1 Tempat dan Waktu penelitian .....</b>                            | <b>23</b> |
| <b>3.2 Definisi Operasional .....</b>                                   | <b>23</b> |
| <b>3.3 Bahan Penelitian dan Kriteria Pengambilan Sampel .....</b>       | <b>23</b> |
| 3.3.1 Bahan Penelitian .....  | 23        |
| 3.3.2 Kriteria Pengambilan Sampel .....                                 | 23        |
| <b>3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....</b>                         | <b>24</b> |
| 3.4.1 Populasi Penelitian .....   | 24        |
| 3.4.2 Sampel Penelitian .....   | 24        |
| <b>3.5 Rancangan Penelitian .....</b>                                   | <b>24</b> |
| 3.5.1 Jenis Penelitian .....  | 24        |
| 3.5.2 Teknik Pengolahan Data .....                                      | 24        |
| 3.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....                                     | 25        |
| 3.5.4 Analisis Data .....   | 25        |
| <b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                | <b>26</b> |
| <b>4.1 Hasil .....</b>  | <b>26</b> |
| 4.1.1 Distribusi Jenis Persalinan dan Tindakan Persalinan .....         | 26        |
| 4.1.2 Profil Pasien JAMPERSAL di RSD dr. Soebandi<br>Jember .....       | 28        |
| 4.1.3 Biaya Pelayanan Bersalin berdasarkan Tindakan<br>Persalinan ..... | 29        |
| 4.1.4 Jumlah AKI dan AKB .....  | 32        |
| <b>4.2 Pembahasan .....</b>   | <b>33</b> |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>39</b> |
| <b>5.1 Kesimpulan .....</b>              | <b>39</b> |
| <b>5.2 Saran .....</b>                   | <b>39</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>              | <b>41</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                    | <b>44</b> |

## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| 2.1 Tarif pelayanan persalinan .....                  | 12      |
| 2.2 Jenis Paket dan Tarif Pelayanan Kesehatan Peserta |         |
| JAMPERSAL .....                                       | 13      |
| 2.3 Jenis Dan Tarif Tindakan Medis Operatif           |         |
| Kelompok Khusus .....                                 | 14      |



## DAFTAR GAMBAR

|  | Halaman |
|--|---------|
| 4.1 Diagram Pie Jumlah Pasien JAMPERSAL Berdasarkan Jenis Persalinan                 | 26      |
| 4.2 Diagram Pie Jumlah Pasien JAMPERSAL Berdasarkan Tindakan<br>Persalinan .....     | 28      |
| 4.3 Histogram Jumlah Pasien JAMPERSAL Berdasarkan Umur Pasien .....                  | 28      |
| 4.4 Histogram Rata-rata Total Biaya Tindakan Persalinan .....                        | 30      |
| 4.5 Histogram Rata-rata Total Biaya Jenis Persalinan .....                           | 31      |
| 4.6 Histogram Total Biaya Pelayanan Bersalin .....                                   | 31      |
| 4.7 Histogram Persentase Jumlah AKI pada Pasien JAMPERSAL dan<br>Non JAMPERSAL ..... | 32      |
| 4.8 Histogram Persentase Jumlah AKB pada Pasien JAMPERSAL dan<br>Non JAMPERSAL ..... | 33      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  | Halaman |
|--|---------|
| 1. Lembar Pengumpul Data Profil Pasien .....   | 44      |
| 2. Lembar Pengumpul Data Total Tarif .....   | 60      |
| 3. Total Biaya Jenis Persalinan .....  | 66      |
| 4. Total Biaya Rata-rata Tindakan Persalinan .....   | 67      |
| 5. Rincian Tarif Rumah Sakit Persalinan Pervaginam dengan<br>Tindakan Forsep .....                       | 68      |
| 6. Rincian Tarif Rumah Sakit Persalinan Pervaginam dengan<br>Tindakan Vakum Ekstraksi .....              | 69      |
| 7. Rincian Tarif Rumah Sakit Persalinan Pervaginam dengan<br>Tindakan Spontan Branch .....               | 70      |
| 8. Rincian Tarif Rumah Sakit Persalinan Pervaginam dengan<br>Tindakan Induksi .....                      | 71      |
| 9. Rincian Tarif Rumah Sakit Persalinan Pervaginam dengan<br>Tindakan Spontan .....                      | 72      |
| 10. Rincian Tarif Rumah Sakit Persalinan Pervaginam dengan<br>Tindakan Sectio Caesar .....               | 73      |
| 11. Rincian Tarif Rumah Sakit Persalinan Pervaginam dengan<br>Tindakan Sectio Caesar dan Kista .....     | 75      |
| 12. Rincian Tarif Rumah Sakit Persalinan Pervaginam dengan<br>Tindakan Sectio Caesar dan Tubektomi ..... | 76      |
| 13. Biaya Rata-rata Tindakan Persalinan Forsep .....   | 77      |
| 14. Biaya Rata-rata Tindakan Persalinan Vakum Ekstraksi .....  | 78      |
| 15. Biaya Rata-rata Tindakan Persalinan Brach .....  | 79      |
| 16. Biaya Rata-rata Tindakan Persalinan Induksi .....  | 80      |
| 17. Biaya Rata-rata Tindakan Persalinan Spontan .....  | 81      |
| 18. Biaya Rata-rata Tindakan Persalinan Sectio Caesaria (SC) .....                                       | 82      |

|   |    |
|---|----|
| 19. Biaya Rata-rata Tindakan Persalinan SC dan Kista .....                      | 84 |
| 20. Biaya Rata-rata Tindakan Persalinan SC dan Tubektomi .....                  | 85 |
| 21. Hasil Perhitungan .....   | 87 |
| 22. Formularium Obat di Rumah Sakit untuk Peserta JAMKESMAS<br>Tahun 2008 ..... | 89 |