



**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PROFESI
PEKERJAAN SOSIAL**
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial
Universitas Jember)

THE COLLEGIAN PERCEPTION OF SOCIAL WORK
(*Study Case Of Social Welfare Collage Jember University*)

SKRIPSI

oleh:

Yessy Widyastutik Arifin
NIM 070910301088

**JURUSAN ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PROFESI
PEKERJAAN SOSIAL**
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial
Universitas Jember)

THE COLLEGIAN PERCEPTION OF SOCIAL WORK
(Study Case Of Social Welfare Collage Jember University)

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

oleh:

Yessy Widyastutik Arifin
NIM 070910301088

**JURUSAN ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Dengan Ridho Allah SWT, saya persembahkan karya ini sebagai bentuk hormat dan ungkapan kasih sayang dan cinta saya kepada :

- ↳ Kedua orang tuaku, Fathol Arifin dan Koeswatiningsih yang tiada henti mendoakan dan memberi dukungan terbaik dengan ketulusan hati untuk keberhasilan dan kesuksesanku;
- ↳ Adik-adikku, Yayuk Kasih Astuti Arifin, Iriyanto, Sofiana Arifin, Fitria Ningtyas Arifin yang tiada henti memberikan dukungan dan canda tawa. Wujudkan semua harapan dan cita-cita kalian;
- ↳ Guru-guruku yang telah memberikan ilmu;
- ↳ Almamater Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

MOTTO

“Tidak ada seorang pun yang tidak berguna di dunia ini, karena tiap orang dapat meringankan beban orang lain”
(Charles Dickens)

“Teknik, strategi, produk atau metode saja tak berdaya.
Seperti pisau bedah, semua itu tidak lebih dari alat-alat belaka.
Tetapi di tangan seorang ahli, alat-alat itu dapat menjadi perlengkapan
untuk memecahkan persoalan dan mencapai tujuan”
(Harry Levinson)

“Sukses seseorang dalam perusahaan dewasa ini bergantung kepada kemampuannya
untuk menimbulkan kepercayaan kepada orang-orang bahwa
ia mempunyai apa yang mereka butuhkan”
(Gerald Stanley Lee)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yessy Widyastutik Arifin

NIM : 070910301088

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul: “Persepsi Mahasiswa Terhadap Profesi Pekerjaan Sosial (Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial Universitas Jember)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 28 Juni 2013

Yang menyatakan,

Yessy Widyastutik Arifin
NIM 070910301088

SKRIPSI

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PROFESI
PEKERJAAN SOSIAL**
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial
Universitas Jember)

THE COLLEGIAN PERCEPTION OF SOCIAL WORK
(Study Case Of Social Welfare Collage Jember University)

Oleh:

Yessy Widyastutik Arifin
NIM 070910301088

Dosen Pembimbing:

Atik Rahmawati. S.Sos, M.Kesos
NIP. 19780214 200501 2 002

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Persepsi Mahasiswa Terhadap Profesi Pekerjaan Sosial (Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial Universitas Jember)” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari : Jum’at

Tanggal : 28 Juni 2013

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Budhy Santoso, S.Sos, M.Si
NIP. 19701213 199702 1 001

Atik Rahmawati, S.Sos, M.Kesos
NIP. 19780214 200501 2 002

Anggota I,

Anggota II,

Kris Hendrijanto, S.Sos, M.Si
NIP. 197001031 199802 1 001

Drs. Syech Hariyono, M.Si
NIP. 19590415 198902 1 001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP. 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Persepsi Mahasiswa Terhadap Profesi Pekerjaan Sosial (Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial Universitas Jember); Yessy Widyastutik Arifin; 070910301088; 2013; 118 Halaman; Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Sebagai aktifitas pertolongan, pekerjaan sosial bertujuan untuk menyelesaikan masalah-masalah yang terjadi pada individu, keluarga dan kelompok maupun masyarakat. Jika pekerjaan sosial menunjuk pada sebuah profesi, maka pekerja sosial menunjuk pada orang yang menyandang profesi tersebut. Pekerja sosial harus memiliki bekal yang cukup dalam bidang pengetahuan (*knowledge*), keterampilan/keahlian (*skill*) dan nilai (*value*).

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan persepsi mahasiswa Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial terhadap profesi pekerjaan sosial. Penelitian ini dijelaskan dengan metode penelitian kualitatif jenis penelitian studi kasus dan menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan dokumentasi. Penetapan informan menggunakan teknik *purposive*, dengan jumlah informan 12 orang. Informan dibagi kedalam dua jenis yaitu informan pokok dan informan tambahan. Informan pokok yaitu mahasiswa Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial sedangkan untuk informan tambahan peneliti memilih dosen pengampu matakuliah, ketua dan sekretaris Jurusan Ilmu Kesejahteraan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa terhadap profesi pekerjaan sosial adalah profesi atau aktifitas yang berkepentingan dalam membantu menyelesaikan masalah individu, kelompok, maupun masyarakat dalam meningkatkan kesejahteraan mereka, sehingga profesi ini cukup menjanjikan di masa depan karena memiliki lahan kerja yang luas, sehingga pada nantinya mereka akan berprofesi sebagai pekerja sosial karena mereka telah memiliki bekal yang cukup dan persepsi yang positif terhadap profesi pekerjaan sosial. Dalam proses persepsi faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi mahasiswa terhadap profesi pekerjaan sosial, yaitu pelaku persepsi (diri individu), sasaran persepsi (profesi pekerjaan sosial), dan situasi (lingkungan).

Kata kunci : Persepsi, Mahasiswa, Pekerjaan Sosial.

PRAKATA

Puji syukur alhamdulillah, kami panjatkan kehadiran Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Skripsi ini memilih judul: **Persepsi Mahasiswa Terhadap Profesi Pekerjaan Sosial (Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial Universitas Jember)**. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, walaupun usaha untuk menyempurnakan sudah dilakukan secara maksimal. Oleh sebab itu, kami sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang konstruktif dari semua pihak. Tanpa mengurangi rasa hormat, rasa terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Bapak Drs. Partono M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, dan selaku Dosen Pembimbing Akademik;
3. Bapak Drs. Syech Hariyono, M. Si, selaku pembimbing akademik penulis.
4. Ibu Atik Rahmawati, S.Sos, M.Kesos, sebagai pembimbing dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini, terima kasih atas motivasi dan bimbingan yang telah diberikan;
5. Bapak Drs. Hadi Prayitno, M.Kes, terima kasih atas masukan dan bimbingan kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan wawasan selama penulis duduk di bangku kuliah, serta karyawan di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;

7. Para informan, yang telah banyak membantu dan memberikan informasi kepada penulis;
8. Sahabatku Pie, Putu, Mbote, dan Iiq terima kasih atas waktu, pikiran dan perhatian serta motivasi yang diberikan selama ini. Ks'07 Arif, Ubet, Rudi, cak wenk, Santi, Mbah, Ali, Reza, Sari, Ida, Mira, Euis dan teman-teman seperjuangan KS lainnya yang selalu membantuku dalam menyusun karya ilmiahku;
9. Dia yang terjaga, Achmad Syamsul Arifin, terima kasih atas butir-butir sayang yang telah kau beri, semua itu menjadi kenangan yang tidak bisa terlupakan;
10. Keluarga besar KKT Peseban 56, Rifka, Gita, Nila, Wildan, Dimas, Oky, terima kasih atas segala kisah dan canda tawa yang mengubah nasibku. Keluarga besar IMASIND, yang sudah menerima kehadiranku. Teman-teman JIM yang sudi berbagi tentang film, Kandank 17 dan Yayasan Atim's, terima kasih atas kebersamaannya;
11. Seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang baik dari Allah SWT. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat khususnya kepada penulis sendiri dan umumnya kepada para pembaca. Amien.

Jember, 28 Juni 2013

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | ii |
| HALAMAN MOTTO | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN PEMBIMBING | v |
| HALAMAN PENGESAHAN | vi |
| RINGKASAN | vii |
| PRAKATA | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR BAGAN | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 15 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 17 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 18 |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA | 19 |
| 2.1 Konsep Persepsi | 19 |
| 2.2 Tinjauan Tentang Mahasiswa | 23 |
| 2.3 Profesi Pekerjaan Sosial | 25 |
| 2.3.1 Bidang-Bidang Kerja Pekerjaan Sosial | 34 |
| 2.3.2 Kerangka Pengetahuan (<i>Body of Knowledge</i>) Pekerjaan Sosial | 39 |
| 2.3.3 Kerangka Nilai (<i>Body of Value</i>) Pekerjaan Sosial | 42 |

| | | |
|---------------------------------|--|-----|
| 2.3.4 | Kerangka Keterampilan (<i>Body of Skills</i>) Pekerjaan Sosial | 43 |
| 2.4 | Konsep Kesejahteraan Sosial dan Ilmu Kesejahteraan | |
| Sosial | | 45 |
| 2.5 | Kajian Terhadap Penelitian Yang Terdahulu | 48 |
| 2.6 | Kerangka Berfikir | 51 |
| BAB 3. | METODOLOGI PENELITIAN | 53 |
| 3.1 | Pendekatan Penelitian | 53 |
| 3.2 | Jenis Penelitian | 53 |
| 3.3 | Metode Lokasi Penelitian | 54 |
| 3.4 | Penentuan Informan | 55 |
| 3.5 | Pengumpulan Data | 59 |
| 3.5.1 | Observasi Partisipatif | 59 |
| 3.5.2 | Wawancara Mendalam..... | 64 |
| 3.5.3 | Metode Dokumentasi | 70 |
| 3.5.4 | Analisis Data | 71 |
| 3.6 | Teknik Keabsahan Data | 74 |
| BAB 4. | PEMBAHASAN | 77 |
| 4.1 | Gambaran Umum Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial FISIP | |
| Universitas Jember | | 77 |
| 4.1.1 | Letak Geografis Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial..... | 77 |
| 4.1.2 | Sejarah Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial FISIP UNEJ | 77 |
| 4.1.3 | Data Mahasiswa Ilmu Kesejahteraan Sosial FISIP UNEJ | 78 |
| 4.1.4 | Lingkungan Akademis FISIP UNEJ | 79 |
| 4.1.5 | Visi dan Misi Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial..... | 83 |
| 4.2 | Persepsi Mahasiswa Terhadap Profesi Pekerjaan Sosial | 85 |
| 4.2.1 | Pelaku Persepsi | 90 |
| 4.2.2 | Sasaran atau Objek Persepsi | 103 |
| 4.2.3 | Lingkungan | 108 |

| | |
|--|------------|
| BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN | 113 |
| 5.1 Kesimpulan | 113 |
| 5.2 Saran | 114 |
| DAFTAR PUSTAKA | 116 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu | 48 |
| 3.1 Identitas Informan Pokok, Kedudukan dan Angkatan..... | 56 |
| 3.2 Jenis Informasi dan Informan Penelitian | 59 |
| 4.1 Komposisi Dosen Ilmu Kesejahteraan Sosial..... | 81 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| 1.1 Permasalahan Sosial dan pekerja Sosial | 16 |
| 2.1 Kerangka Berfikir | 52 |
| 4.1 Fasilitas Atau Ruang Kelas Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial | 79 |
| 4.2 Banner Misi Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial | 84 |
| 4.3 Banner Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial..... | 86 |
| 4.4 Rakornas (Rapat Koordinasi Nasional) II FORKOMKASI di Jurusan..... | 100 |
| 4.5 Praktikum Mahasiswa Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial | 106 |

DAFTAR BAGAN

| | Halaman |
|-------------------------------|---------|
| 3.1 Proses Analisa Data | 74 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1. Taksonomi Penelitian Persepsi Mahasiswa terhadap Profesi Pekerjaan Sosial..... | 119 |
| Lampiran 2. Guide Interview Persepsi Mahasiswa Terhadap Profesi Pekerjaan Sosial..... | 120 |
| Lampiran 3. Transkrip Reduksi Persepsi Mahasiswa Terhadap Profesi Pekerjaan Sosial..... | 121 |
| Lampiran 4. Kurikulum Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial | 138 |
| Lampiran 5. Dokumentasi..... | 142 |
| Lampiran 6. Surat Izin Penelitian | 145 |