



**”Prosedur Akuntansi Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan Lalu Lintas Jalan
pada PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Jember”**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Oleh

Sonia Vindy Triansyah

NIM 100803104017

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS JEMBER

2013



**”Prosedur Akuntansi Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan Lalu Lintas Jalan
pada PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Jember”**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya

Program Diploma III Akuntansi Jurusan Akuntansi

Fakultas Ekonomi

Universitas Jember

Oleh

Sonia Vindy Triansyah

NIM 100803104017

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS JEMBER

2013



**“Accounting procedures of payment of insurance claims in road traffic accidents at
PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Jember”**

REAL WORK PRACTICE REPORTING

Proposed as one of the requirements to obtain the title Associate degree Diploma III
Programs Economics of Accounting Departement of Economics
Jember University

by

Sonia Vindy Triansyah

NIM 100803104017

**STUDY PROGRAM DIPLOMA OF ACCOUNTING III
FACULTY OF ECONOMICS
JEMBER UNIVERSITY
2013**

**PROSEDUR AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI
KECELAKAAN LALU LINTAS JALAN PADA PT. JASA
RAHARJA (PERSERO) PERWAKILAN JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Sonia Vindy Triansyah
NIM : 100803104017
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Diploma III Akuntansi

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal:

27 Mei 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Taufik Kurrohman, SE, M.SA, Ak.
NIP. 19820723 200501 1 002

Alfi Arif, SE, M.SA, Ak.
NIP. 19721004 199903 1 001

Anggota,

Dra. Ririn Irmadariyani, M.Si, Ak
NIP. 19670102 199203 2 002

Mengetahui/Menyetujui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Dr. M. Fathorrazi, SE, M.Si.
NIP. 196306141990021001

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : “Prosedur Akuntansi Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan
Lalu Lintas Jalan Pada PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan
Jember”

Nama Mahasiswa : Sonia Vindy Triansyah

NIM : 100803104017

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : D3 Akuntansi

Pembimbing

Nining Ika Wahyuni, SE, MS, Ak.

NIP. 198306242006042001

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk orang-orang yang selalu memberikan kekuatan dan pelajaran yang sangat berarti disetiap langkah yang saya tempuh, khususnya kepada ketiga Orang Tuaku, Mama Rurry, Pompei, dan tak lupa Almarhum

Papa,

Untuk kakak-kakak dan adik-adikku yang selalu memberikan dorongan serta selalu meramaikan kehidupanku, dan

Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember tercinta yang telah memberikan begitu banyak pengetahuan dan pengalaman yang tak kan tergantikan.

MOTTO

*Jika kamu punya kekuatan pikiran dan ketekunan, kamu akan sukses di akhir
(Chesterfield)*

*Tugas kita bukanlah untuk berhasil
Tugas kita adalah untuk mencoba, karena dalam mencoba itulah kita menemukan dan
belajar membangun kesempatan untuk berhasil
(Mario Teguh)*

*Jika kita hanya mengerjakan yang sudah kita ketahui, kapankah kita akan mendapat
pengetahuan yang baru?
Melakukan yang belum kita ketahui adalah pintu menuju pengetahuan
(Mario Teguh)*

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul ”Prosedur Akuntansi Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan Lalu Lintas Jalan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Jember”. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Diploma Tiga (D3) pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Alfi Arif, SE, M.S.A., Ak. selaku Ketua Program Diploma Tiga Fakultas Ekonomi Universitas Jember
3. Nining Ika Wahyuni, SE, Ak. yang selalu meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian disela-sela kesibukan beliau.
4. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi yang selama ini telah bersedia membagi ilmu pengetahuan dan memotivasi diri penulis untuk menuntut ilmu lebih dalam lagi.
5. Mama dan Pampi tercinta yang senantiasa merawat, mendo'akan, dan memberiku pelajaran hidup dan memberikan dorongan sampai detik ini. Terima kasih untuk semua pengorbanan yang kalian lakukan selama ini.
6. Kakak-kakak dan adik-adikku mas Hendic, mbk Dita, mas Pras, Vita, Dedi, dan Andra yang senantiasa member dukungan serta mengisi kegembiraan di kehidupanku.
7. Teman seperjuanganku D3 Akuntansi 2010 yang selalu memberikan saran dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Seseorang yang istimewa, “UpinKu” yang senantiasa menjadi penghibur diri di setiap hari dan pendengar yang baik. Terima kasih atas sedikit waktumu disetiap kesibukanmu.

9. Anak-anak kost “*Cananga Oderata*” mami Anis, mbk Ve, Elza, Wiwit, Mbk Fifi, Mbk Gista, Selvi, Tria dan masih banyak lagi yang tidak bisa disebutkan satu-satu, terima kasih banyak untuk segalanya.
10. Bapak Heri Purnomo selaku Kepala Perwakilan PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Jember dan segenap karyawan yang telah memberikan banyak bantuan dan saran dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis mengharapkan segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Besar harapan penulis semoga tugas akhir ini memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Jember, 21 Mei 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PEREMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Alasan Pemilihan Judul	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata	4
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata.....	4
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	4
1.3 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengertian Prosedur	7
2.2 Teori Akuntansi	7
2.2.1 Pengertian Akuntansi.....	7
2.2.2 Proses Akuntansi.....	8
2.2.3 Pihak-Pihak Yang Berkepentingan.....	9
2.3 Teori Asuransi	10
2.3.1 Pengertian Asuransi.....	10
2.3.2 Manfaat Asuransi.....	11
2.3.3 Pihak-Pihak Dalam Asuransi Kecelakaan Lalu Lintas Jalan..	12
2.4 Pengertian Kecelakaan	13
2.5 Klaim dan Jenis Klaim	13
2.5.1 Pengertian Klaim.....	13

2.5.2	Jenis - Jenis Klaim	14
2.6	Pengertian Pembayaran Klaim Asuransi.....	14
2.7	Gugurnya Hak Atas Klaim Asuransi	15
BAB 3	Gambaran Umum Obyek Praktek Kerja Nyata.....	16
3.1	Latar Belakang Sejarah	16
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	16
3.1.2	Sejarah Singkat PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Jember	17
3.1.3	Visi dan Misi PT. Jasa Raharja (Persero)	18
3.2	Struktur Organisasi.....	19
3.3	Deskripsi Pekerjaan	21
3.4	Kegiatan Pokok PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Jember..	24
3.5	Bagian Yang Dipilih dalam Praktek Kerja Nyata di PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Jember	28
BAB 4.	HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA.....	29
4.1	Prosedur Pengajuan Dan Ketentuan – Ketentuan Yang Harus Diketahui Dalam Proses Pengajuan Dana Santunan.....	29
4.1.1	Prosedur Pengajuan Klaim Dana Santunan	29
4.1.2	Ketentuan – Ketentuan Yang Harus Diketahui Dalam Proses Pengajuan Klaim	31
4.2	Prosedur Penyelesaian Berkas Dari Klaiman	35
4.2.1	Penerimaan Berkas Dari Klaiman	35
4.2.2	Penolakan Berkas Dari Klaiman	42
4.2.3	Penyelesaian Santunan	43
4.3	Akuntansi Pembayaran Dana Santunan Kecelakaan Lalu Lintas Jalan.....	45
4.4	Pembukuan	45
4.5	Hasil Kegiatan Yang Dilakukan Selama Praktek Kerja Nyata Pada PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Jember	47
BAB 5.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1	Kesimpulan	49

5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

1.1	Jadwal Pelaksanaan Kegiatan selama Praktek Kerja Nyata.	6
3.1	Tarif Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan sesuai Peraturan Menteri Keuangan RI Nomor 36/PMK.010/2008 tanggal 26 Februari 2008.	26
4.1	Besarnya santunan dalam UU No 33 & 34 tahun 1964, ditetapkan berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan RI No 36/PMK.010/2008 dan 37/PMK.010/2008 tanggal 26 Februari 2008.....	34
4.2	Tabel Prosentase Dana Santunan Cacat Tetap UU No. 33 dan UU No.34 tahun 1964.....	34

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Alur proses akuntansi	9
3.1 Struktur organisasi PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Jember	19
3.2 Struktur Organisasi Kantor pada PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Jember Per Februari 2013	20
3.3 Aliran Dana Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ) dan Iuran Wajib (IW) pada PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Jember	26
4.1 Prosedur pengajuan klaim dana santunan pada PT. Jasa Raharja Persero) Perwakilan Jember	30
4.2 Arus penerimaan berkas pengajuan dan pembayaran klaim pada PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Jember	37
4.3 Flowchart Prosedur Pembayaran Klaim Kecelakaan Lalu Lintas Jalan	39
4.4 Contoh Surat Perintah Bayar	46
4.5 Contoh Bilyet Giro.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran
- 1 : Foto Copy Buku Rekening
 - 2 : Foto Copy KTP
 - 3 : Surat Kuasa
 - 4 : Keterangan Kesehatan Korban Akibat Kecelakaan
 - 5 : Contoh Kwitansi Rawatan
 - 6 : Surat Keterangan Domisili
 - 7 : Surat Kematian
 - 8 : Kartu Keluarga
 - 9 : Formulir Pengajuan Santunan
 - 10 : Pengiriman Berkas Pengajuan Santunan
 - 11 : Laporan Hasil Suevei
 - 12 : Tanda Pemeriksaan Berkas
 - 13 : Laporan Polisi
 - 14 : Laporan Polisi (Lanjutan)
 - 15 : Laporan Polisi (Lanjutan)
 - 16 : Berita Acara Pemeriksaan
 - 17 : Contoh Rekontruksi Kejadian
 - 18 : Lembar Disposisi
 - 19 : Data Pendukung Penyelesaian Santunan
 - 20 : Tanda Terima
 - 21 : Contoh Surat Perintah Transfer
 - 22 : Contoh Surat Perintah Bayar
 - 23 : Contoh Bukti Setoran SWDKLLJ
 - 24 : Contoh Bilyet Giro
 - 25 : Contoh Foto Copy STNK
 - 26 : Surat Permohonan Tempat Praktek Kerja Nyata
 - 27 : Surat Kesiediaan Menjadi Tempat Praktek Kerja Nyata
 - 28 : Surat Keterangan Praktek Kerja Nyata
 - 29 : Surat Permohonan Nilai

30 : Daftar Nilai Praktek Kerja Nyata

31 : Sertifikat Praktek Kerja Nyata