



**IMPLEMENTASI FUNGSI MANAJEMEN TERHADAP PENINGKATAN  
JUMLAH WARGA BELAJAR DI LEMBAGA BIMBINGAN BELAJAR  
PERDANA MULTIMEDIA DUSUN BEDENGAN DESA TEGALSARI  
KECAMATAN AMBULU KABUPATEN JEMBER  
TAHUN PELAJARAN 2010/2011**

**SKRIPSI**

Oleh

Dewi Ayu Setyorini  
NIM 070210201118

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN LUAR SEKOLAH  
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2011**



**IMPLEMENTASI FUNGSI MANAJEMEN TERHADAP PENINGKATAN  
JUMLAH WARGA BELAJAR DI LEMBAGA BIMBINGAN BELAJAR  
PERDANA MULTIMEDIA DUSUN BEDENGAN DESA TEGALSARI  
KECAMATAN AMBULU KABUPATEN JEMBER  
TAHUN PELAJARAN 2010/2011**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat dalam menyelesaikan program Studi Pendidikan Luar Sekolah (S1) dan mencapai gelar sarjana pendidikan

Oleh

Dewi Ayu Setyorini

NIM 070210201118

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN LUAR SEKOLAH  
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2011**

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, puji syukur dan sembah sujud kehadiran Allah Swt, atas segala rahmat dan hidayah-Nya. Semoga untaian kata dalam karya tulis ini menjadi sebuah persembahan sebagai ungkapan rasa sayang dan rasa terima kasihku kepada:

1. Ayahanda Edy Baskoro dan Ibunda Nurtiningsih tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan kasih sayang serta kerja keras dengan penuh pengorbanan;
2. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai Perguruan Tinggi terhormat, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran;
3. Almamater Fakultas Keguruan dan Ilmu pendidikan Universitas Jember.

## **MOTTO**

Sesuatu yang kamu anggap baik, belum tentu baik bagi-Nya. Sebab disitu ada keburukan yang kamu belum tahu (rahasianya). Jika diteruskan (pasti) akan menjumpai mudharat yang amat mengerikan. Sebaliknya, sesuatu yang kamu anggap buruk, belum tentu (buruk) bagi-Nya. Sebab disitu ada (misteri) kebaikan yang kamu belum tahu. Jika dicoba (dilakukan) pasti ada kenikmatan tiada tara.

(Terjemahan QS. Al-Baqarah 126)

---

\*) Departemen Agama Republik Indonesia. 1992. Al-Quran dan Terjemahan.  
SEMARANG: ASY-SYFA'

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dewi Ayu Setyorini

NIM : 070210201118

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul “Implementasi Fungsi Manajemen Terhadap Peningkatan Jumlah Warga Belajar Di Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia Dusun Bedengan Desa Tegalsari Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember Tahun Pelajaran 2010/2011”. Adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan di institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademis jika ternyata kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Oktober 2011

Yang menyatakan,

Dewi Ayu Setyorini  
NIM 070210201118

## **HALAMAN PENGAJUAN**

**Implementasi Fungsi Manajemen Terhadap Peningkatan Jumlah Warga Belajar Di Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia Dusun Bedengan Desa Tegalsari Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember Tahun Pelajaran 2010/2011**

### **SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan program sarjana strata satu (S1) Jurusan Ilmu Pendidikan Program Studi Pendidikan Luar Sekolah Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember

Nama : Dewi Ayu Setyorini  
Nim : 070210201118  
Jurusan : Ilmu Pendidikan  
Program Studi : Pendidikan Luar Sekolah  
Angkatan tahun : 2007  
Daerah Asal : Dusun Bedengan Desa Tegalsari Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember  
Tempat Tanggal Lahir : Jember, 7 Agustus 1989

Disetujui Oleh,

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. H.AT. Hendra Wijaya, SH. M. Kes.  
NIP 195812121986021002

Deditiani Tri Indrianti, S.Pd, M.Sc  
NIP 197905172008122003

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul "Implementasi Fungsi Manajemen Terhadap Peningkatan Jumlah Warga Belajar Di Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia Dusun Bedengan Desa Tegalsari Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember Tahun Pelajaran 2010/2011" telah diuji dan di sahkan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember pada;

Hari, Tanggal :

Tempat : Fakultas Keguruan dan Ilmu pendidikan

Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Drs. H.Anwar Rozak, MS  
NIP 194711131979031001

Deditiani Tri Indrianti, S.Pd. M.Sc  
NIP. 197905172008122003

Anggota I

Anggota II

Drs .H.AT .Hendra Wijaya, SH .M .Kes  
NIP 195812121986021002

Sylva Alkornia, S.Pd, M.Pd.  
NIP. 198008212008012008

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu pendidikan  
Universitas Jember

Drs.H.Imam Muchtar, SH.M.Hum  
NIP 195407121980031005

## RINGKASAN

**Implementasi Fungsi Manajemen Terhadap Peningkatan Jumlah Warga Belajar Di Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia Dusun Bedengan Desa Tegalsari Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember Tahun Pelajaran 2010/2011;** Dewi Ayu Setyorini, 070210201118; 2011: 54 halaman; Program Studi Pendidikan Luar Sekolah; Jurusan Ilmu pendidikan; Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

Bimbingan belajar merupakan salah satu program pendidikan non formal yang bergerak dibidang pendidikan. Seperti yang tertuang dalam Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (SISDIKNAS) pada Bab 1 ayat 12 yaitu pendidikan nonformal adalah jalur pendidikan di luar pendidikan formal yang dapat dilaksanakan secara terstruktur dan berjenjang. Untuk mengembangkan Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia, maka dibutuhkan pemahaman manajemen yang baik.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimanakah implementasi fungsi manajemen terhadap peningkatan jumlah warga belajar di Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia. Fungsi-fungsi manajemen tersebut menurut Sondang P. Siagian adalah perencanaan, pengorganisasian, penggerakkan, pengawasan, dan penilaian. Manfaatnya bagi peneliti untuk meningkatkan pengetahuan, bagi Perguruan Tinggi untuk mengamalkan Tri Dharma Perguruan Tinggi, dan bagi lembaga untuk meningkatkan dan menerapkan fungsi-fungsi manajemen lembaga dalam pelaksanaannya sehingga dapat berjalan sesuai yang diharapkan.

Daerah penelitian yang digunakan adalah di Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia berdasarkan metode *purposive*. Infoman kunci adalah Penyelenggara Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia dengan



menggunakan metode *purposive* yang sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan. Informan pendukungnya adalah Tutor Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik analisis data deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, dokumentasi dan wawancara. Hasil penelitian yang diperoleh adalah Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia telah mengimplementasikan fungsi-fungsi manajemen dengan baik, sehingga mampu meningkatkan jumlah warga belajar dari tahun 2006 sampai 2011. Jumlah warga belajar pada tahun 2006 adalah sebanyak 36 orang, pada tahun 2007 adalah sebanyak 39 orang, pada tahun 2008 adalah 42 orang, tahun 2009 meningkat sebanyak 54 orang, pada tahun 2010 sebanyak 68 orang dan pada tahun 2011 adalah sebanyak 70 orang.

## PRAKATA

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah Swt atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Implementasi Fungsi Manajemen Terhadap Peningkatan Jumlah Warga Belajar Di Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia Dusun Bedengan Desa Tegalsari Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember Tahun Pelajaran 2010/2011.”** Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Pendidikan, Program Studi Pendidikan Luar Sekolah, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada:

1. Rektor Universitas Jember;
2. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan;
3. Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan;
4. Ketua Program Studi Pendidikan Luar Sekolah sekaligus Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran memberikan pengarahan, saran serta memberikan perhatiannya guna bimbingan dan pengarahan dan tidak henti-hentinya membangkitkan semangat pada diri saya demi terselesaikannya penulisan skripsi ini;
5. Ibu Deditiani Tri Indrianti, S.Pd. M.Sc. selaku pembimbing II dan semua tim penguji yang dengan penuh kesabaran memberikan pengarahan, saran serta memberikan perhatiannya guna bimbingan dan pengarahan dan tidak henti-hentinya membangkitkan semangat pada diri saya demi terselesaikannya penulisan skripsi ini;

6. Bapak dan Ibu Dosen khususnya Dosen Pendidikan Luar Sekolah serta seluruh staff karyawan dan karyawan di lingkungan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan;
7. Bapak Bambang Siswanto, S.Pd selaku ketua penyelenggara beserta pengurus dan tutor Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia;
8. Ayahanda dan Ibunda yang telah memberikan do'a dan dorongan demi terselesaikannya skripsi ini;
9. teman-teman seangkatan dan seperjuangan PLS 2007.
10. keluarga besar HMP PLS “Andragogie” dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih untuk kalian semua.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya, penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Jember, Oktober 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGAJUAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Manajemen .....	6
2.1.1 Unsur-unsur Manajemen .....	7
2.1.2 Fungsi Manajemen .....	9
2.2 Peningkatan Jumlah Warga belajar di Lembaga Bimbingan Belajar ..	17
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	19
3.1 Penentuan Tempat dan Waktu Penelitian .....	19
3.2 Penentuan Informan Penelitian.....	20

3.3 Definisi Operasional Variabel .....	21
3.3.1 Penerapan Fungsi Manajemen.....	21
3.3.2 Peningkatan Jumlah Warga belajar di LBB .....	22
<b>3.4 Rancangan Penelitian.....</b>	<b>22</b>
<b>3.5 Data dan Sumber Data.....</b>	<b>23</b>
<b>3.6 Metode Pengambilan Data.....</b>	<b>23</b>
3.6.1 Metode Observasi.....	24
3.6.2 Metode Wawancara (Interview).....	25
3.6.3 Metode Dokumentasi.....	26
<b>3.7 Metode Pengolahan Data dan Analisis Data.....</b>	<b>27</b>
3.7.1 Pengolahan Data.....	27
3.7.2 Analisis Data .....	28
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
<b>4.1 Data Pelengkap .....</b>	<b>30</b>
4.1.1 Gambaran Umum Daerah Penelitian.....	30
4.1.2 Sejarah Berdirinya Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia .....	31
<b>4.2 Data Utama.....</b>	<b>31</b>
4.2.1 Implementasi Fungsi Perencanaan di Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia.....	31
4.2.2 Impelementasi Fungsi Pengorganisasian di Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia.....	37
4.2.3 Implementasi Fungsi Penggerakan di Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia.....	40
4.2.4 Impelementasi Fungsi Pengawasan di Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia.....	43
4.2.5 Implementasi Fungsi Penilaian di Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia.....	44

<b>4.3 Interpretasi Hasil Penelitian .....</b>	<b>47</b>
4.3.1 Implementasi Fungsi Manajemen terhadap Peningkatan Jumlah Warga belajar di Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia .....	47
4.3.2 Hasil Analisis Data Implementasi Fungsi Manajemen Terhadap Peningkatan Warga belajar di Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia.....	49
<b>4.4 Kelebihan dan Kelemahan Hasil Penelitian.....</b>	<b>51</b>
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>53</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>53</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>53</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>57</b>

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
4.1 Visi Dan Misi .....	35
4.2 Hasil Analisis Data Penelitian.....	49
4.3 Hasil Yang Dicapai Dalam Implementasi Fungsi Manajemen .....	50

## DAFTAR GAMBAR

1. Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia .....	83
2. Pengurus Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia .....	83
3. Proses Pembelajaran di Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia .....	84
4. Ruang Komputer Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia .....	84
5. Ruang Administrasi Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia .....	85
6. Salah satu warga belajar di Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia .....	85



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Matrik Penelitian .....	57
B. Instrumen Penelitian .....	58
C. Pedoman Wawancara .....	60
D. Hasil Wawancara.....	62
E. Struktur Organisasi .....	67
F. Visi dan Misi Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia .....	68
G. Identitas Informan Penelitian .....	69
H. Daftar Inventaris di Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia.....	70
I. Jadwal Kegiatan Belajar di Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia .....	71
J. Daftar Nama Warga belajar di Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia.....	72
K. Daftar Tutor di Lembaga Bimbingan Belajar Perdana Multimedia .....	81
L. Denah Lokasi .....	82
M. Dokumentasi Hasil Penelitian .....	83
N. Ijin Penyelenggaraan Kursus.....	86
O. Surat Ijin Penelitian .....	87
P. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	88
Q. Lembar Konsultasi .....	89