



**PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA  
MELALUI PELATIHAN DASAR KOMPUTER DI UNIT  
PELAKSANA TEKNIS PELATIHAN KERJA KABUPATEN  
SITUBONDO TAHUN 2011**

**SKRIPSI**

Oleh

**EKO WAHYUDI ANTORO P  
NIM 070210201097**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN LUAR SEKOLAH  
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**



**PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA  
MELALUI PELATIHAN DASAR KOMPUTER DI UNIT  
PELAKSANA TEKNIS PELATIHAN KERJA KABUPATEN  
SITUBONDO TAHUN 2011**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Studi Pendidikan Luar Sekolah (S1) dan mencapai gelar Sarjana Pendidikan

oleh

**EKO WAHYUDI ANTORO P  
NIM 070210201097**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN LUAR  
SEKOLAH JURUSAN ILMU PENDIDIKAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, puji syukur dan sembah sujud keharibaan Allah Swt, atas segala rahmat dan hidayah-Nya. Semoga untaian kata dalam karya tulis ini menjadi sebuah persembahan sebagai ungkapan rasa sayang dan rasa terimakasihku kepada :

1. Ayahanda Sudarsono dan Ibunda Khalimatus Sa'diyah tercinta, yang telah mendo'akan, memberikan semangat dan kasih sayang serta pengorbanan selama ini;
2. Guru-guruku sejak Taman Kanak-kanak hingga Perguruan Tinggi terhormat, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh keikhlasan dan kesabaran;
3. Almamater Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, khususnya Jurusan Ilmu Pendidikan Program Studi Pendidikan Luar Sekolah, Universitas Jember;
4. Keluargaku tercinta, Adikku Yoga Adi Chandra dan Tri Ulfa Diana Wulandari, yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat serta kasih sayang selama ini;
5. Seseorang yang aku cintai selama ini yang telah memberikan kasih sayang serta dukungan kepadaku.

## MOTTO

..... إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ .....  
(Q.S Ar-Ra'd, ayat 11)

(.....Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan sesuatu kaum, sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri)

..... يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ  
أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ  
(Q.S Al-Mujadilah, ayat 11)

(..... Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang berilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan)

---

\*) Departemen Agama republik Indonesia. 1998. Al Quran dan Terjemahann.  
Semarang; CV Asy-Syifa.

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eko Wahyudi Antoro P

Nim : 070210201097

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: *Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan Dasar Komputer Di Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Situbondo Tahun 2011* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 29 September 2011

Yang menyatakan,

Eko Wahyudi Antoro P  
NIM 070210201097

**PEMBIMBINGAN**

**SKRIPSI**

**PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA  
MELALUI PELATIHAN DASAR KOMPUTER DI UNIT  
PELAKSANA TEKNIS PELATIHAN KERJA SITUBONDO  
TAHUN 2011**

Oleh

Eko Wahyudi Antoro P  
NIM. 070210201097

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. H. AT. Hendra Widjaya, SH. M.Kes

Dosen Pembimbing Anggota : Deditiani Tri Indrianti, S.Pd. M.Sc.

## HALAMAN PENGAJUAN

*Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan Dasar Komputer  
Di Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Kabupaten Situbondo Tahun 2011.*

### SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan program sarjana strata satu (S1) Jurusan Ilmu Pendidikan Program Studi Pendidikan Luar Sekolah Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember

Nama : Eko Wahyudi Antoro P  
Nim : 070210201097  
Jurusan : Ilmu Pendidikan  
Program Studi : Pendidikan Luar Sekolah  
Angkatan tahun : 2007  
Daerah Asal : Dusun Kolla Desa Kebun Dadap Barat  
Kecamatan Saronggi Kabupaten Sumenep  
Tempat Tanggal Lahir : Sumenep, 27 Februari 1989

Disetujui Oleh,

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. H.AT. Hendra Wijaya, SH. M. Kes.  
NIP 195812121986021002

Deditiani Tri Indrianti, S.Pd, M.Sc  
NIP 197905172008122003

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan Dasar Komputer Di Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Kabupaten Situbondo Tahun 2011* telah diuji dan di sahkan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember pada;

Hari, Tanggal : Rabu, 05 Oktober 2011

Tempat : Fakultas Keguruan dan Ilmu pendidikan

Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Drs. H.Anwar Rozak, MS  
NIP 194711131979031001

Deditiani Tri Indrianti, S.Pd. M.Sc  
NIP 197905172008122003

Anggota I

Anggota II

Drs .H.AT .Hendra Wijaya, SH .M .Kes  
NIP 195812121986021002

Dr. Nanik Yuliati, M,Pd  
NIP. 196107291988022001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu pendidikan  
Universitas Jember

Drs.H.Imam Muchtar, SH.M.Hum  
NIP 195407121980031005



## PRAKATA

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah Swt atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan Dasar Komputer Di Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Situbondo Tahun 2011”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Pendidikan, Program Studi Pendidikan Luar Sekolah, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada:

1. Rektor Universitas Jember;
2. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan;
3. Ketua Jurusan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember yang dengan penuh kesabaran memberikan pengarahan dan saran serta tidak henti-hentinya membangkikan semangat pada diri saya;
4. Ketua Program Studi Pendidikan Luar Sekolah sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikirannya serta memberikan perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini;
5. Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah memberikan perhatiannya dengan penuh kesabaran dan memberikan motivasi demi terselesaikannya penulisan skripsi ini;
6. Bapak dan Ibu Dosen khususnya Dosen Pendidikan Luar Sekolah serta seluruh staf karyawan dan karyawan di lingkungan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan;
7. Keluarga Besar Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Situbondo yang telah membantu selama proses penelitian skripsi ini dan terima kasih kepada para

karyawan yang tidak dapat disebutkan satu persatu serta para peserta pelatihan yang telah membantu demi kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini;

8. Ayahanda dan Ibunda yang telah memberikan do'a dan dorongan demi terselesaikannya skripsi ini;
9. teman-teman PLS angkatan 2007 yang telah memberikan bantuan serta dukungan demi kelancaran dan terselesaikannya skripsi ini;
10. keluarga besar HMP PLS "Andragogie" dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih untuk kalian semua;
11. sahabatku, Andi Feri Antoro, Adit Hidayat, Ichwan Fanani, dan Ahmad Mahfud, terima kasih atas bantuan serta dukungan kalian demi kelancaran proses penyelesaian skripsi ini;
12. keluarga besar kontraan Jawa 8 dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih untuk kalian semua.

Penulis juga menerima kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga tulisan ini dapat bermanfaat.

Jember, 29 September 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                    | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>               | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN MOTTO .....</b>                    | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PEMBIMBING .....</b>               | <b>v</b>    |
| <b>HALAMAN PENGAJUAN .....</b>                | <b>vi</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                | <b>vii</b>  |
| <b>RINGKASAN .....</b>                        | <b>viii</b> |
| <b>PRAKATA .....</b>                          | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                        | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                     | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                     | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                   | <b>xvii</b> |
| <b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>                     |             |
| <b>1.1 Latar Belakang .....</b>               | <b>1</b>    |
| <b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>              | <b>3</b>    |
| <b>1.3 Tujuan .....</b>                       | <b>4</b>    |
| <b>1.4 Manfaat .....</b>                      | <b>5</b>    |
| <b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>                |             |
| <b>2.1 Kualitas Sumber Daya Manusia .....</b> | <b>6</b>    |
| 2.1.1 Kognitif.....                           | 8           |
| 2.1.2 Psikomotorik .....                      | 10          |
| 2.1.3 Afektif.....                            | 12          |
| 2.1.4 Menejemen Sumber Daya Manusia.....      | 13          |
| <b>2.2 Pelatihan Dasar Komputer .....</b>     | <b>15</b>   |
| 2.2.1 Metode Pelatihan .....                  | 16          |
| 2.2.2 Media Pelatihan .....                   | 19          |

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 2.2.3 Proses Pelatihan..... | 22 |
|-----------------------------|----|

### **BAB 3. METODE PENELITIAN**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>3.1 Rancangan Penelitian.....</b>             | <b>26</b> |
| <b>3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>     | <b>26</b> |
| <b>3.3 Teknik Penentuan Informan .....</b>       | <b>28</b> |
| <b>3.4 Definisi Oprasional.....</b>              | <b>30</b> |
| 3.4.1 Kualitas Sumber Daya Manusia .....         | 30        |
| 3.4.2 Pelatihan Komputer .....                   | 30        |
| <b>3.5 Data dan Umber Data .....</b>             | <b>31</b> |
| <b>3.6 Metode Pengumpulan Data .....</b>         | <b>31</b> |
| 3.6.1 Metode Observasi .....                     | 32        |
| 3.6.2 Metode Wawancara .....                     | 34        |
| 3.6.3 Metode Dokumentasi.....                    | 36        |
| <b>3.7 Teknik Pengelolahan dan Analisis Data</b> |           |
| 3.7.1 Tekknik Pengelolahan Data.....             | 37        |
| 3.7.2 Teknik Analisis Data .....                 | 38        |
| 3.7.3 Kepustakaan .....                          | 40        |

### **BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>4.1 Data Pelengkap .....</b>   | <b>41</b> |
| 4.1.1 Profil Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Situbondo.....                       | 41        |
| 4.1.2 Letak Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Situbondo.....                        | 41        |
| 4.1.3 Latar Belakang Berdirinya Unit Pelaksana Teknis Pelatihan<br>Kerja Situbondo..... | 41        |
| 4.1.4 Tugas dan Fungsi Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja<br>Situbondo.....          | 42        |
| 4.1.5 Visi dan Misi Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja<br>Situbondo.....             | 43        |
| 4.1.6 Kegiatan Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Situbondo...                       | 46        |

|   |    |
|---|----|
| 4.1.7 Sarana dan Prasarana Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja<br>Situbondo .....                           | 49 |
| <b>4.2 Data Utama</b> .....   | 50 |
| 4.2.1 Pelaksanaan Pelatihan Dasar Komputer di Unit Pelaksana<br>Teknis Pelatihan Kerja Situbondo .....        | 50 |
| 4.2.2 Perencanaan Program .....   | 51 |
| 4.2.3 Proses Pelatihan Komputer.....  | 52 |
| 4.2.4 Dampak Pelaksanaan Pelatihan Komputer.....  | 56 |
| 4.2.5 Peningkatan Kualitas SDM Pada Ranah Psikomotorik.....   | 57 |
| <b>4.3 Interpretasi Hasil Penelitian</b> .....  | 61 |
| 4.3.1 Pelaksanaan Program Peningkatan Kualitas SDM di Unit<br>Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Situbondo..... | 61 |
| 4.3.2 Kelebihan dan Kelemahan Hasil Penelitian .....  | 64 |
| <b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b>  |    |
| <b>5.1 Kesimpulan</b> .....   | 66 |
| <b>5.2 Saran</b> .....  | 66 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....   | 68 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....   | 71 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4.1 Instruktur Unit pelaksana Teknis pelatihan Kerja Situbondo .....  | 47 |
| Tabel 4.2 Sarana dan Prasarana Pelatihan Komputer.....  | 55 |
| Tabel 4.3 Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia .....  | 61 |
| Tabel 4.4 Hasil Analisis Data Peningkatan Kualitas SDM Pada Ranah<br>Psikomotorik 16 Peserta Pelatihan Komputer ..... | 64 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Balai Latihan Kerja Situbondo ..... | 44 |
|--|----|

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| A. Matrik Penelitian .....                 | 71  |
| B. Intrumen Penelitian .....               | 72  |
| C. Pedoman Wawancara .....                 | 74  |
| D. Lampiran Hasil Wawancara .....          | 76  |
| E. Daftar Peserta Pelatihan Komputer ..... | 91  |
| F. Denah Ruang .....                       | 95  |
| G. Surat Izin Penelitian .....             | 96  |
| H. Balasan Surat Izin Penelitian.....      | 97  |
| I. Lampiran Gambar .....                   | 98  |
| J. Lembar Konsultasi .....                 | 100 |