



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PERSEPSI TENTANG PETUGAS  
PAJAK DAN PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Badan di Kabupaten Jember)**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh  
AMELIA KRESNAWATI  
Nim 090810301104**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PERSEPSI TENTANG PETUGAS  
PAJAK DAN PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Badan di Kabupaten Jember)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah  
satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

**Disusun Oleh**  
**AMELIA KRESNAWATI**  
**Nim 090810301104**

**JURUSAN AKUNTANSI**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**

## PERSEMBAHAN

*Dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan skripsiku ini sebagai bentuk tanggung jawab, bakti, dan ungkapan terima kasihku kepada :*

- *Untuk kedua orang tuaku tercinta, Lusiwinarti dan Sugihartono yang sangat memberikan semangat hidup. Untuk semua butiran keringat, cucuran air mata harapan. Terima kasih atas semua untaian doa dan kasih sayang tiada henti untuk anak mu ini.*
- *Untuk kedua adikku, Novelia Kristiani dan Wenilia Kristiana, yang sebagai penyemangat untuk menyelesaikan kuliah.*
- *Untuk kakekku, almarhum Liem Poo Ki, yang sebagai penyemangat untuk menyelesaikan kuliah meskipun kau sudah tidak ada dalam pandanganku.*
- *Untuk seseorang yang terspesial, Alexandro yang selalu memberikan keceriaan dan semangat.*
- *Untuk teman-temanku ce Ajiau dan semua teman CG 4, terimakasih atas gurauan dan semangatnya.*
- *Untuk sahabat-sahabatku dari SMAK Santo Paulus yang telah membantu terselesainya skripsi ini.*
- *Untuk semua sahabatku pondok indah, terimakasih atas semangat dan doanya.*

## MOTTO

*Jadilah seperti anak panah ditangan pahlawan yang melesat jauh ke depan dan jangan pernah berhenti untuk meraih mimpimu, karena engkau memiliki Allah yang luar biasa yang sanggup menolongmu.*

*Jadilah terang dan garam dunia yang mampu menyinari dan menjadi dampak bagi orang-orang yang kau kasahi.*

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amelia Kresnawati

NIM : 090810301104

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Persepsi Tentang Petugas Pajak Dan Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Badan di Kabupaten Jember)”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 11 Maret 2013

Yang menyatakan

Amelia Kresnawati

NIM 090810301104

# **SKRIPSI**

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PERSEPSI TENTANG PETUGAS  
PAJAK DAN PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Badan di Kabupaten Jember)**

Oleh

**Amelia Kresnawati**

**NIM 090810301104**

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Indah\_Purnamawati, SE., M.Si. Ak.

Dosen Pembimbing II : Novi Wulandari, SE, M.Acc & Fin, Ak.

## TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PERSEPSI  
TENTANG PETUGAS PAJAK DAN PENERAPAN  
SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris pada Wajib  
Pajak Badan di Kabupaten Jember)**

Nama : Amelia Kresnawati

NIM : 090810301104

Jurusan : S.1 AKUNTANSI

Disetujui : 19 Februari 2013

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Indah Purnamawati, SE., M.Si. Ak.

NIP. 19691011 199702 2 001

Novi Wulandari, SE, M.Acc & Fin, Ak.

NIP. 19801127 200501 2 003

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Alwan Sri Kustono, S.E, M.Si, Ak

NIP. 19720416 200112 1 001

## PENGESAHAN SKRIPSI

**Skripsi berjudul:**  
**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PERSEPSI TENTANG PETUGAS  
PAJAK DAN PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**  
**(Studi Empiris pada Wajib Pajak Badan di Kabupaten Jember)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Amelia Kresnawati

NIM : 090810301104

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

11 Maret 2013

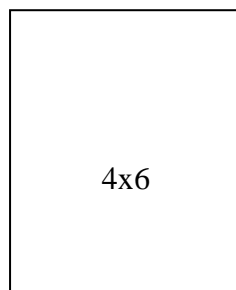
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

### Susunan Panitia Penguji

Ketua : Drs. Djoko Supatmoko, MM, Ak. (.....)

Sekretaris : Drs. Wasito, M.Si., Ak. (.....)

Anggota : Alfi Arif, SE., M.Ak., Ak. (.....)



Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.  
NIP 19630614 199002 1 001



## ABSTRAK

Dewasa ini, pajak merupakan salah satu sumber penerimaan terbesar bagi negara. Namun pada saat ini persentase penerimaan dari bidang pajak masih kecil. Hal tersebut dikarenakan rendahnya kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya. Oleh karenanya, setiap negara harus mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak agar pendapatan dibidang perpajakan dapat meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, persepsi tentang petugas pajak dan penerapan sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Badan di Kabupaten Jember).

Populasi penelitian ini adalah Wajib Pajak Badan yang berada di Kabupaten Jember. Dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 47 Wajib Pajak Badan dengan pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan yaitu dengan pengujian Regresi Logistik.

Hasil dari penelitian ini secara parsial adalah pengetahuan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, persepsi tentang petugas pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dan penerapan sistem administrasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: **Pengetahuan Pajak, Persepsi, Sistem Administrasi Perpajakan, Dan Kepatuhan Wajib Pajak.**

***THE INFLUENCE OF TAX KNOWLEGDE, THE PERCEPTION ON TAX OFFICERS AND THE APPLICATION OF TAXATION ADMINISTRATION SYSTEM ON TAXPAYER'S COMPLIANCE***

***(An empirical study on Taxpayer Office in Jember Regency)***

*Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember*

**ABSTRACT**

*Nowdays, tax is one of the biggest state revenue sources. However, the percentage of state revenue from taxation is stil small. This case is caused by the taxpayers' compliance is still low. Thus, every state must be able to enhance the taxpayers' compliance in order that the state revenue will increase. This study is aimed at finding out the influence of tax knowledge, perception on the tax officers and the application of taxation administration system on the taxpayers' compliance ( an empirical study on taxpayer office in Jember regency).*

*The population in this research is Taxpayer Office in Jember regency. The samples used are 47 taxpayers by using purposive sampling method. The analysis method used is Logistic Regression test.*

*The results of the study partially show that the tax knowledge influences significantly toward the taxpayers' compliance, the perception on the tax officers influences significantly toward the taxpayers' compliance, and the application of taxation administration system influences significantly toward the taxpayers' compliance.*

***Keywords : Tax Knowledge, Perception, taxation administration System, And Taxpayers' Compliance.***

## RINGKASAN

**Pengaruh Pengetahuan Pajak, Persepsi Tentang Petugas Pajak Dan Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Badan di Kabupaten Jember);** Amelia Kresnawati; 090810301104; 2013; 74 halaman; Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Pajak saat ini merupakan sumber utama bagi Indonesia. Dimana penerimaan dari sektor pajak akan digunakan untuk penerimaan negara dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) (Asih dan Salman, 2011). Indonesia merupakan suatu negara berkembang yang termasuk bagian dari anggota kawasan ASEAN. Dalam kawasan ASEAN, Indonesia memiliki urutan terbawah dalam hal penerimaan negara dari sektor pajak. Sedangkan negara lain seperti Malaysia, Singapura, Brunai, dan Thailand memiliki rata-rata pajak yang cukup tinggi. Berdasarkan urutan rata-rata pajak Indonesia yang mencerminkan pada tingkatan terbawah menunjukkan bahwa usaha Indonesia dalam memungut pajak masih tergolong rendah (Gunadi, dalam Asih dan Salman, 2011). Salah satu cara yang ditempuh oleh pemerintah untuk meningkatkan rasio pajak di Indonesia yaitu melalui pembaharuan pajak (Asih dan Salman, 2011). Tujuan dari adanya reformasi ini adalah untuk mengarahkan pada kepatuhan wajib pajak dalam hal pembayaran pajak. Rendahnya kepatuhan wajib pajak dalam hal pembayaran pajak juga dapat diakibatkan karena beberapa hal seperti kurangnya pengetahuan sebagian besar wajib pajak tentang pajak, serta pandangan wajib pajak terhadap pajak dan petugas pajak (Gardina dan Haryanto, dalam Supriyati dan Hidayati, 2011). Wajib pajak dapat memperoleh pengetahuan tentang pajak dari petugas pajak melalui beberapa media perantara seperti radio, televisi, majalah pajak, surat kabar, internet, buku perpajakan, konsultan pajak, seminar pajak seta pelatihan pajak (Supriyati dan Hidayati, 2011). Kondisi penerimaan pajak saat ini di Kabupaten Jember juga mengalami penurunan. Penurunan penerimaan pajak ini

disebabkan oleh sedikitnya masyarakat Kabupaten Jember yang membayar pajak. Hal tersebut terbukti dari jumlah masyarakat Kabupaten Jember yang telah terdaftar sebagai wajib pajak hanya 94 ribu orang dari 2,4 juta orang (Wirawan, 2012).

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak badan yang berada di Kabupaten Jember. Sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan *purposive sampling* atau sampel yang disesuaikan dengan kriteria tertentu. Sampel penelitian ini adalah wajib pajak badan di Kabupaten Jember yang telah terdaftar dalam Dinas Perindustrian dan Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember, memiliki SIUP dan NPWP, memiliki modal lebih dari Rp. 500.000.000 sampai dengan Rp. 10.000.000.000, berada dalam lingkup kota Jember, dan memiliki laporan keuangan.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa variabel yang digunakan yaitu pengetahuan pajak, persepsi tentang petugas pajak dan penerapan sistem administrasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan di Kabupaten Jember.

## PRAKATA

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan berkah, rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Pengetahuan Pajak, Persepsi Tentang Petugas Pajak Dan Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Badan di Kabupaten Jember)**. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, S.E., M.Si., Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Indah Purnamawati, SE., M.Si. Ak. selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa membimbing dan memberikan arahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Novi Wulandari, SE, M.Acc & Fin, Ak. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang dengan ikhlas memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi mahasiswa akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
6. Ibu Farida Hasan yang selalu sabar dan senantiasa membantu mahasiswa akuntansi dalam melengkapi persyaratan saat pendaftaran ujian skripsi.
7. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
8. Temen-teman Akuntansi 2009 yang banyak membantu dalam proses perkuliahan.

Semoga Allah SWT selalu memberikan hidayah dan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 11 Maret 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>x</b>
<b>HALAMAN PRAKATA .....</b>	<b>xii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>HALAMAN DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Pajak.....	6
2.1.1 Definisi Pajak .....	6
2.1.2 Dasar Hukum Pajak.....	7
2.1.3 Fungsi Pajak .....	8
2.1.4 Pengelompokan Pajak .....	9

2.1.5 Tarif Pajak .....	11
2.1.6 Syarat Pemungutan Pajak .....	11
2.1.7 Tata Cara Pemungutan Pajak .....	13
2.1.8 Hambatan Pemungutan Pajak .....	14
2.2 Wajib Pajak Badan .....	15
2.2.1 Definisi Wajib Pajak Badan .....	15
2.2.2 Jenis Wajib Pajak Badan .....	16
2.3 Pengetahuan Pajak .....	20
2.4 Persepsi Tentang Petugas Pajak .....	21
2.5 Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan .....	22
2.6 Kepatuhan Wajib Pajak .....	25
2.7 Peneliti Terdahulu .....	26
2.8 Kerangka Penelitian .....	28
2.9 Hipotesis .....	29
2.9.1 Pengetahuan Pajak .....	29
2.9.2 Persepsi Tentang Petugas Pajak .....	30
2.9.3 Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan .....	30
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Jenis dan Sumber Data .....	32
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.3 Populasi dan Sampel .....	32
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	33
3.5 Uji Kualitas Data .....	36
3.5.1 Uji Validitas .....	36
3.5.2 Uji Reliabilitas (Keandalan) .....	36
3.6 Uji Hipotesis .....	37
3.6.1 Regresi Logistik .....	37
3.6.2 Uji Parsial .....	37
3.7 Rerangka Pemecahan Masalah .....	39



<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Gambaran Umum Wajib Pajak Badan .....	40
4.2 Gambaran Umum Responden .....	41
4.3 Statistik Deskriptif Gambaran Umum Responden.....	41
4.4 Uji Instrumen Penelitian .....	45
4.4.1 Uji Validitas .....	45
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	48
4.5 Regresi Logistik .....	48
4.5.1 Uji Kelayakan Model .....	48
4.5.2 Koefisien Regresi .....	49
4.5.3 Uji Parsial.....	50
4.5.4 $R^2$ (Mc Fadden) .....	51
4.6 Pembahasan .....	51
4.6.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	51
4.6.2 Persepsi tentang Petugas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	52
4.6.3 Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	53
 <b>BAB 5 KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN .....</b>	 <b>55</b>
5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Keterbatasan.....	55
5.3 Saran .....	56

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel		Hal
4.1	Statistik Deskriptif .....	42
4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Pajak .....	45
4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi tentang Petugas Pajak.....	46
4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Sistem Administrasi Pajak.....	47
4.5	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	47
4.6	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	48
4.7	Hasil Koefisien Regresi .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
2.1 Kerangka Penelitian .....	29
3.1 Rerangka Pemecahan Masalah .....	39

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### Lampiran

- 1 Kuisioner
- 2 Data Rekapitulasi Jawaban Responden
- 6 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden
- 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif
- 7 Hasil Uji Korelasi
- 11 Hasil Uji Realibilitas
- 15 Hasil Uji Regresi Logistik