



**PELAKSANAAN PENGAJUAN KLAIM KENDARAAN BERMOTOR PADA PT.  
ASURANSI RAMAYANA Tbk CABANG JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Oleh

**Ida Ayu Kusuma Wardani**

**NIM 120803101014**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERUSAHAAN**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS JEMBER**

**2015**



**PELAKSANAAN PENGAJUAN KLAIM KENDARAAN BERMOTOR PADA PT.  
ASURANSI RAMAYANA Tbk CABANG JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)  
Program Diploma III Manajemen Perusahaan  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh

**Ida Ayu Kusuma Wardani**

**NIM 120803101014**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERUSAHAAN**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS JEMBER**

**2015**



***IMPLEMENTATION OF SUBMISSIONS ON MOTORCYCLE INSURANCE CLAIMS  
AT PT. ASURANSI RAMAYANA Tbk JEMBER***

***THE REAL WORKING PRACTICE***

*Composed that one of rule for acquiring Ahli Madya title ( A.Md.)  
Study Program Diploma III Management Company  
Economy of Faculty Jember University*

***By :***

***Ida Ayu Kusuma Wardani***

***NIM 120803101014***

**STUDY PROGRAM DIPLOMA III MANAGEMENT COMPANY  
DEPARTMENT OF MANAGEMENT  
ECONOMY OF FACULTY  
JEMBER UNIVERSITY**

**2015**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Nama : Ida Ayu Kusuma Wardani  
NIM : 120803101014  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Diploma III Manajemen Perusahaan  
Judul Laporan : PELAKSANAAN PENGGAJUAN KLAIM  
ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR PADA  
PT. ASURANSI RAMAYANA Tbk JEMBER

---

**Jember, 7 Mei 2015**

Laporan Praktek Kerja Nyata

Mengetahui,  
Ketua Progam Studi  
Manajemen Perumahan

Telah Disetujui Oleh  
Dosen pembimbing

Drs. Didik Pudjo Musmedi, M.S  
NIP. 19610209 198603 1 001

Dr. Purnamie Titisari, S.E, M.Si  
NIP.197501062000032001

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Nama : Ida Ayu Kusuma Wardani  
NIM : 120803101014  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Diploma III Manajemen Perusahaan  
Judul Laporan : PELAKSANAAN PENGAJUAN KLAIM  
ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR PADA  
PT. ASURANSI RAMAYANA Tbk JEMBER

---

Jember, 7 Mei 2015

**Proposal Praktek Kerja Nyata**

**Telah disetujui oleh**

**Dosen Pembimbing**

**Dr. Purnamie Titisari, S.E, M.Si**

**NIP. 19750106200003200**

**MOTTO**

Bekerjalah untuk belajar, jangan bekerja untuk uang ( Robert Kiyosaki)

Kesuksesan berjalan dari satu kegagalan ke kegagalan yang lain

Tnpa kita kehilangan semangat(Abraham lincoln)

Semangat adalah kepingan-kepingan bara kemauan yang kita sisipkanpada setiap celah pada kerja keras ,untuk menunda masuknya kemalasan dan penundaan

Sesuatu mungkin mendatangi mereka yang menunggu,namun hanya didapatkan oleh mereka yang bersemangat (Abraham Lincoln)

## PERSEMBAHAN

Kita ucapkan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.

Laporan ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya, Mudjiono dan Mami Sulistiani dan ke 2 Kakak saya Lailia Chandra Putri Wardani dan Diah Ayu Intan P terimakasih untuk kasih sayang kalian, perhatian, nasehat, selalu mendoakan yang terbaik buat saya. Untuk Diah Ayu Intan Puspita Sari Terima kasih untuk kasih sayang ini, dukungan hingga liburan sebagai penyemangat laporan ini. Terimakasih Tuhan kau berikan mama terhebat didunia ini yang rela memberikan segala jerih payahnya untuk kuliah saya. Papa yang ada di surga doamu sungguh berharga
2. Saudara – saudara saya Anci, Indrinastiti, Rara, Enduk, Naily, Lala, Anita, Sweet, Nandu, Ratih, Irmadela, Karinayang selalu mendoakan yang terbaik.
3. Diah Ayu Intan Puspita Sari dan Mama yang selalu menjadi penyemangat tersendiri buat saya.
4. Almamater saya, Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil'alamin, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul "**Pelaksanaan Pengajuan Klaim Kendaraan Bermotor pada Asuransi Ramayana Tbk Jember**" dengan baik.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa adanya doa, bantuan, bimbingan, dukungan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terimakasih yang kepada:

1. Dr. Moehammad Fathorrazi M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Drs. Didik Pudjo Musmedi, M.S. Ketua Program Studi D3 Manajemen Perusahaan
3. Dr. Purnamie Titisari, S.E, M.Si. Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
4. Seluruh staf dan Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen dan Program Studi D3 Manajemen Perusahaan.
5. Papa dan Mama selaku orangtua yang telah berjuang untuk mendidik dengan sabar dan memberikan yang terbaik bagi hidup penulis.
6. Kepada KakakLailia Chandra dan Diah ayu yang selalu membantu saya dalam segala hal dan selalu saya repotkan.
7. Bapak Zainur Rofiq selaku Kepala Cabang Asuransi Ramayana Tbk Jember.
8. Pak Doni selaku ketua Mas Eko, Mbak Evi, Pak Happy, Pak Moel,, dan Seluruh Karyawan Asuransi Ramayan Cabang Jember yang membantu saya dalam menyusun dan melaksanakan kegiatan magang di kantor Ramayana sehingga berjalan lancar.



9. Teman-teman D3 Manajemen Perusahaan angkatan 2012, yang telah memberi warna baru dan keceriaan dalam hidup penulis semasa kuliah.
10. Qisti, Btary, Ita, Ica, Yuris, Linda, Kiki, Tobs, Bella, Firly, vivi, arya, Happy, Dodo, Imas, Nita, Komar, Jibut yang selalu mengingatkan dan memberi semangat saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
11. Teman-teman Petualangan Saya Angga, Dona, Imel, Hanim, Tamara, Rani, Tania, Ervinda, Maya Wira yang selalu menjadi teman yang baik dan menjadi hiburan dalam kejenuhan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
12. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu, atas segala bantuannya.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapatkan limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan, wawasan yang semakin luas bagi pembaca.

Jember, 11 Maret 2015

Penulis

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Alasan Pemilihan Judul .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....</b>	<b>2</b>
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja.....	2
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja.....	2
<b>1.3 Objek dan Jangka Waktu Pelaksana Praktek Kerja Nyata.....</b>	<b>2</b>
1.3.1 Objek Kegiatan Praktek Kerja Nyata.....	2
1.3.2 Jangka Waktu Kegiatan Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	3
<b>1.4 Bidang Ilmu Praktek Kerja Nyata .....</b>	<b>3</b>
<b>1.5 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....</b>	<b>4</b>

**BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA**

<b>2.1 ASURANSI.....</b>	<b>6</b>
2.1.1 Definisi asuransi .....	6
2.1.2 Klafikasi asuransi .....	9
2.1.3 Jenis Usaha Asuransi.....	9
2.1.4 Istilah-istilah Dalam Asuransi.....	12
2.1.5 Fungsi, Manfaat, Dan Tujuan asuransi.....	13
<b>2.2 Asuransi Kendaraan Bermotor .....</b>	<b>17</b>
2.2.1 Pengertian Asuransi Kendaraan Bermotor .....	17
2.2.2 Perluasan Jaminan Asuransi Kendaraan Bermotor .....	18
2.2.3 Pengertian Klaim .....	18

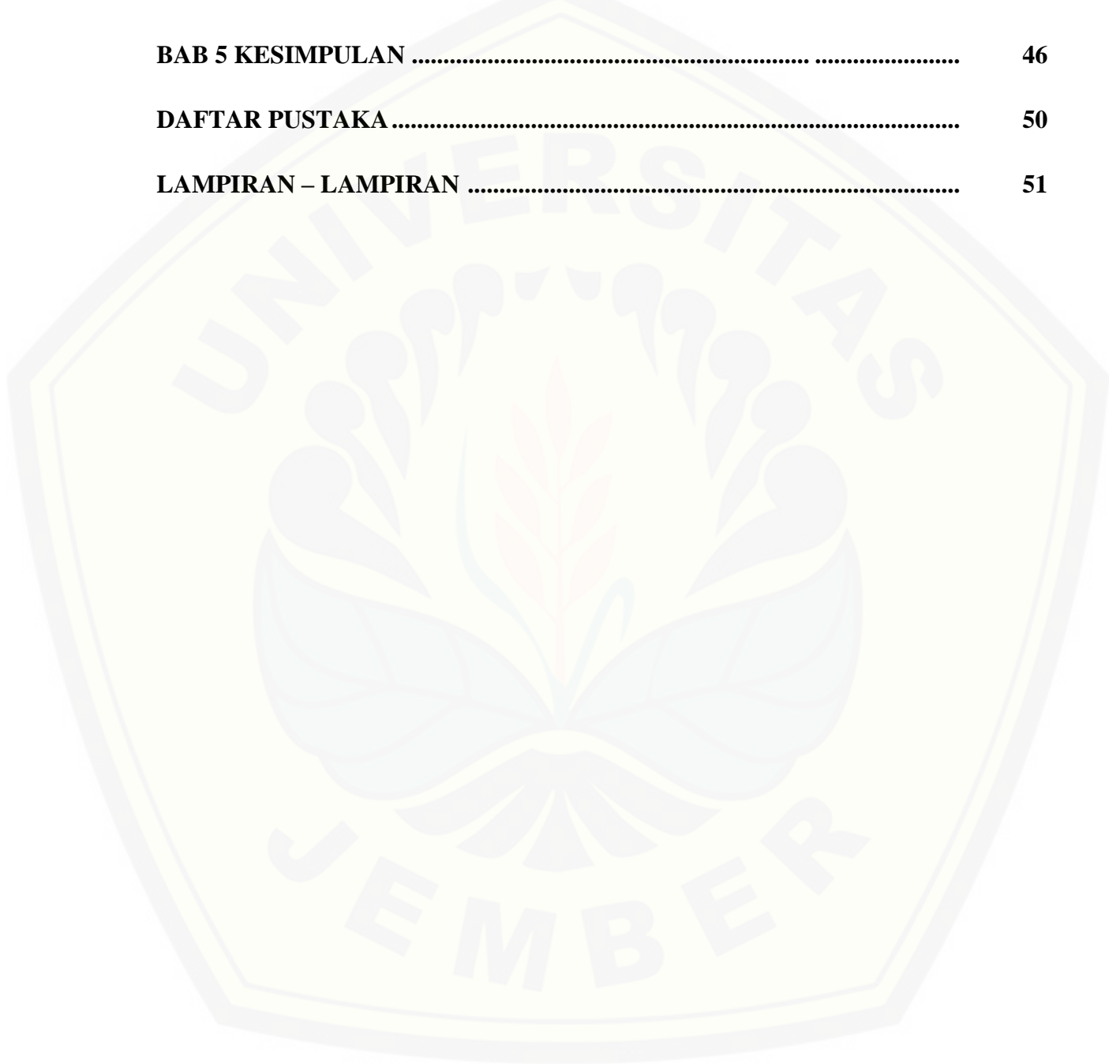
**BAB 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

<b>3.1 Latar Belakang SejarahAsuransi Ramayana Tbk .....</b>	<b>20</b>
<b>3.2 Struktur Organisasi .....</b>	<b>22</b>
3.2.1 Job Description .....	24
<b>3.3 Kegiatan Pokok Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember.....</b>	<b>25</b>
3.3.1 Akutansi dan Keuangan.....	25
3.3.2 <i>Underwriting</i> .....	26
3.3.3 Pemasaran.....	26

**BAB 4. HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA**

<b>4.1 BATAS PENGAJUAN KLAIM .....</b>	<b>27</b>
--	-----------

<b>4.2 JAMINAN ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR....</b>	<b>28</b>
<b>4.3 PENGAJUAN KLAIM ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR.</b>	<b>29</b>
<b>4.4 PENYELESAIAN KLAIM KENDARAAN BERMOTOR.....</b>	<b>32</b>
<b>BAB 5 KESIMPULAN .....</b>	<b>46</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN .....</b>	<b>51</b>



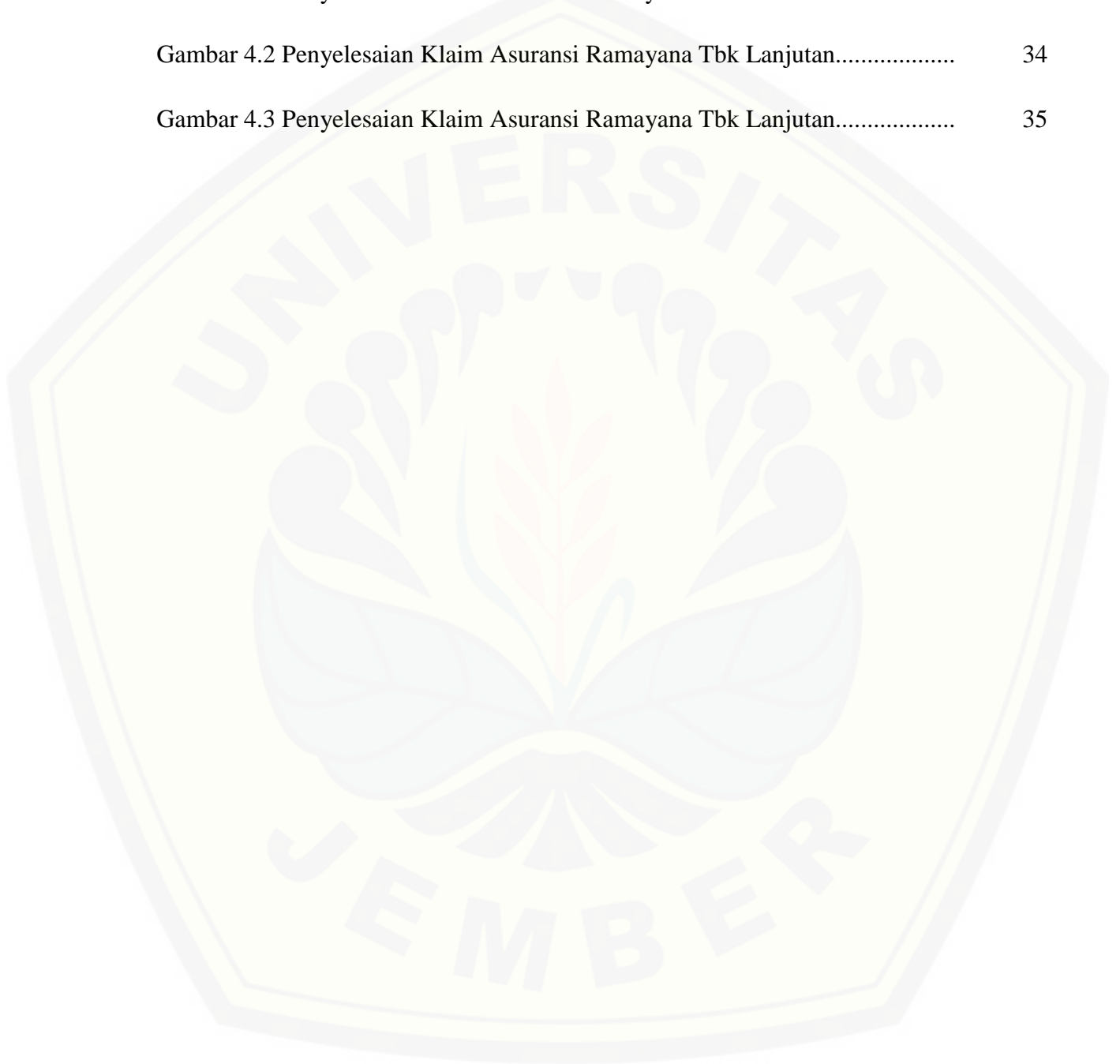
**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Kuliah Kerja..... 4



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Asuransi Ramayana Tbk .....	23
Gambar 4.1 Penyelesaian Klaim Asuransi Ramayana Tbk .....	33
Gambar 4.2 Penyelesaian Klaim Asuransi Ramayana Tbk Lanjutan.....	34
Gambar 4.3 Penyelesaian Klaim Asuransi Ramayana Tbk Lanjutan.....	35



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1.Permohonan Tempat PKN.....	51
Lampiran 2 Surat Kesediaan Menjadi Tempat PKN.....	52
Lampiran 3 Daftar Absensi Praktek Kerja Nyata .....	53
Lampiran 4 Jadwal Kegiatan Selama PKN.....	54
Lampiran 5 Daftar Nilai Praktek Kerja Nyata .....	55
Lampiran 6 Surat Telah Melaksanakan Kegiatan PKN .....	56
Lampiran 7 Polis Asuransi .....	57
Lampiran 8 Laporan Klaim.....	58
Lampiran 9 Lampiran Survey .....	59
Lampiran 10 Survey Kendaraan.....	60
Lampiran 11 Surat Ijin Mengendarai dan STNK.....	61
Lampiran 12 Laporan Kerugian Sementara (LKS).....	62
Lampiran 13 Laporan Kerugian Sementara (Lanjutan).....	63
Lampiran 14 Laporan Kerugian Pasti (LKP).....	64
Lampiran 15 Laporan Kerugian Pasti (Lanjutan).....	65
Lampiran 16 Faktur.....	66
Lampiran 17 Kartu Konsultasi .....	67

## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1 Alasan Pemilihan Judul

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi ini mengalami perkembangan yang sangat pesat dan memengaruhi kehidupan manusia terbukti dengan banyaknya perusahaan yang didirikan dan bergerak di segala bidang. Banyaknya kebutuhan manusia mulai dari kebutuhan *primer* hingga *skunder* memberikan kemajuan Khususnya dalam bidang jasa, termasuk perusahaan jasa asuransi kerugian.

Kemajuan yang terjadi dalam bidang Asuransi tentu akan membuat perusahaan-perusahaan asuransi kerugian yang ada perlu memikirkan bagaimana bertahan karena ketatnya persaingan dengan perusahaan diperlukan berbagai kebijaksanaan yang terbaik dalam menjalankan aktivitas perusahaan salah satu kebijakan tersebut adalah klaim. Klaim adalah suatu kegiatan yang dilakukan untuk memberikan ganti rugi berdasarkan kenyataan dan keadaan yang sesungguhnya yang dialami atau di derita oleh tertanggung atau relasi. Untuk menujung pelaksanaan klaim, diperlukan prosedur yang harus dilalui. Tujuan prosedur klaim yaitu untuk dapat mengadakan pengawasan terhadap perkembangan klaim. Prosedur penerbitan klaim juga dilakukan untuk mengevaluasi kebenaran kejadian dan untuk menghindar terjadinya penyelewengan.

Setiap perusahaan asuransi kerugian termasuk PT. Asuransi Ramayana cabang jember akan meyakinkan para nasabahnya dengan memberikan jaminan keamanan pada saat nasabah mendapat musibah. PT. Asuransi Ramayana Cabang Jember juga memberikan pelayanan jasa yang terbaik dan prosedural bagi nasabahnya yaitu dengan cara memberikan keterangan mengenai pelaksanaan pengajuan klaim asuransi kerugian. Nasabah yang bersangkutan dapat mengklaim asuransi untuk memberikan ganti rugi. Pelaksanaan pengajuan klaim agar berjalan lancar maka perusahaan harus memberikan penjelasan tentang pembayaran klaim, sehingga pihak penerima klaim mengetahui proses atau tata cara persyaratan yang



harus dipenuhi apabila ingin mengajukan klaim. Pembayaran klaim yang cepat diharapkan memberikan kepuasan dan pelayanan yang terbaik bagi nasabah.

Berdasarkan uraian sebelumnya tersebut, untuk mengetahui lebih lanjut tentang **Pelaksanaan Pengajuan Klaim Kendaraan Bermotor Pada PT. ASURANSI RAMAYANA Tbk JEMBER”**

## **1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata**

### **1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata**

Adapun tujuan-tujuan yang ingin dicapai dalam melaksanakan praktek kerja nyata, meliputi:

- a. Untuk Mengetahui, memahami, dan mengerti secara langsung mengenai praktek proses pelaksanaan pengajuan klaim kendaraan bermotor pada PT. Asuransi Ramayana Tbk Jember.
- b. Untuk memperoleh pengalaman praktek proses pelaksanaan klaim kendaraan bermotor pada PT. Asuransi Ramayana Tbk Jember

### **1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata**

Beberapa kegunaan yang diperoleh dalam melaksanakan praktek kerja nyata, meliputi:

- a. Guna memenuhi dan melengkapi syarat-syarat Tugas Akhir D3 Manajemen Perusahaan.
- b. Memperoleh wawasan, pengetahuan, dan pengalaman praktis/kerja yang berhubungan dengan Proses Pelaksanaan Pengajuan Klaim Kendaraan Bermotor pada PT. Asuransi Ramayana Tbk Jember.

## **1.3 Obyek dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata**

### **1.3.1 Obyek Kegiatan Praktek Kerja Nyata**

Praktek Kerja Nyata ini dilaksanakan di PT. Asuransi Ramayana Jember yang beralamat di Jalan Letjen Panjaitan 162 Jember, Telp:(0331) 331367; Fax:(0331) 334932.

### **1.3.2 Jangka Waktu Kegiatan Praktek Kerja Nyata**

Waktu pelaksanaan Praktek Kerja Nyata ini sesuai dengan ketentuan Fakultas Ekonomi Universitas Jember dilaksanakan selama kurang lebih 144 jam terhitung pada tanggal 3 Februari 2015 sampai dengan 3 Maret 2015. Adapun waktu pelaksanaan Praktek Kerja Nyata yang berlaku sesuai dengan jam kerja di PT. Asuransi Ramayana Jember yaitu

- a. Senin s/d Jumat : Pukul 08.00 - 17.00 WIB
- b. Sabtu dan Minggu : Libur

### **1.4 Bidang Ilmu Praktek Kerja Nyata**

Adapun bidang ilmu yang menjadi dasar atau pedoman dalam pelaksanaan Praktek Kerja Nyata dan penyusunan laporan adalah sebagai berikut :

- a. Manajemen Resiko dan Asuransi
- b. Manajemen Pemasaran
- c. Referensi dari PT Ramayana Tbk

### 1.5 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata

Jadwal Kegiatan yang dilakukan selama Praktek Kerja Nyata dengan perencanaan waktu sebagai berikut:

Tabel 1.1

Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Nyata

No	KETERANGAN	MINGGU KE			
		I	II	III	IV
1.	Perkenalan dengan pimpinan dan karyawan	X			
2.	Penjelasan tentang kebijakan umum dan pelaksanaan operasional	X			
3.	Melaksanakan tugas yang diberikan.	X	X	X	X
4.	Mencatat dan mengumpulkan data yang diperoleh		X	X	X
5.	Konsultasi dengan dosen pembimbing mengenai laporan			X	X

Sumber: diolah Asuransi Ramayana (2015)

Pada Tabel 1.1 dapat di jelaskan :

- 1) Minggu pertama melakukan Perkenalan dengan pimpinan dan karyawan, serta memberikan penjelasan tentang masing-masing tugas yang akan di kerjakan.
- 2) Minggu peratama Penjelasan tentang kebijakan umum dan pelakasanaan operasional dimana peserta magang diizinkan meninggalkan tempat magang, jika ada kepentingan di kampus atau berhalangan datang jika sakit, dengan menyerahkan surat Dokter.
- 3) Minggu ke 1,2,3,4 melakukan *survey claim* jika terjadi pengajuan klaim.

- 4) Minggu ke 2,3,4 Mencatat dan mengumpulkan data yang di peroleh, semua data hasil *survey* yang telah di kerjakan di minggu 1 akan di *chek* kembali. Kemudian akan di serahkan kepada Pimpinan untuk di setuju.



## BAB. 2 TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1 Asuransi

#### 2.1.1 Definisi Asuransi

Banyak definisi yang telah diberikan kepada istilah asuransi, dimana secara sepintas tidak ada kesamaan antara definisi yang satu dengan yang lainnya. Hal ini bisa dimaklumi, karena mereka dalam mendefinisikannya disesuaikan dengan sudut pandang yang mereka gunakan dalam memandang asuransi, dimana sesuai dengan uraian diatas bahwa asuransi dapat dipandang dari beberapa sudut.

Definisi-definisi tersebut antara lain:

- a. Definisi asuransi menurut Pasal 246 Kitab Undang-undang Hukum Dagang (KUHD) Republik Indonesia [<http://azharku.wordpress.com/2007/03/15/1/hukum-asuransi/>], yaitu:

"Asuransi atau pertanggungan adalah suatu perjanjian, dengan mana seorang penanggung mengikatkan diri pada tertanggung dengan menerima suatu premi, untuk memberikan penggantian kepadanya karena suatu kerugian, kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan, yang mungkin akan dideritanya karena suatu peristiwa yang tak tertentu".

Berdasarkan definisi tersebut, maka dalam asuransi terkandung 4 unsur, yaitu:

- 1) Pihak tertanggung (*insured*) yang berjanji untuk membayar uang premi kepada pihak penanggung, sekaligus atau secara berangsur-angsur.
- 2) Pihak penanggung (*insure*) yang berjanji akan membayar sejumlah uang (santunan) kepada pihak tertanggung, sekaligus atau secara berangsur-angsur apabila terjadi sesuatu yang mengandung unsur tak tertentu.
- 3) Suatu peristiwa (*accident*) yang tak tertentu (tidak diketahui sebelumnya).
- 4) Kepentingan (*interest*) yang mungkin akan mengalami kerugian karena peristiwa yang tak tertentu.

- b. Definisi asuransi menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 1992 tentang usaha perasuransian Bab 1, Pasal 1 [<http://ryaniskandar.wordpress.com/2007/07/01/definisi-asuransi/>], yaitu:

"Asuransi atau Pertanggungan adalah perjanjian antara dua pihak atau lebih, dengan mana pihak penanggung mengikatkan diri kepada tertanggung dengan menerima premi asuransi, untuk' memberikan penggantian kepada tertanggung karena kerugian, kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan, atau tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga yang mungkin akan diderita tertanggung, yang timbul dari suatu peristiwa yang tidak pasti, atau untuk memberikan suatu pembayaran yang didasarkan atas meninggal atau hidupnya seseorang yang dipertanggungkan".

- c. Definisi Asuransi menurut Salim (2005:1), yaitu :

"Asuransi adalah suatu kemauan untuk menetapkan kerugian-kerugian kecil (sedikit) yang sudah pasti sebagai pengganti (*subtitusi*) kerugian-kerugian besar yang belum pasti".

Berdasarkan definisi-definisi tersebut di atas kiranya mengenai definisi asuransi yang dapat mencakup semua sudut pandang: "Asuransi adalah suatu alat untuk mengurangi risiko yang melekat pada perekonomian, dengan cara menggabungkan sejumlah unit-unit yang terkena risiko yang sama atau hampir sama, dalam jumlah yang cukup besar, agar *probabilitas* kerugiannya dapat diramalkan dan bila kerugian yang diramalkan terjadi akan dibagi secara proposional oleh semua pihak dalam gabungan itu".

Menurut Darmawi (2000:4), pengertian asuransi dapat diuraikan sebagai berikut:

- a. Dari sudut pandang ekonomi

Asuransi merupakan suatu metode untuk mengurangi resiko dengan jalan memindahkan dan mengkombinasikan ketidakpastian adanya kerugian keuangan (*Finansial*).

- b. Dari sudut pandang hukum

Asuransi merupakan suatu kontrak atau perjanjian pertanggungan resiko antara tertanggung dan penanggung.

c. Dari sudut pandang bisnis

Asuransi merupakan sebuah perusahaan yang usaha utamanya menerima atau menjual jasa, pemindahan resiko dari pihak lain, dan memperoleh keuntungan dengan berbagai resiko diantara sejumlah besar nasabahnya.

d. Dari sudut pandang sosial

Asuransi merupakan organisasi sosial yang menerima pemindahan resiko dan mengumpulkan dana dari anggota-anggotanya guna membayar kerugian yang mungkin terjadi pada masing-masing anggota tersebut.

e. Dari sudut pandang matematika

Asuransi merupakan aplikasi matematika dalam memperhitungkan biaya dan faedah pertanggungan resiko.

Adapun syarat-syarat perjanjian asuransi menurut Darmawi (2000:64) antara lain:

a. Tujuannya harus legal

Suatu bentuk asuransi hendaknya legal atau tidak bertentangan dengan kebijakan suatu negara, keadaan tidak legal terjadi jika pihak yang ditanggung tidak mempunyai kepentingan yang dapat diasuransikan dalam objek yang diasuransikan itu. Objek asuransi itu harus dapat dinilai dengan uang, dapat ditimpa bermacam-macam bahaya dan tidak dilarang oleh Undang-undang.

b. Harus ada penawaran dan penerimaan

Penawaran dan penerimaan akan menjadi dasar terjadinya kontrak asuransi yang berkelanjutan dengan penerimaan polis dan rekening premi.

c. Harus ada imbalan yang dipertukarkan

Suatu kontrak akan sah jika masing-masing pihak memberikan nilai atau memikul kewajiban terhadap pihak lainnya, janji akan membayar premi dari pihak tertanggung merupakan imbalan yang berupa janji melakukan pembelian apabila terjadi peristiwa tertentu yang telah ditetapkan.

d. Kedua belah pihak harus kompeten

Suatu kontrak hanya sah jika dilakukan oleh pihak-pihak yang kompeten (mampu), pihak yang tidak kompeten adalah anak yang belum dewasa dan orang yang secara mental tidak mampu.

### 2.1.2 Klasifikasi Asuransi

Menurut Salim, A (2005:2) Asuransi dapat diklasifikasikan sebagai berikut :

#### a. Jaminan Sosial (Asuransi Wajib)

Jaminan sosial merupakan asuransi wajib, karena itu setiap orang atau penduduk harus memilikinya. Jaminan ini bertujuan supaya setiap orang mempunyai jaminan di hari tuanya.

#### b. Asuransi Sukarela

Bentuk asuransi ini dijalankan secara sukarela, jadi tidak ada unsur paksaan seperti jaminan sosial, dan setiap orang tidak wajib memiliki. Menurut Salim (2005:3-4), asuransi dibagi menjadi dua jenis, yaitu :

- 1) *Government Insurance*, yaitu asuransi yang dijalankan pemerintah atau negara, misalnya jaminan yang diberikan kepada prajurit yang cacat sewaktu peperangan( di Indonesia misalnya jaminan bagi kaum veteran).
- 2) *Comercial Insurance*, yaitu asuransi yang bertujuan melindungi seseorang atau negara serta perusahaan dari risiko-risiko yang bisa mendatangkan kerugian.

### 2.1.3 Jenis Usaha Asuransi

Jenis usaha asuransi dapat dilihat dari aspek usahanya. Sesuai Undang-Undang Nomor 2 tahun 1992 tentang usaha perasuransian, jenis usaha asuransi secara garis besar dapat dibagi menjadi dua yaitu:

#### a. Usaha Asuransi yang terdiri dari:

##### 1) Asuransi Kerugian (*Non Life Insurance* )

Menurut Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1992 asuransi keragan adalah usaha yang memberikan jasa-jasa dalam penanggungan resiko atas kerugian, kehilangan manfaat, dan tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga yang timbul dari peristiwa yang tidak pasti.

##### 2) Asuransi Jiwa (*Life Insurance*)

Menurut Undang-Undang Nomor 2 tahun 1992 Tentang Usaha Perasuransian, yang dapat melakukan kegiatan pertanggungan jiwa hanyalah perusahaan asuransi jiwa yang telah mendapat ijin usaha dari Menteri Keuangan. Jasa yang diberikan oleh asuransi jiwa berkaitan erat



dengan ketidakpastian produktivitas ekonomi manusia, misalnya kematian, PHK, dan kemungkinan mengalami cacat. Manfaat yang dapat diperoleh dari asuransi jiwa antara lain:

- Santunan bagi tertanggung yang meninggal
- Cadangan dana untuk pensiun
- Menghindari pajak pendapatan

### 3) *Reasuransi*

Dalam Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1992 yang dimaksud dengan perusahaan reasuransi adalah perusahaan yang memberikan jasa pertanggung ulang atas resiko yang dihadapi oleh perusahaan asuransi kerugian atau asuransi jiwa. Ini merupakan cara pengalihan sebagian atau keseluruhan resiko kepada penanggung lain.

b. Usaha Penunjang Usaha Asuransi, yang terdiri dari:

- 1) Pialang Asuransi, yaitu usaha yang memberikan jasa perantara dalam penutupan asuransi dan penanganan penyelesaian ganti rugi asuransi dengan bertindak untuk kepentingan tertanggung.
- 2) Pialang Reasuransi, yaitu usaha yang memberikan jasa keperantaraan dalam penempatan reasuransi dan penanganan penyelesaian ganti rugi reasuransi dengan bertindak untuk kepentingan perusahaan asuransi.
- 3) Penilaian Kerugian Asuransi, yaitu usaha yang memberikan jasa penilaian terhadap kerugian pada objek asuransi yang dipertanggungkan.
- 4) Agen asuransi, yaitu pihak yang memberikan jasa keperantaraan dalam rangka pemasaran jasa asuransi untuk dan atas nama penanggung.

Menurut Darmawi (2000:101) Perusahaan asuransi kerugian adalah perusahaan yang memberikan balas jasa dalam penanggulangan risiko atas kerugian, kehilangan manfaat, dan tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga, yang timbul dari peristiwa yang pasti. Produk asuransi yang ditawarkan industri asuransi dapat digolongkan atas asuransi: kebakaran, transportasi, dan aneka.

Dalam memenuhi kebutuhan masyarakat akan berbagai jenis asuransi kerugian,

perusahaan asuransi kerugian telah memasarkan produk-produk sebagai berikut:

a. Asuransi kendaraan bermotor (*Motor Vehicle Insurance*)

Menjamin kerugian pemilik kendaraan bermotor akibat terjadinya suatu kecelakaan atau hilangnya kendaraan tersebut. Menurut Darmawi (2000:133), kecelakaan pencurian dapat terjadi sewaktu-waktu diluar dugaan dan datangnya secara tiba-tiba yang akhirnya mengakibatkan kerugian-kerugian finansial.

b. Asuransi kecelakaan diri (*Personal Accident Insurance*)

Asuransi yang menjamin kerugian akibat kecelakaan pada diri tertanggung (meninggal dunia, cacat, maupun biaya pengobatan/ medical expense.

c. Asuransi pengangkutan barang melalui laut (*Marine Cargo Insurance*)

Menjamin kerugian yang dialami barang yang diangkut dari suatu tempat ke tempat lain dengan angkutan laut, angkutan sungai maupun angkutan perairan pedalaman.

d. Asuransi pesawat terbang (*Aviation Hull Insurance*)

Menjamin kerugian pemilik pesawat terbang (perorangan/ badan usaha) akibat terjadinya kecelakaan/ kerusakan pesawat terbangnya.

e. Asuransi kontruksi (*Contractor's all Risk Insurance*)

Menjamin kerugian akibat kerusakan fisik pada proyek pekerjaan teknik sipil (pembangunan gedung, jalan, jembatan, dan sebagainya) yang disebabkan oleh kecelakaan yang terjadi dalam masa pelaksanaan pekerjaan (pembangunan).

f. Asuransi mesin (*Machinery Insurance*)

Asuransi yang nrenjamin kerugian akibat kerusakan fisik pada mesin yang disebabkan oleh kecelakaan.

g. Asuransi Pembusukan Stok (*Deterioration of Stock Insurance*)

Menjamin kerugian karena rusak/ busuknya stock barang yang disimpan dalam ruang/ kamar pendingin yang disebabkan oleh tidak berfungsinya ruang/ kamar pendingin akibat kerusakan mesin yang ditimbulkan oleh kecelakaan yang dijamin dalam polis asuransi.

h. Asuransi barang milik pribadi (*Personal Effect Insurance*)

Menjamin kerugian atas tanggung jawab hukum Ami freight forwarder's

kepada pengirim barang akibat kerugian yang timbul atas barang-barang yang dikirimkan.

i. Asuransi wisatawan (*Tourist Insurance*)

Menjamin kerugian akibat kecelakaan yang mungkin terjadi yang menimpa seseorang (wisatawan) selama perjalanan atau di tempat objek wisata tersebut.

j. Asuransi penerbangan/ pelayaran

Menjamin kerugian atas kecelakaan yang dialami oleh tertanggung sejak memasuki ruang tunggu pemberangkatan sampai meninggalkan ruang tunggu pelabuhan tujuan.

k. Asuransi Haji

Menjamin kerugian keuangan yang diderita oleh para jemaah haji selama yang bersangkutan menunaikan ibadah haji, yang disebabkan karena kecelakaan termasuk kehilangan barang di dalam bagasi.

l. Asuransi kebakaran (*Fire Insurance*)

Menjamin kerugian akibat terjadinya kebakaran pada suatu objek/ barang. Selain berbagai jenis asuransi diatas masih banyak lagi jenis asuransi kerugian yang diselenggarakan oleh industri asuransi yang dapat direkayasa sesuai: dengan kebutuhan.

#### 2.1.4 Istilah-istilah dalam Asuransi

- a. Penanggung adalah perusahaan asuransi yang berjanji akan membayar sejumlah uang(santunan) kepada pihak tertanggung.
- b. Pemegang polis adalah pihak yang mengadakan perjanjian asuransi atau penggantinya menurut hukum dengan penanggung.
- c. Tertanggung adalah orang yang memanfaatkan jasa dari perusahaan asuransi.baik milik swasta ataupun milik Negara.
- d. Premi adalah sejumlah uang yang harus di bayarkan setiap bulanya sebagai kewajiban dari tertanggung atas keikutsertanya di asuransi. Besarnya premi yang harus di bayarkan telah di tetapkan oleh perusahaan asuransi dengan memperhatikankeadaan-keadaan dari tertanggung.
- e. *Underwriting* menurut pengertian asuransi adalah penafsiran identifikasi

calon tertanggung untuk menetapkan apakah akan menerima atau menolak calon peserta dan menetapkan klasifikasi peserta

- f. Uang Asuransi adalah sejumlah uang yang tercantum dalam Polis yang akan dibayar oleh Penanggung apabila syarat-syarat dan ketentuan pembayaran sebagaimana yang tercantum dalam polis telah terpenuhi.

### **2.1.5 Fungsi, Manfaat, dan Tujuan Asuransi**

Secara umum Asuransi mempunyai fungsi [<http://Rifaldiono.blogdetik.com/2005/01/29>] sebagai berikut:

#### **a. Transfer Risiko**

Dengan membayar premi yang relatif kecil, seseorang atau perusahaan dapat memindahkan ketidakpastian atas hidup dan harta bendanya (risiko) ke perusahaan asuransi.

#### **b. Kumpulan Dana**

Premi yang diterima kemudian dihimpun oleh perusahaan asuransi sebagai dana untuk membayar resiko yang terjadi.

Ditinjau dari beberapa sudut, maka asuransi mempunyai tujuan dan teknik pemecahan yang bermacam-macam, antara lain:

##### **1) Dari segi Ekonomi, maka :**

Tujuannya mengurangi ketidakpastian dari hasil usaha yang dilakukan oleh seseorang atau perusahaan dalam rangka memenuhi kebutuhan atau mencapai tujuan.

Tekniknya dengan cara mengalihkan risiko pada pihak lain dan pihak lain mengkombinasikan sejumlah risiko yang cukup besar, sehingga dapat diperkirakan dengan lebih tepat besarnya kemungkinan terjadinya kerugian.

##### **2) Dari segi Hukum, maka:**

Tujuannya memindahkan risiko yang dihadapi oleh suatu obyek atau suatu kegiatan bisnis kepada pihak lain.

Tekniknya melalui pembayaran premi oleh tertanggung kepada penanggung dalam kontrak ganti rugi (polis asuransi), maka risiko beralih kepada penanggung.

##### **3) Dari segi Tata Niaga, maka :**

Tujuannya membagi risiko yang dihadapi kepada semua peserta program asuransi.

Tekniknya memindahkan risiko dari individu / perusahaan ke lembaga keuangan yang bergerak dalam pengelolaan risiko (perusahaan asuransi), yang akan membagi risiko kepada seluruh peserta asuransi yang ditanganinya.

4) Dari segi Kemasyarakatan, maka :

Tujuannya menanggung kerugian secara bersama-sama antar semua peserta program asuransi.

Tekniknya semua anggota kelompok (kelompok anggota) program asuransi memberikan kontribusinya (berupa premi ) untuk menyantuni kerugian yang diderita oleh seorang / beberapa orang anggotanya.

5) Dari segi Matematis, maka :

Tujuannya meramalkan besarnya kemungkinan terjadinya risiko dan hasil ramalan itu dipakai dasar untuk membagi risiko kepada semua peserta (sekelompok peserta) program asuransi.

Tekniknya menghitung besarnya kemungkinan berdasarkan teori kemungkinan ("*Probability Theory*"), yang dilakukan oleh aktuaris maupun oleh underwriter.

Selanjutnya yaitu manfaat dari asuransi. Asuransi memberikan manfaat bagi tertanggung, penanggung dan pemerintah.

Manfaat yang diterima oleh tertanggung baik individu maupun pengusaha dari jasa asuransi [[www.mudahberansuransi.com/2012/01](http://www.mudahberansuransi.com/2012/01)] antara lain:

a. Rasa aman dan perlindungan

Sebagai individu maupun pengusaha, polis memberikan rasa aman atas kerugian yang mungkin terjadi.

b. Perindustrian biaya dan manfaat yang lebih adil

Nilai pertanggungan dan besarnya premi diperhitungkan secara akurat dengan mempertimbangkan berbagai faktor yang mempengaruhinya.

c. Polis asuransi dapat dijadikan jaminan memperoleh kredit dan dapat dijadikan sebagai kelengkapan memperoleh kredit.

d. Sebagai tabungan dan sumber pendapatan.

Premi yang dibayar oleh tertanggung memiliki unsur tabungan yang memperoleh pendapatan berupa bunga dan bonus sesuai perjanjian.

Asuransi dapat memberikan manfaat bagi penanggung sebagai berikut:

1) Mendorong peningkatan kegiatan usaha

Apabila penanggung berhasil menarik banyak anggota masyarakat (petani, karyawan, pengusaha, pegawai negeri) menjadi tertanggung, maka kegiatan usaha pihak penanggung menjadi besar.

2) Memperoleh keuntungan

Dana atau premi yang dihimpun dari masyarakat perlu dikelola secara efektif dan efisien.

Asuransi dapat memberikan manfaat kepada pemerintah yaitu:

1) Mendorong peningkatan investasi diberbagai bidang usaha.

Dana (premi) yang berhasil dihimpun dari masyarakat merupakan sumber modal diberbagai bidang usaha.

2) Mendorong peningkatan kesempatan kerja.

Dengan meningkatnya bisnis jasa asuransi maka akan menciptakan kesempatan kerja.

3) Meningkatkan penerimaan pajak

Menurut Darmawi (2000:6) peran atau fungsi asuransi yaitu:

a. Secara Makro Peran tersebut dibagi menjadi 2 yaitu peran asuransi bagi perorangan atau keluarga dan peran asuransi bagi dunia usaha.

Peran asuransi bagi perorangan atau keluarga antara lain:

1) Sebagai proteksi, artinya asuransi memberikan perlindungan terhadap peristiwa yang terjadi dengan nasabah sesuai dengan perjanjian.

2) Sebagai tabungan (*saving*), artinya nasabah menyimpan atau menyetor uangnya yang dalam bahasa asuransi disebut premi yang dibayarkan oleh nasabah dengan jangka waktu yang telah ditentukan, tetapi pengambilannya sesuai dengan perjanjian yang tercantum dalam polis.

3) Sebagai agunan (*collateral*), artinya dengan menjadi nasabah suatu

asuransi maka secara otomatis ada jaminan terhadap peristiwa terjadi sesuai dengan jenis asuransi yang diikuti.

- 4) Sebagai warisan, artinya asuransi menjamin nasabah jika terjadi resiko termasuk 'resiko meninggal dunia. Jika tertanggung meninggal dunia pada masa asuransi, maka ahli waris akan mendapat jaminan, uang tersebut juga dapat dikatakan warisan.

Peran asuransi bagi dunia usaha:

- 1) Asuransi menjaga kelangsungan hidup suatu perusahaan, artinya asuransi akan menjamin dan memberikan ganti rugi bagi perusahaan nasabahnya jika terjadi musibah atau kerugian.
- 2) Asuransi mendukung program kesejahteraan karyawan, artinya jika suatu perusahaan menjamin kesejahteraan karyawannya pada asuransi, maka jika terjadi peristiwa mendapat ganti rugi sesuai perjanjian yang telah disepakati.

b. Secara Mikro peran Asuransi sebagai berikut:

- 1) Pemberian proteksi terhadap nilai ekonomi masyarakat, artinya asuransi menjamin nasabahnya jika terjadi musibah, misalnya sakit atau meninggal.
- 2) Lembaga penghimpunan dana masyarakat, artinya asuransi menghimpun dana yang berupa premi asuransi dari masyarakat atau musibah untuk diinvestasikan kembali.
- 3) Pemberian kesempatan kerja, artinya perusahaan asuransi banyak merekrut FU (*Field Underwriter*) atau sales asuransi untuk menjual produk asuransi, dengan demikian asuransi banyak menarik tenaga kerja yang mempunyai kemampuan untuk maju.
- 4) Penghasilan pajak, artinya dari gaji dan komisi yang diberikan bagi karyawan perusahaan asuransi sebagian dipotong untuk pajak.

## 2.2 Asuransi Kendaraan Bermotor

### 2.2.1 Pengertian Asuransi Kendaraan Bermotor

Asuransi Kendaraan Bermotor adalah produk asuransi kerugian yang melindungi tertanggung dari risiko kerugian yang mungkin timbul sehubungan dengan kepemilikan dan pemakaian kendaraan bermotor yang objek pertanggungannya adalah kendaraan bermotor baik kendaraan pengangkut, penumpang atau *non truck* (Sedan, Jeep, Minibus, Van, Buss dan sejenisnya) Maupun Kendaraan pengangkut barang atau *truck* (Truck, Pickup, Box dan sejenisnya). (Kebijakan Akseptasi&klaim Ramayana 2015)

Risiko yang Dijamin Asuransi Kendaraan Bermotor

#### a. Kerugian atau Kerusakan Kendaraan Bermotor

Dalam asuransi kendaraan bermotor ini risiko yang dipertanggungkan disebabkan:

- 1) Tabrakan, benturan, terbalik, tergelincir dari jalan, termasuk juga akibat dari kesalahan material, konstruksi, cacat sendiri atau sebab-sebab lainnya dari kendaraan yang bersangkutan
- 2) Perbuatan jahat orang lain
- 3) Pencurian
- 4) Kebakaran
- 5) Sambaran petir

#### b. Tanggung Gugat

Tanggung jawab hukum tertanggung terhadap pihak ketiga berkaitan dengan penggunaan kendaraan bermotor yang dipertanggungkan. Dalam hal ini penanggung akan memberikan penggantian kepada tertanggung atas :

- 1) Tanggung gugat tertanggung terhadap suatu kerugian yang didera pihak ketiga yang secara langsung disebabkan oleh kendaraan bermotor yang dipertanggungkan, baik yang diselesaikan melalui musyawarah maupun melalui pengadilan, yang kedua-duanya harus mendapatkan persetujuan terlebih dahulu dari penanggung, setinggi-tingginya sejumlah yang tercantum dalam ikhtisar pertanggungkan, yang meliputi:



- a) Kerusakan atas harta
  - b) Cedera badan atau kematian
- 2) Biaya perkara atau biaya bantuan para ahli yang berkaitan dengan tanggung gugat tertanggung, yang telah terlebih dahulu disetujui oleh penanggung secara tertulis.

### **2.2.2 Perluasan Jaminan Asuransi Kendaraan Bermotor**

Yang dimaksud dengan Jaminan tambahan atau jaminan perluasan adalah resiko-resiko/bahaya yang dikecualikan dalam PSAKBI (Polis Standart Asuransi Kendaraan Bermotor Indonesia), akan tetapi resiko-resiko tersebut bisa dijamin apabila dinyatakan secara tegas di dalam polis. Akan tetapi tidak semua resiko yang dikecualikan tersebut dapat dijamin dengan penegasan dalam polis tersebut. Berikut ini adalah Resiko yang dikecualikan (tidak otomatis dicover/dijamin) di dalam penutupan standard, tetapi bisa dijamin dengan penegasan khusus berupa endorsemen atau klausul tambahan. Misalnya:

1. Kerusakan dan Huru-Hara
2. Bencana alam seperti gempa bumi, banjir.
3. Cedera badan/kematian terhadap penumpang

Semua resiko tersebut di atas dikecualikan dari Jaminan Polis Standard Kendaraan Bermotor Indonesia. Dikecualikan berarti bahwa semua kerugian/kerusakan pada kendaraan yang disebabkan oleh bahaya-bahaya tersebut tidak bisa diganti oleh asuransi.

### **2.2.3 Pengertian Klaim**

Klaim berasal dari kata “*claim*” yang berarti permohonan atau tuntutan seorang pemilik polis terhadap perusahaan asuransi untuk pembayaran santunan sesuai pasal-pasal dari sebuah polis. Sedangkan penuntut klaimnya sendiri disebut claimant, yaitu yang mengajukan klaim untuk pembayaran santunan untuk kerugian yang dideritanya, sesuai dengan pasal-pasal suatu polis (Ali, 2002,55)

Klaim adalah permintaan resmi yang di tunjukan kepada perusahaan Asuransi terkait perlindungan *finansial* atau ganti rugi dari pihak tertanggung, sesuai dengan kontrak perjanjian yang telah di sepakati antara tertanggung dengan perusahaan penyedia jasa asuransi. ([www.daunbuah.com/pengertian-klaim-](http://www.daunbuah.com/pengertian-klaim-)

Asuransi.

Klaim menurut UU no 34 tahun 1964 adalah tuntutan atas fakta. Dalam hal ini klaim merupakan tuntutan yang di ajukan oleh klaiman kepada perusahaan asuransi untuk mendapatkan pengganti atas kerugian yang menimpa tertanggung.



## **BAB. 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

### **3.1 Latar Belakang Sejarah PT. Asuransi Ramayana Tbk**

PT. Asuransi Ramayana didirikan pada tanggal 6 Agustus 1956. Bergerak dalam bidang asuransi kerugian (bukan asuransi jiwa). Asuransi didirikan dengan Akte Notaris Raden Meester Soewardi No. 14 dan disahkan dengan penetapan Menteri Kehakiman Republik Indonesia tanggal 15 September 1956 No. J.A 5//67/15. Semula adalah anak perusahaan N.V. AGUNG yang bergerak dalam bidang ekspor impor. Tujuan didirikannya perseroan asuransi tersebut adalah untuk memenuhi kebutuhan proteksi atas barang-barang impor dan ekspor N.V. AGUNG yang pada saat itu dipimpin oleh F.S Harjadi dan R.G. Doeriat.

Pada awal beroperasinya perseroan menempati sebagian ruangan dari kantor N.V. AGUNG Jl. Pinagsia No. 76 Jakarta, sebelum pindah ke kantor pusat di Jl. Jembatan Batu No. 41. Selanjutnya kantor pusat tersebut berpindah-pindah ke Jl. Kali Besar Barat No. 4 Jakarta, kemudian Jl. Cengkeh 19H dan akhirnya pada tahun 1982 menetap di Jl. Kebon Sirih No. 49 Jakarta sampai dengan sekarang.

Pada tahun 1986 nama perseroan tersebut dirubah menjadi PT. Asuransi Ramayana dengan Akte Notaris Muhamin Salim, SH. No. 95 dan disahkan dengan keputusan Menteri Kehakiman No. C.2.5040-HT01/04/TH. 1986 tanggal 19 Juli. Sekarang perusahaan mempunyai 21 cabang di seluruh Indonesia, diantaranya adalah di Medan, Batam, Padang, Palembang, Cirebon, Bandung, Solo, Surabaya, Malang, Jember, Denpasar dan beberapa kota besar lainnya. Selain memiliki pegawai yang handal, operasinya mendapat dukungan Reasuransi dari dalam dan luar negeri. Pelanggannya terdiri dari berbagai kalangan antara lain bank-bank pemerintah maupun swasta, BUMN, perusahaan swasta nasional maupun asing serta perorangan.

Pada tahun 1990 perseroan menjual sahamnya kepada masyarakat (*Go Public*). Dengan unjuk kerja yang baik melalui kerja keras serta pendidikan yang berkesinambungan bagi karyawannya, saat ini PT. Asuransi Ramayana adalah merupakan salah satu perusahaan asuransi yang tergolong utama di Indonesia.

Motto yang dijunjung oleh PT. Asuransi Ramayana adalah:

“Profesionalisme adalah janji kami dalam menjalankan usaha di bidang asuransi”

Jenis asuransi yang terdapat di PT. Asuransi cukup banyak, diantaranya adalah:

a. Asuransi Kebakaran (*Fire Insurance*)

Asuransi ini menjamin kerugian dan kerusakan harta benda tertanggung dan atau kepentingan yang disebabkan oleh kebakaran, disambar petir, peledakan dan kejatuhan pesawat terbang. Sebagai tambahan jaminan tersebut dapat diperluas cakupannya dengan memasukkan jaminan atas kerugian yang diakibatkan oleh gempa bumi, banjir, badai, pemogokan dan kerusakan akibat tindakan jahil.

b. Asuransi Kendaraan Bermotor (*Motor Vehicle Insurance*)

Asuransi ini menawarkan perlindungan terhadap kerugian atau kerusakan kendaraan tertanggung akibat suatu kecelakaan dengan tidak melihat apakah tertanggung berada pada pihak yang salah atau benar. Selanjutnya jaminan ini juga menyajikan penutupan terhadap tuntutan pihak ketiga berkaitan dengan kerusakan harta benda atau kerusakan manusia yang timbul sehubungan yang disebabkan oleh kelalaiannya.

c. Asuransi Pengangkutan (*Cash In Transit Insurance*)

Asuransi ini menjamin tertanggung atas kehilangan uang karena sebab apapun (kecuali kehilangan karena penggelapan atau ketidak jujuran) dalam situasi dan keadaan dimana uang tersebut : dalam perjalanan dari bank menuju ke tempat tinggal tertanggung, dalam perjalanan menuju bank atau selama dalam perjalanan dari saat uang tersebut diterima sampai dengan diserahkan ditempat tinggal tertanggung atau bank dimana uang tersebut masih dalam penjagaan pegawai yang diberi kuasa.

d. Asuransi Pesawat Terbang (*Aviation Hull Insurance*)

Asuransi ini menjamin pesawat terbang yang dimiliki atau yang menjadi tanggung jawab dari tertanggung.

e. Asuransi Kecelakaan Diri (*Personal Accident Insurance*)

Jenis asuransi ini menjamin kerugian akibat kecelakaan pada diri tertanggung (meninggal dunia, cacat, maupun biaya pengobatan atau medical expense).

f. Asuransi Pengangkutan Barang Melalui Laut (*Marine Cargo Insurance*)

Jenis asuransi ini menjamin kerugian yang dialami oleh barang yang diangkut dari suatu tempat ke tempat lain dengan angkutan laut termasuk angkutan sungai dan perairan pedalaman.

g. Asuransi Perjalanan

Menjamin kerugian atas kecelakaan yang dialami oleh tertanggung selama perjalanan.

### 3.2 Struktur Organisasi

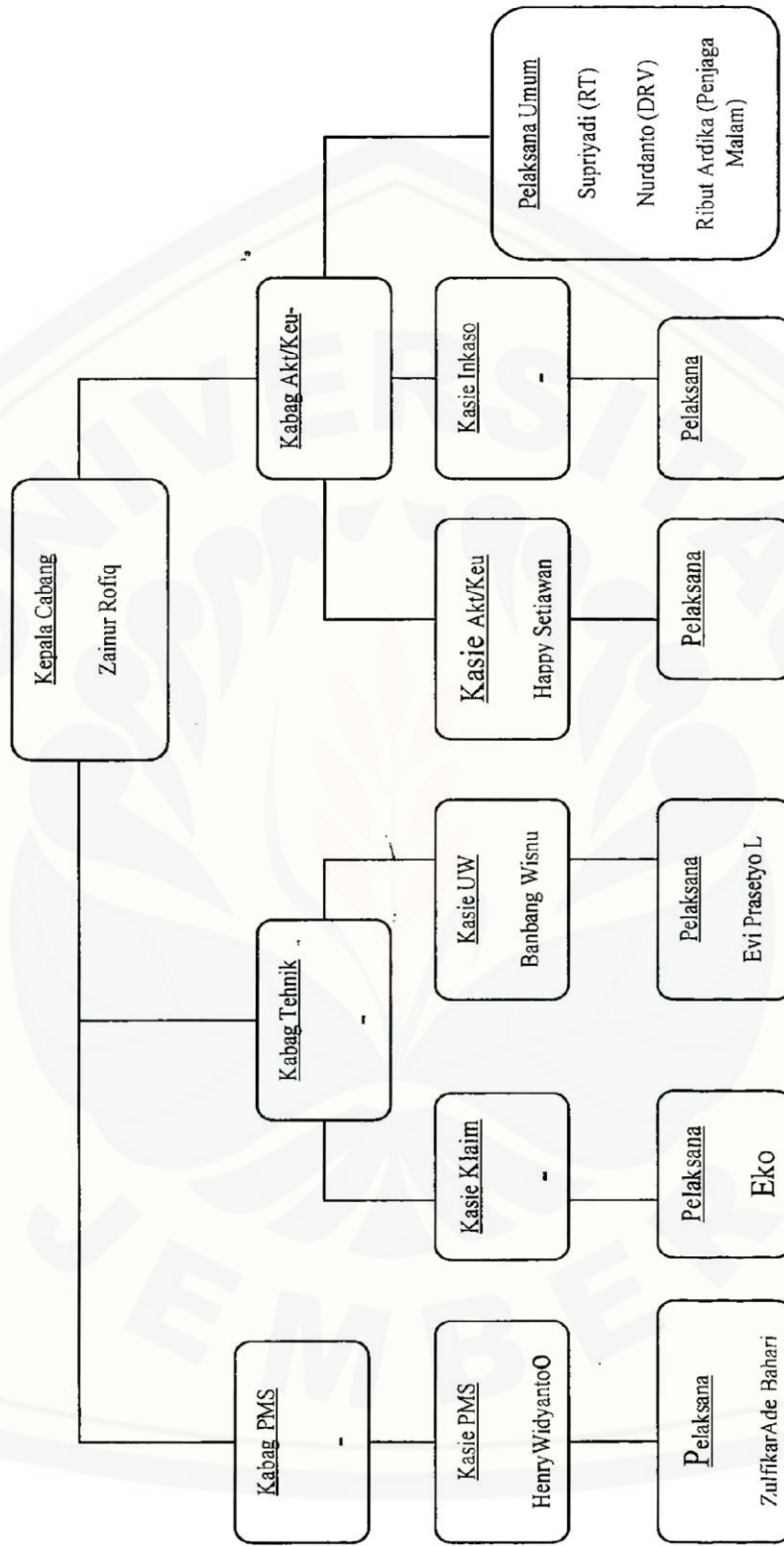
Struktur organisasi merupakan gambaran skematis tentang hubungan kerja sama antara orang-orang yang terdapat dalam suatu usaha dalam rangka mencapai tujuan dari organisasi tersebut. Peranan struktur organisasi dalam PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember sangat penting karena adanya struktur organisasi dapat diketahui tugas, tanggung jawab serta wewenang daripada setiap bagian dan kedudukan dalam dinas tersebut.

Dalam PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember organisasinya adalah tipe lini dengan ciri-ciri sebagai berikut :

- 1) Organisasinya masih berukuran kecil.
- 2) Jumlah karyawan masih sedikit dan oleh karenanya masih saling mengenal secara personal.
- 3) Tugas yang diemban tidak terlalu rumit.
- 4) Produk organisasi relative homogen.
- 5) Hubungan atasan dengan bawahan masih bersifat personal

PT ASURANSIRAMAYANA Tbk

CABANG JEMBER



Gambar 3.1 struktur organisasi  
Sumber : Asuransi Ramayana Tbk

### 3.2.1 Job Description

#### a. Kepala Cabang

- 1) Bertanggung jawab secara keseluruhan dalam kelancaran aktivitas perusahaan yang meliputi bagian teknik, personalia, pemasaran serta administrasi.
- 2) Menjaga hubungan baik antara bank dengan nasabah.

#### b. Kasie Teknik *Underwriting*

Bertanggung jawab atas kelancaran administrasi dibidang teknik antara lain :

- 1) Admistrasi Kebakaran
- 2) Administrasi Kecelakaan Pribadi
- 3) Administrasi Kendaraan Bermotor dan Varian lainnya
- 4) Menangani adanya klaim dari tertanggung
- 5) Menganalisa resiko apakah dapat disetujui atau tidak
- 6) Menghitung premi asuransi sesuai dengan resiko yang akan diasuransikan
- 7) Membuat polis asuransi
- 8) Membuat laporan produksi sepuluh harian

#### c. Pelaksana *Teknik Fire* (Kebakaran)

- 1) Mengerjakan polis-polis asuransi kebakaran termasuk resiko-resiko tambahan
- 2) Mensurvei harta benda yang ada di cover penutupan asuransi
- 3) Menentukan Okupasi (harta pertanggungan, rate premi)

#### d. Pelaksana Teknik Varian

- 1) Menyelesaikan polis-polis, antara lain polis-polis kebakaran, kendaraan bermotor, kecelakaan pribadi, dan polis-polis yang lain
- 2) Membuat laporan ke kantor pusat tentang polis-polis tersebut
- 3) Mengadakan *survey* apabila terjadi klaim

#### e. Pelaksana Kasir atau Keuangan

- 1) Bertanggung jawab atas kelancaran administrasi keuangan
- 2) Mengerjakan laporan keuangan

#### f. Pelaksana Akuntansi

- 1) Membuat laporan keuangan setiap periodenya atau secara bulanan

- 2) Mengurusi pembayaran
  - 3) Mengurusi administrasi penerimaan dan pengeluaran kas dalam perusahaan
  - 4) Mengurusi pembayaran klaim bekerja sama dengan bagian kasir dan bagian pelaksana teknik terkait dengan survey besarnya klaim
- g. Bagian Umum/ Personalia
- 1) Laporan bagian absensi ke kantor pusat
  - 2) Mengirim laporan gaji ke kantor pusat
  - 3) Membuat kontrak dengan karyawan
  - 4) Mengurusi cuti karyawan
  - 5) Mengusulkan kenaikan jabatan karyawan
- h. Pelaksana Pemasaran atau Marketing
- 1) Memasarkan produk asuransi kerugian
  - 2) Mencari nasabah
- i. Pelaksana Rumah Tangga
- 1) Melaksanakan dan menjaga kebersihan kantor
  - 2) Menyediakan konsumsi
- j. Pengemudi atau *Driver*
- 1) Merawat kendaraan dinas
  - 2) Mengantar karyawan terutama Kepala Cabang baik dalam maupun luar kota terkait dengan tugas kantor

### **3.3 Kegiatan Pokok PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember**

PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa dan kegiatan pokoknya dapat digolongkan dalam 3 (tiga) kegiatan pokok diantaranya adalah bidang Akuntansi atau keuangan, *Underwriting*, dan pemasaran (*Marketing*)

#### **3.3.1 Akuntansi atau keuangan**

Kegiatan pokok akuntansi atau keuangan diantaranya adalah sebagai berikut :

- a. Menangani pembukuan dalam penerimaan dan pengeluaran kas
- b. Menangani pendapatan premi yang diterima oleh perusahaan



### 3.3.2 Underwriting

*Underwriting* merupakan proses penyelesaian dan pengelompokan resiko yang di tanggung, dengan maksud untuk memaksimalkan laba melalui penerimaan distribusi resiko yang di perkirakan akan mendatangkan laba. Kegiatan okoknya antara lain:

- a. Menangani adanya klaim dari tertanggung
- b. Menganalisa resiko apakah disetujui atau tidak;
- c. Menghitung premi asuransi sesuai dengan resiko yang akan di asuransikan;
- d. Membuat polis asuransi;
- e. Membuat laporan produksi per 10 (sepuluh) harian.

### 3.3.3 Pemasaran

Kegiatan pokok pemasaran diantaranya adalah sebagai berikut :

- a. Memasarkan produk asuransi kerugian PT.Asuransi Ramayana Tbk;
- b. Memberikan informasi secara detail tentang perusahaan berikut produk asuransi kerugian yang ditawarkan;
- c. Memelihara hubungan baik dengan *customer* atau nasabah.

## BAB 4. HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA

Penulis ditempatkan di bagian teknik *varia* dan teknik *underwriting*. Adapun kendala-kendala yang dihadapi oleh PT. Asuransi Ramayana Tbk dalam menjalankan usahanya antara lain dari segi ekstern adalah banyaknya jumlah perusahaan asuransi sejenis yang otomatis akan menjadi pesaing dalam memperoleh nasabah. Dalam mengatasi hal ini PT. Asuransi Ramayana bekerja sama dengan pihak-pihak seperti bank-bank swasta dalam memperoleh nasabah. Selain faktor ekstern ada faktor *intern* yang tidak kalah pentingnya adalah minimnya jumlah tenaga kerja yang dimiliki oleh PT. Asuransi Ramayana yang hanya berjumlah 14 karyawan, ini akan berpengaruh terhadap efektifitas dan efisiensi kerja perusahaan, serta menimbulkan terjadinya rangkap jabatan yang akan mempengaruhi optimalisasi kerja pada tiap bagian.

Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata yang dilaksanakan pada PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember yang berlangsung selama kurang lebih satu bulan memberikan banyak hasil, utamanya pada kegiatan yang berhubungan dengan asuransi kebakaran.

Selama kegiatan praktek kerja nyata, penulis mendalami ilmu mengenai pelaksanaan pengajuan klaim asuransi kendaraan bermotor. Penyelesaian klaim dimulai dari pelaporan dari tertanggung, melakukan survey on the spot atau penelitian tempat kejadian. Pelaksanaan survey klaim juga dilakukan untuk mengevaluasi kebenaran kejadian dan untuk menghindari terjadinya penipuan. Penyelesaian klaim ini dengan cepat diharapkan memberikan kepuasan dan pelayanan yang bagi nasabah /tertanggung.

### 4.1 Batas Waktu Pengajuan Klaim

Klaim berasal dari kata "*claim*" yang berarti permohonan atau tuntutan seorang pemilik polis terhadap perusahaan asuransi untuk pembayaran santunan sesuai pasal-pasal dari sebuah polis. Sedangkan penuntut klaimnya sendiri disebut claimant, yaitu yang mengajukan klaim untk pembayaran santunan untuk kerugian yang dideritanya

- a. Peristiwa yang dialami tertanggung atau peserta yang mengakibatkan kerugian di beritahukan kepada perusahaan selambat-lambatnya 3x24 jam sejak terjadinya kerugian.
- b. Tertanggung diwajibkan untuk melaporkan semua peristiwa yang memiliki potensi merugikan yang terkait dengan jaminan asuransi kepada penanggung
- c. Melaporkan secara lisan atau tertulis
- d. Pengajuan klaim oleh tertanggung harus diserahkan bukti-bukti yang lengkap sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan seperti (STNK, SIM, Surat Kepolisian (Jika ada), Tanggung Jawab Hukum Pihak ke III (jika korban menuntut)

#### **4.2 Jaminan Asuransi Kendaraan Bermotor**

Jaminan kerugian dan kerusakan pada Kendaraan Bermotor dan kepentingan yang dipertanggungkan yang secara langsung dapat disebabkan oleh :

- a. Tabrakan, benturan, terbalik, tergelincir, atau terperosok.
- b. Perbuatan jahat
- c. Pencurian, termasuk pencurian yang di dahului atau disertai atau diikuti dengan ancaman kekerasan sebagai mana dimaksud dalam pasal 362,363 ayat (3), (4), (5) dan pasal 365 Kitab Undang-Undang Hukum Pidana

Bunyi Pasal 362 adalah Barang siapa mengambil sesuatu, yang seluruhnya atau sebagian kepunyaan orang lain, dengan maksud untuk dimiliki secara melawan hukum, diancam karena pencurian, dengan pidana penjara paling lama 5 tahun atau pidana denda paling banyak sembilan ratus ribu rupiah.

Bunyi Pasal 363 adalah Diancam dengan pidana penjara paling lama tujuh tahun:

- 1) Ayat 3 Pencurian di waktu malam dalam sebuah rumah atau perkarangan tertutup yang ada rumahnya ,yang dilakukan oleh orang yang ada disitu tidak diketahui oleh orang yang berhak;
- 2) Ayat 4 Pencurian yang dilakukan oleh dua orang atau lebih dengan bersekutu;
- 3) Ayat 5 Pencurian yang dilakukan untuk masuk ke tempat dan melakukan

kejahatan, atau untuk sampai pada barang yang diambil, dilakukan dengan merusak.

Bunyi Pasal 365 adalah Dengan hukuman penjara selama-lamanya sembilan tahun, dihukum pencurian yang di dahului, disertai atau diikuti dengan kekerasan terhadap orang, dengan maksud akan menyiapkan atau memudahkan pencurian itu atau jika tertangkap tangan supaya ada kesempatan pada dirinya sendiri atau bagi kawannya yang turut melakukan kejahatan itu akan melarikan diri atau supaya barang yang dicuri itu tetap ada di tanganya KUHP(2008:510-511)

d. Kebakaran, termasuk:

- 1) kendaraan bermotor;
- 2) Kebakaran akibat sambaran petir;
- 3) Kerusakan karena air dan alat-alat lain yang dipergunakan untuk mencegah atau memadamkan kebakaran;
- 4) dimusnahkannya seluruh atau sebagian Kendaraan Bermotor atas perintah pihak yang berwenang dalam upaya pencegahan kebakaran itu.

#### **4.3 Pengajuan Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor**

Adapun pengajuan klaim ganti kerugian kendaraan bermotor kepada pihak bertanggung pada PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember adalah sebagai berikut:

- a. Bertanggung melaporkan bahwa telah terjadi kecelakaan atas objek pertanggung asuransi dalam waktu 3 hari setelah kerugian kepada pihak penanggung (PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang jember).
- b. Atas pemberitahuan tersebut. Pihak asuransi melakukan survey ke tempat kejadian yang dalam hal ini dilakukan oleh bagian klaim. Survey tersebut dilakukan guna:
  - 1) Mencari informasi mengenai terjadinya kecelakaan.
  - 2) Mengambil data.
  - 3) Mengabadikan atau mengambil gambar /foto objek yang tergores atau rusak.

- 4) Melakukan penelitian terhadap kondisi polis, meliputi:
  - a) Objek yang mengalami kecelakaan termasuk dalam pertanggungan atau tidak.
  - b) Apakah tertanggung memiliki kepentingan atas objek yang mengalami kecelakaan
  - c) Apakah kecelakaan terjadi dalam masa waktu pertanggungan.
  - d) Apakah premi telah dilunasi/dibayar atau belum oleh tertanggung.
- c. Setelah melakukan survey, maka bagian klaim /surveyor dapat menentukan ditolak atau diterima klaim tersebut.

Klaim dapat ditolak jika:

- 1) Kejadian kecelakaan di buat untuk menguntungkan dirinya sendiri.
- 2) Pemberitahuan klaim terlambat.
- 3) Karena tertanggung belum membayar premi pada saat terjadinya klaim.
- 4) Objek pertanggungan yang mengalami Kecelakaan atau kerugian ternyata tidak termasuk atau bukan merupakan objek pertanggungan yang tercantum dalam polis.
- 5) Pengemudi tidak memilik Surat Ijin Mengemudi (SIM) sesuai jenis kendaraannya.

Dalam hal ini klaim tersebut diterima, maka tertanggung diminta oleh pihak penanggung (PT. Asuransi Ramayana) diminta untuk melengkapi data yang diperlukan, yaitu terdiri dari:

- 1) Polis dan Endorsment (Endorsment yang ada) Asli : jika terjadi kerugian total (Total Loss) Copy : jika terjadi kerugian sebagian (Partial Loss)
  - 2) Surat tuntutan ganti rugi disertai perincian kerugian
  - 3) Bukti pembayaran premi
  - 4) Surat keterangan dari Kepolisian setempat tentang terjadinya kecelakaan
  - 5) Surat atau dokumen lain yang diperlukan sesuai kerugian dan sebab kerugian.
- d. Setelah tertanggung melengkapi data yang diminta, maka bagian klaim /surveyor segera menginput laporan klaim tersebut kedalam sistem sebagai laporan awal kepada pihak pusat PT. Asuransi Ramayana, Tbk.

- e. Pihak pusat mengecek kerusakan-kerusakan kendaraan apakah benar-benar rusak atau tidak.
- f. Setelah mendapat persetujuan dari pusat, bagian klaim dapat menerbitkan Surat Perintah Kerja (SPK) kepada bengkel rekanan yang dipilih oleh tertanggung.
- g. Bengkel kemudian membuat estimasi harga perbaikan sesuai SPK dari bagian klaim /surveyor.
- h. Bagian klaim mengecek estimasi perbaikan dari bengkel apakah kerusakan sudah sesuai dengan SPK yang dibuat pada saat awal survey. Jika sudah sesuai dengan kerusakan maka bagian klaim akan mengecek harga estimasi dari bengkel rekanan apakah sudah sesuai dengan *price list* Perjanjian Kerjasama (PKS) antara Pihak Asuransi Ramayana dengan Bengkel Rekanan dan melakukan penawaran jika diperlukan. Kemudian bagian klaim membuat Laporan Kerugian Sementara (LKS).
- i. Pihak pusat mengecek kembali penawaran yang dilakukan oleh bagian klaim cabang terkait. Apakah sesuai dengan *price list* yang berlaku atau tidak.
- j. Kepala cabang kemudian memberikan otorisasi kepada bengkel untuk memulai proses perbaikan kendaraan.
- k. Jika penawaran pihak asuransi tidak disetujui oleh pihak bengkel, maka bengkel akan mengajukan banding mengenai harga jasa perbaikan tersebut. Apabila harga perbaikan sudah disetujui maka pihak bengkel dapat memulai perbaikan kendaraan milik tertanggung sampai selesai.
- l. Kemudian bengkel menerbitkan kwitansi perbaikan kendaraan dan Foto proses perbaikan kendaraan.
- m. Bagian klaim mengecek kwitansi serta foto-foto perbaikan dan juga dokumen-dokumen yang diperlukan. Dokumen tersebut adalah surat kuasa dari tertanggung kepada bengkel rekanan untuk dilakukan perbaikan, surat pernyataan puas dari tertanggung, serta kwitansi pembelian *sparepart* kendaraan jika memang ada penggantian *sparepart*.
- n. Setelah semua persyaratan terpenuhi, kemudian bagian klaim membuat LKP (Laporan Kerugian Pasti) sebagai dasar pembayaran klaim kepada bengkel rekanan

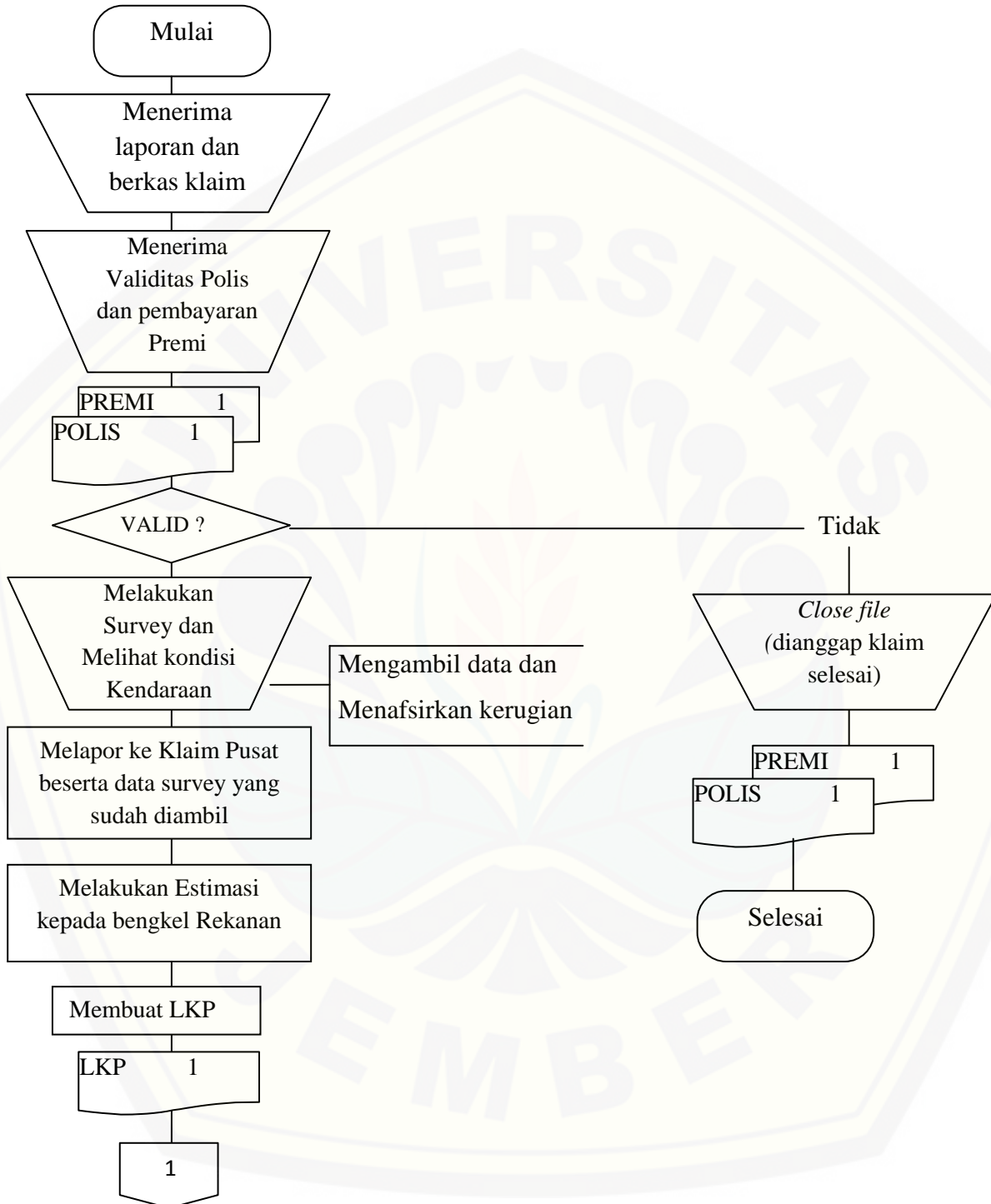
Berikut akan dijelaskan mengenai tugas dari masing-masing bagian yang terkait dengan penyelesaian klaim asuransi kendaraan bermotor:

#### **4.4 Penyelesaian Klaim Kendaraan Bermotor**

##### **a. Bagian Klaim Cabang**

- 1) Bagian klaim menerima laporan atau pemberitahuan beserta berkas klaim dari tertanggung atas terjadinya suatu resiko berupa laporan lisan/tertulis.
- 2) Setelah menerima laporan atau pemberitahuan dari tertanggung, bagian klaim memeriksa ke bagian *Underwriting* lebih dahulu mengenai keabsahan/validitas copy polis apakah pertanggungan masih berjalan atau kerugian tersebut adalah resiko yang masuk pertanggungan yang tercantum dalam polis. Selain itu memeriksa apakah premi sudah lunas/dibayar oleh tertanggung. Jika tidak valid maka klaim akan ditolak dan akan dilukan close file, dianggap klaim selesai, dan jika valid maka akan dilakukan proses selanjutnya.
- 3) Setelah memeriksa keabsahan polis dan premi yang sudah lunas, melakukan survey langsung ke tempat/objek kendaraan untuk melihat secara langsung kondisi kendaraan atau kerugian, mengambil data, mengabadikan dan mengambil foto objek yang mengalami kerugian atau kecelakaan. Kemudian menilai secara langsung kerugian yang terjadi.
- 4) Melaporkan ke bagian klaim pusat atas kecelakaan atau kerugian tersebut melalui sistem ke kantor pusat dengan dilampiri persyaratan-persyaratan klaim serta foto hasil survey.
- 5) Melakukan penawaran terhadap estimasi kerusakan dari bengkel rekanan.
- 6) Mengecek kwitansi dan dokumen pelengkap serta foto-foto proses perbaikan.
- 7) Membuat Laporan Kerugian Pasti (LKP)

**BAGIAN KLAIM CABANG**




Gambar 4.1 *Flow Chart* Penyelesaian Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor

Sumber: Bagian Klaim PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember



Adapun Formulir pendukung klaim sebagai berikut:

1. Formulir pengajuan klaim



Diisi oleh Tertanggung / Pelapor / Pengemudi

**FORM KETERANGAN MENGENAI KERUGIAN (KMK)**

Kami menyatakan bahwa semua keterangan dalam Form ini diberikan dengan sebenar-benarnya sesuai fakta yang terjadi sesuai keyakinan kami tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

**PERTANGGUNGAN / POLIS ASURANSI**

1. Nomor Polis	Kondisi Pertanggungan	TLO
2. Nama Tertanggung	No. Telp./HP	
3. Alamat		

**KENDARAAN YANG DIPERTANGGUNGKAN**

1. Merk / Jenis / Tahun	2. Nomor Mesin	3. Nomor Polisi
PAHMANSU XENIA 2013	MB85651	Nomor Rangka MHKVI BA2DKOS1772

**PENGEMUDI SAAT KEJADIAN**

1. Nama	No. Telp./HP
2. Alamat	
3. Hubungan dengan Tertanggung FOTO COPY SIM PENGEMUDI	

**KETERANGAN TENTANG KEJADIAN**

1. Tanggal & Jam (DOL)	2. Lokasi
02 April 2015, jam 18.50 WIB.	Glendhore.
3. Kondisi Cuaca	4. Keperluan penggunaan kendaraan
	Kecepatan 30 Km / Jam
5. Kronologis kejadian (Ceritakan dan buat Sketsa Gambar)	

man masuk rumah kondisi mengumpul man sampai ke  
sabah nyak pedal Gas sehingga melabak diang  
paga rumah.

**MELIBATKAN PIHAK KETIGA (DIDERITA PIHAK KETIGA ATAU DISEBABKAN PIHAK KETIGA)**

1. Nama Pihak Ketiga	
2. Alamat & No. Telp. / HP	
3. Merk / Jenis / Tahun	
4. Nomor Polisi	
5. Diskripsi kerusakan dan atau luka badan / kematian	

6. Memiliki asuransi dari  No. Polis

7. Lain-lain :

- Dokumen yang dilengkapi : SIM, STNK, KTP, Copy Polis, Surat Tuntutan, dan Surat Kepolisian (bila diperlukan)
- Tertanggung harus dengan segera membawa kendaraan yang telah disurvei ke Bengkel dan hanya berlaku 14 hari kerja
- Resiko Sendiri (OR) agar dibayarkan langsung kepihak Bengkel yang ditunjuk
- Petugas kami dilarang menerima imbalan berupa uang atau dalam bentuk apapun

Keterangan ini disampaikan di Jember tgl 23 April 2015 (tanggal / bulan / tahun)

Tanda Tangan Tertanggung \_\_\_\_\_ Tanda Tangan Pelapor / Pengemudi \_\_\_\_\_

Nama Jelas : \_\_\_\_\_ Nama Jelas : Mod. Zainal Hasan

## 2. Formulir Polis Asuransi

PT. Asuransi Ramayana Tbk.

POLIS ASURANSI  
ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR

Atas pertimbangan premi dan atas dasar pernyataan tertulis yang diberikan oleh Tertanggung yang mana merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Polis, Penanggung bersedia menanggung kerugian atas Harta Benda dan/atau Kepentingan yang disebutkan dibawah yang disebabkan oleh risiko-risiko yang dijamin dalam Polis ini, tunduk kepada syarat dan ketentuan yang tercetak pada dan/atau dilekatkan pada dan/atau disebutkan di dalam Polis

MASTER POLIS : 003/DIR/PKS-PMS/XI/09  
 NO KONTRAK : 01400404001334819  
 NO POLIS : 70.0212.13.000603  
 KONDISI POLIS : POLIS STANDARD ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR INDONESIA  
 TERTANGGUNG : PT. ASTRA SEDAYA FINANCE  
 QQ MOCH UMARUL FARUK  
 ALAMAT : JL. GAJAH MADA NO.187 BLOK A-20  
 JEMBER  
 ALAMAT TERTANGGUNG : DUSUN KRAJAN RT/RW.002/004 SUMBER LESUNG LEDOKOMBO  
 JEMBER 68196  
 JANGKA WAKTU ASURANSI : 1 August 2013 s/d 31 July 2017. Jam 12 siang waktu setempat

## RINCIAN PERTANGGUNGAN

MERK, TYPE : DAIHATSU XENIA (AIR BAG) 1.3 R MIT  
 WARNA KENDARAAN : PUTIH METALIK  
 TAHUN PEMBUATAN : 2013  
 NO POLISI : TBA  
 NO RANGKA : MHKV1BA2JDK051772  
 NO MESIN : MB85651  
 PENGGUNAAN : Pribadi  
 HARGA PERTANGGUNGAN : 170.850.000.00

LUAS JAMINAN :		DEPRESIASI
Tahun ke-1	COMPREHENSIVE	100.00 %
Tahun ke-2	TOTAL LOSS ONLY	80.00 %
Tahun ke-3	TOTAL LOSS ONLY	80.00 %
Tahun ke-4	TOTAL LOSS ONLY	70.00 %


RISIKO SENDIRI : COMPREHENSIVE : Rp. 200.000,- setiap kejadian  
 TLO : Rp. 500.000,- setiap kejadian

THIRD PARTY LIABILITIES Rp. 12.500.000,- setiap kejadian

Jember, 03-Aug-2013  
 PT. Asuransi Ramayana, Tbk



3. Formulir Survey Kendaraan



Diisi oleh Asuransi

**FORM LAPORAN SURVEY**

Tgl./Waktu	: 28-04-2015	Merk Kendaraan	: DAHANSU
Lokasi	: BANYUWANGI	Nomor Polisi	: P 1061 TX
Tertanggung	: MOCH UMARUL F	Pelapor / Pengemudi	:
Nomor Polis	: 70021213000603	Nomor Telp. / HP	:

**A. DOKUMEN POKOK**

	Tersedia	Keterangan
1. Copy Polis		
2. Copy KTP Pemegang Polis		
3. Copy SIM		
4. Copy STNK		
5. Asli Surat dari Kepolisian (lindak kejahatan dan TJH Pihak ketiga)		
6. ....		
7. ....		

**B. DOKUMEN PENDUKUNG**

	Tersedia	Keterangan
1. Copy KTP		
2. Surat Tuntutan dari Pihak Ketiga		
3. Surat Keterangan dari Rumah Sakit		
4. Surat Keterangan Kematian		
5. ....		

**C. KETERANGAN LAIN**

	Keterangan
1. Pelunasan Premi	
3. Pembatalan Polis	
4. Endorsement Polis	

**ESEK-ESEK NOMOR RANGKA**

MHKV1BA2JDK051774

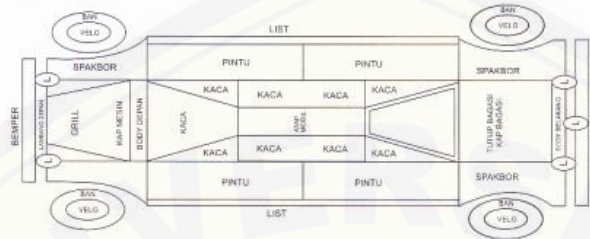
**ESEK-ESEK NOMOR MESIN**

**KETERANGAN DAN CATATAN KHUSUS**

4. Formulir Survey Kendaraan Lanjutan



D. GAMBAR BAGIAN POSISI KENDARAAN YANG MENGALAMI KERUSAKAN



MACAM / JENIS KERUSAKAN

**BODY DEPAN**

Bumper Depan	P - B - G	Fender Depan R / L	P - B - G
Spoiler Bumper Depan	P - B - G	Spoiler / Moulding Fender R / L	P - B - G
Lampu (Headlamp) R / L	P - B - G	Kap Mesin	P - B - G
Cover / Foglamp R / L	P - B - G	Kaca Depan	P - B - G
Bullhead R / L	P - B - G	Cover Spion R / L	P - B - G
Grille	P - B - G	Spion Assy R / L	P - B - G
Condensor AC	P - B - G	Tanduk Depan	P - B - G
Radiator	P - B - G	Velg Roda Depan R / L	P - B - G
Panel Radiator R / L	P - B - G	Inner Fender Depan R / L	P - B - G

**BODY TENGAH**

Pintu Depan R / L	P - B - G	Pintu Belakang R / L	P - B - G
Kaca Pintu Depan R / L	P - B - G	Kaca Pintu Belakang R / L	P - B - G
List Pintu Depan R / L	P - B - G	List Pintu Belakang R / L	P - B - G
Spoiler Pintu Depan R / L	P - B - G	Spoiler Pintu Belakang R / L	P - B - G
Trisplang R / L	P - B - G	Tiang Pintu R / L	P - B - G
Roof / Kap Body	P - B - G	Footstep R / L	P - B - G

**BODY BELAKANG**

Kaca Kap / Pintu Bagasi	P - B - G	Kap / Pintu Bagasi	P - B - G
Quartel Panel Belakang R / L	P - B - G	List Kap / Pintu Bagasi	P - B - G
Spoiler Quartel Panel Belakang R / L	P - B - G	Spoiler Atas Pintu Bagasi	P - B - G
Kaca Quartel Panel Belakang R / L	P - B - G	Panel / Lantai Bagasi	P - B - G
Lampu Stop R / L	P - B - G	Sensor Belakang .....	P - B - G
Bumper Belakang	P - B - G	Lampu Reflektor R / L	P - B - G
Spoiler Bumper Belakang	P - B - G	Tanduk Belakang	P - B - G
.....		Velg Roda Belakang	P - B - G
.....		.....	P - B - G
.....		.....	P - B - G

Lain-lain :

- Setiap item kerusakan yang dicatat oleh Surveyor akan dilakukan analisa lebih lanjut oleh Bagian Klaim dan bukan merupakan persetujuan penggantian ataupun perbaikan.
- Petugas kami dilarang menerima imbalan berupa uang atau dalam bentuk apapun.

Saran / Penjelasan / Pendapat Surveyor

Resiko Sendiri (OR)

Bengkel Rekanan yang ditunjuk

Tertanggung 	Surveyor	Klaim	Kacab/Unit/Perwakilan
-----------------	----------	-------	-----------------------

NOTE : P - Penyok, B - Baret, G - Ganti


5. Formulir Estimasi Bengkel

**TR MOTOR PAINTING & BODYWORK CUSTOM**  
 IMAM BONJOL 96 Telp.(0331) 338969-7715069 Fax.(0331) 339869 JEMBER  
 Asuransi Ramayana  
 No. Revisi: 10/0415

**Estimasi Perbaikan**

Nama : M. Umarul Faruk      No. Pol : P 1061 TX  
 Alamat : Jember      No. Rangka : MHKV1BA2JDK051772  
 Type/Thn: New Xenia/2013      No. Mesin : MB85651

No	Suku Cadang	Harga	Jasa	Harga
1	Bumper depan,52119-BZB00	890.000	Bumper depan	325.000
2	Support bumper RH,52115-BZ150	30.000	Fender kanan	375.000
3	Head lamp RH,81110-BZ180	1.050.000	Kap mesin	550.000
4	Fender RH,53811-BZ220	810.000	B/P kaca depan	250.000
5	Kap mesin,53301-BZ220	1.300.000	Support radiator	250.000
6	Kaca depan,56111-BZ311	900.000	Afros kanan	250.000
7	List kaca depan,75533-BZ100	75.000	Riset air bag	500.000
8	Kaca film	400.000	Freon AC	300.000
9	Lem kaca depan	150.000	Chasis depan,repair	350.000
10	Louver ventilator,55708 BZ030	105.000	Panel cowl,repair	250.000
11	Cover cowl RH,53445 BZ020	72.000	Engsel kap mesin kanan,repair	50.000
12	Plate FR fender RH,53865-BZ020	84.000	Crossmember bawah,repair	150.000
13	Mudguard RH,DXN012-01000-000	97.000	Tiang pintu depan kanan,repair	175.000
14	Linner RH,53875-BZ190	175.000	Triplang kanan,repair	225.000
15	Support raditor,53201-BZ070	780.000	Center pintu depan kanan	100.000
16	Afros kanan,53701-BZ470	900.000		
17	Selang filter udara,17881-BZ070	165.000		
18	Shroud fan assy,16360-BZ041	760.000		
19	ACU	650.000		
20	Battery carrier,74411-BZ010	75.000		
21	Boster rem,44610-BZ040	5.350.000		
22	Box assy relay,82660-BZ010	265.000		
23	Cover relay,82661 BZ070	43.000		
24	Air bag (dash board,73970-BZ020	14.000.000		
25	Air bag steer,45130-BZ80-E0	7.100.000		
Total Suku Cadang		34.226.000	Total Jasa	4.100.000
			<b>TOTAL</b>	<b>38.326.000</b>

Jember, 30-04-2015  
 Estimator  


## Surat Penolakan Klaim dari pihak Asuransi



No. : 067/KC-067/V/2015

Jember, 7 Mei 2015

Kepada Yth. :  
**PT. ASTRA SEDAYA FINANCE**  
Jl. Gajah Mada No. 187 Blok A-20  
Jember

**PERIHAL : PENOLAKAN KLAIM AN. PT. ASF QQ. MOCH UMARUL FARUK**

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan adanya klaim dengan data sebagai berikut :

Nomor Kontrak : 01400404001334819  
Nomor Polis : 70.0212.13.000603  
Nama : Moch Umarul Faruk  
Merk/tipe kendaraan : Daihatsu Xenia (Air Bag) 1.3 R M/T  
Warna : Putih Metalik  
Tahun : 2013  
No. Polisi : P 1061 TX  
No Rangka : MHKV1BA2JDK051772  
No. Mesin : MB85651  
Luas Jaminan : **Total Loss Only**

Maka dapat kami sampaikan bahwa klaim tersebut **belum** masuk katagori *Constructive Total Loss (CTL)*, sehingga kami **tidak dapat memproses klaim** tersebut lebih lanjut.

Dasar penetapan kami adalah Estimasi Perbaikan dari Bengkel Rekanan (terlampir) sebesar **Rp. 38.326.000,-** (Tiga Puluh Delapan Juta Tiga Ratus Dua Puluh Enam Ribu Rupiah). masih dibawah limit kerusakan 75% dari TSI yaitu **Rp. 102.510.000,-** (Seratus Dua Juta Lima Ratus Sepuluh Ribu Rupiah).

Demikian yang kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,  
PT. Asuransi Ramayana Tbk  
Cabang Jember


**ZAINUR ROFIQ**  
Kepala Cabang

## 6. Formlir Laporan Kerugian Pasti

Asuransi Ramayana		DEFINITE LOSS ADVICE INTERNAL	
Branch : Jember		Claim Number : 7002121500113.1.0	
		Class of Business : Motor Vehicle	
		Sub Class of Business : PSAKBI ACC REGULAR	
<b>TO</b>	: PT. Asuransi Ramayana, Tbk.		
POLICY NUMBER	: 70021214000077-000012		
POLICY REF. NUMBER	: 70.0212.14.000466		
PERIOD OF INSURANCE	: May 21, 2014 s/d May 20, 2017		
THE INSURED	: PT. ASF QQ ROBY HARTONO LUKITO		
SUM INSURED	: <b>IDR 292,950,000.00</b>		
COVERAGE CONDITION	: Comprehensive Comprehensive + RSCC Total Loss Only TPL		
<b>INTEREST DETAIL</b>			
Vehicle Brand	: TOYOTA		
Vehicle Model	: KIJANG - KIJANG INNOVA 2.5 VM		
Sub Model	: KIJANG INNOVA 2.5 VM		
Type	: MINIBUS		
License Number	: TBA		
Machine Number	: 2KDU539732		
Chasis Number	: MHFXS43G0E4011576		
Function	: PRIBADI		
Year Of Manufacturing	: 2014		
Colour	: Silver Metalik		
Additional Equipment	: 01400404001416637		
Wording Number	: 6.0840 - JL.HOS COKROMONITO 144 TOMPOKERSAN LUMAJANG RT/RW.001/014 TOMPOKERSAN LUMAJANG LUMAJANG 67311		
Built Up	: Non Built Up		
Register	: 3600NPT		
Own Retention	: Comprehensive : IDR 300,000.00 for a.o.o		
<b>CHRONOLOGICAL DETAIL</b>			
Date of Loss	: 31 Maret 2015		
Cause of Loss	: Accident		
Loss Description	: Waktu baru keluar dari rumah dan pada waktu mau menyeberang jalan tiba-tiba ada sepeda motor dari arah berlawanan menabrak bagian depan kiri		
<b>LOSS DETAILS (ESTIMATE)</b>			
<b>Deductible</b>			
- Comprehensive : IDR 300,000.00 for a.o.o	:	IDR	(300,000.00)
Sub Total		IDR	(300,000.00)
Total		IDR	(300,000.00)
<b>NET LOSS</b>		IDR	(300,000.00)
<b>RAMAYANA's Share 100.00 %</b>		IDR	(300,000.00)

## 7. Formulir Laporan Kerugian Pasti (Lanjutan)

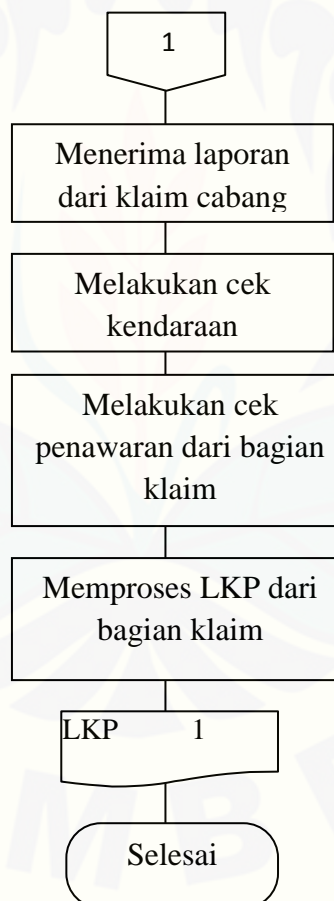
PREMIUM PAYMENT DETAILS		Jember, May, 05 2015	
Voucher No.	:	000227/DN/70/05/14	
Premium Amount	:	IDR	13,397,308.00
Paid Premium	:	IDR	13,397,308.00
Outstanding Premium	:	IDR	0.00
Premium Due	:	-	
Date Paid	:	June 09, 2014	
Remarks	:	LKP	





**b. Bagian Klaim Pusat**

- 1) Menerima laporan klaim melalui sistem dari bagian klaim cabang
- 2) Melakukan cek terhadap kerusakan kendaraan melalui sistem.
- 3) Melakukan cek terhadap penawaran harga yang dilakukan bagian klaim cabang.
- 4) Memproses Laporan Kerugian Pasti (LKP) yang dibuat oleh bagian klaim cabang untuk selanjutnya diserahkan kepada bagian keuangan pusat untuk dilakukan pembayaran.


**BAGIAN KLIAM PUSAT**

Gambar 4.2 *Flow Chart* Penyelesaian Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor (Lanjutan)

Sumber: Bagian Klaim PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember

Adapun syarat lainya sebagai Pendukung Pengajuan Klaim

1. Formulir Laporan Kerugian Pasti

 <p>Branch : Jember</p>	<b>DEFINITE LOSS ADVICE INTERNAL</b>	
	Claim Number	: 7002121500113.1.0
	Class of Business	: Motor Vehicle
	Sub Class of Business	: PSAKBI ACC REGULAR

<b>TO</b>	: PT. Asuransi Ramayana, Tbk.
POLICY NUMBER	: 70021214000077-000012
POLICY REF. NUMBER	: 70.0212.14.000466
PERIOD OF INSURANCE	: May 21, 2014 s/d May 20, 2017
THE INSURED	: PT. ASF QQ ROBY HARTONO LUKITO
SUM INSURED	: IDR <b>292,950,000.00</b>
COVERAGE CONDITION	: Comprehensive Comprehensive + RSCC Total Loss Only TPL

<b>INTEREST DETAIL</b>	
Vehicle Brand	: TOYOTA
Vehicle Model	: KIJANG - KIJANG INNOVA 2.5 VM
Sub Model	: KIJANG INNOVA 2.5 VM
Type	: MINIBUS
License Number	: TBA
Machine Number	: 2KDU539732
Chasis Number	: MHFXS43G0E4011576
Function	: PRIBADI
Year Of Manufacturing	: 2014
Colour	: Silver Metalik
Additional Equipment	: 01400404001416637
Wording Number	: 6.0840 - JL.HOS COKROMONITO 144 TOMPOKERSAN LUMAJANG RT/RW.001/014 TOMPOKERSAN LUMAJANG LUMAJANG 67311
Built Up	: Non Built Up
Register	: 3600NPT
Own Retention	: Comprehensive : IDR 300,000.00 for a.o.o


<b>CHRONOLOGICAL DETAIL</b>	
Date of Loss	: 31 Maret 2015
Cause of Loss	: Accident
Loss Description	: Waktu baru keluar dari rumah dan pada waktu mau menyeberang jalan tiba-tiba ada sepeda motor dari arah berlawanan menabrak bagian depan kiri

<b>LOSS DETAILS (ESTIMATE)</b>	
<b>Deductible</b>	
- Comprehensive : IDR 300,000.00 for a.o.o	: IDR (300,000.00)
Sub Total	IDR (300,000.00)
<b>Total</b>	<b>IDR (300,000.00)</b>
<b>NET LOSS</b>	<b>IDR (300,000.00)</b>
<b>RAMAYANA's Share 100.00 %</b>	<b>IDR (300,000.00)</b>

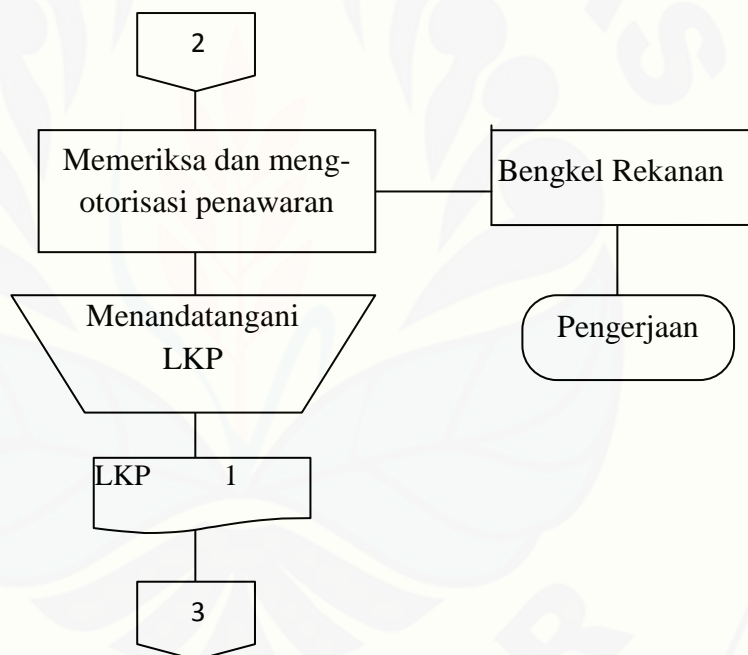
## 2. Formulir Laporan Kerugian Pasti (Lanjutan)

PREMIUM PAYMENT DETAILS		Jember, May, 05 2015	
Voucher No.	:	000227/DN/70/05/14	
Premium Amount	:	IDR	13,397,308.00
Paid Premium	:	IDR	13,397,308.00
Outstanding Premium	:	IDR	0.00
Premium Due	:	-	
Date Paid	:	June 09, 2014	
Remarks	:	LKP	



**c. Kepala Cabang**

- 1) Memeriksa dan kemudian meng-otorisasi penawaran yang dilakukan oleh bagian klaim cabang untuk segera dikirimkan ke bengkel rekanan agar proses perbaikan bisa segera dilakukan.
- 2) Mengecek dan menandatangani Laporan Kerugian Pasti (LKP) yang dibuat oleh bagian klaim cabang sebelum dikirim ke bagian klaim pusat

**KEPALA CABANG**

Gambar 4.1 *Flow Chart* Penyelesaian Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor (Lanjutan)

Keterangan :

LKP : Laporan Kerugian Pasti

## BAB 5. KESIMPULAN

Asuransi Kendaraan Bermotor adalah produk asuransi kerugian yang melindungi tertanggung dari risiko kerugian yang mungkin timbul sehubungan dengan kepemilikan dan pemakaian kendaraan bermotor yang objek pertanggungannya adalah kendaraan bermotor baik kendaraan pengangkut, penumpang atau *non truck* (Sedan, Jeep, Minibus, Van, Buss dan sejenisnya) Maupun Kendaraan pengangkut barang atau *truck* (*Truck, Pickup, Box* dan sejenisnya). (Kebijakan Akseptasi&klaim Ramayana 2015)

Adapun Penyelesaian Klaim ganti rugi akibat kecelakaan yang dialami tertanggung pada PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember adalah sebagai berikut :

- a. Tertanggung melaporkan bahwa telah terjadi kecelakaan atas objek pertanggungan asuransi dalam waktu 3 hari setelah kerugian kepada pihak penanggung (PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang jember).
- b. Atas pemberitahuan tersebut. Pihak asuransi melakukan survey ke tempat kejadian yang dalam hal ini dilakukan oleh bagian klaim. Survey tersebut dilakukan guna:
  - 1) Mencari informasi mengenai terjadinya kecelakaan.
  - 2) Mengambil data.
  - 3) Mengabadikan atau mengambil gambar /foto objek yang tergores atau rusak.
  - 4) Melakukan penelitian terhadap kondisi polis, meliputi:
    - a) Objek yang rnengalami kecelakaan termasuk dalam pertanggungan atau tidak.
    - b) Apakah tertanggung memiliki kepentingan atas objek yang mengalami kecelakaan
    - c) Apakah kecelakaan terjadi dalam masa waktu pertanggungan.
    - d) Apakah premi telah dilunasi/dibayar atau belum oleh tertanggung.

c. Setelah melakukan survey, maka bagian klaim /surveyor dapat menentukan ditolak atau diterima klaim tersebut.

Klaim dapat ditolak jika:

- 1) Kejadian kecelakaan di buat untuk menguntungkan dirinya sendiri.
- 2) Pemberitahuan klaim terlambat.
- 3) Karena bertanggung belum membayar premi pada saat terjadinya klaim.
- 4) Objek pertanggung yang mengalami Kecelakaan atau kerugian ternyata tidak termasuk atau bukan merupakan objek pertanggung yang tercantum dalam polis.
- 5) Pengemudi tidak memiliki Surat Ijin Mengemudi (SIM) sesuai jenis kendaraannya.

Dalam hal ini klaim tersebut diterima, maka bertanggung diminta oleh pihak penanggung (PT. Asuransi Ramayana) diminta untuk melengkapi data yang diperlukan, yaitu terdiri dari:

- 1) Polis dan Endorsment (Endorsment yang ada) Asli : jika terjadi kerugian total (Total Loss) Copy : jika terjadi kerugian sebagian (Partial Loss)
- 2) Surat tuntutan ganti rugi disertai perincian kerugian
- 3) Bukti pembayaran premi
- 4) Surat keterangan dari Kepolisian setempat tentang terjadinya kecelakaan
- 5) Surat atau dokumen lain yang diperlukan sesuai kerugian dan sebab kerugian.

d. Setelah bertanggung melengkapi data-data yang diminta, maka bagian klaim /surveyor segera menginput laporan klaim tersebut kedalam sistem sebagai laporan awal kepada pihak pusat PT. Asuransi Ramayana, Tbk.

e. Pihak pusat mengecek kerusakan-kerusakan kendaraan apakah benar-benar rusak atau tidak.

f. Setelah mendapat persetujuan dari pusat, bagian klaim dapat menerbitkan Surat Perintah Kerja (SPK) kepada bengkel rekanan yang dipilih oleh bertanggung.

g. Bengkel kemudian membuat estimasi harga perbaikan sesuai SPK dari bagian klaim /surveyor.

h. Bagian klaim mengecek estimasi perbaikan dari bengkel apakah kerusakan

sudah sesuai dengan SPK yang dibuat pada saat awal survey. Jika sudah sesuai dengan kerusakan maka bagian klaim akan mengecek harga estimasi dari bengkel rekanan apakah sudah sesuai dengan *price list* Perjanjian Kerjasama (PKS) antara Pihak Asuransi Ramayana dengan Bengkel Rekanan dan melakukan penawaran jika diperlukan. Kemudian bagian klaim membuat Laporan Kerugian Sementara (LKS).

- i. Pihak pusat mengecek kembali penawaran yang dilakukan oleh bagian klaim cabang terkait. Apakah sesuai dengan *price list* yang berlaku atau tidak.
- j. Kepala cabang kemudian memberikan otorisasi kepada bengkel untuk memulai proses perbaikan kendaraan.
- k. Jika penawaran pihak asuransi tidak disetujui oleh pihak bengkel, maka bengkel akan mengajukan banding mengenai harga jasa perbaikan tersebut. Apabila harga perbaikan sudah disetujui maka pihak bengkel dapat memulai perbaikan kendaraan milik tertanggung sampai selesai.
- l. Kemudian bengkel menerbitkan kwitansi perbaikan kendaraan dan Foto proses perbaikan kendaraan.
- m. Bagian klaim mengecek kwitansi serta foto-foto perbaikan dan juga dokumen-dokumen yang diperlukan. Dokumen tersebut adalah surat kuasa dari tertanggung kepada bengkel rekanan untuk dilakukan perbaikan, surat pernyataan puas dari tertanggung, serta kwitansi pembelian sparepart kendaraan jika memang ada penggantian sparepart.
- n. Setelah semua persyaratan terpenuhi, kemudian bagian klaim membuat LKP (Laporan Kerugian Pasti) sebagai dasar pembayaran klaim kepada bengkel rekanan.

Selain itu, Adapun kendala yang dihadapi oleh PT. Asuransi Ramayana Tbk dalam menjalankan usahanya antara lain segi ekstern adalah banyaknya jumlah perusahaan asuransi sejenis yang otomatis akan menjadi pesaing dalam memperoleh nasabah. Dalam mengatasi hal ini PT. Asuransi Ramayana bekerja sama dengan pihak-pihak seperti bank-bank swasta dalam memperoleh nasabah. Selain faktor ekstern ada faktor intern yang tidak kalah pentingnya adalah minimnya jumlah tenaga kerja yang dimiliki oleh PT. Asuransi Ramayana yang

hanya berjumlah 14 karyawan, ini akan berpengaruh kepada efektifitas dan efisiensi kerja perusahaan, serta menimbulkan terjadinya rangkap jabatan yang mempengaruhi optimalisasi kerja tiap bagian.





DAFTAR PUSTAKA

Salim, A. 2005. *Asuransi dan Manajemen Resiko*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persda

PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember. 2015. *Akseptasi dan Penanganan Klaim tahun 2015*. Jember. PT Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember

Ali, A. Hasyim. 2002. *Pengantar Asuransi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

[www.daunbuah.com](http://www.daunbuah.com) diakses 3 maret 2015

Darmawi, Hermawan. 2000. *Manajemen Asuransi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

Hafidzi. 2007. [http://azharu.wordpress.com/2007/03/15/Hukum Asuransi](http://azharu.wordpress.com/2007/03/15/Hukum-Asuransi)

[www. Mediaasuransi.com](http://www.Mediaasuransi.com) diakses 3 Maret 2015

[www. mudahberansurasni.com/2012/01/manfaat asuransi](http://www.mudahberansurasni.com/2012/01/manfaat-asuransi)

[http.rifaldiono.blogdetik.com/2005/01/29/fungsi asuransi](http://rifaldiono.blogdetik.com/2005/01/29/fungsi-asuransi)

[http://ryaniskandar. Wordpres.com/2007/07/1/definisi asuransi](http://ryaniskandar.Wordpres.com/2007/07/1/definisi-asuransi)

## Lampiran 1: Permohonan Tempat PKN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Kalimantan No. 37 – Kampus Bumi Tegal Boto  
Kotak Pos 125 – Telp. (0331) 337990 – Fax. (0331) 332150  
Email : [fe@unej.ac.id](mailto:fe@unej.ac.id) Jember 68121 – Jawa Timur

Nomor : 9309/UN25.1.4/PM/2014  
Lampiran : Satu Bendel  
Hal : **Permohonan Tempat PKN**

30 Desember 2014

Yth. Pimpinan PT. Asuransi Ramayana Tbk Jember  
Jl. Letjen Panjaitan No. 162  
Jember

Dengan ini kami beritahukan dengan hormat, bahwa guna melengkapi persyaratan kelulusan pada Program Diploma III Ekonomi para mahasiswa diwajibkan melaksanakan Praktek Kerja Nyata (PKN).

Sehubungan dengan hal tersebut kami mengharap kesediaan Institusi yang Saudara pimpin untuk menjadi obyek atau tempat PKN. Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan tersebut adalah :

NO	NAMA	NIM	PROG. STUDI
1.	Razky Ariadaksa	120803101009	D3 - Manaj. Perusahaan
2	Happy Auvio Januet	120803101011	D3 - Manaj. Perusahaan
3	Ida Ayu Kusumawardani	120803101014	D3 - Manaj. Perusahaan
4	Luthfiah Yuandani	120803101021	D3 - Manaj. Perusahaan

Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata tersebut pada bulan : Februari 2015 (1 Bulan)

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terimakasih.

a.n. Dekan  
Pembantu Dekan I,  
Prof. Dr. Isti Fadah, M.Si  
NIP. 19661020 199002 2/001

## Lampiran 2: Surat Kesiediaan Menjadi Tempat PKN



Nomor : 053 /UM - 053 /IV/2015

Jember, 20 Pebruari 2015

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember  
Jl. Jawa No 17 Kotak Pos 125  
Jember

Dengan hormat,

Menjawab surat Nomor 9309/UN25.1.4/PM/2014 dari Fakultas Ekonomi Universitas Jember, dengan ini kami menyatakan memberi izin kepada mahasiswa berikut ini :

1. Nama : **LUTHFAH YUANDANI**  
NIM : 120803101021  
Program : D3 Fakultas Ekonomi Universitas Jember
2. Nama : **IDA AYU KUSUMA WARDANI**  
NIM : 120803101009  
Program : D3 Fakultas Ekonomi Universitas Jember
3. Nama : **RAZKY ARIADAKSA**  
NIM : 120803101009  
Program : D3 Fakultas Ekonomi Universitas Jember
4. Nama : **HAPPY AUVIO JANUET**  
NIM : 120803101011  
Program : D3 Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Untuk melaksanakan Praktek Kerja Nyata (PKN) pada PT Asuransi Ramayana Tbk. Cabang Jember pada bulan Pebruari 2015 dengan mengikuti ketentuan yang berlaku pada perusahaan kami.

Demikian kami sampaikan. Atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih

Jember, 20 Pebruari 2015  
PT.Asuransi Ramayana Tbk  
Cabang Jember,

**ZAINUR ROFIQ, SE**  
Kepala Cabang

PT Asuransi Ramayana Tbk

Kantor Cabang Jember : Jl. Leljen. DI Panjaitan 162 Jember 68133  
Telp. : (0331) 334932, 7706999 Fax. : (0331) 334932 Website : www.ramayanains.com

## Lampiran 3: Daftar Absensi Praktek Kerja Nyata



DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA NYATA  
PADA PT. ASURANSI RAMAYANA Tbk JEMBER

Nama : Ida Ayu Kusuma Wardani

Nim : 120803101014

Program Studi : D-III Manajemen Perusahaan

NO.	Hari dan Tanggal	Waktu	Tanda Tangan
1.	Senin, 23 Februari 2015	08.00-17.00	1.
2.	Selasa, 24 Februari 2015	08.00-17.00	2.
3.	Rabu, 25 Februari 2015	08.00-17.00	3.
4.	Kamis, 26 Februari 2015	08.00-17.00	4.
5.	Jumat, 27 Februari 2015	08.00-17.00	5.
6.	Senin, 02 Maret 2015	08.00-17.00	6.
7.	Selasa, 03 Maret 2015	08.00-17.00	7.
8.	Rabu, 04 Maret 2015	08.00-17.00	8.
9.	Kamis, 05 Maret 2015	08.00-17.00	9.
10.	Jumat, 06 Maret 2015	08.00-17.00	10.
11.	Senin, 09 Maret 2015	08.00-17.00	11.
12.	Selasa, 10 Maret 2015	08.00-17.00	12.
13.	Rabu, 11 Maret 2015	08.00-17.00	13.
14.	Kamis, 12 Maret 2015	08.00-17.00	14.
15.	Jumat, 13 Maret 2015	08.00-17.00	15.
16.	Senin, 16 Maret 2015	08.00-17.00	16.
17.	Selasa, 17 Maret 2015	08.00-17.00	17.
18.	Rabu, 18 Maret 2015	08.00-17.00	18.
19.	Kamis, 19 Maret 2015	08.00-17.00	19.
20.	Jumat, 20 Maret 2015	08.00-17.00	20.

Mengetahui,

PT. Asuransi Ramayana Tbk

Cabang Jember,

Zainur Rofiq

Kepala Cabang

**PT Asuransi Ramayana Tbk**

Kantor Cabang Jember : Jl. Letjen. DI Panjaitan 162 Jember 68133

Telp. : (0331) 331367, 322501, 334932, 7706999 Fax. : (0331) 334 932 Website : www.ramayana.com

## Lampiran 4 : Jadwal Kegiatan Selama PKN

## JADWAL KEGIATAN SELAMA PKN

NAMA : IDA AYU KUSUMA W  
 NIM : 120803101014  
 FAKULTAS : EKONOMI  
 PROGRAM STUDI : MANAJEMEN PERUSAHAAN

No	Tanggal	kegiatan Praktek Kerja Nyata
1	2/23/2015	Perkenalan dengan staf PT. Asuransi Ramayana
		Pengarahan Dari Instalansi
		Memahami Formulir-formulir yang digunakan
		Memisahkan polis berdasarkan nomor polis dan jenis asuransi
2	2/24/2015	Memilah Surat pengantar
		Memasukan surat pengantar di dalam berkas
3	2/25/2015	Mengisi buku bank
4	2/26/2015	Mengisi buku bank
5	2/27/2015	Mengisi buku bank
6	3/2/2015	Mengisi data Klaim dan Survey
		Mengisi buku bank
7	3/3/2015	Mengisi Perpanjangan Asuransi
8	3/4/2015	Mengisi Perpanjangan Asuransi
9	3/5/2015	Mengisi Perpanjangan Asuransi
10	3/6/2015	Mengisi Perpanjangan Asuransi
11	3/9/2015	Mengisi Perpanjangan Asuransi
12	3/10/2015	Mengisi Perpanjangan Asuransi
		Mengisi Buku Bank
13	3/11/2015	Mengisi Perpanjangan Asuransi
14	3/12/2015	Mengisi data Klaim dan Survey
15	3/13/2015	Mengisi Perpanjangan Asuransi
16	3/16/2015	Mengisi Perpanjangan Asuransi
		Mengisi Buku Bank
17	3/17/2015	Mengisi Buku Non Bank
		Mengisi Perpanjangan Asuransi
		Konsultasi Pemahaman Klaim
18	3/18/2015	Konsultasi Pemahaman Klaim
		Mengisi Perpanjangan Asuransi
19	3/19/2015	Mengisi Perpanjangan Asuransi
		Mengisi Perpanjangan Asuransi
20	3/20/2015	Konsultasi Pemahaman Klaim dan Berpamitan

PT. Asuransi Ramayana Tbk.  
 Cabang Jember

**Zainur Rofik, SE, MM**

## Lampiran 5: Daftar Nilai Praktek Kerja Nyata



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jalan Kalimantan 37 – Kampus Bumi Tegal Boto  
Kotak Pos 125 – Telp. (0331) 337990 – Fac. (0331) 332150  
Jember 68121

**NILAI HASIL PRAKTEK KERJA NYATA (PKN) MAHASISWA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS JEMBER**

NO	INDIKATOR PENILAIAN	NILAI	
		ANGKA	HURUF
1.	Kedisiplinan	85	
2.	Ketertiban	85	
3.	Prestasi Kerja	85	
4.	Kesopanan	85	
5.	Tanggung Jawab	85	

**IDENTITAS MAHASISWA :**

Nama : IDA AYU KUSUMA WARDANI  
NIM : 120803101014  
Program Studi : Manajemen Perusahaan

**IDENTITAS PEMBERI NILAI :**

Nama : BAMBANG WILNUWARDONO  
Jabatan : KASIE UNDERWRITING  
Institusi : ASURANSI RAMAYANA TBK

Tanda Tangan dan  
Stempel Lembaga



**PEDOMAN PENILAIAN**

NO	ANGKA	KRITERIA
1.	≥ 80	Sangat Baik
2.	70 – 79	Baik
3.	60 – 69	Cukup Baik
4.	50 – 59	Kurang Baik

## Lampiran 6: Surat Telah Melaksanakan Kegiatan PKN



**SURAT KETERANGAN SELESAI MAGANG**  
**No. 063/KC-063/IV/2015**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **ZAINUR ROFIQ, SE**  
 Jabatan : Kepala Cabang PT. Asuransi Ramayana Tbk  
 Cabang Jember  
 Alamat : JL. DI. Panjaitan 162 Jember

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa mahasiswa :

1. Nama : **LUTHFAH YUANDANI**  
 NIM : 120803101021  
 Program : D3 Fakultas Ekonomi Universitas Jember
2. Nama : **IDA AYU KUSUMA WARDANI**  
 NIM : 120803101004  
 Program : D3 Fakultas Ekonomi Universitas Jember
3. Nama : **RAZKY ARIADAKSA**  
 NIM : 120803101009  
 Program : D3 Fakultas Ekonomi Universitas Jember
4. Nama : **HAPPY AUVIO JANUET**  
 NIM : 120803101011  
 Program : D3 Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Telah melaksanakan kegiatan Praktek kerja Nyata (PKN) di PT. Asuransi Ramayana Tbk. Cabang jember mulai tanggal 23 Pebruari 2015 s/d 23 Maret 2015 (30 Hari ) dengan jam kerja mulai pukul 08.00 s/d 12.00 dan 13.00 s/d 17.000 (8 jam/ hari)

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Jember, 20 April 2015  
 PT.Asuransi Ramayana Tbk  
 Cabang Jember,

**ZAINUR ROFIQ, SE**  
 Kepala Cabang

PT Asuransi Ramayana Tbk

Kantor Cabang Jember : Jl. Letjen. DI Panjaitan 162 Jember 68133  
 Telp. : (0331) 334932, 7705999 Fax. : (0331) 334932 Website : www.ramayanains.com

Lampiran 7: Polis Asuransi

**POLIS ASURANSI**  
**ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR**

Aias pertimbangan premi dan atas dasar pernyataan tertulis yang diberikan oleh Tertanggung yang mana merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Polis, Penanggung bersedia menanggung kerugian atas Harta Benda dan/atau Kepentingan yang disebutkan dibawah yang disebabkan oleh risiko-risiko yang dijamin dalam Polis ini, tunduk kepada syarat dan ketentuan yang tercantum dan/atau disebutkan di dalam Polis

**MASTER POLIS** : 004DIR-PK3/III/2014  
**NO KONTRAK** : 01400404001416637  
**NO POLIS** : 70.0212.14.000466  
**KONDISI POLIS** : POLIS STANDARD ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR INDONESIA  
**TERTANGGUNG** : PT. ASTRA SEDAYA FINANCE  
 QQ ROBY HARTONO LUKITO

**ALAMAT** : JL.GAJAH MADA NO.187 BLOK A-20  
 JEMBER

**ALAMAT TERTANGGUNG** : JL.HOS COKROMONITO 144 TOMPOKERSAN LUMAJANG RT/RW.001/014 TOMPOKERSAN LUMAJANG  
 LUMAJANG 67311

**JANGKA WAKTU ASURANSI** : 21 May 2014 s/d 20 May 2017 Jam 12 siang waktu setempat

**RINCIAN PERTANGGUNGAN**

**MERK, TYPE** : TOYOTA KIJANG INNOVA 2.5 VMTDIESEL  
**TAHUN PEMBUATAN** : 2014  
**NO POLISI** : TDA  
**WILAYAH** : 3  
**NO RANGKA** : MHFXS43G0E4011576  
**NO MESIN** : 2KDU539732  
**HARGA PERTANGGUNGAN** : Rp. 292,950,000  
**THIRD PARTY LIABILITY** : -  
**PA PENGEMUDI** : -  
**PA PENUMPANG** : -

LUAS JAMINAN :		DEPRESIASI							
Tahun ke-1	COMPREHENSIVE	<input checked="" type="checkbox"/> Banjir	<input checked="" type="checkbox"/> Gempa Bumi	<input checked="" type="checkbox"/> SRCC	<input type="checkbox"/> TS	<input type="checkbox"/> TJH	<input type="checkbox"/> PA Pengemudi	<input type="checkbox"/> PA Penumpang	100.00 %
Tahun ke-2	COMPREHENSIVE	<input checked="" type="checkbox"/> Banjir	<input checked="" type="checkbox"/> Gempa Bumi	<input checked="" type="checkbox"/> SRCC	<input type="checkbox"/> TS	<input type="checkbox"/> TJH	<input type="checkbox"/> PA Pengemudi	<input type="checkbox"/> PA Penumpang	80.00 %
Tahun ke-3	COMPREHENSIVE	<input checked="" type="checkbox"/> Banjir	<input checked="" type="checkbox"/> Gempa Bumi	<input checked="" type="checkbox"/> SRCC	<input type="checkbox"/> TS	<input type="checkbox"/> TJH	<input type="checkbox"/> PA Pengemudi	<input type="checkbox"/> PA Penumpang	80.00 %

**FITUR** : - HOTLINE 24 JAM - BENGKEL AUTHORIZE - SERVICE ASSISTANCE - TOWING CAR

**RISIKO SENDIRI :**

**CASCO** : Rp. 300.000.- setiap kejadian  
**BANJIR** : 10% dari nilai kerugian, minimal Rp. 500.000.- setiap kejadian  
**GEMPA BUMI** : 10% dari nilai kerugian, minimal Rp. 500.000.- setiap kejadian  
**HURU HARA** : 10% dari nilai kerugian, minimal Rp. 500.000.- setiap kejadian  
**TERRORISM & SABOTAGE** : 10% dari nilai kerugian, minimal Rp. 500.000.- setiap kejadian

**KETENTUAN KHUSUS** : Polis ini dapat dilakukan klaim di seluruh wilayah Indonesia.

**NO REFUND**

Paraf: Tgl: 02/04/15



Lampiran 8: Laporan Klaim



Diisi oleh Tertanggung / Pelapor / Pengemudi

FORM KETERANGAN MENGENAI KERUGIAN (KMK)

Kami menyatakan bahwa semua keterangan dalam Form ini diberikan dengan sebenar-benarnya sesuai fakta yang terjadi sesuai keyakinan kami tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

**PERTANGGUNGAN/POLIS ASURANSI**

1. Nomor Polis	70.021214.000466	Kondisi Pertanggungan	
2. Nama Tertanggung	QA. Roby Handono	No. Telp. /HP	082233302225
3. Alamat	Hos Cakraaminoto 144	Umagung	08123104535

**KENDARAAN YANG DIPERTANGGUNGKAN**

1. Merk/Jenis/Tahun	Toyota Ekipang	Innova 2.5 VM	DIESEL
2. Nomor Mesin	DKU539732	Nomor Rangka	MHFx54360E 4011576
3. Nomor Polisi			

**PENGENMUDI SAAT KEJADIAN**

1. Nama	Yenny.	No. Telp./HP	082233302225
2. Alamat	Hos Cakraaminoto 144 Umagung		
3. Hubungan dengan Tertanggung	Istri		

**FOTO COPY SIM PENGENMUDI**

**KETERANGAN TENTANG KEJADIAN**

1. Tanggal & Jam (DOL)	31 maret 2015		
2. Lokasi	Umagung		
3. Kondisi Cuaca		Kecepatan	Km/Jam
4. Keperluan penggunaan Kendaraan	Cerah		

5. Kronologis kejadian (Ceritakan dan buat Sketsa Gambar)

Waktu baru keluar dari rumah, dan pada waktu mau menyeberang jalan tiba-tiba ada sepeda motor dari arah berlawanan menabrak. Bagian depan kiri mobil

6. Lain - lain :

- Dokumen yang dilengkapi : SIM, STNK, KTP, Copy Polis, Surat tuntutan, dan Surat Kepolisian (bila diperlukan)
- Tertanggung harus dengan segera membawa kendaraan yang telah disurvei ke Bengkel dan hanya bertaku 14 hari kerja
- Resiko Sendiri (OR) agar dibayarkan langsung ke pihak Bengkel yang ditunjuk
- Petugas kami dilarang menerima imbalan berupa uang atau dalam bentuk apapun

Keterangan ini disampaikan di ..... (tanggal/bulan/tahun)

Tanda Tangan Tertanggung


Tanda Tangan Pelapor / Pengemudi

Nama Jelas :

Nama Jelas : YENNY

Lampiran 9: Laporan Survey

Revisi  
 2000



Ditisi oleh Asuransi

**FORM LAPORAN SURVEY**  
 BUKAN MERUPAKAN SURAT PERINTAH KERJA (SPK)  
 (DAPAT DIPERGUNAKAN SEBAGAI SURAT PENGANTAR KE BENGKEL)

Tgl./Waktu	: 4-4-15	Merk Kendaraan	: INNOVA
Lokasi	: SBY	Nomor Polisi	: L 1008 EA
Tertanggung	: ROBY HARTONO	Pelapor/Pengemudi	: YENNY
Nomor Polis	: 70021214 000 466	Nomor Telp./HP	:

**A. DOKUMEN POKOK**

Tersedia	Keterangan
✓	
✓	
✓	

**B. DOKUMEN PENDUKUNG**

Tersedia	Keterangan

**C. KETERANGAN LAIN**

Keterangan


**ESEK-ESEK NOMOR RANGKA**

**ESEK-ESEK NOMOR MESIN**

**KETERANGAN DAN CATATAN KHUSUS**

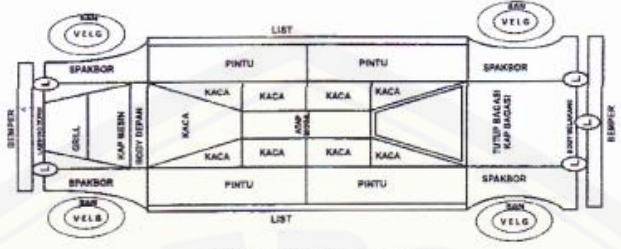
Lampiran 10: Survey Kendaraan

000109



**Asuransi Ramayana**

D. GAMBAR BAGIAN POSISI KENDARAAN YANG MENGALAMI KERUSAKAN



	MACAM / JENIS KERUSAKAN	
<b>BODY DEPAN</b>		
Bumper Depan	P - B - G	Fender depan R / L
Spoiler Bumper Depan	P - B - G	Spoiler/Moulding Fender R / L
Lampu (Headlamp) R / L	P - B - G	Kap Mesin
Cover / Foglamp R / L	P - B - G	Kaca Depan
Bullhead R / L	P - B - G	Cover Spion R / L
Grille	P - B - G	Spion Assy R / L
Condensor AC	P - B - G	Tanduk depan
Radiator	P - B - G	Velg Roda Depan R / L
Panel Radiator	P - B - G	Inner Fender Depan R / L
<b>BODY TENGAH</b>		
Pintu Depan R / L	P - B - G	Pintu Belakang R / L
Kaca Pintu Depan R / L	P - B - G	Kaca Pintu Belakang R / L
List Pintu Depan R / L	P - B - G	List Pintu Belakang R / L
Spoiler Pintu Depan R / L	P - B - G	Spoiler Pintu Belakang R / L
Trisplang R / L	P - B - G	Tiang Pintu R / L
Roof/Kap Body	P - B - G	Footstep R / L
<b>BODY BELAKANG</b>		
Kaca Kap/Pintu Bagasi	P - B - G	Kap / Pintu Bagasi
Quartel Panel Belakang R / L	P - B - G	List Kap / Pintu Bagasi
Spoiler Quartel Panel Belakang R / L	P - B - G	Spoiler Atas Pintu Bagasi
Kaca Quartel Panel Belakang R / L	P - B - G	Panel / Lantai Bagasi
Lampu Stop R / L	P - B - G	Sensor Belakang .....
Bumper Belakang	P - B - G	Lampu Reflektor R / L
Spoiler Bumper Belakang	P - B - G	Tanduk Belakang
.....	P - B - G	Velg Roda Belakang
.....	P - B - G	.....
.....	P - B - G	.....


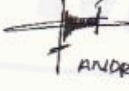
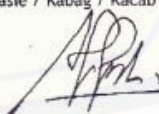
L 1008 BA

Lain - lain :

Setiap item kerusakan yang dicatat oleh Surveyor akan dilakukan analisa lebih lanjut oleh Bagian klaim dan bukan merupakan persetujuan penggantian ataupun perbaikan. Petugas kami dilarang menerima imbalan berupa uang atau dalam bentuk apapun.

Saran / Penjelasan / Pendapat Surveyor

Resiko Sendiri (OR)	1 x 300.000
Bengkak Rekanan yang ditunjuk	REIMBOST AUTO 2000

Tertanggung	Surveyor 1-4-15	Klaim	Kasie / Kabag / Kacab
 (YENNY)	 ANDRI		

NOTE : P - Penyok B - Baret G - Ganti

Lampiran 11: Surat Ijin Mengendarai dan STNK

REPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
 DAERAH JAWA TIMUR

**SURAT TANDA NOMOR KENDARAAN BERMOTOR**

No. : **D 159B07 JTI**  
 1000 : **02062014**  
 131 A

MOTOR REGISTRASI : L 1008 EA  
 USA PEMILIK : YENNY INDRAMATI OENTOENG  
 KEC. KARANGASEM 4/110 RW08 RT07  
 KEC. TAMBAKSARI SBY  
 W/ANANA  
 TOKOIA  
 KJG INOVA V XS43  
 MODUL PENUMPANG  
 MINIBUS  
 TAHUN REGISTRASI : 2014  
 NO. REGISTRASI : 0219 UC  
 NO. BANGKALAN/KYR : MHF 5430/64011576  
 NO. MESIN : 2K1U38973

NO. PERUBAHAN : 2014  
 SILINDER : 0219 UC  
 NO. BANGKALAN/KYR : MHF 5430/64011576  
 NO. MESIN : 2K1U38973

REPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
 AN EKSPEDISI  
 0011  
 24-03-2014

STNK

SILVER METALIK  
 SOLAR  
 HITAM


REPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
**SURAT IZIN MENGENJARI**  
 (Driving License)

**A**  
 JATIM  
 WANITA

Nama : **YENNY INDRAMATI OENTOENG**  
 Alamat : **KARANGASEM 4/110 RT 07 RW 08 SURABAYA**  
 Tempat & Tanggal Lahir : **SURABAYA 30-12-1979**  
 Tinggi : **168 cm**  
 Pekerjaan : **SWASTA**  
 No. SIM : **771215140397**  
 Berlaku s.d. : **30-12-2015**  
 SURABAYA 22-12-2011  
 KASATLANTAS

ASEP AKBAR H. SIK. MH  
 AKBP NRP. 09030481


Lampiran 12: Laporan Kerugian Sementara (LKS)

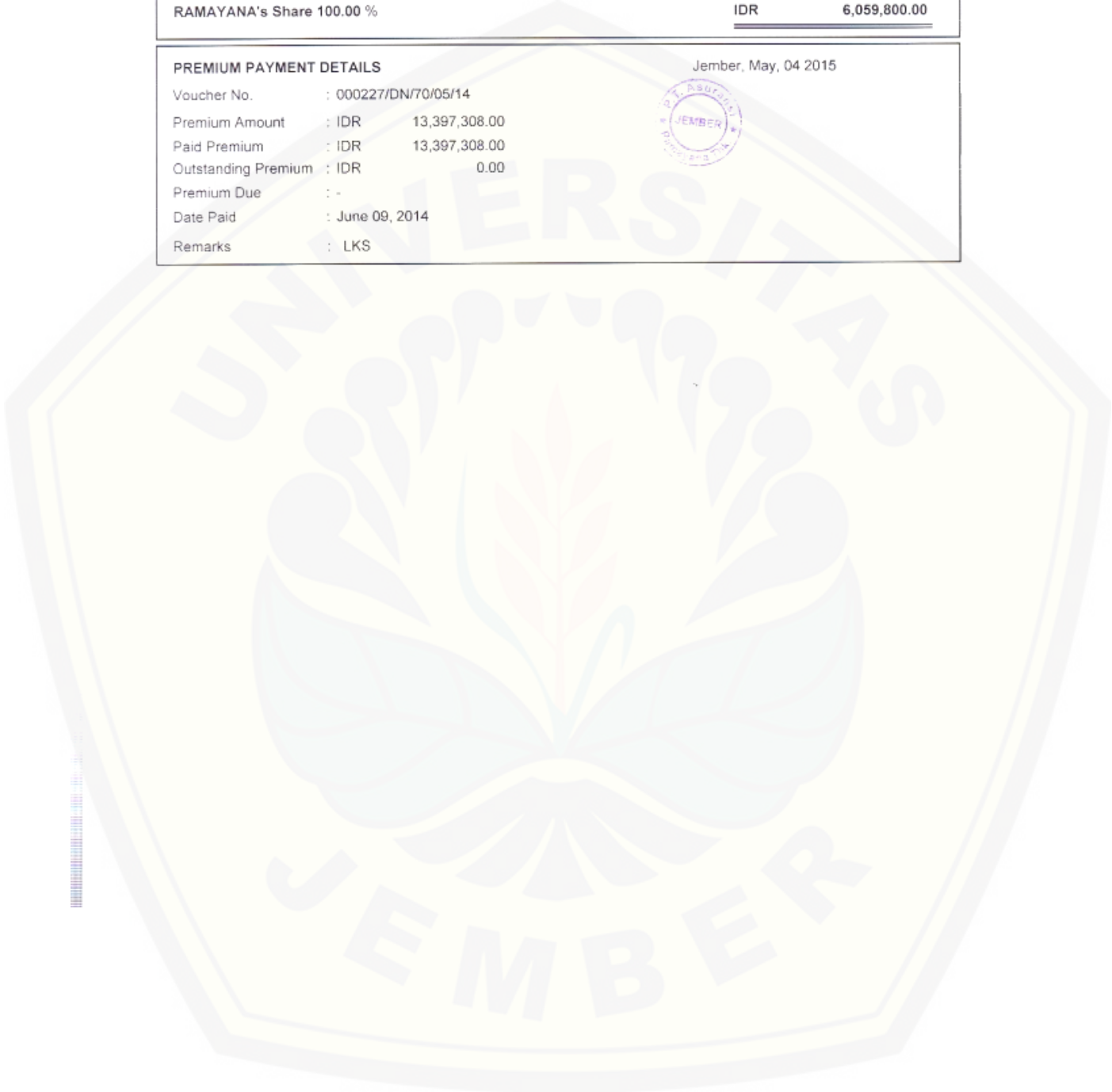
 <p><b>Asuransi Ramayana</b></p> <p>Branch : Jember</p>	<b>PRELIMINARY LOSS ADVICE INTERNAL</b>																																
	<table border="1"> <tr> <td>Claim Number</td> <td>: 7002121500113.0.0</td> </tr> <tr> <td>Class of Business</td> <td>: Motor Vehicle</td> </tr> <tr> <td>Sub Class of Business</td> <td>: PSAKBI ACC REGULAR</td> </tr> </table>	Claim Number	: 7002121500113.0.0	Class of Business	: Motor Vehicle	Sub Class of Business	: PSAKBI ACC REGULAR																										
Claim Number	: 7002121500113.0.0																																
Class of Business	: Motor Vehicle																																
Sub Class of Business	: PSAKBI ACC REGULAR																																
<table border="1"> <tr> <td><b>TO</b></td> <td>: PT. Asuransi Ramayana, Tbk.</td> </tr> <tr> <td>POLICY NUMBER</td> <td>: 70021214000077-000012</td> </tr> <tr> <td>POLICY REF. NUMBER</td> <td>: 70.0212.14.000466</td> </tr> <tr> <td>PERIOD OF INSURANCE</td> <td>: May 21, 2014 s/d May 20, 2017</td> </tr> <tr> <td>THE INSURED</td> <td>: PT. ASF QQ ROBY HARTONO LUKITO</td> </tr> <tr> <td>SUM INSURED</td> <td>: IDR 305,450,000.00</td> </tr> <tr> <td>COVERAGE CONDITION</td> <td>: Comprehensive Comprehensive + RSCC Total Loss Only TPL</td> </tr> </table>		<b>TO</b>	: PT. Asuransi Ramayana, Tbk.	POLICY NUMBER	: 70021214000077-000012	POLICY REF. NUMBER	: 70.0212.14.000466	PERIOD OF INSURANCE	: May 21, 2014 s/d May 20, 2017	THE INSURED	: PT. ASF QQ ROBY HARTONO LUKITO	SUM INSURED	: IDR 305,450,000.00	COVERAGE CONDITION	: Comprehensive Comprehensive + RSCC Total Loss Only TPL																		
<b>TO</b>	: PT. Asuransi Ramayana, Tbk.																																
POLICY NUMBER	: 70021214000077-000012																																
POLICY REF. NUMBER	: 70.0212.14.000466																																
PERIOD OF INSURANCE	: May 21, 2014 s/d May 20, 2017																																
THE INSURED	: PT. ASF QQ ROBY HARTONO LUKITO																																
SUM INSURED	: IDR 305,450,000.00																																
COVERAGE CONDITION	: Comprehensive Comprehensive + RSCC Total Loss Only TPL																																
<table border="1"> <tr> <td colspan="2"><b>INTEREST DETAIL</b></td> </tr> <tr> <td>Vehicle Brand</td> <td>: TOYOTA</td> </tr> <tr> <td>Vehicle Model</td> <td>: KIJANG - KIJANG INNOVA 2.5 VM</td> </tr> <tr> <td>Sub Model</td> <td>: KIJANG INNOVA 2.5 VM</td> </tr> <tr> <td>Type</td> <td>: MINIBUS</td> </tr> <tr> <td>License Number</td> <td>: TBA</td> </tr> <tr> <td>Machine Number</td> <td>: 2KDU539732</td> </tr> <tr> <td>Chasis Number</td> <td>: MHFXS43GOE4011576</td> </tr> <tr> <td>Function</td> <td>: PRIBADI</td> </tr> <tr> <td>Year Of Manufacturing</td> <td>: 2014</td> </tr> <tr> <td>Colour</td> <td>: Silver Metalik</td> </tr> <tr> <td>Additional Equipment</td> <td>: 01400404001416637</td> </tr> <tr> <td>Wording Number</td> <td>: 6.0840 - JL.HOS COKROMONITO 144 TOMPOKERSAN LUMAJANG RT/RW.001/014 TOMPOKERSAN LUMAJANG LUMAJANG 67311</td> </tr> <tr> <td>Built Up</td> <td>: Non Built Up</td> </tr> <tr> <td>Register</td> <td>: 3600NPT</td> </tr> <tr> <td>Own Retention</td> <td>: Comprehensive : IDR 300,000.00 for a.o.o</td> </tr> </table>		<b>INTEREST DETAIL</b>		Vehicle Brand	: TOYOTA	Vehicle Model	: KIJANG - KIJANG INNOVA 2.5 VM	Sub Model	: KIJANG INNOVA 2.5 VM	Type	: MINIBUS	License Number	: TBA	Machine Number	: 2KDU539732	Chasis Number	: MHFXS43GOE4011576	Function	: PRIBADI	Year Of Manufacturing	: 2014	Colour	: Silver Metalik	Additional Equipment	: 01400404001416637	Wording Number	: 6.0840 - JL.HOS COKROMONITO 144 TOMPOKERSAN LUMAJANG RT/RW.001/014 TOMPOKERSAN LUMAJANG LUMAJANG 67311	Built Up	: Non Built Up	Register	: 3600NPT	Own Retention	: Comprehensive : IDR 300,000.00 for a.o.o
<b>INTEREST DETAIL</b>																																	
Vehicle Brand	: TOYOTA																																
Vehicle Model	: KIJANG - KIJANG INNOVA 2.5 VM																																
Sub Model	: KIJANG INNOVA 2.5 VM																																
Type	: MINIBUS																																
License Number	: TBA																																
Machine Number	: 2KDU539732																																
Chasis Number	: MHFXS43GOE4011576																																
Function	: PRIBADI																																
Year Of Manufacturing	: 2014																																
Colour	: Silver Metalik																																
Additional Equipment	: 01400404001416637																																
Wording Number	: 6.0840 - JL.HOS COKROMONITO 144 TOMPOKERSAN LUMAJANG RT/RW.001/014 TOMPOKERSAN LUMAJANG LUMAJANG 67311																																
Built Up	: Non Built Up																																
Register	: 3600NPT																																
Own Retention	: Comprehensive : IDR 300,000.00 for a.o.o																																
<table border="1"> <tr> <td colspan="2"><b>CHRONOLOGICAL DETAIL</b></td> </tr> <tr> <td>Date of Loss</td> <td>: 31 Maret 2015</td> </tr> <tr> <td>Cause of Loss</td> <td>: Accident</td> </tr> <tr> <td>Loss Description</td> <td>: Waktu baru keluar dari rumah dan pada waktu mau menyeberang jalan tiba-tiba ada sepeda motor dari arah berlawanan menabrak bagian depan kiri</td> </tr> </table>		<b>CHRONOLOGICAL DETAIL</b>		Date of Loss	: 31 Maret 2015	Cause of Loss	: Accident	Loss Description	: Waktu baru keluar dari rumah dan pada waktu mau menyeberang jalan tiba-tiba ada sepeda motor dari arah berlawanan menabrak bagian depan kiri																								
<b>CHRONOLOGICAL DETAIL</b>																																	
Date of Loss	: 31 Maret 2015																																
Cause of Loss	: Accident																																
Loss Description	: Waktu baru keluar dari rumah dan pada waktu mau menyeberang jalan tiba-tiba ada sepeda motor dari arah berlawanan menabrak bagian depan kiri																																
<table border="1"> <tr> <td colspan="2"><b>LOSS DETAILS (ESTIMATE)</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Loss</b></td> </tr> <tr> <td>Kendaraan Bermotor</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Labour Cost</td> <td>: IDR 575,960.00</td> </tr> <tr> <td>- Raw Material</td> <td>: IDR 2,303,840.00</td> </tr> <tr> <td>- Sparepart</td> <td>: IDR 3,480,000.00</td> </tr> <tr> <td>Sub Total</td> <td>IDR 6,359,800.00</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>IDR 6,359,800.00</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Deductible</b></td> </tr> <tr> <td>- Comprehensive : IDR 300,000.00 for a.o.o</td> <td>: IDR -300,000.00</td> </tr> <tr> <td>Sub Total</td> <td>IDR (300,000.00)</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>IDR (300,000.00)</td> </tr> </table>		<b>LOSS DETAILS (ESTIMATE)</b>		<b>Loss</b>		Kendaraan Bermotor		- Labour Cost	: IDR 575,960.00	- Raw Material	: IDR 2,303,840.00	- Sparepart	: IDR 3,480,000.00	Sub Total	IDR 6,359,800.00	Total	IDR 6,359,800.00	<b>Deductible</b>		- Comprehensive : IDR 300,000.00 for a.o.o	: IDR -300,000.00	Sub Total	IDR (300,000.00)	Total	IDR (300,000.00)								
<b>LOSS DETAILS (ESTIMATE)</b>																																	
<b>Loss</b>																																	
Kendaraan Bermotor																																	
- Labour Cost	: IDR 575,960.00																																
- Raw Material	: IDR 2,303,840.00																																
- Sparepart	: IDR 3,480,000.00																																
Sub Total	IDR 6,359,800.00																																
Total	IDR 6,359,800.00																																
<b>Deductible</b>																																	
- Comprehensive : IDR 300,000.00 for a.o.o	: IDR -300,000.00																																
Sub Total	IDR (300,000.00)																																
Total	IDR (300,000.00)																																

Lampiran 13: Laporan Kerugian Sementara(lanjutan)


<b>NET LOSS</b>	IDR	<b>6,059,800.00</b>
RAMAYANA's Share 100.00 %	IDR	<b>6,059,800.00</b>

<b>PREMIUM PAYMENT DETAILS</b>		Jember, May, 04 2015
Voucher No.	: 000227/DN/70/05/14	
Premium Amount	: IDR 13,397,308.00	
Paid Premium	: IDR 13,397,308.00	
Outstanding Premium	: IDR 0.00	
Premium Due	: -	
Date Paid	: June 09, 2014	
Remarks	: LKS	



Lampiran 14: Laporan Kerugian Pasti

 <p><b>Asuransi Ramayana</b></p> <p>Branch : Jember</p>	<b>DEFINITE LOSS ADVICE INTERNAL</b>																																
	<table border="1"> <tr> <td>Claim Number</td> <td>: 7002121500113.1.0</td> </tr> <tr> <td>Class of Business</td> <td>: Motor Vehicle</td> </tr> <tr> <td>Sub Class of Business</td> <td>: PSAKBI ACC REGULAR</td> </tr> </table>	Claim Number	: 7002121500113.1.0	Class of Business	: Motor Vehicle	Sub Class of Business	: PSAKBI ACC REGULAR																										
Claim Number	: 7002121500113.1.0																																
Class of Business	: Motor Vehicle																																
Sub Class of Business	: PSAKBI ACC REGULAR																																
<table border="1"> <tr> <td><b>TO</b></td> <td>: PT. Asuransi Ramayana, Tbk.</td> </tr> <tr> <td>POLICY NUMBER</td> <td>: 70021214000077-000012</td> </tr> <tr> <td>POLICY REF. NUMBER</td> <td>: 70.0212.14.000466</td> </tr> <tr> <td>PERIOD OF INSURANCE</td> <td>: May 21, 2014 s/d May 20, 2017</td> </tr> <tr> <td>THE INSURED</td> <td>: PT. ASF QQ ROBY HARTONO LUKITO</td> </tr> <tr> <td>SUM INSURED</td> <td>: <b>IDR 292,950,000.00</b></td> </tr> <tr> <td>COVERAGE CONDITION</td> <td>: Comprehensive Comprehensive + RSCC Total Loss Only TPL</td> </tr> </table>		<b>TO</b>	: PT. Asuransi Ramayana, Tbk.	POLICY NUMBER	: 70021214000077-000012	POLICY REF. NUMBER	: 70.0212.14.000466	PERIOD OF INSURANCE	: May 21, 2014 s/d May 20, 2017	THE INSURED	: PT. ASF QQ ROBY HARTONO LUKITO	SUM INSURED	: <b>IDR 292,950,000.00</b>	COVERAGE CONDITION	: Comprehensive Comprehensive + RSCC Total Loss Only TPL																		
<b>TO</b>	: PT. Asuransi Ramayana, Tbk.																																
POLICY NUMBER	: 70021214000077-000012																																
POLICY REF. NUMBER	: 70.0212.14.000466																																
PERIOD OF INSURANCE	: May 21, 2014 s/d May 20, 2017																																
THE INSURED	: PT. ASF QQ ROBY HARTONO LUKITO																																
SUM INSURED	: <b>IDR 292,950,000.00</b>																																
COVERAGE CONDITION	: Comprehensive Comprehensive + RSCC Total Loss Only TPL																																
<table border="1"> <tr> <td colspan="2"><b>INTEREST DETAIL</b></td> </tr> <tr> <td>Vehicle Brand</td> <td>: TOYOTA</td> </tr> <tr> <td>Vehicle Model</td> <td>: KIJANG - KIJANG INNOVA 2.5 VM</td> </tr> <tr> <td>Sub Model</td> <td>: KIJANG INNOVA 2.5 VM</td> </tr> <tr> <td>Type</td> <td>: MINIBUS</td> </tr> <tr> <td>License Number</td> <td>: TBA</td> </tr> <tr> <td>Machine Number</td> <td>: 2KDU539732</td> </tr> <tr> <td>Chasis Number</td> <td>: MHFXS43GOE4011576</td> </tr> <tr> <td>Function</td> <td>: PRIBADI</td> </tr> <tr> <td>Year Of Manufacturing</td> <td>: 2014</td> </tr> <tr> <td>Colour</td> <td>: Silver Metalik</td> </tr> <tr> <td>Additional Equipment</td> <td>: 01400404001416637</td> </tr> <tr> <td>Wording Number</td> <td>: 6.0840 - JL.HOS COKROMONITO 144 TOMPOKERSAN LUMAJANG RT/RW.001/014 TOMPOKERSAN LUMAJANG LUMAJANG 67311</td> </tr> <tr> <td>Built Up</td> <td>: Non Built Up</td> </tr> <tr> <td>Register</td> <td>: 3600NPT</td> </tr> <tr> <td>Own Retention</td> <td>: Comprehensive : IDR 300,000.00 for a.o.o</td> </tr> </table>		<b>INTEREST DETAIL</b>		Vehicle Brand	: TOYOTA	Vehicle Model	: KIJANG - KIJANG INNOVA 2.5 VM	Sub Model	: KIJANG INNOVA 2.5 VM	Type	: MINIBUS	License Number	: TBA	Machine Number	: 2KDU539732	Chasis Number	: MHFXS43GOE4011576	Function	: PRIBADI	Year Of Manufacturing	: 2014	Colour	: Silver Metalik	Additional Equipment	: 01400404001416637	Wording Number	: 6.0840 - JL.HOS COKROMONITO 144 TOMPOKERSAN LUMAJANG RT/RW.001/014 TOMPOKERSAN LUMAJANG LUMAJANG 67311	Built Up	: Non Built Up	Register	: 3600NPT	Own Retention	: Comprehensive : IDR 300,000.00 for a.o.o
<b>INTEREST DETAIL</b>																																	
Vehicle Brand	: TOYOTA																																
Vehicle Model	: KIJANG - KIJANG INNOVA 2.5 VM																																
Sub Model	: KIJANG INNOVA 2.5 VM																																
Type	: MINIBUS																																
License Number	: TBA																																
Machine Number	: 2KDU539732																																
Chasis Number	: MHFXS43GOE4011576																																
Function	: PRIBADI																																
Year Of Manufacturing	: 2014																																
Colour	: Silver Metalik																																
Additional Equipment	: 01400404001416637																																
Wording Number	: 6.0840 - JL.HOS COKROMONITO 144 TOMPOKERSAN LUMAJANG RT/RW.001/014 TOMPOKERSAN LUMAJANG LUMAJANG 67311																																
Built Up	: Non Built Up																																
Register	: 3600NPT																																
Own Retention	: Comprehensive : IDR 300,000.00 for a.o.o																																
<table border="1"> <tr> <td colspan="2"><b>CHRONOLOGICAL DETAIL</b></td> </tr> <tr> <td>Date of Loss</td> <td>: 31 Maret 2015</td> </tr> <tr> <td>Cause of Loss</td> <td>: Accident</td> </tr> <tr> <td>Loss Description</td> <td>: Waktu baru keluar dari rumah dan pada waktu mau menyeberang jalan tiba-tiba ada sepeda motor dari arah berlawanan menabrak bagian depan kiri</td> </tr> </table>		<b>CHRONOLOGICAL DETAIL</b>		Date of Loss	: 31 Maret 2015	Cause of Loss	: Accident	Loss Description	: Waktu baru keluar dari rumah dan pada waktu mau menyeberang jalan tiba-tiba ada sepeda motor dari arah berlawanan menabrak bagian depan kiri																								
<b>CHRONOLOGICAL DETAIL</b>																																	
Date of Loss	: 31 Maret 2015																																
Cause of Loss	: Accident																																
Loss Description	: Waktu baru keluar dari rumah dan pada waktu mau menyeberang jalan tiba-tiba ada sepeda motor dari arah berlawanan menabrak bagian depan kiri																																
<table border="1"> <tr> <td colspan="2"><b>LOSS DETAILS (ESTIMATE)</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Deductible</b></td> </tr> <tr> <td>- Comprehensive : IDR 300,000.00 for a.o.o</td> <td>: <u>IDR (300,000.00)</u></td> </tr> <tr> <td>Sub Total</td> <td><u>IDR (300,000.00)</u></td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td><u><u>IDR (300,000.00)</u></u></td> </tr> <tr> <td><b>NET LOSS</b></td> <td><u><u>IDR (300,000.00)</u></u></td> </tr> <tr> <td><b>RAMAYANA's Share 100.00 %</b></td> <td><u><u>IDR (300,000.00)</u></u></td> </tr> </table>		<b>LOSS DETAILS (ESTIMATE)</b>		<b>Deductible</b>		- Comprehensive : IDR 300,000.00 for a.o.o	: <u>IDR (300,000.00)</u>	Sub Total	<u>IDR (300,000.00)</u>	Total	<u><u>IDR (300,000.00)</u></u>	<b>NET LOSS</b>	<u><u>IDR (300,000.00)</u></u>	<b>RAMAYANA's Share 100.00 %</b>	<u><u>IDR (300,000.00)</u></u>																		
<b>LOSS DETAILS (ESTIMATE)</b>																																	
<b>Deductible</b>																																	
- Comprehensive : IDR 300,000.00 for a.o.o	: <u>IDR (300,000.00)</u>																																
Sub Total	<u>IDR (300,000.00)</u>																																
Total	<u><u>IDR (300,000.00)</u></u>																																
<b>NET LOSS</b>	<u><u>IDR (300,000.00)</u></u>																																
<b>RAMAYANA's Share 100.00 %</b>	<u><u>IDR (300,000.00)</u></u>																																

## Lampiran 15: Laporan Kerugian Pasti (Lanjutan)

PREMIUM PAYMENT DETAILS		Jember, May, 05 2015	
Voucher No.	:	000227/DN/70/05/14	
Premium Amount	:	IDR	13,397,308.00
Paid Premium	:	IDR	13,397,308.00
Outstanding Premium	:	IDR	0.00
Premium Due	:	-	
Date Paid	:	June 09, 2014	
Remarks	:	LKP	





Lampiran 16 : Faktur

**ASTRA international**

PT. Astra International Tbk. - Toyota  
 Toyota - BP Kenjeran  
 Jl. Raya Kenjeran No.522-524  
 SURABAYA 61256  
 Telp.031-3892001 Fax.031-3892002  
 NPWP :01.302.584.6-092.000 Tgl.Pengukuhan: 01.04.1985  
 PKP :01.302.584.6-092.000 ,JAKARTA JAKARTA  
 Nomor Polisi: **L 1008 EA**  
 Tipe/Tahun : IMV / 2014  
 Warna : SILVER METALLIC  
 Kilometer : 15.290

**AUTO 2000**

**FAKTUR SERVICE**

Nomor: **T462-2015003772**  
 Tanggal/Jam: 25.04.2015/09:00  
 Nomor TDMS: **T462SUC15003836**  
 Tanggal Jatuh Tempo: **25.04.2015**  
 No/Tanggal PKB: T462SPA15002944/02.04.2015  
 Nama SA: Ari Yulianto

---

**NAMA:** ROBY HARTONO LUMITO      **ALAMAT:** MOB CONKORAMINGTO 144      **TELEPON :** 08383332555  
**700693841 NEWP :** TIDAK ADA NEWP

---

**RINCIAN PEKERJAAN (T462SUA15003798/25.04.2015)**

NO	NAMA PEKERJAAN	HARGA TOTAL
01	Fender LH_KC	943.800
02	Head Lamp LH_KC	96.800
03	P/C KAP MESIN	1.004.300
04	P/C BUMPER FR	834.900

**RINCIAN BARANG (T462SUB15002201/25.04.2015)**

NO, NAMA / NOMOR BARANG	QTY	HARGA TOTAL
01 HEADLAMP ASSY, LH 81150-OK520	1,00x	980.000
02 COVER, FR BUMPER L/C 82119-DX900	1,00x	2.500.000

---

	<b>JASA</b>	<b>BARANG</b>	<b>6.359.800</b>
<b>SUB TOTAL</b>	2.879.800	3.480.000	

www.astra.co.id FSAP-A2000-HALF-4/10/2000

---

**ASTRA international**

PT. Astra International Tbk. - Toyota  
 Toyota - BP Kenjeran  
 Jl. Raya Kenjeran No.522-524  
 SURABAYA 61256  
 Telp.031-3892001 Fax.031-3892002  
 NPWP :01.302.584.6-092.000 Tgl.Pengukuhan: 01.04.1985  
 PKP :01.302.584.6-092.000 ,JAKARTA JAKARTA

**AUTO 2000**

**FAKTUR SERVICE**

Nomor : **T462-2015003772**  
 No/Tgl TDMS : **T462SUC15003836/25.04.2015**

---

	<b>JASA</b>	<b>BARANG</b>	<b>6.359.800</b>
<b>SUB TOTAL</b>	2.879.800	3.480.000	

---

	HARGA GROSS	POT	DPP	PPN	HARGA NET
JASA	2.879.800	0	2.618.000	261.800	2.879.800
BARANG	3.480.000	0	3.163.636	316.364	3.480.000
<b>TOTAL</b>				<b>TOTAL</b>	<b>6.359.800</b>

**SARAN :**

JAMINAN PERBAIKAN :  
 - Berlaku sejak tanggal serah terima kendaraan Kepala Administrasi,  
 1. General Repair, 15 hari atau 1000 Km \*)  
 2. Engine Overhaul, 1 bulan atau 1000 Km \*)  
 3. Penggantian 3 bulan  
 (\* Mana yang tercapai lebih dulu)  
 - Kami tidak bertanggungjawab atas hilang atau  
 terbuangnya suku cadang bekas bila tidak diambil

**PT. ASTRA INTERNATIONAL Tbk.**  
SRI MULYONO

Lampiran 17 Kartu konsultasi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
 UNIVERSITAS JEMBER  
 FAKULTAS EKONOMI  
 Jalan Kalimantan 37 – Kampus Bumi Tegal Boto  
 Kotak Pos 125 – Telp. (0331) 337990 – Fac. (0331) 332150  
 Email : [fe@unej.ac.id](mailto:fe@unej.ac.id) Jember 68121

**KARTU KONSULTASI**

BIMBINGAN PRAKTEK KERJA NYATA (PKN) PROGRAM STUDI DIPLOMA 3  
 FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS JEMBER

Nama : IDA AYU KUSUMA WARDANI  
 NIM : 120803101014  
 Program Studi : Manajemen Perusahaan  
 Judul Laporan PKN : PROSEDUR PELAKSANAAN PENGAJUAN KLAIM ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR  
 Dosen Pembimbing : Dr. Purnamie Titisari, S.E., M.Si.  
 TMT\_Persetujuan : 23 Februari 2015 s/d 23 Agustus 2015  
 Perpanjangan : 23 Agustus 2015 s/d 23 Oktober 2015

NO.	TGL. KONSULTASI	MASALAH YANG DIKONSULTASIKAN	TANDA TANGAN PEMBIMBING
1.	28-12-2015	Ace Proposal, layout dan materi	1.
2.		magang	2. ....
3.	14-04-2015	Revisi SPAS, deskripsi tabel Badi, foto & pri. r. m. D.	3.
4.		Penambahan kata, Revisi dan B. Insirre.	4. ....
5.	12-05-2015	Revisi ketuk gambar, SPAS, huruf dan Revisi dan daftar pustaka.	5.
6.	13-5-2015	Ace PKN	6.
7.			7. ....
8.			8. ....
9.			9. ....
10.			10. ....
11.			11. ....
12.			12. ....
13.			13. ....
14.			14. ....
15.			15. ....

Laporan Praktek Kerja Nyata (PKN) ybs. disetujui untuk diujikan:

Mengetahui,  
 Ketua Program Studi

Drs. Didik Pudjo Musmedi, M.S.  
 NIP. 19610209 198603 1 001

Jember, 17 Mei 2015  
 Dosen Pembimbing

Dr. Purnamie Titisari, S.E., M.Si.  
 NIP. 19750106 200003 2 001