



**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA,  
KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN KPRI UNIVERSITAS JEMBER**

*THE INFLUENCE OF COMPETENCE, WORK MOTIVATION,  
LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL CULTURE AND ENVIRONMENT OF  
THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES KPRI UNIVERSITY JEMBER*

**SKRIPSI**

Oleh :

**Dimas Pirngadi**  
**NIM. 080810201121**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA,  
KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN KPRI UNIVERSITAS JEMBER**

*THE INFLUENCE OF COMPETENCE, WORK MOTIVATION,  
LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL CULTURE AND ENVIRONMENT OF  
THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES KPRI UNIVERSITY JEMBER*

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

**Oleh :**

**Dimas Pirngadi**  
**NIM. 080810201121**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : **Dimas Pirngadi**  
NIM : 080810201121  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan KPRI Universitas Jember

menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil *plagiat* atau penjiplakan maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 22 Mei 2013

Yang menyatakan,

**Dimas Pirngadi**  
**NIM. 080810201121**

**JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA,  
KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN KPRI UNIVERSITAS JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Dimas Pirngadi

NIM : 080810201121

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

Mei 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : \_\_\_\_\_ : .....  
NIP.

Sekretaris: \_\_\_\_\_ : .....  
NIP.

Anggota : \_\_\_\_\_ : .....  
NIP.

4x6

Mengetahui;  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

**Dr. H. M. Fathorrozi, MSi**  
NIP. 19630614 199002 1001

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta “Drs. Rudy Agus Djatmiko dan Dra. Nurul Herlina”, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini
2. Saudaraku “Diah Palupi Puspitasari”, terimakasih dukungannya.
3. Kekasihku tersayang, Ika Dian Nita yang selalu perhatian, membuat aku selalu bersemangat.
4. Keluarga Besar MAHAPENA FE. UNEJ yang mendidik dan memberi pengalaman berharga.
5. MC Family (Manajemen Cangkem – MCC) dan rekan atau kawanku seluruh manajemen 2008 F.E. – UNEJ
6. Almamater yang aku banggakan, Universitas Jember.

## MOTTO

“Jenius adalah 1% inspirasi dan 99% keringat. Tidak ada yang dapat menggantikan kerja keras”. ; Thomas A. Edison

Keberuntungan adalah sesuatu yang terjadi ketika kesempatan bertemu dengan kesiapan ; Thomas A. Edison

“Orang sukses itu umumnya ahli dalam menyederhanakan masalah hidup, sehingga ia selamat dari perdebatan argumen, perbedaan pendapat, dan keraguan yang tidak perlu. Ia memotong serangkaian masalah dengan solusi yang dibutuhkan oleh semua orang” ; Michael Korda

“Yang Saya butuhkan adalah Anda” ; Andi Sularso

Ilmu tanpa amal bagaikan pohon tak berbuah  
(*filsafat Islam*)



**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA,  
KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN KPRI UNIVERSITAS JEMBER**

*THE INFLUENCE OF COMPETENCE, WORK MOTIVATION,  
LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL CULTURE AND ENVIRONMENT OF  
THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES KPRI UNIVERSITY JEMBER*

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Dimas Pirngadi**  
**NIM. 080810201121**

Pembimbing

**Dosen Pembimbing I : Wiji Utami, SE, M.Si**

**Dosen Pembimbing II : Chairul Soleh, SE, M.Si**

## RINGKASAN

**Dimas Pirngadi, 2013, Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan KPRI Universitas Jember; Dimas Pirngadi; 080810201121; 2013; 81 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan KPRI Universitas Jember. Populasi adalah karyawan KPRI Universitas Jember yang berjumlah 35 orang.

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Uji instrument penelitian untuk kuesioner tersebut adalah uji validitas dan uji reliabilitas. Setelah dinyatakan valid dan reliable, selanjutnya dilakukan analisis data. Analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, dengan pengujian hipotesis menggunakan Uji t dan Uji F. Hasil analisis menunjukkan bahwa kompetensi, motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan KPRI Universitas Jember, baik secara parsial maupun secara simultan. *Adjusted R-Square* sebesar 0,833 menunjukkan besarnya pengaruh variabel bebas yang terdiri dari lingkungan kerja dan kompensasi secara simultan terhadap variabel terikat kinerja karyawan adalah sebesar 83,3%. Sementara besarnya kinerja karyawan dipengaruhi faktor lain di luar lingkungan kerja dan kompensasi sebesar 16,7%. Nilai Fhitung adalah sebesar 35,036. Sedangkan nilai Ftabel adalah 2,55. Nilai Fhitung > Ftabel, ini berarti kompetensi, motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan KPRI Universitas Jember. Nilai thitung masing-masing variabel lebih besar dari ttabel ( $t(5\%;34) = 1,6919$ ), dan nilai signifikansi masing-masing variabel masing-masing mendekati nol (0), sehingga dapat dikatakan variabel kompetensi, motivasi, kepemimpinan, budaya organisasi, dan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini kompetensi merupakan variabel yang dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan budaya organisasi merupakan variabel yang paling kecil pengaruhnya terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci :** kompetensi, motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi dan lingkungan kerja, dan kinerja karyawan



## **SUMMARY**

***The Influence of Competence, Work Motivation, Leadership, Organizational Culture and Work Environment on Employee Performance KPRI University of Jember; Dimas Pirngadi; 080810201121; 2013; 81 pages; Department of Management Faculty of Economics Jember University***

*This study aimed to determine the effect of competence, work motivation, leadership, organizational culture and work environment on employee performance KPRI University of Jember. Populations are employees of KPRI University of Jember, amounting to 35 people*

*The data was collected using a questionnaire. Test instrument was a questionnaire study to test the validity and reliability testing. Having declared valid and reliable, then performed the data analysis. Analysis of the data used is multiple linear regression, hypothesis testing using the *t* test and the Test *F*. The analysis showed that the competence, motivation, leadership, organizational culture and work environment on employee performance KPRI University of Jember, either partially or simultaneously. Adjusted *R*-Square of 0.833 indicates the magnitude of the effect of independent variables consisting of the working environment and compensation simultaneously on the dependent variable is employee performance by 83.3%. While the magnitude of other factors influenced the performance of employees outside the work environment and compensation of 16.7%. *F*test is equal to 35.036. While the value of *F*table is 2,55. *F*test > *F*table, this means competence, motivation, leadership, organizational culture and work environment on employee performance KPRI Jember University. *T*test of each variable is greater than *t*table ( $t(5\%, 34) = 1.6919$ ), and the significance of each value of each variable is close to zero (0), so that it can be said variable competency, motivation, leadership, organizational culture and work environment partially positive and significant impact on employee performance. In this research, competence is the dominant variable effect on employee performance, while organizational culture is the most variable minor influence on employee performance.*

***Key words:*** *competence, work motivation, leadership, organizational culture, work environment, and employee performance*

## **PRAKATA**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajatpun yang dapat terlaksana. Skripsi yang penulis ajukan merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang amat besar kepada ;

1. Bapak Dr. Mohammad Fathorozi, S.E, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Prof. Dr. Istifadah. SE., M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Wiji Utami, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Chairul Soleh, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang perhatian dan sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
4. Bapak ....., selaku Ketua Tim Penguji.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
6. Teristimewa Bapakku dan Ibu tersayang. Terima kasih teramat atas moril dan materiil, juga semangat, doa, nasehat, kasih sayang, dan juga perhatian.
7. Keluarga Besar MAHAPENA FE. UNEJ yang mendidik dan memberi pengalaman berharga.
8. MC Family (Manajemen Cangkem – MCC) dan rekan atau kawanku seluruh manajemen 2008 F.E. – UNEJ, terimakasih untuk doa dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, 24 Mei 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PENYATAAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	6
2.1.1.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	8
2.1.1.2 Pengukuran dan Penilaian Kinerja Karyawan .....	11
2.1.2 Kompetensi .....	12
2.1.2.1 Model-model Kompetensi .....	13
2.1.2.2 Tipe Kompetensi .....	14
2.1.2.3 Jenis Kompetensi .....	15
2.1.3 Motivasi Kerja .....	18
2.1.3.1 Teori Motivasi .....	19

2.1.3.2	Macam-macam Motivasi .....	23
2.1.4	Kepemimpinan .....	25
2.1.4.1	Teori dan Pendekatan Kepemimpinan .....	26
2.1.4.2	Gaya Kepemimpinan .....	27
2.1.4.3	Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan .....	28
2.1.5	Budaya Organisasi .....	29
2.1.6	Lingkungan Kerja .....	30
2.2	Penelitian Terdahulu .....	31
2.3	Kerangka Konseptual Penelitian .....	36
2.4	Hipotesis .....	38
<b>BAB 3.</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1	Rancangan Penelitian .....	39
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	39
3.3	Populasi Penelitian .....	39
3.4	Definisi Operasional Variabel .....	40
3.5	Teknik Pengukuran Data .....	44
3.6	Uji Instrumen Penelitian .....	44
3.6.1	Uji Validitas .....	44
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	45
3.7	Metode Analisis Data .....	46
3.7.1	<i>Pearson Product-moment Correlation Coefficient</i> .....	46
3.7.2	Analisis Linier Regresi Berganda .....	47
3.7.3	Uji Asumsi Klasik .....	48
3.7.4	Analisis Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	49
3.7.5	Pengujian Hipotesis .....	50
3.7.5.1	Uji F (F-test) .....	50
3.7.5.2	Uji t (t-test) .....	51
3.8	Kerangka Pemecahan Masalah .....	53
<b>BAB 4.</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	55
4.1.1	Sejarah Singkat KPRI Universitas Jember .....	55

4.1.2	Visi, Misi dan Budaya KPRI Universitas Jember .....	56
4.1.3	Produk dan Layanan Jasa KPRI Universitas Jember .....	58
4.1.4	Struktur Organisasi CV. Sobo Astri .....	60
4.2.	Analisis Data .....	63
4.2.1.	Uji Instrumen .....	63
4.2.2	<i>Pearson Product-moment Correlation Coefficient</i> .....	65
4.2.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
4.2.4	Uji Asumsi Klasik .....	68
4.2.5	Analisis Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	71
4.2.6	Uji Hipotesis .....	71
4.3	Pembahasan .....	73
<b>BAB 5.</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
5.1.	Kesimpulan .....	78
5.2.	Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman :
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3.1 Hubungan Jumlah Butir Pertanyaan dengan Reliabilitas Instrumen ...	28
Tabel 3.2 Kriteria Hubungan .....	29
Tabel 4.1 Uji Validitas .....	64
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas .....	65
Tabel 4.3 <i>Pearson Correlations</i> .....	65
Tabel 4.4 Kriteria Hubungan .....	66
Tabel 4.5 Uji Durbin Watson .....	67
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
Tabel 4.7 Koefisien Determinasi Berganda .....	71
Tabel 4.8 Pengujian hipotesis dengan Uji t .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman :
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	36
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan Hipotesis Uji F .....	51
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan Uji t .....	52
Gambar 3.3 Kerangka Pemecahan Masalah .....	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPRI Universitas Jember .....	60
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatter Plot</i> .....	69
Gambar 4.3 Grafik <i>Normal P-Plot of Regression Standarized</i> .....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Instrumen Penelitian Kuisisioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 3 Uji Validitas
- Lampiran 4 Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 6 Tabel r *Product Moment*
- Lampiran 7 Tabel Durbin Watson
- Lampiran 8 Tabel F
- Lampiran 9 Tabel Distribusi t
- Lampiran 10 Surat Keterangan Penelitian