

# PELAKSANAAN ADMINISTRASI PEMBERIAN KREDIT KEPEMILIKAN RUMAH PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG JEMBER

#### LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program Diploma III Manajemen Perusahaan Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

oleh:

Desy Novalia Tobing NIM 120803101023

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERUSAHAAN JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS JEMBER 2015



## ADMINISTRATION OF CREDIT HOME OWNERSHIP AT PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) JEMBER

#### REAL JOB PRACTICES REPORT

lent as one of condition to getAhliMadya title Study
Program Diploma III Management Company Of
Management
Economic Faculty University Of Jember

By:

<u>Desy Novalia Tobing</u> NIM 120803101023

STUDY PROGRAM DIPLOMA III MANAGEMENT COMPANY
MAJOR OF MANAGEMENT
ECONOMIC FACULTY
UNIVERSITY OF JEMBER
2015

#### JUDUL

#### LAPORAN PRAKTIK KERJA NYATA

## PELAKSANAAN ADMINISTRASI PEMBERIAN KREDIT KEPEMILIKAN RUMAH PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Desy Novalia Tobing

Nim : 120803101023

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Diploma III Manajemen Perusahaan

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal:

#### 10 September 2015

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk di terima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A. Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

#### Susunan Panitia Penguji

Ketua Sekretaris

Drs. Adi Prasodjo, MP.

Drs. Didik Pudjo Musmedi, MS.

NIP: 19550516 198703 1 001 NIP: 19610209 198603 1 001

Anggota

Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si

NIP: 19570310 198403 1 003

Mengetahui, Dekan

Fakultas Ekonomi

Universitas Jember

Dr. M. Fathorrazi, SE, M.Si

NIP: 19630614199002 1 001

## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Nama : DESY NOVALIA TOBING

NIM : 120803101023

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Diploma III Manajemen Perusahaan

Judul Laporan PKN : Pelaksaaan Administrasi Pemberian Kredit Kepemilikan Rumah pada PT. Bank

Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember.

Jember, 27 Agustus 2015

Mengetahui Laporan Praktek Kerja Nyata

Ketua Program Studi Telah disetujui oleh Manajemen Perusahaan Dosen Pembimbing

Drs. Didik Pudjo M., MS.

NIP. 19610202091986031001

Drs. Marmono S., M.Si.

NIP. 196609041990021001

## LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Nama : Desy Novalia Tobing

NIM : 120803101023

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Diploma III Manajemen Perusahaan

Judul Laporan PKN : Pelaksaaan Administrasi Pemberian Kredit Kepemilikan Rumah pada PT. Bank

Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember.

Jember, 28 Agustus 2015

Mengetahui Laporan Praktek Kerja Nyata

Ketua Program Studi Telah disetujui oleh Manajemen Perusahaan Dosen Pembimbing

Drs. Didik Pudjo M., MS.

NIP. 19610202091986031001

Drs. Marmono S., M.Si.

NIP. 196609041990021001

#### **MOTTO**

Ia seperti pohon, yang ditanam di tepi aliran air, yang menghasilkan buahnya pada musimnya, dan yang tidak layu daunnya; apa saja yang diperbuatnya berhasil. (MAZMUR 1:3)

Karena TUHANlah yang memberikan hikmat, dari mulutNya dating pengetahuan dan kepandaian. (AMSAL 2:6)

Percayalah kepada TUHAN dengan segenap hatimu, dan janganlah bersandar kepada pengetahuanmu sendiri. (AMSAL 3:5)

Pendidikan merupakan perlengkapan paling paling baik untuk tua. (Aristoteles)

Kadang keberhasilan baru akan tiba setelah kesulitan dialami. Maka jangan menyerah dalam menggapai keberhasilan waktu kesulitan menghadang (Mario Teguh)

Life is what happens while you are busy making other plans. ( John Lennon)

Yeah we all shine on, like the moon, and the stas and the sun. (John Lennon)

Time you enjoy wasting, was not wasted. (John Lennon)

#### **PERSEMBAHAN**

Dari dalam lubuk hatiku dan semua pikiran yang tertuang dalam tulisan ini, dengan kerendahan hati kupersembahkan karya ini kepada:

- ➤ Bapak saya tercinta (Tangsho Tobing) dan mama saya tercinta (Hut Kemri Anju Siregar). Bapak dan mama yang sudah mengajariku banyak hal serta membimbingku, memotivasi dan membawaku kedalam doa untuk kebahagiaan dan keberhasilanku.
- Adik perempuanku satu-satunya (Henny Tobing) dan adik laki-lakiku satusatunya (Idris Tobing) yang selalu memberikan perhatian serta motivasi.
- > Kekasihku tercinta dan tersayang (Junari Yosua Simanjuntak, ST) yang selalu memberikan kasih sayangnya, mendukung dan banyak membantuku dalam penulisan karya ini.
- ➤ Sahabat-sahabatku (Matthew Leonard Sianipar, ST), (Febby Gabriella, ST), (Yoelanda Puspita Dewi, A.Md), (Btary Calexa, A.Md), (Dewi Yulianti Silaban, SE), (Dwita Karina), (Ida Ayu Kusuma, A.Md), (Diyana Priliani) serta (Sudhy Kuncoro, SE) dan yang tidak dapat aku sebutkan.
- > Teman-temanku Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember angkatan 2012 terimakasih atas kebersamaannya, akan selalu merindukan kalian semua.
- Almamater tercinta dan kubanggakan.

#### **KATA PENGANTAR**

Dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus yang telah melimpahkan berkatNya yang nyata sehingga tugas penulisan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul "Pelaksanaan Administrasi Pemberian Kredit Kepemilikan Rumah pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember" dapat terselesaikan dengan lancar.

Laporan Praktek Kerja Nyata ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Diploma III Universitas Jember. Penulis juga menyadari bahwa tanpa bantuan berbagai pihak baik moral maupun materil maka laporan ini tidak akan terselesaikan, oleh karena itu penulis berkesempatan untuk mengucapkan banyak terimakasih kepada:

- 1. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, SE. M.si selaku Dekan Fakultas Ekonomu Universitas Jember.
- 2. Bapak Drs. Didik Pudjo M., MS, selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember
- 3. Bapak Drs. Marmono S., M. Si, selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, nasehat dan pengarahan selama penyusunan hingga terselesaikannya laporan ini.
- 4. Seluruh staf dan karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan selama Praktek Kerja Nyata.
- 5. Ayah (Tangsho Tobing) dan Mama (Hut Kemri Anju Siregar) tercintaku yang telah mencurahkan kasih sayangnya dan memberikan doa untuk keberhasilanku.
- 6. Kekasihku tersayang dan tercinta (Junari Yosua Simanjuntak, ST) yang telah dengan sabar memberiku saran, nasihat, masukan, perhatian dan setia menemaniku dalam penyusunan tulisan ini.
- 7. Adik perempuanku satu-satunya (Henny Tobing) dan satu-satunya adik laki-laki yang ku punya (Idris Tobing) yang selalu memberiku semangat dan motivasi.

- 8. Sahabat-sahabatku (Pea, Icon, Anisa, Karina, Btary, Nana, Pretty, Ocak dan sahabat lain yang tidak dapat aku sebutkan). Terimakasih atas dukungan kalian.
- 9. Teman-teman kost (Kiki, Iis, Devi, Zefa, Widha, Nia, Epong dan Tante Mimin) dan teman-teman Diploma III Manajemen Perusahaan 2012.
- 10. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penyusunan laporan ini Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata penulis mengharap semoga penulisan laporan ini dapat bermanfaat.

Jember, 27 Agustus 2015

Penyusun

### **DAFTAR ISI**

HALAMAN LEMBAR JUDUL	
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN.	
HALAMAN MOTTO	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI.	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	xii
Bab 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Alasan Pemilihan Judul	1
1.2 Tujuan dan kegunaan Praktek Kerja Nyata	
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata	
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata	3
1.3 Lokasi dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	3
1.3.1 Lokasi Praktek Kerja Nyata	3
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	
1.4 Pelaksanaan Kegiatan Praktek Kerja Nyata	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pengertian Administrasi	5
2.2 Fungsi-fungsi Administrasi	5
2.3 Pengertian Kredit.	6
2.4 Tujuan Kredit	7
2.5 Fungsi Kredit	7

2.6 Jenis-jenis Kredit	8
2.6.1 Kredit dilihat dari aspek tujuannya	. 8
2.6.2 Kredit dilihat dari aspek jangka waktunya	. 8
2.6.3 Kredit dilihat dari aspek jaminannya	9
2.6.4 Kredit dilihat dari aspek penggunaanya	. 10
2.7 Pengawasan Kredit	10
2.8 Analisis Kredit.	. 11
BAB 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	12
3.1 Sejarah Singkat PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember	. 12
3.2 Perkembangan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember	. 13
3.3 Visi, Misi dan Tugas Pokok PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember	. 16
3.3.1 Visi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember	. 16
3.3.2 Misi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember	. 17
3.3.3 Tugas Pokok PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember	17
3.4 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember	18
3.5 Kegiatan Usaha PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember	. 18
3.6 Produk – produk PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember	19
3.6.1 Produk Dana	. 19
3.6.2 Produk Kredit	. 20
3.6.3 Produk Jasa	. 22
BAB 4. HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA	25
4.1 Prosedur Permohonan Kredit Kepemilikan Rumah pada PT. Bank Tabungan Negara	. 25
4.1.1 Tabungan BATARA	. 28
4.1.2 Pengajuan Kredit	28
4.1.3 Wawancara Pemberian Kredit pada PT. Bank Tabungan Negara	29

4.1.4 Pemrosesan Data Permohonan Kredit Kepemilikan Rumah	31
4.1.5 Rekomendasi	31
4.1.6 SP3K (Surat Penegasan Permohonan Penyediaan Kredit)	31
4.1.7 Pra Realisasi	32
4.1.8 Pencairan Dana	33
4.2 Pelaksanaan Administrasi Kredit Kepemilikan Rumah	34
4.2.1 Tahap Permohonan Kredit	34
4.2.2 Tahap Penertiban SP3K	36
4.2.3 Tahap Wawancara	39
4.2.4 Tahap Keputusan Kredit	41
4.2.5 Tahap Pencairan Dana	41
BAB 5. KESIMPULAN	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	

### DAFTAR GAMBAR

Gambar		Hal
4.1.1 Flow Char	Prosedur Administrasi Pemberian KPR	27
4.2.1 Contoh Per	ngisian Formulir Permohonan KPR	35
4.2.2 Contoh SP	3K	37
4.2.3 Contoh Lei	nbar Hasil Wawancara	40

### DAFTAR TABEL

Tabel	Ha
1.1 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	. 4

#### **DAFTAR LAMPIRAN**

#### Lampiran

- 1. Surat Permohonan PKN
- 2. Persetujuan PKN
- 3. Syarat- syarat permohonan kredit
- 4. Formulir Permohonan Kredit
- 5. Lembar Hasil Hawancara
- 6. Surat Keterangan Kepada Pimpinan Instansi/ Perusahaan Pemohon
- 7. Perincian Penghasilan Untuk Pemohon Yang Berpenghasilan Tetap
- 8. Keterangan Penghasilan Untuk Pemohon Yang Berpenghasilan Tidak Tetap
- 9. Surat Pernyataan
- 10. Surat Kuasa Pemotongan Gaji/Pensiun
- 11. Persyaratan KGU
- 12. Surat Penegasan Persetujuan Penyediaan Kredit (SP3K)
- 13. Permohonan Realisasi Kredit
- 14. Permohonan Nilai PKN
- 15. Sertifikat PKN
- 16. Kartu Konsultasi



#### BAB 1

#### **PENDAHULUAN**

#### 1.1 Alasan Pemilihan Judul

Tujuan dari pembangunan Nasional adalah untuk mewujudkan masyarakat yang adil dan makmur baik secara material dan spiritual berdasarkan Pancasila Guna mewujudkan masyarakat yang adil dan makmur secara material dapat dilakukan antara lain dengan usaha pemenuhan kebutuhan pokok, seperti sandang, pangan maupun papan. Pembangunan ekonomi sebagai bagian dari pembangunan nasional perlu mendapat perhatian, kerja sama dan partisipasi dari masyarakat dan pemerintah. Mengingat begitu besarnya kebutuhan akan perumahan, baik masyarakat golongan atas, golongan menengah dan masyarakat golongan rendah. Untuk memenuhi kebutuhan perumahan secara tunai merupakan kendala yang besar bagi masyarakat, terutama masyarakat golongan rendah, karena harga-harga yang tersedia untuk saat ini tidaklah murah. Untuk membantu pembangunan perumahan bagi masyrakat, bank pemerintah telah menyediakan suatu program jangka panjang maupun jangka pendek yang dinamakan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) yang bisa dimanfaatkan oleh masyarakat untuk memenuhi kebutuhan akan tempat tinggal

Kredit menurut UU RI No.7 Tahun 1992 tentang pokok-pokok Perbankan, diartikan sebagai "penyediaan uang atau tagihan yang dapat dipersamakan dengan itu, berdasarkan persetujuan/kesepakatan pinjammeminjam antara bank dengan pihak lain yang mewajibkan pihak peminjam untuk melunasi hutangnya setelah jangka waktu tertentu dengan jumlah bunga imbalan atau hasil keuntungan" (Sarwedi,2005:36).PT. Bank Tabungan Negara adalah salah satu bank pemerintah yang menangani Kredit Pemilikan Rumah.Dalam perkembangannya selama ini PT. Bank Tabungan Negara telah menawarkan berbagai bentuk kredit yang disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat seperti KPR Paket-A, KPR Paket-B, KPR Paket-C (KPR-Griya

Tama), KP-Ruha (Kredit Pemilikan Rumah Usaha), Kredit Rumah Produktif, (KPR Griya Multi), Kredit Swa Griya (Kredit Membangun Rumah), Kredit Griya Sembada (Kredit Rumah Sewa), Kredit Yas Griya (Kredit Kontruksi), Kredit Perumahan Perusahaan, Kredit Modal Kerja, Kredit Investasi, Kredit Swadaya, KUK Batara, Kredit Triguna.

Bagi masyarakat umum ada suatu kecenderungan enggan berhubungan dengan suatu lembaga perbankan guna memperoleh sumber dana, karena mereka beranggapan nantinya akan berhadapan dengan prosedur yang berbelit-belit sedangkan kebutuhan akan dana tersebut sifatnya agak mendesak. Sehingga mereka lebih suka meminjam uang kepada rentenir atau tengkulak meskipun dengan bunga yang cukup tinggi. Untuk itu, masyarakat perlu diberikan suatu bentuk informasi yang jelas agar mereka menjadi mengerti dan sadar dari ketidaktahuan akan informasi-informasi yang kurang benar selama ini. Hal tersebut akan tercapai apabila Bank Tabungan Negara mampu mengelola manajemen usahanya dengan baik, antara lain manajemen administrasinya. Berdasarkan uraian-uraian diatas, maka penulis menyusun Laporan Tugas Akhir ini dengan judul; "PELAKSANAAN ADMINISTRASI PEMBERIAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH PADA PT.BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG JEMBER".

#### 1.2 Tujuan dan kegunaan Praktek Kerja Nyata

#### 1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata

- Tujuan pokok adalah untuk mengetahui dan memahami prosedur administrasi pemberian Kredit Pemilikan Rumah pada PT. Bank Tabungan Negara Cabang Jember; dan
- b. membantu pelaksanaan kegiatan administrasi Kredit Pemilikan
   Rumah pada PT.Bank Tabungan Negara Cabang Jember.

#### 1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata

Kegunaan Praktek Kerja Nyata adalah sebagai berikut:

- a. menambah pengalaman khusus dibidang perbankan;
- b. sebagai sarana pelatihan kerja dan sekaligus sebagai penerapan ilmu pengetahuan yang telah diterima diperkuliahan; dan
- c. mendapatkan wawasan pengetahuan dan pengalaman praktis mengenai pelaksanaan kegiatan administrasi pemberian Kredit Pemilikan Rumah pada PT.Bank Tabungan Negara Cabang Jember.

#### 1.3 Lokasi dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata

#### 1.3.1 Lokasi Praktek Kerja Nyata

Praktek Kerja Nyata Program Diploma III Program Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dilaksanakan di Bank Tabungan Negara Cabang Jember, jalan Achmad Yani no.5 Jember.

#### 1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Prakter Kerja Nyata

Praktek Kerja Nyata dilaksanakan kurang lebih 144 jam efektif pada tanggal 2 sampai 30 bulan Maret 2015 sesuai ketentuan dari program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember, Jam kantor Bank Tabungan Negara Cabang Jember masuk pukul 07.30 WIB sampai dengan 16.30 WIB. Untuk hari Senin sampai Jumat, sedangkan Sabtu dan Minggu libur.

#### 1.4 Pelaksanaan Kegiatan Praktek Kerja Nyata

Adapun pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Nyata adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata

No	KegiatanPraktekKerjaNyata		MingguKe-			
	Regidum rakekrenjarvyata	1	2	3	4	Jam
1	Pengajuan Surat Permohonan PKN kepada Instansi yang terkait, mengurus surat ijin PKN dan prosedur PKN	X	X	X	X	5
2	Perkenalan dengan Pimpinan dan Karyawan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Jember	X	X	X	X	3
3	Pengarahan dan Penjelasan tentang gambaran umum dari PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Jember	X	X			2
4	Pelaksanaan PKN serta mengumpulkan data-data dan informasi untuk digunakand alam menyusun Laporan PKN		X	X	X	84
5	Konsultasi dengan Dosen Pembimbingsecara periodic	X	X	X	X	15
6	Penyusunan Laporan PKN				X	20
7	Penggandaan Laporan PKN	1			X	5
	Total jam kegiatanPraktekKerjaNyata					144

Sumber data: PT Bank Tabungan Negara (Persero) TbkJember, 2015

#### BAB 2

#### TINJAUAN PUSTAKA

#### 2.1 Pengertian Administrasi

Administrasi dalam bahasa Belanda adalah *administratie* yang mempunyai pengertian luas yaitu mencakup *stelselmatige verkrijging van gegeven* atau ketatausahaan, *bestuur* atau manajemen dan organisasi, serta *beheer* atau manajemen terhadap unsur-unsur organisasi. Administrasi didefinisikan sebagai "proses kerja sama secara sintematis dari sekelompok manusia yang berinteraksi dengan lingkungannya untuk mencapai suatu tujuan tertentu secara efektif,efisien dan saling menguntungkan serta berkelanjutan". (Poerwanto,2006:15). Definisi ini mendeskripsikan bahwa secara garis besar administrasi dalam arti luas adalah proses kerja sama antar manusia yang diselenggarakan secara sistemastis dalam berinteraksi dengan lingkungannya. Dalam arti luas mengandung beberapa elemen pokok yaitu:

- sekelompok orang yang bergabung dan membentuk organisasi untuk kerja sama;
- 2. tujuan;
- 3. pembagian wewenang dan tugas;
- 4. lingkungan; pemerintah, sosial, ekonomi, budaya, alam;
- 5. interaksi; dan
- 6. sumber daya manusia dengan keahlian,teknologi,alam/bahan baku.

#### 2.2 Fungsi-fungsi Administrasi

Menurut Daan Sugandha (1991;37), fungsi administrasi adalah peran administrasi. Secara khusus fungsi administrasi adalah peran orang yang disebut administrator atau manajer/pemimpin. Adapun fungsi administrasi dibagi menjadi tiga (Poerwanto,2006:38), yaitu: kebijakan, pendayagunaan dan pengendalian.

- 1. Formula kebijakan; kegiatan untuk membangun rumusan-rumusan kebijakan yang meliputi:
  - a. menetapkan tujuan;
  - b. membangun sistem keorganisasian;
  - c. membangun ide;
  - d. menyusun strategi dan taktik.
- 2. Pendayagunaan unsur-unsur administrasi meliputi:
  - a. keuangan;
  - b. peralatan;
  - c. sumber daya manusia; dan
  - d. asel tidak bergerak.
- 3. Pengendalian dinamika administrasi; pelaksanaan kerja sama yang telah didesain dalam kebijakan organisasi.

Berdasarkan fungsi fungsi administrasi menggambarkan bahwa kegiatan utama administrasi adalah merumuskan kebijakan organisasi yang didasarkan atas ide seseorang atau para pendiri atau pimpinan puncak organisasi. Kunci dari berfungsinya administrasi dalam proses kerja sama adalah komunikasi organisasi yaitu proses pertukaran atau penyebaran informasi terhadap hal yang berkaitan dengan masalah keorganisasian.

#### 2.3 Pengertian Kredit

Di kehidupan sehari-hari kata kredit bukan lagi kata yang asing bagi masyarakat. Kredit berasal dari bahasa Latin "*Credo*" yang berarti "saya percaya", yang merupakan kombinasi dari bahasa Sansekerta "*cred*" yang artinya "kepercayaan" maka dikatakan memperoleh kredit berarti memperoleh kepercayaan. (Prathama,Rahardja,1997:14). Kredit adalah pemberian prestasi oleh suatu pihak kepada pihak lain dan prestasi itu akan dikembalikan lagi pada rentang masa tertentu yang akan datang dengan disertai kontra prestasi berupa "bunga". Sedangkan pengertian kredit menurut Undang-Undang No.7 Tahun 1992 adalah "penyediaan uang atau tagihan yang dapat dipersamakan dengan itu, berdasarkan persetujuan/kesepakatan pinjam meminjam untuk melunasi

hutang setelah jangka waktu tertentu dengan jumlah bunga imbalan atau hasil keuntungan". (Sarwedi,2005;36). Istilah kredit mempunyai hubungan dengan pemakaian uang, pelayanan dan barang seseorang dan janji akan mengembalikannya, yang biasanya disertai dengan bunga kredit. Pemberian kredit itu sendiri berdasarkan atas kepercayaan pemberi pinjaman atas janji peminjam untuk membayar kembali.Kepercayaan ini akan timbul dengan mengetahui keadaan keuangan peminjam, penghasilannya, harta miliknya dan tabiat moralitasnya.

#### 2.4 Tujuan Kredit

Menurut Sinungun (1991;162), untuk tujuan mendapatkan keuntungan dan kepercayaan pemberian kredit merupakan urutan teratas dari pola dan kebijaksanaan kredit bank. Bank hanya boleh meneruskan simpanan masyrakat kepada nasabahnya kedalam bentuk kredit, jika ia betul-betul yakin nasabah yang akan menerimanya akan mampu dan mau mengembalikan kredit yang telah diterimanya dalam jangka waktu yang telah ditentukan. Dari faktor kemampuan dan kemauan tersebut, tersimpul unsur keamanan (*safety*) dan sekaligus unsur keuntungan (*profitability*) dari suatu kredit.

Keamanan atau *safety* yang dimaksud adalah prestasi yang diberikan dalam bentuk uang, barang atau jasa itu betul-betul terjamin pengembaliannya, sehingga keuntungan atau *profitability* yang diharapkan akan dapat menjadi kenyataan. Disamping keuntungan merupakan tujuan dari pemberian kredit, bank mempunyai tujuan sebagai *agent of development* seperti turut mensukseskan program pemerintah dibidang ekonomi moneter, meningkatkan aktivitas perusahaan agar dapat menjalankan fungsinya guna menjamin terpenuhinya kebutuhan masyarakat, dan memperoleh laba agar kelangsungan hidupnya terjamin.

#### 2.5 Fungsi Kredit

Kehidupan perekonomian yang modern, bank sebagai lembaga keuangan mempunyai peranan yang sangat penting. Karena hamper semua kegiatan perekonomian masyarakat membutuhkan bank dengan fasilitas kreditnya. Fungsi kredit perbankan dalam kehidupan perekonomian, perdagangan dan keuangan (Sarwedi, 2005; 35) adalah:

- 1. meningkatkan daya guna uang dan barang;
- 2. salah satu stabilitas ekonomi;
- 3. menimbulkan gairah berusaha masyarakat;
- 4. meningkatkan peredaran dan lalu lintas uang; dan
- 5. kredit tanpa menciptakan alat pembayaran baru.

#### 2.6 Jenis-jenis Kredit

Jenis-jenis kredit yang diberikan oleh perbankan kepada masyarakat dapat dilihat dari berbagai aspek yaitu (Sarwedi,2005:38) berdasarkan tujuan, jangka waktu, jaminan dan penggunaan.

1 Kredit Dilihat dari Aspek Tujuannya

terdiri atas: konsumtif, produktif dan perdagangan.

- a. Kredit konsumtif, yaitu kredit yang diberikan dengan tujuan untuk memperoleh/mendapatkan produk yang bersifat pemenuhan konsumsi.
- b. Kredit produktif, yaitu kredit yang diberikan dengan tujuan untuk menndukung kegiatan produksi.
- c. Kredit perdagangan, yaitu kredit yang diperuntukkan bagi pembelian produk yang akan dijual kembali.
- 2. Kredit Dilihat dari Aspek Jangka Waktunya

Menurut jangka waktunya kredit dibagi menjadi tiga yakni: jangka pendek, menengah dan panjang.

a. Kredit Jangka Pendek

Merupakan kredit yang kurang dari 1 tahun, misalnya kredit jangka pendek tersebut berbentuk kredit rekening koran, Kredit Penjual,KreditPembeli, Kredit eksploitasi (untuk pembiayaan *current operation* suatu badan usaha).

#### b. Kredit Jangka Menengah.

Merupakan kredit yang berjangka waktu antara 1 sampai 3 tahun, kredit yang diberikan oleh pihak bank untuk membiayai berbagai kegiatan misalnya, membeli bahan baku, upah buruh, suku cadang dan lainnya.

#### c. Kredit Jangka Panjang

Kredit yang berjangka waktu lebih dari 3 tahun.Kredit jangka ini dapat berupa kredit konsumsi maupun kredit investasi jangka panjang.

#### 3. Kredit Dilihat dari Aspek Jaminannya.

Dilihat dari aspeknya jaminannya, kredit dibagi menjadi 2 yaitu: tanpa jaminan dan dengan jaminan.

#### a. Kredit Tanpa Jaminan (Unsecure Loan)

Dalam SK Direksi BI No.23/69/KEP/DIR tertanggal 28 Februari 1991 tentang jaminan pemberian kredit, pasal 2, telah diatur ketentuan bahwa bank tidak diperkenankan memberikan kredit kepada siapapun tanpa jaminan pemberian kredit sebagaimana dimaksud pasal 1b. (Suyatmo,Thomas, 1995:27). Adapun maksud dengan pemberian kredit pada pasal 1b adalah keyakinan bank atas kesanggupan debitur untuk melunasi kredit sesuai yang telah dijanjikan.

#### b. Kredit Dengan Agunan (Secured Loan)

Agunan yang diberikan untuk suatu kredit adalah sebagaimana diatur dalam pasal 1c yaitu jaminan material, surat berharga, garansi resiko yang disediakan oleh debitur untuk menanggung pembayaran kembali suatu kredit apabila debitur tidak dapat melunasi kredit sesuai dengan berupa barang lain surat berharga atau garansi resiko yang ditambahkan sebagai agunan tambahan yang secara rinci antara lain:

- a. agunan barang, baik barang tetap maupun tidak tetap (bergerak);
- agunan pribadi, suatu perjanjian dimana satu pihak menyanggupi pihak lainnya bahwa ia menjamin pembayaran suatu utang apabila siterutang tidak menepati kewajibannya; dan
- c. Agunan efek-efek saham, obligasi, dan sertifikat yang didaftar.
- 4. Kredit Dilihat dari Aspek Penggunaanya, terdiri dari; eksploitasi, investasi, perorangan, program dan kelayakan.

#### a. Kredit Eksploitasi

Kredit Eksploitas adalah kredit yang diberikan oleh bank kepada debiturnya untuk memenuhi kebutuhan modal kerja.

#### b. Kredit Investasi

Kredit Investasi adalah kredit yang digunakan untuk pembelian barangbarang modal yang tidak habis dalam satu kali putar usaha.

#### c. Kredit Perorangan

Kredit Perorangan adalah kredit yang diberikan kepada perorangan (rumah tangga) untuk kebutuhan konsumtif.

#### d. Kredit Program

Kredit Program adalah kredit yang disalurkan melalui bank-bank pemerintah untuk membiayai program yang telah ditetapkan.

#### e. Kredit Kelayakan

Kredit Kelayakan adalah kredit yang diberikan dengan pertimbangan kelayakan usaha dan pada tersedianya jaminan.

#### 2.7 Pengawasan Kredit

Pengawasan kredit adalah suatu usaha penjagaan dan pengamanan kekayaan bank dalam bentuk penkreditan yang lebih baik dan efisien, guna menghindari terjadinya penyimpangan-penyimpangan dengan cara mendorong

dipatuhinya kebijakan-kebijakan penkreditan yang telah ditetapkan serta mengusahakan penyusunan administrasi penkreditan yang benar. Tujuan dan sasaran dari pengawasan kredit adalah:

- 1. menghindari terjadinya penyelewangan dalam pengelolaan bank;
- 2. untuk menghasilkan ketelitian dan kebenaran data adminitrasi; dan
- 3. mencapai efisiensi dibidang pengkreditan.

#### 2.8 Analisis Kredit

Dalam pelaksanaan pemberian kredit kepada calon debitur, bank selalu dihadapkan pada berbagai masalah lain, seperti:

- 1. kepada siapa kredit itu harus diberikan;
- 2. untuk apa kredit itu harus diberikan;
- 3. apakah calon debitur mampu mengembalikan uang yang dipinjam serta bunganya; dan
- 4. berapa jumlah maksimum kredit yang layak diberikan.

#### BAB 3

#### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

## 3.1 Sejarah Singkat PT.Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember

PT. Bank Tabungan Negara pertama kali didirikan pada masa pemerintahan Hindia Belanda, melalui koninklik Besluit No.27 tanggal 16 Oktober 1897 Pemerintahan Hindia Belanda mendirikan *Postpaarbank*, yang kemudian terus hidup dan berkembang serta tercatat hingga tahun 1939 telah memiliki 4 (empat) cabang yaitu Jakarta, Medan,Surabaya dan Makasar. Pada tahun 1940 kegiatannya terganggu, sebagai akibat penyerbuan Jerman atas Netherland yang mengakibatkan penarikan tabungan besar-besaran dalam waktu yang relative singkat. Namun kemudian keadaan keuangan Postpaarland pulih kembali pada tahun 1941.Pada masa pemerintahan Jepang,tahun 1942 Jepang membekukan kegiatan *Postpaarbank* dan mendirikan *Tyokin Kyoku*. Usaha pemerintahan Jepang ini tidak sukses karena dilakukan dengan paksa.Tyokin Kyoku hanya mendirikan satu cabang di Yogyakarta.

Proklamasi kemerdekaan RI tanggal 17 Agustus 1945 telah memberikan inspirasi kepada Bapak Darmosoetanto untuk memprakarsai pengambil alihan Tyokin Kyoku dari Pemerintahan Jepang ke Pemerintahan RI dan terjadilah pergantian nama menjadi Kantor Tabungan Pos. tetapi kegiatan Kantor Tabungan Pos tidak berumur panjang, karena agresi Belanda (Desember 1946). Kemudian dilanjutkan kembali pada bulan Juni 1949, nama Kantor Tabungan Pos diganti menjadi Bank Tabungan Republik Indonesia. Pada tahun 1950 merupakan kejadian yang bersejarah bagi Bank Tabungan Negara adalah dikeluarkannya UU Darurat NO.50 tanggal 9 Februari 1950 yang mengubah nama postpaarbank In Indonesia berdasarkan staatbalt NO.295 tahun1941 menjadi Bank Tabungan Pos. Walaupun dengan UU Draurat tersebut masih bernama Bank Tabungan Pos, tetapi tanggal 9 Februari 1950 ditetapkan sebagai

Hari dan Tanggal Lahir Bank Tabungan Negara. Nama Bank Tabungan Pos menurut UU Darurat tersebut dilakukan dengan UU No.36 Tahun 1953 tanggal 18 Desember 1953. Perubahan nama dari Bank Tabungan Pos tanggal 21 Agustus 2002 memutuskan Bank BTN sebagai Bank Umum dengan focus bisnis pembiayaan perumahan tanpa subsidi.

#### 3.2 Perkembangan PT. Bank Tabungan Negara (Persero)

Ada sepuluh periode yang dilalui PT.Bank Tabungan Negara (Persero) dalam perkembangannya mulai dari sebelum menjadi Bank Tabungan Negara saat ini. Periode tersebut meliputi: 1897-1905, 1905-1934, 1940-1945, 1946-1948, 1949-1950, 1950-1958, 1968-1974, 1968-1974, 1975-1991 dan 1992 sampai sekarang.

#### 1. Periode 1897-1905

Melalui Koninklik Besluit No.27 tanggal 16 Oktober 1897 yang mulai berlaku bulan Juli 1898 dibentuk Postpaarbank yang berkedudukan di Batavia, yang kini dikenal dengan nama Jakarta. Tujuan pendirian Postpaarbank yaitu mendidik masyarakat agar gemar menabung dan sekaligus memperkenalkan lembaga perbankan kepada masyarakat luas.Pada tahun pertama beroperasi, Postpaarbank tidak langsung dapat membiayai sendiri usahanya dari sisa bunga yang didapat.

#### 2. Periode 1905-1934

Tiga puluh tahun kemudian, Postpaarbank sudah maju dengan pesat, dengan meningkatnya jumlah nasabah.Pada tahun 1982 dibuka cabang Makasar, Medan pada tahun 1934 mengawali dilaksanakannya mekanisme atas rekening Koran.Tahun ini juga dikenal sebagai era mesin-mesin akuntansi dan pengenalan sertifikat *Current Account*.

#### 3. Periode 1940-1945

Pada tahun 1940 Jerman menyerbu Belanda, uang yang masuk menjadi berhenti dalam permintaan pembayaran meningkat. Hanya dalam beberapa hari sebanyak Rp 11.000.000,- dibayarkan kepada nasabah Postpaarbank.

Seiring dengan kembalinya kepercayaan masyarakat, maka pada tahun 1941 dibuka Kantor Cabang Postpaarbank di Yogyakarta dan pada tahun yang sama berhasil dihimpun dana sebesar Rp 58.000.000,-

#### 4. Periode 1946-1948

Kantor Tabungan Pos banyak mengambil bagian dalam penukaran uang Jepang dengan Oeang Republik Indonesia (ORI), tetapi di tahun ini situasi dan kondisi kurang memungkinkan atau kurang aman untuk mengadakan transaksi, sehingga tanggal 19 November 1948 kegiatan Kantor Tabungan Pos terhenti. Hal ini akibat dari semakin berkurangnya daerah operasional Kantor Tabungan Pos karena banyak daerah yang diduduki atau dikuasi Belanda.

#### 5. Periode 1949-1950

Pada bulan Juli 1949 dibuka kantor Tabungan Pos Republik Indonesia di Yogyakarta dengan maksud membereskan atau memperbaiki kantor yang kacau. Tetapi kantor ini hanya dapat bekerja hingga akhir tahun 1949. Selanjutnya yang diakui sebagai tabungan oleh pemerintah hanya Postpaarbank yang kemudian diganti menjadi Bank Tabungan Pos. Pada masa ini yang menjadi Direktur Bank Tabungan Pos adalah S. Darmosoesanto.Pendirian Bank Tabungan Pos ditetapkan berdasrkan UU Darurat No.50 tanggal 9 Februari 1950.Tanggal tersebut sebagai awal mula lahirnya Bank Tabungan Negara.

#### 6. Periode 1950-1958

Pemerintah berupaya melakukan penyehatan keuangan dengan mengedarkan uang baru pada tahun 1950. Uang kertas lama digunting bagian kirinya untuk ditukar dengan uang baru dan bagian kanannya ditukar dengan obligasi pinjaman Negara. Akibatnya uang Bank Tabungan Pos merosot dari posisi Rp 75.000.000,- menjadi Rp 41.000.000,-. Pada tahun 1953 keluar UU No.36 tentang Undang-undang Bank Tabungan Pos. Tahun 1956 dibentuklah daerah otonom, ada 13 daerah otonom pada tahun 1958 yang mengadakan perjanjian pinjaman dengan Bank Tabungan Pos.

#### 7. Periode 1968-1974

Pada tahun 1963 keluar Peraturan Pengganti UU No.4 1963 tentang Bank Tabungan Pos. dalam peraturan perundangan inilah yang menetapkan nama Bank Tabungan Pos menjadi Bank Tabungan Negara. Kemudian UU. No. 2 tahun1964 tentang Bank Tabungan Negara mencatat undang-undang dan peraturan sebelumnya.Pada tahun 1964 tentang pengintegrasian Bank Umum dan Tabungan Pemerintah kedalam Bank Sentral. Pemerintah mendirikan bank tanggal dengan nama Bank Tabungan Negara yang mulai tanggal 17 Agustus 1964 menjalankan usahanya dengan nama Bank Negara Indonesia Unit V berdasarkan Surat Keputusan Menteri Urusan Bank Sentral No.65/ UBS/1964. Peraturan tersebut berlaku sampai kelaurnya Undang-Undang Pokok Perbankan No.14 tahun 1967.

#### 8. Periode 1968-1974

Tahun 1968 keluarlah UU No.20 tahun 1968 tentang Bank Tabungan Negara berdasarkan Surat Menteri Keunganan Republik Indonesia No.B.49/IV/1974 tanggal 29 Januari 1974 Bank Tabungan Negara ditunjuk sebagai wadah pembayaran proyek pembangunan perumahan rakyat.Pada tahun ini juga Bank Tabungan Negara mengadakan persiapan-persiapan untuk operasioanal kredit perumahan yang kemudian hari menjadi salah satu produk unggukan Bank Tabungan Negara.

#### 9. Periode 1975-1991

Pada tanggal 23 April 1976 dilakukan Realisasi Kredit Pemilikan Rumah pertama kali di Semarang dan memberi kredit perumahan untuk korban gempa bumi di Bali yang dibuka tanggal 7 November 1977. Di Jember, Bank Tabungan Negara didirikan dan diresmikan tanggal 12 Januari 1991 oleh prof. Dr.Andrianus Mooy selaku Gubernur Bank Indonesia. Bank Tabungan Negara didirikan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan perumahan melalui Kredit Pemilikan Rumah yang diadakan oleh Bank Tabungan Negara. Hal ini dilakukan untuk memudahkan pelayanan, dimana Bank Tabungan Negara Cabang Jember mempunyai Wilayah Se-

Karesidenan Besuki antara lain: Banyuwangi, Situbondo, Bondowoso dan Jember.

#### 10. Periode 1992 sampai sekarang

Bank Tabungan Negara didaftarkan di Kepaniteraan Pengadilan Negeri Jakarta Selatan tanggal 12 Agustus 1992 dan mendapatkan pengesahan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia No.C2.6587. HT. Tahun 1992, sehingga Bank Tabungan Negara sah secara hokum menjadi badan usaha atau perusahaan perseroan dengan nama PT.Bank Tabungan Negara (Persero) terhitung sejak ditandatangai akte pendrian persero oleh Menteri Keuangan yang mewakili Negara selaku pemegang saham.

### 3.3Visi Misi dan Tugas Pokok PT.Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember.

Mengingat perannya yang sangat penting dalam lalu lintas pembayaran dan peredaran uang, maka PT. Bank Tabungan Negara (Persero) perbankan memerlukan administrasi transaksi dengan baik.Administrasi tersebut bertujuan untuk menghasilkan informasi keuangan yang berguna bagi pihak ekstern maupun pihak intern.Pihak ekstern seperti calon nasabah, nasabah dan lain-lain yang memerlukan informasi keuangan.Pihak intern perusahaan yaitu manajemen yang memerlukan informasi keuangan untuk mengetahui, mengawasi dan mengambil keputusan untuk menjalankan perusahaan, sehingga dibutuhkan visi, misi dan tugas yang jelas bagi PT. Bank Tabungan Negara (Persero).

#### 3.3.1 Visi PT.Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember

Visi dari PT.Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember yaitu menjadi bank yang terkemuka dalam pembiayaan perumahan dan mengutamakan kepuasan nasabah.Disamping itu Bank Tabungan Negara juga meningkatkan standart pelayanan nasabah yang tinggi untuk semua produk Bank BTN.

#### 3.3.2 Misi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember

#### Adapun misi dari PT. Bank Tabungan Negara yaitu:

- a. memberikan pelayanan unggul dalam pembiayaaan perumahan dan industry yang terkait, serta menyediakan produk dan jasa perbankan lainnya;
- b. menyiapkan dan mengembangkan Sumber Daya Manusia yang berkualitas dan professional serta memilik integritas yang tinggi;
- c. meningkatkan keunggulan kompetetif melalui inovasi berkelanjutan sesuai kebutuhan nasabah;
- d. melaksanakan manajemen perbankan yang sehat sesuai dengan prinsip kehati-hatian dan *good corporate* untuk meningkatkan *share holder value*;
- e. memperdulikan kepentingan masyarakat dan lingkungannya;
- f. mampu memperoleh keuntungan yang memadai untuk dapat tumbuh dan berkembang; dan
- g. mengutamakan usahanya dibidang pembiayaan perumahan rakyat dalam rangka menunjang pembangunan nasional untuk mencapai masyarakay adil dan makmur.

#### 3.3.3Tugas Pokok PT. Bank Tabungan Negara (Persero)Cabang Jember

#### Tugas pokok Bank Tabungan Negara, yaitu:

- melaksanakan kegiatan dan mesukseskan program pemerintahan dibidang pembiayaan perumahan rakyat;
- menghimpun dana masyarakat dalam bentuk tabungan dan simpanan lainnya melaksanakan kegiatan dalam mensukseskan program pemerintah dibidang pembiayaan perumahan rakyat; dan
- c. menghimpun dana masyarakat dalam bentuk tabungan dan simpanan lainnya serta menyalurkan dalam bentuk kredit.

## 3.4 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember.

Susunan Tingkat Jenjang dalam Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Jember.

- 1.Kepala Cabang sebagai pimpinan tertinggi di PT. Bank Tabungan Negara (persero) Cember, dan juga langsung membawahi Kepala Seki Retail Service. Kepala Seksi Operation, Kepala Seksi Accounting and Control an Kepala Seksi Loan Recovary.
- 2.Seksi Retai Service : (a) Unit Loan Service; (b) Customer Service; (c) Teller Service; (d) Teller Kontrak
- 3.Seksi Operation: (a) General Branch Administration; (b) Transaction Processing: (c) Loan Administrasi.

#### 3.5 Kegiatan Usaha PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember

Berdasarkan UU No. 20 tahun 1968 dan Surat Menteri Keuangan No. B49/MKIV/1974 kegiatan Bank Tabungan Negara dilaksanakan melalui berbagai macam bentuk tabungan dan memanfaatkan dana tersebut dengan memberi pinjaman dalam bentuk fasilitas Kredit Kepemilikan Rumah (KPR). Kegiatan perbankan yang telah dilaksanakan atau dilakukan oleh PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Jember, dalam bentuk tabungan dan pemberian kredit. Dalam kegiatannya tabungan ank BTN bergerak dalam dua jenis bentuk tabungan yaitu tabungan Haji dan tabungan Batara yang programnya antara lain: (a) untuk pembiayaan naik haji daripada nasabah untuk tabungan haji: (b) dapat dipergunakann untuk pembayaran realisasi kredit: (c) Sebagai media bagi para debitur untuk melakukan pembayaran kredit: (d) Khusus untuk tabungan deposito khusus digunakan untuk pelaksanaan pengambilan kredit Yasa Griya yang ditujukan bagi para developer yang melakukan kerja sama dengan pihak Bank BTN. Untuk jenis pemberian kredit dalam kegiatannya adalah melakukan pembayaran secara tunai kepada nasabah yang berkeinginan dalam memenuhi ketentuan dan persyaratan dari pihak Bank BTN yang mana pembayarannya dilakukan sesuai perjanjian yang disepakati dan bunga yang berlaku yang programnnya antara lain: (a) Untuk pembiayaan Kredit Kepemilikan Rumah

(KPR); (b) Untuk pembiayaan usaha dengan bentuk agunan berupa rumah bersertifikat; (c) Kredit Yasa Griya (KYG) digunakan untuk perumahan; (d) Kredit Swa Griya digunakan untuk pembiayaan pembangunan rumah yang tanahnya bersertifikat. Tujuan dari bentuk tabungan dan kredit dari pihak Bank untuk para nasabahnya adalah; (a) Menerima simpanan masyarakat dalam bentuk tabungan; (b) Memberikan berbagai kredit untuk kredit kepemilikan rumah, kredit investasi, kredit modal kerja, kredit usaha kecil dan sebagainya; (c) Menerima setoran pajak dan non pajak; (d) Menerima setoran Ongkos Naik Haji (ONH).

#### 3.6 Produk-produk PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember

#### 3.6.1 Produk Dana

Produk dana PT. Bank Tabungan Negara terdiri dari: giro, deposito, sertifikat, tabungan dan taperum- PNS.

#### a. Giro

Giro adalah simpanan uang pada bank yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan menggunakan cek atau surat perintah pembayaran lainnya. Kecuali untuk giro Valuta Asing (Valas), penarikan dapat menggunakan kwitansi/ Bank Note/ Traveller Cheque/pemindah bukuan.

#### b. Deposito Berjangka

Deposito berjangka adalah simpanan masyarakat (deposan) pada bank. Ynag penarikannya dapat dilakukan sesuai dengan jangka waktu tertentu dan kesepakatan yang telah ditentukan.

#### c. Sertifikat Deposito

Sertifikat Deposito adalah suatu bentuk simpanan berjangka yang diterbitkan oleh bank, dapat diperjualbelikan atau dipindah tangankan pihak ketiga.

#### d. Tabungan

#### 1) Tabungan Batara

Tabungan Batara adalah tabungan bebas yang bersifat multiguna dan fleksibel yang dipergunankan bagi semua lapisan masyarakat baik perorangan maupun secara kolektif.

#### 2) Tabanas Batara

Tabanas Batara adalah suatu jenis tabungan bebas khusus disediakan melalui loket-loket kantor pos seluruh tanah air.

#### e. Taperum - PNS

Taperum – PNS adalah tabungan khusus yang disediakan untuk setiap Pegawai Negeri Sipil (PNS) melalui pemotongan gaji setiap bulan sebagai sara untuk mendapatkan fasilitas bantuan perumahan baik untuk uang muka KPR maupun untuk bantuan membangun rumah diatas tanah sendiri.

#### 3.6.2 Produk Kredit

#### a. KPR Paket A

#### 1) KPR-RSS

KP-RSS adalah kredit pemilikan rumah sangat sederhana atau disebut juga Griya Pemula, yang diberikan BTN kepada golongan masyarakat berpenghasilan sederhana dengan bantuan berupa bunga yang relative rendah.

#### 2)KP-KSB

KP-KSB adalah kredit kepemilikan rumah kapling siap bangun yang diberikan BTN kepada masyarakat yang berkeinginan membeli tanah untuk membangun sendiri.

#### b. KPR Paket B

KPR Paket B disebut juga Griya Madya adalah fasilitas kredit perumahan yang diberikan oleh BTN untuk pembelian rumah berikut tanahnya dengan luas bangunan tidak melebihi 70 m2.

### c. KPR Paket C

KPR Paket C disebut juga dengan Griya Tama adalah fasilitas kredit yang diberikan BTN untuk pembelian rumah berikut tanahnya dengan standar bangunan diatas ketentuan rumah sederhana (RS).

#### d. KP-Ruha

KP- Ruha adalah kredit yang disediakan oleh BTN bagi perorangan yang ingin membeli rumah usaha, yaitu bangunan yang berfungsi ganda sebagai sarana tempat usaha sekaligus sebagai rumah tempat tinggal.

### e. Kredit Griya Multi

Kredit Griya Multi adalah kredit yang diberikan BTN kepada mereka yang membutuhkan dan keperluan produktif, konsumtif dan investasi dalam rangka meningkatkan kemampuan ekonomis dalam arti luas dengan jaminan rumah dan tanah yang dimiliki pemohon.

### f. Kredit Sewa Griya

Kredit Sewa Griya adalah kredit BTN untuk biaya membangun rumah diatas tanah pemohon.

### g. Kredit Griya Sambada

Kredit Griya Sambada disebut juga kredit sewa rumah adalah kredit yang diberikan BTN untuk pembiayaan proyek perumahan tempat tinggal yang akan dikelola sebagai rumah sewa.

### h. Kredit Modal Kerja

### 1) KMK Kontraktor

KMK Kontraktor adalah kredit yang diberikan kepada kontraktor atau pemborong untuk membantu modal kerja di dalam menyelesaikan sesuatu dengan kontrak kerja.

### 2) KMK Kontruksi non perumahan

KMK Kontruski non perumahan adalah kredit yang diberikan untuk membiayai modal kerja dalam pelaksanaan pembangunan gedung kantor, apartemen, hotel, jalan dan lainnya.

### i. Kredit Investasi

Kredit Investasi adalah kredit berjangka waktu menengah dan jangka waktu panjang yang disediakan BTN untuk keperluan pembiayaan investasi, baik itu investasi baru pelunasan maupun rehabilitasi.

### j. Kredit Swadana

Kredit Swadana dalah kredit yang diberikan BTN kepada nasabah yang memerlukan dana tabungan/ deposito yang telah ditempatkan pada BTN.

### k. KUK-Batara

KUK- Batara adalah fasilitas kredit yang disediakan BTN untuk masyarakat golongan ekonomi lemah guna membantu modal kerja dan investasi dalam rangka pembangunan usaha.

### 3.6.3 Produk Jasa

#### a. ATM Batara

ATM Batara atau disebut juga akas cepat adalah suatu sarana pelayanan khusus BTN untuk kemudahan nasabah pemegang tabungan batara dalam rangka pengambilan dananya demi kepentingan bisnis maupun pribadi.

### b. Safe Deposit Box.

Safe Deposit Box adalah fasilitas jasa pelayanan yang disediakan BTN kepada masyarakat dalam bentuk kotak (box) sebagai sarana penyimpanan barang berharga dan dokumen penting (surat berharga) yang dirancang khusus serta dapat disewa dalam jangka waktu dan ukuran tertentu.

### c. Kiriman Uang Dalam dan Luar Negeri

Kiriman uang (transfer) adalah salah satu fasilitas jasa pelayanan BTN kepada masyarakat yang ingin mengirimkan sejumlah uang baik itu dalam

bentuk rupiah maupun valuta asing yang ditunjukan kepada pihak lain disuatu tempat (dalam/luar negeri) sesuai dengan permintaan pengirim.

#### d. Inkaso

Inkaso adalah jasa pelayanan BTN untuk melakukan penagihan kepada pihak ketiga (tertagih/pihak yang berwajib membayar tagihan) atas inkaso tanpa dokumen ditempat lain didalam negeri.

### e. Collention (Inkaso Luar Negeri)

Collention (Inkaso Luar Negeri) adalah jasa bank untuk menagihkan pembayaran atas suatu warkat/dokumen berharga kepada pihak ketiga yang berada disuatu tempat lain atas permintaan nasabah (si penagih) dengan menggunakan jasa bank koresponden diluar negeri.

### f. Garansi Bank

Garansi Bank adalah suatu pernyataan tertulis yang dikeluarkan oleh bank atas permintaan nasabahnya untuk menjamin resiko tertentu yang timbul apabila pihak terjamin tidak dapat menjalankan kewajibannya dengan baik kepada pihak yang menerima jaminan.

### g. Setoran ONH (Ongkos Naik Haji)

Setoran ONH adalah suatu bentuk pelayanan BTN yang khusus diperuntukkan bagi umat islam yang berniat melakukan ibadah haji.

### h. Setoran Pajak dan Non Pajak

BTN sebagai bank Umum Pemerintah, ikut membantu pemerintah melayani masyarakat untuk menerima setoran pajak yang dibebankan kepada wajib pajak dan penerimaan bukan pajak lainnya.

### i. Remlitance Service

Remlitance Service adalah jasa pelayanan kiriman uang yang dilaksanakan atau kerjasama anata BTN dengan BSN (Bank Simpanan Nasional) Malaysia terhadap TKI dari Malaysia yang ingin mengirimkan uang ke Indonesia.

### j. Ekspor

Ekspor adalah suatu aktivitas perdagangan yang dilaksanakan dengan cara mengeluarkan barang dari dalam keluar wilayah pabean Indonesia dengan memenuhi ketentuan yang berlaku.

### k. Impor

Impor adalah suatu aktivitas perdagangan yang dilaksanakan dengan cara memasukkan barang dari luar negeri kedalam wilayah pabean Indonesia dengan membuhi kebutuhan yang berlaku.

### 1. Jual Beli Valuta Asing

Jual beli valuta asing adalah jasa pelayanan BTN kepada masyarakat yang ingin menjual atau membeli atas mata uang asing tertrntu yang mempunyai catatan kurs pada Bank Indonesia.

#### **BAB 4**

#### HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA

Praktek Kerja Nyata ini dengan mengkhususkan pada bidang administrasi pemberian kredit kepemilikan rumah pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember.Hal-hal yang dilaksanakan pada Praktek Kerja Nyata adalah mengetahui dan memahami prosedur hingga pelaksanaan administrasi pemberian kredit sampai dengan tahap realisasi (pencairan kredit) untuk kredit kepemilikan rumah.

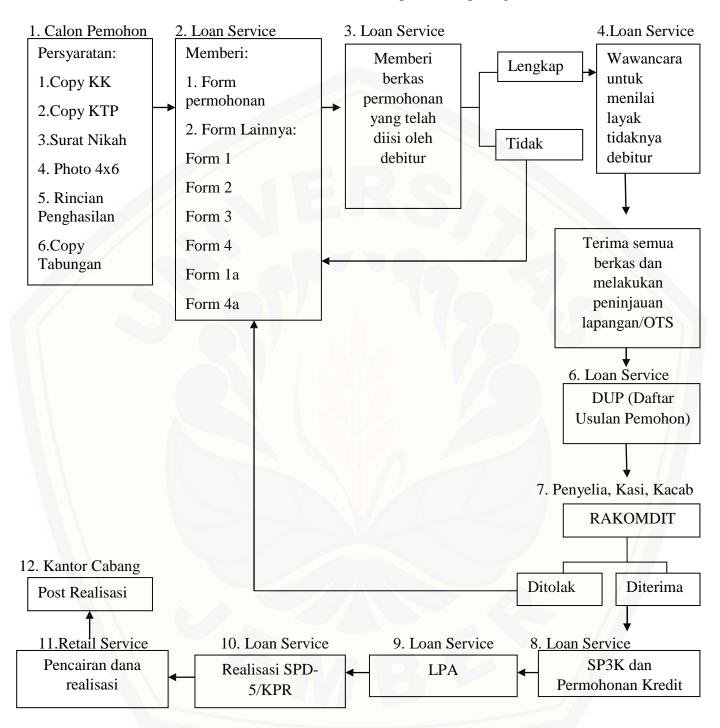
### 4.1 Prosedur Permohonan Kredit Kepemilikan Rumah Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember

Prosedur permohonan kredit kepemilikan rumah adalah sebagai berikut:

- sebelum permohonan kredit diajukan, pemohon sudah harus memiliki Tabungan Batara yang ada pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) atas nama pemohon;
- 2. pemohon dapat mengisi pengajuan kredit dan melengkapi persyaratan yang telah ditentukan;
- 3. setelah semua data yang diperlukan lengkap, maka dilakukan wawancara oleh petugas;
- kemudian petugas yang bersangkutan mengajukan usulan kepada pimpinan PT.Bank Tabungan Negara cabang Jember mengenai permohonan kredit tersebut;
- 5. setelah menerima usulan yang bersangkutan mengajukan usulan kepada pimpinan PT.Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember mengadakan Rakomdit (Rapat Komite Kredit). Dari rakomdit inilah diputuskan mengenai kredit yang diajukan, apakah kredit tersebut disetujui, ditolak atau ditangguhkan;
- 6. rakomdit terhadap kredit yang diajukan disetujui maka dibuatkan SP3K yang nantinya akan ditandatangani oleh debitur;

- 7. kemudian debitur atau pemohon telah menandatangani SP3K, maka otomatis pemberian kredit akan terealisasi;
- 8. Pencairan dana.

Secara skematis prosedur administrasi pelaksanaan pemberian Kredit Kepemilikan Rumah dapat dilihat pada chart berikut; Prosedur Administrasi Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dapat dilihat pada gambar 4.1



Gambar 4.1: Flow Chart Prosedur administrasi pemberian KPR

Sumber data: PT. Bank Tabungan Negara (Persero) cabang Jember, tahun 2014

### 4.1.1 Tabungan BATARA

Tabungan Batara adalah tabungan bebas yang bersifat multiguna dan fleksibel yang dipergunankan bagi semua lapisan masyarakat baik perorangan maupun secara kolektif.Sebelum permohonan kredit diajukan, pemohon sudah harus memiliki Tabunga Batara yang ada pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember.

### 4.1.2 Pengajuan Kredit

Adapun persyaratan untuk mengajukan Kredit Kepemilikan Rumah adalah sebagai berikut:

- a. warga Negara Indonesia;
- b. telah menikah dan dikuatkan dengan keterangan KUA;
- c. telah berusia 21 tahun, maksimal 60 tahun dan berwenang melakukan tindakan hokum serta pada usia 65 tahun;
- d. mempunyai penghasilan yang tetap dan cukup untuk memenuhi angsuran bulanan dan terjamin kelangsungannya;
- e. telah memiliki masa kerja atau telah menjalankan usaha di bidangnya minimal 1 tahun;
- f. pemohon sebelumnya telah menjadi penabung Tabanas Batara dengan saldo minimal Rp 300.000,-;
- g. copy KK;
- h. photo 4x6;
- i. copy KTP; dan
- j. surat nikah

Setelah persyaratan tersebut diatas terpenuhi baru seorang calon pemohon mengajukan permohonan dan segera memasuki tahap pra realisasi, yaitu sebagai berikut:

a. Formulir Permohonan

Permohonan Kredit Kepemilikan Rumah selanjutnya mengisi formulir permohonan seperti contoh yang terlampir.

b. Kelengkapan Data dan Keterangan

Berdasarkan ketentuan pada Bank Tabungan Negara yang dibutuhkan adalah:

- 1) Data Pribadi (masing-masing2 lembar)
- a) Copy KTP/bukti pemohon
- b) Copy kartu keluarga
- c) Copy surat nikah
- d) Past photo 3x4 terbaru
- e) Copy buku Tabungan Batara
- c. Keterangan Penghasilan
- d. Pemohon dengan penghasilan tetap
  - 1) Copy S.K Pegawai terakhir
  - 2) Copy NIP/NRP/Nomor Pegawai
  - 3) Copy slip gaji
  - 4) Surat keterangan perusahaan
  - 5) Surat kuasa pemotong gaji
  - 6) Rincian penghasilan perbulan
  - a. Pemohon berpenghasilan tidak tetap
  - 1) Surat keterangan lurah
  - 2) Rincian penghasilan perbulan atau laporan keuangan perusahaan

4.1.3 Wawancara Pemberian Kredit pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero)

Cabang Jember

Prosedur pemberian kredit pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), khususnya Kredit Kepemilikan Rumah melalui beberapa tahap.Prosedurnya diawali dengan pengisian formulir pendaftaran dengan pencairan kredit serta pembayaran angsuransi per bulannya.

Secara skematis prosedur pemberian kredit pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) sebagai berikut:

- a. Menjelaskan kewajiban-kewajiban pokok debitur
- 1) Kewajiban debitur membayar angsuran yang telah ditetapkan
- 2) Bukti kwitansi harus disimpan
- 3) Bila pemohon sudah menandatangani pinjaman kredit, maka pemohon sudah menjadi debitur dan terikat dengan kewajiban perjanjian kredit yang bersangkutan.
- b. Analisa Permohonan Kredit
- 1) Penilaian atas kelengkapan dan kebenaran data
- a) identitas pemohon/data pada formulir permohonan kredit perorangan;
- b) pekerjaan dan penghasilan pemohon;
- c) kemampuan pemohon untuk memenuhi kewajiban sebagai debitur; dan
- d) apakah pemohon memenuhi kewajiban lain terhadap PT. Bank Tabungan Negara (Persero).
- c. Penelitian dan penilaian perencanaan biaya atau penggunaan kredit
- 1) harga murah/tanah;
- 2) kemampuan pemohon mengenai jumlah maksimal kredit;
- 3) maksimal angsuran perbulan;

- 4) maksimal jangka waktu kredit; dan
- 5) suku bunga per tahun

### 4.1.4 Pemrosesan Data Permohonan Kredit Kepemilikan Rumah

### a. Register Penerimaan Kredit Kepemilikan Rumah

Setiap permohonan Kredit Kepemilikan Rumah dicatat pada buku register penerimaan permohonan kredit.

### b. Penelitian Kelengkapan Data Pemohon

Meneliti kelengkapan pengisian formulir permohonan Kredit Kepemilikan Rumah dan data atau keterangan pendukung yang dilampirkan.Petugas yang ditunjukkan bertanggung jawab dalam memproses Kredit Kepemilikan Rumah, wawancara dan persiapan realisasi pemberian kreditnya.

#### 4.1.5 Rekomendasi

Melalui wawancara petugas penilai (*Loan Officer*) membuat kesimpulan akhir penilaiannya yang dituangkan dalam "Form Analisa Permohonan Kredit dan Keputusan Permohonan" sebagai rekomendasi pada pejabat yang berwenang terhadap permohonan kredit. Keputusan akan setiap permohonan Kredit Kepemilikan Rumah harus dilakukan melalui komite cabang yang dilakukan dengan frekuensi yang mencukupi sehingga keputusan diatas permohonan yang ada dapat diberikan dalam waktu singkat. Keputusan Rakomdit rapat komite kredit dibuatkan rekapnya pada daftar usulan permohonan Kredit Kepemilikan Rumah apakaj permohonan tersebut disetujui, ditolak atau ditangguhkan.

### 4.1.6 SP3K (Surat Penegasan Permohonan Penyediaan Kredit)

### a. Penertiban SP3K

Setelah didapatkan keputusan dan disetujuinya permohonan kredit dalam rakomdit cabang tersebut, seksi pengelolaan kredit akan membuat surat pemberitahuan kepada pemohon berupa SP3K yang telah terlampir (Untuk

pembuatan SP3K ini, menggunakan media computer dengan program Ms.Word). Kemudian SP3K ini nantinya akan dicatat pada register SP3K.

- b. Pengembalian SP3K
- 1) Pemohon memberikan tanda tangan pada tempat yang telah disediakan dan segera mengembalikan pada PT.Bank Tabungan Negara (Persero).
- 2) Setelah SP3K diterima, dicatat pada buku register yang telah dibubuhi nomor dan tanggal penerimaan serta paraf oleh petugas yang berwenang.
- 3) Setelah diadakan penelitian kebenaran dan kelengkapan, lampiran datanya sebagai berikut;
- a) Dokumen-dokumen asli sesuai dengan pernyataan yang telah ditentukan.
- b) Surat pernyataan dan kuasa.

### 4.1.7 Pra Realisasi

Permohonan mengisi formulir permohonan realisasi seperti contoh terlampir dengan dilengkapi:

- a. tembusan SP3K yang telah ditandatangani oleh pemohon;
- b. bukti pelunasan biaya awal yang lampiran perhitungan kewajiban pra realisasi yang terdiri dari:
- 1) premi asuransi tahun pertama;
- 2) biaya notaris;
- 3) angsuran bulan pertama;
- 4) provisi sebesar 0,5 % dari maksimal kredit;
- c. foto copy Tabungan Batara yang menyebutkan bahwa saldo minimal sebesar Rp.300.000,- yang tidak dapat ditarik kembali sebelum kredit pemilikan rumah dilunasi;
- d. kemudian petugas yang bersangkutan mengajukan usulan kepada pimpinan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember

- e. setelah menerima usulan dari petugas yang bersangkutan, maka pimpinan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember mengadakan Rakomdit (Rapat Komite Kredit). Dari rakomdit inilah diputuskan mengenai kredit yang diajukan, apakah kredit tersebut disetujui, ditolak atau ditangguhkan;
- f. rakomdit terhadap kredit yang diajukan disetujui maka dibuatkan SP3K yang nantinya akan ditandatangani oleh debitur; dan
- g. kemudian debitur atau pemohon telah menandatangani SP3K, maka otomatis pemberian kredit akan terealisasi.

Bila kelengkapan permohonan dan pihak lain yang terkait terpenuhi serta telah disiapkan perjanjian kredit, maka dapat dilaksanakan realisasi kredit yang kegiatannya adlaah penandatanganan dokumen Perjanjian Kredit (terlampir). Dengan penandatanganan perjanjian kredit, otomatis perjanjian kredit terealisasi.

### 4.1.8 Pencairan Dana

Dalam pencairan Kredit Pemilikan Rumah PT.Bank Tabungan Negara (Persero) cabang Jember, para pemohon akan diberikan sebuah memo dibagian Loan Service setelah mereka menjalani prosedur dan terdaftar dalam Daftar Realisasi KPR (DRK). Memo itu disebut Memo Pencairan Dana (MPD). Kemudian setelah ini dana sudah dapat dicairkan melalui bagian Teller Service dengan menunjukkan MPD. Setelah dana terealisasi, pihak bank berhak untuk menggunakan dana tersebut untuk keperluan administrasi (pembuatan sertifikat, Ijin Mendirikan Bangunan, Pemasangan Listrik, dll.

### 4.2 Pelaksanaan Administrasi Kredit Kepemilikan Rumah pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember

### 4.2.1 Tahap Permohonan Kredit

Sebelum permohonan kredit diajukan, debitur terlebih dahulu mengisi formulir permohonan KPR seperti contoh pada gambar 4.2.1

PROPERTY	Bank 📵 BTN		BARCODE
R. H. H. M. A. N. H. H. D. A. Y. A. T.	FORM APLIKASI CONSU	4ER LOAN	AOL DEMONON
Compared to the compared to	Nama Lanckan		AND PERSONAL
			0 5 2 0 0 1 Tgi berlaku s.d
No.	(100 CO. 100 C		
Note	Addition formal factorial (117)		RW Kel
		Kec	Dati II
Total   Tota		Provinsi	Kode Pos   6   8   1   3   1
No Telegon Promote	Alamat Rumah	: UILI-KHI AHMADI DIAHI	1 A H 1313 J. E MB & R
No Telegon Fundo  10 Deligon F	(apabila tidak sesuai KTP)	Blok No RT RT	RW Kel
No Tempore Number		Kec	
10   10   10   10   10   10   10   10		Provinsi	Kode Pos 6 8 1 3 1
State	No Telepon Rumah		
Sealer Service   Sealer Sealer   Sealer Service   Sealer Sealer   Sealer   Sealer Sealer   Sealer Sealer   Sealer Sealer   Sealer Sealer   Sealer Sealer   Sealer Sealer	No Handphone	: 0	
Section   Commission   Section   S	E-mail		
Name   President	Status Rumah		Dinas Lama Ditempati Bulan
Tempor to Typic Later		: Mamat Rumah (sesus KTP) Alamat Rumah (apabila tidak :	
Solid Provided Training   Solid Provided   Solid Provid			
Soutis Persistant		-     CMP	
Name Language			
Name   Percentage	the same of the sa		
Name   Lengtup   Periodic			
Note		:	TELEFORESTERS
Biok		Orang Tua     Saudara Kandung   Anak   Saudar	ara kandung orang tua Lainnya
Biok   No   No   No   No   No   No   No			
No. 1479		Blok No RT	RW
No. HP 2		Kec	Deti II
No. 14   N	No Telepon Rumah		A
No. 1719/SM			IADI PASANGAN
Manufa Rundh (didi apabla Bids   Sana dengan dida alamat personhan   Bido   RT   RW   Note Pos			76 20 0 1 Tol berlaku s.d
Blok   No   RT   RW   Kel   Del II			
No Nandphone	sama dengan data alamat pemohon)	Blok No RT	RW Kel
No Telepon Assan  No Telepon A		Kec	Dati II
Nama Perusahaan/Instansi  Bertuk Badan Usaha Saat Ini  Alamat Perusahaan/Instansi  Biok		Provinsi	Kode Pos
Name Perusahaan/Instansi  Bornuk Badan Usaha Saat Ini  Alamat Perusahaan/Instansi  Biok	No Handphone	: 0	
Bertuk Budan Usaha Saat Ini  Alamat Perusahaan/Instansi  Biok No RT RW Kel Det III Sel R Det III Selang Perusahaan/Instansi  Biok No RT RW Kel Det III Selang Reservice Reservic		DATA PEKER	RJAAN PEMOHON
Alamat Perusahaan/Instansi	Nama Perusahaan/Instansi	DT. CAHAYA ABADI	
Blok			
No Telepon	Bentuk Badan Usaha Saat Ini	: UPT CV UD Koperasi Yayasan	
Provinsi		: UPT CV UD Koperasi Yayasan	JEMBER
No Telepon		FPT CV UD Koperasi Yayasan I	TEMBER  RW RS
Wraswasts bosar/menengah   Lainnya (harus diss)	Alamat Perusahaan/Instansi	TPT   CV   UO   KOPERAS   Yayasan	
Bidding Usaha	Alamat Perusahaan/Instansi No Telepon		
	Alamat Perusahaan/Instansi No Telepon		
No Telepon Alasan	Alamat Perusahaan/Instansi No Telepon Jenis Pekerjaan		TEM BER  Note Pos G S 1 2 7  Swasta Assig/PMA THU/Point Swasta Bosar/Menengah PMON Profesional
No Rel	Alamat Perusahaan/Instansi  No Telepon Jenis Pekerjaan Bidang Usaha		TE My 12 E R  RW
Nama Perusahaan/Tinstansi	Alamat Perusahaan/Instansi  No Telepon Jenis Pekerjaan  Bidang Usaha	SUPPT CV UD Koperasi Yayasan  SUL UD A R M A H N O H  Blok No RT  Provinsi SUPPT STATISTICS STATISTICS  Wasansata bosar/menengah Lainnya (harus diss)  Will R Y A W A H	Thu B   R    RW   Kode Post II    Kode Post 6   S   3   7    Swesta Asing/PMA   TNI/Point   Swesta Bosar/Menengah   PMDN   Profesional
Bertuk Buden Usaha Saat In    PT	Alamat Perusahaan/Instansi  No Telepon Jenis Pekerjaan  Bidang Usaha Jabatan		
Alamat Peruhasaan/Instansi	Alamat Perusahaan/Indansi  No Telepon Jenis Pekerjaan  Bidang Usaha Jabatan		
Blok	Alamat Perusahaan/Instansi  No Telepon Jenis Pekerjaan  Bidang Usaha Jabatan  No Telepon Atasan	Sick No RT ST ST SUMMON ST	TEM BER  Kode Pos G S 1 2 7  Swasta Asing/PMA TNI/Poin Swasta Beser/Menengah PMDN Profesional  Lama Menjabat : 4 Tahun Masa Kerja Total : 60 Tahun  Adasin  Ko 199
Kac	Alamat Perusahaan/Instansi  No Telepon Jenis Peterjaan  Bidang Usaha Jabatan  No Telepon Atasan	Supervision   Supervision	Technol Percental   Lainnya   Instanci Percental   Lainnya   Lai
No Telepon         :         BUMN/D         PMS/Instansi/Department/Pernda         Swesta Asing/PMA         TNL/Poir         Swesta Besar/Menengah         PMDN         Profesional	Alamat Perusahaan/Instansi  No Telepon Jenis Pekerjaan  Bidang Usaha Jabatan  No Telepon Atasan  Nama Perusahaan/Instansi Bentuk Badan Usaha Saat Ini		RW Kode Pos   C    Rode Pos   G   S   S   7    Swesta Asing/PMA   TNI/Point   Swesta Bosar/Menengah   PMDN   Profesional  Swesta Asing/PMA   Lama Menjabat : 4   Tahun   Masa Karja Total :   C    Tahun   Tah
No Telepon         :	Alamat Perusahaan/Instansi  No Telepon Jenis Pekerjaan  Bidang Usaha Jabatan  No Telepon Alasan  Noma Perusahaan/Instansi Bentuk Badan Usaha Saat Ini		RW Kode Post 6   8   2   7    Swesta Asing/PMA TNI/Poiri Swesta Bosar/Menengah PMON Profesional  Atlasan Lama Menjabat : 4   Tahun Masia Korja Total : 100 Tahun  A Atlasan Lama Menjabat : 4   Tahun Masia Korja Total : 100 Tahun  PROM PARANGAN  RW Kel
Joris Pekerjaan : BUMN/D PNS/Instansi/Departemen/Penda Swesta Asing/PMA TNI/Poir Swesta Beser/Menengah PMON Profesional	Alamat Perusahaan/Instansi  No Telepon Jenis Pekerjaan  Bidang Usaha Jabatan  No Telepon Alasan  Noma Perusahaan/Instansi Bentuk Badan Usaha Saat Ini		Title   Titl
	Alamat Perusahaan/Instansi  No Telepon Jenis Peterjaan  Bidang Usaha Jabatan  No Telepon Atasan  No Telepon Atasan  Berduk Bidan Usaha Saat Ini Alamat Peruhasaan/Instansi		Title   Titl
	Alamat Perusahaan/Instansi  No Telepon Jenis Peterjaan  Bidang Usaha Jabatan  No Telepon Atasan  No Telepon Atasan  Berduk Bidan Usaha Saat Ini Alamat Peruhasaan/Instansi		

Gambar 4.2.1: Contoh Pengisian Formulir Permohonan KPR

Sumber data: PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember, 2014

### 4.2.2 Tahap Penertiban SP3K (Surat Penegasan Permohonan Penyediaan Kredit)

Setelah didapatkan keputusan dan disetujuinya permohonan kredit dalam rakomdit cabang tersebut, seksi pengelolaan kredit akan membuat surat pemberitahuan kepada pemohon berupa SP3K seperti contoh yang ada pada gambar 4.2.2



Bank @ BTN PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Thk Jl. Ahmad Yani No.05 Jember 68118 Telp. (0331) 484611 Facs. (0331) 484617 JEMBER, 2 Desember 2014 No. e0048/00030/SP3K/XII/2014 httn:co.ld Kepada Yth: Bapak/Ibu J RIANG BUDIANTO JL GARUDA RAWAN RT 002 RW 003 BESUKI LAINNYA, BESUKI, SITUBONDO JAWA TIMUR - 68356 Perihal: Surat Penegasan Persetujuan Penyediaan Kredit (SP3K) Permohonan kredit Bapak/ibu dapat kami setujui dengan syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan sebagai berikut: 79.000.000,00 (maksimum kredit dapat berubah terkait ketentuan Loan to Maksimum Kredit Value (LTV) berdasarkan Ketentuan Bank Indonesia apabila sebelum akad kredit terdapat perubahan informasi fasilitas kredit kepemilikan/konsumsi beragunan properti atas nama Bapak/Ibu maupun pasangan) [KFT] KPR SEJAHTERA TAPAK Jenis Kredit Jangka Waktu 7.25 % per tahun / Anultas (suku bunga sewaktu-waktu dapat berubah sesuai dengan ketentuan bank) 948.200,00 (besarnya angsuran dapat berubah apabila lerjadi perubahan Suku Bunga / Sistem Angsuran per bulan suku bunga)
TAMAN KALIMAS INDAH Blok F No 08 BESUKI BESUKI . Jaminan Kredit Jaminan Kredit : TAMAN KALIMAS INDAH BIOKE No UB BESURI , BESURI , SITUBONDO , JAWA TIMUR , 68356 Syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan lainnya sbb: 7.1. Bapak/ibu wajib menyediakan sejumlah uang di rekening tabungan atas nama Bapak/ibu di Bank BTN yang akan dipergunakan untuk: 7.1.1. Pembayaran biaya & provisi 350.000,00 Biaya Notaris Biaya APHT Biaya Penilai/Appraisal 0,00 Rp Rp Biaya Administrasi : Rp 350 000 00 395.000,00 Provisi Bank : Rp Angsuran Pertama 1.095.000,00 Jumlah 7.1.2. Pembayaran Premi Asuransi a. Premi Asuransi Kebaka Premi Asuransi Jiwa Rp 0.00 1.095.000,00 Total Jumlah : Rp 7.2. Apabila saldo di rekening tabungan atas nama Bapak/libu tidak mencukupi untuk pemenuhan persyaratan pada butir 7.1 di atas, maka Bapak/ibu wajib menyetorkan kekurangannya ke rekening tabungan atas nama Bapak/ibu di Bank BTN atau kami akan menunda penyediaan kredit kepada Bapak/lbu. 7.3. Penyediaan kredit ini hanya berlaku dan dapat ditarik apabila :
7.3.1. Tanah dan bangunan yang akan dijadikan agunan telah memenuhi syarat dan ketentuan Bank.
Apabila setelah dilakukan penilaian (appraisai) ternyata nilainya tidak mencukupi sebagai agunan menurut Bank, maka Bank akan menyampalkan kepada Bapak/ibu koreksi atau perubahan atas maksimum kredit yang disebut pada butir 1 surat ini. 7.3.2. Dokumen-dokumen atas tanah dan bangunan telah diserahkan kepada Bank dan telah memenuhi syarat dan ketentuan Bank.
 7.3.3. Saldo tabungan atas nama Bapak/ību telah memenuhi persyaratan penyediaan dana sebagaimana dimaksud butir 7.1 di atas. Surat Penegasan Persetujuan Pemberian Kredit (SP3K) ini bukan Perjanjian Kredit sehingga tidak mengikat Bank BTN dan belum menimbulkan kewajiban hukum apapun. SP3K berlaku selama 3 (tiga) bulan terhitung mulai tanggal surat ini dan dapat diperpanjang 1 (satu) kali untuk jangka waktu 3 (tiga) bulan berlakutnya atas persetujuan Bank BTN. Apabila setelah lewat 3 (tiga) bulan Bapak/libu belum melengkapi syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan dalam surat ini maka SP3K batal dengan sendirinya dan dinyatakan tidak berlaku. Besarnya suku bunga pada butir 4 adalah suku bunga yang berlaku pada saat diterbitkannya SP3K. Suku bunga yang akan digunakan dan dicantumkan dalam Perjanjian Kredit adalah suku bunga yang berlaku NPWP: 1.001.609.5.626.001

Gambar 4.2.2 : Contoh SP3K (Lembar halaman 1)

Sumber data: PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember, 2014

Bank @ BTN

pada saat akad kredit dilakukan. Selanjutnya besamya suku bunga mengikuti ketentuan Bank BTN. Bapak/ibu wajib menandatangani Surat Pernyataan sebagaimana terlampir dalam SP3K ini.

Ketentuan Bank:
Pejabat/pegawai bank dan anggota keluarga intinya dilarang menerima gratifikasi atau pemberian dalam bentuk apapun dari pihak ketiga termasuk pemohon kredit/nasabah dan wajib menolaknya, baik dalam bentuk uang atau non-uang seperti hadiah, cindera mata, komisi, pinjaman tanpa bunga, tiket perjalanan, fesilitas pengohatan cuma-cuma, hiburan, dan fasilitas lainnya baik atas inisiatif sendiri maupun orang lain, baik secara langsung maupun tidak langsung, baik di dalam negeri maupun di luar negeri, baik dengan menggunakan sarana elektronik atau tanpa sarana elektronik.

Demikian kami sampaikan, atas kepercayaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG JEMBER

Gambar 4.2.2 : Contoh SP3K (Lembar halaman 2)

Sumber data: PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember, 2014

### 4.2.3 Tahap Wawancara

Prosedur pemberian kredit pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), khususnya Kredit Kepemilikan Rumah melalui beberapa tahap seperti salah satunya adalah wawancara seperti contoh di halaman 40.



Wajah Nama Alamat Rumah Tanda Tangan Jumlah Tanggungan KESIMPULAN	YAKIN	IDENTITAS PE TIDAK YAKIN	EMOHON  DA  Wajah pemoh  Nama dari da  Alamat dari d  Tandatangan	Analis :7605 NIP :3720  ATA YANG DIBA non, foto pada form ta lisan, Nama di f ata lisan, alamat d di formulir, KTP da n, formulir dan Kar	nulir dan foto p formulir dan na li formulir alam an lembar waw	ma KTF
Wajah Nama Alamat Rumah Ianda Tangan Jumlah Tanggungan KESIMPULAN  PNS/ABRI/BUMN/dil Instansi/Tempat Bekerja Alamat Instansi SWASTA NON Familiar Perijinan	PEKERJA	TIDAK YAKIN	Wajah pemoh Nama dari da Alamat dari d Tandatangan	non, foto pada form Ita lisan, Nama di f ata lisan, alamat d di formulir, KTP da	nulir dan foto p formulir dan na li formulir alam an lembar waw	ma KTF
Wajah Nama Alamat Rumah Ianda Tangan Jumlah Tanggungan KESIMPULAN  PNS/ABRI/BUMN/dil Instansi/Tempat Bekerja Alamat Instansi SWASTA NON Familiar Perijinan	PEKERJA	TIDAK YAKIN	Wajah pemoh Nama dari da Alamat dari d Tandatangan	non, foto pada form Ita lisan, Nama di f ata lisan, alamat d di formulir, KTP da	nulir dan foto p formulir dan na li formulir alam an lembar waw	ma KTF
Wajah Nama Alamat Rumah Tanda Tangan Jumlah Tanggungan KESIMPULAN  PNS/ABRI/BUMN/dil Instansi/Tempat Bekerja Alamat Instansi SWASTA NON Familiar Perijinan	PEKERJA		Wajah pemoh Nama dari da Alamat dari d Tandatangan	non, foto pada form Ita lisan, Nama di f ata lisan, alamat d di formulir, KTP da	nulir dan foto p formulir dan na li formulir alam an lembar waw	ma KTF
Nama Alamat Rumah Fanda Tangan Jumlah Tanggungan KESIMPULAN  F PNS/ABRI/BUMN/dil Instansi/Tempat Bekerja Alamat Instansi SWASTA NON Familiar Perijinan	PEKERJA	AAN DAN PENG	Nama dari da Alamat dari d Tandatangan	ita lisan, Nama di f ata lisan, alamat d di formulir, KTP da	formulir dan na li formulir alam an lembar waw	ma KTF
Alamat Rumah Tanda Tangan Jumlah Tanggungan KESIMPULAN  F PNS/ABRI/BUMN/dll sinstansi/Tempat Bekerja Alamat Instansi SWASTA NON Familiar Perijinan	PEKERJA	AAN DAN PENGI	Alamat dari d Tandatangan	ata lisan, alamat d di formulir, KTP da	li formulir alam an lembar wav	
Tanda Tangan Jumlah Tanggungan KESIMPULAN  F PNS/ABRI/BUMN/dil Instansi/Tempat Bekerja Alamat Instansi SWASTA NON Familiar Perijinan	PEKERJA	AAN DAN PENGI	Tandatangan	di formulir, KTP da	an lembar waw	at KTP
Jumlah Tanggungan KESIMPULAN  F PNS/ABRI/BUMN/dil Instansi/Tempat Bekerja Alamat Instansi SWASTA NON Familiar Perijinan	PEKERJ	AAN DAN PENGI				
F PNS/ABRI/BUMN/dll Stratansi/Tempat Bekerja Alamat Instansi SWASTA NON Familiar Perijinan	PEKERJA	AAN DAN PENGI			tu Keluarga	
PNS/ABRI/BUMN/dll Sinstansi/Tempat Bekerja Alamat Instansi SWASTA NON Familiar Perijinan	Name of the Owner, where the	AAN DAN PENGI			Ta Trada ga	
PNS/ABRI/BUMN/dil sinstansi/Tempat Bekerja Alamat Instansi SWASTA NON Familiar Perijinan	Name of the Owner, where the	AAN DAN PENGI	************			
Instansi/Tempat Bekerja Alamat Instansi SWASTA NON Familiar Perijinan	SESUAI	THE RESERVE OF THE PARTY OF THE	STATE OF THE PERSON NAMED IN COLUMN	AND DESCRIPTION OF THE PARTY OF		
Alamat Instansi  SWASTA NON Familiar  Perijinan		TIDAK SESUAI		ATA YANG DIBA		
SWASTA NON Familiar Perijinan				kasi Instansi/tempa		
Perijinan			Formulir, Sura	at Keterangan Bek	erja, Kartu pe	gawai
	ADA	TIDAK	STA	TUS USAHA DA	N PEMOHO	N
MPM/P			Bidang Usah			
N1 771			Usaha Utam			
Akta Pendirian perusahaan			Jumlah Kary	awan		
ASTEK			Masa Kerja			
SPSI			Jabatan			
SPT PPh 21			Keahlian			
WIRAUSAHA	SESUAI	TIDAK SESUAI	DA	ATA YANG DIBA	NDINGKAN	
Perijinan			Data lines de	a data anda CILID	CITIL etc., Alst	- Dandi
Bidang Usaha			Perusahaan	an data pada SIUP	SITU atau Akt	a Pendir
Usaha Utama			1 Crusuriauri			
F	PENGHAS	SILAN MENURUT	DATA LISAN	PEMOHON		
KARYAWAN / PENGHASIL					10000000000000000000000000000000000000	Philips.
Penghasilan Pemohon	2p 4.000	.000 -	Penjualan /	bulan		
Penghasilan Istri / Suami	2p 6.000	.000;-	Biaya / Utar	ma		
Penghasilan lain-lain	,		Keuntungan	/ bulan	4574	
Jumlah Penghasilan	2p 10 · 00	0.0001	Biaya Opera	asional & Adm		
Biaya hidup	Rp 4.00	0:000,-	Biaya hidup	/ lainnya		
Sisa Penghasilan	Rp 6.0	00.000,-	Penghasialr	n bersih / bulan	The second second second second	(30)
KES		N PENGHASILAN	MENURUT A	NALIS KREDIT		
Penghasilan Pemohon	2p 4.00	0.000,-	Bandanadan	data l'assa data sa	- d - f 1 - Cl	- 0-"
Penghasilan Istri / Suami .	6.00	w. oou , -		data lisan, data pa langan, NPWP/SP		ip Gaji,
Penghasilan lain-lain	-		Laporan Neu	langan, ivi vvi /Or	1 1 pii ps. 21	
Jumlah Penghasilan	Rp 10. a	v·∞01-	Rordaearkan	n data lisan, data d	i formulir Kart	v Koluar
Biaya hidup	Pp 4. a	D-0001-	Deruasarkar	i uata iisari, uata u	riomiulii, Kart	Reluai
Sisa Penghasilan	Rp 6.0	an cont				
	THE REAL PROPERTY.	ACHNAN-K	PEDIT			W III E CO
Maria (val./All.: A	: DAC	AGUNAN K	KEUII		SCHOOL P.	
Harga Jual / Nilai Agunan / Nila	II KAB					
Uang Muka / Penyertaan					5.	
	INFO	RMASI UMUM		No. 10 Per	SUDAH	BELL
Istri / Suami pemohon telah se	pakat men	gambil kredit				
Pemohon telah melihat Rumah	/ Rumah	yang akan dibeli			1	
Pemohon telah melunasi uang	muka					
		DDAKIDA	KDEDIT			TVQ-tique
Maria Maria	n	PRAKIRAAN		HOUSE BUILDING	TO SHIP WAS I	
Maksimal Kredit	1.5	con con	Provisi	-1		
Jangka Waktu		Bulan So/o	Biaya Penil			
Bunga		3.150,-	Biaya Nota			
Angsuran	RP 65:	5 . 150 /	Premi Asur			
EKOMENDASI ANALIS	KREDIT	PARAF	PE	RSETUJU	AN	PARA
REKOMEN OBSERVASI DASI USAHA	TOLAK	W/2	REKOMEN- DASI	OBSERVASI USAHA	TOLAK	1

Gambar 4.2.3 : Contoh Lembar Hasil Wawancara

Sumber data: PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember, 2014

### 4.2.4 Tahap Keputusan Kredit

Keputusan akan setiap permohonan Kredit Kepemilikan Rumah harus melalui forum komite kredit cabang yang dilakukan dengan frekuensi yang mencukupi sehingga keputusan diatas permohonann yang ada dapat diberikan dalam waktu singkat. Keputusan Rakomdit rapat komite kredit dibuatkan rekapnya pada daftar usulan permohonan Kredit Kepemilikan Rumah apakah permohonan tersebut disetujui, ditolak atau ditangguhkan.

### 4.2.5 Tahap Pencairan Dana

Dalam pencairan Kredit Kepemilikan Rumah PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember, para pemohon akan diberikan sebuah memo dibagian Loan Service setelah mereka menjalani prosedur dan terdaftar dalam Daftae Realisasi KPR (DRK). Memo itu disebut Memo Pencairan Dana (MPD). Kemudian setelah ini dana sudah dapat dicairkan melalui bagian Teller Service dengan menunjukkan MPD. Setelah dana terealisasi, pihak bank berhak untuk menggunakan dana tersebut untuk keperluan administrasi (pembuatan sertifikat, Ijin Mendirikan Bangunan, Pemasangan Listrik, dll).

### **BAB V**

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan Praktek Kerja Nyata yang dilaksanakan pada PT.Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember mengenai administrasi pelaksanaan Pemberian Kredit Pemilikan Rumah hingga Realisasi dapat diambil kesimpulan bahwa:

- 1. Prosedur administrasi pemberian Kredit Kepemilikan Rumah terdiri dari :
  - a. sebelum permohonan kredit diajukan, pemohon sudah harus memiliki Tabungan Batara yang ada pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) atas nama pemohon;
  - b. pemohon dapat mengisi pengajuan kredit dan melengkapi persyaratan yang telah ditentukan;
  - setelah semua data yang diperlukan lengkap, maka dilakukan wawancara oleh petugas;
  - d. kemudian petugas yang bersangkutan mengajukan usulan kepada pimpinan PT. Bank Tabungan Negara cabang Jember mengenai permohonan kredit tersebut;
  - e. setelah menerima usulan yang bersangkutan mengajukan usulan kepada pimpinan PT.Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember mengadakan Rakomdit (Rapat Komite Kredit). Dari rakomdit inilah diputuskan mengenai kredit yang diajukan, apakah kredit tersebut disetujui, ditolak atau ditangguhkan;
  - f. rakomdit terhadap kredit yang diajukan disetujui maka dibuatkan SP3K yang nantinya akan ditandatangani oleh debitur;
  - g. kemudian debitur atau pemohon telah menandatangani SP3K, maka otomatis pemberian kredit akan terealisasi; dan
  - h. pencairan dana.

- 2. Pelaksanaan pemberian Kredit Kepemilikan Rumah yaitu:
  - a. sebelum permohonan kredit diajukan, debitur harus mengisi formulir permohonan kredit pada tahap permohonan kredit;
  - b. pihak bank menerbitkan SP3K;
  - c. setelah semua data yang diperlukan sudah lengkap, maka diadakan wawancara oleh petugas (*Loan Service*);
  - d. tahap keputusan kredit yang dilakukan oleh pihak bank; dan
  - e. kemudian pihak bank membuat memo pencairan dana.

### DAFTAR PUSTAKA

- Biro Penelitian dan Pengembangan, 2000, Edisi II, *Produk dan Jasa*, Jakarta : PT. Bank Tabungan Negara (Persero) kantor Pusat
- Silalahi, Ulbert, 1992, Cetakan I, *Studi Tentang Ilmu Administrasi, Bandung*: CV. Sinar Baru
- Teguh Pudjo Mulyono, 1997, *Manajemen Perkreditan bagi Bank Komersil*, Yogyakarta : BPFE
- The Liang Gie, 1995, Administrasi Perkantoran Modern, Yogyakarta : Nur Cahaya
- Thomas Suyanto (dkk), 1997, *Dasar-Dasar Perkreditan*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama

### Lampiran 1



### KEMENTERIAN PENDIDIKAN DA UNIVERSITAS JEMB.

## FAKULTAS EKONOWIT

Jalan Kalimantan No. 37 - Kampus Bumi Tegal Boto Kotak Pos 125 - Telp. (0331) 337990 - Fax. (0331) 332150 Email : fe@unej.ac.id Jember 68121 - Jawa Timur

Nomor

: 1119/UN25.1.4/PM/2015

26 Februari 2015

Lampiran Hal : Satu Bendel

: Permohonan Tempat PKN

Yth. Pimpinan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Jember Jl. Ahmad Yani No. 5

Jember

Dengan ini kami beritahukan dengan hormat, bahwa guna melengkapi persyaratan kelulusan pada Program Diploma III Ekonomi para mahasiswa diwajibkan melaksanakan Praktek Kerja Nyata (PKN).

Sehubungan dengan hal tersebut kami mengharap kesediaan Institusi yang Saudara pimpin untuk menjadi obyek atau tempat PKN. Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan tersebut adalah:

NO	NAMA	NIM	PROG. STUDI
1.	Yoelanda Puspita Dewi	120803101003	D3 - Manaj. Perusahaan
2	Desy Novalia L. Tobing	120803101023	D3 - Manaj. Perusahaan

Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata tersebut pada bulan: 02 Maret - 02 April 2015

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terimakasih.

a.n. Dekan

Pembantu Dekan I,

Prof. Dr. Isti Fadah, M.Si NIP. 19661020 199002 2 001

Tembusan kepada Yth :
1 Yang bersangkutan;

### Lampiran 2

PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk Kantor Cabang Jember JI. Ahmad Yani Nomor 5 Jember 68118 Telp. 0331 484611, Facs. 0331.484617



www.btn.co.id

Kepada Yth : FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS JEMBER di JEMBER

Perihal: Surat Pemberitahuan

Menanggapi surat permohonan ijin Magang Mahasiswa No. 0063/UN25.1.4/PM/2015 maka dengan ini kami beritahukan bahwa peserta Magang Kerja sebagai berikut.

	Studi
1 120803101023 Desy Novalia Tobing DII-Manaj-	Perush

Telah kami terima untuk melaksanakan tugas Magang Mahasiswa terhitung mulai tanggal 02 Mei 2015.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Jember, 30 Maret 2015

PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk. KANTOR CABANG JEMBER

Lizziya Fijriani
DBM Business

NPWP: 01.001.609.5-051.000

### Lampiran 3

	1.Mengisi formulir permohonan (lengkap)	234.040 2. Copy Sertifikat Rumah an Penjual, IMB,	267.480 & PBB Tahun Terakhir.	300.910 3.Foto pemohon dan suami/istri	334.350 4.Copy KTP (suami dan istri)	367.780 Surat Nikah	401.220 6.Copy Kartu Keluarga	534.950 7.Surat Keterangan Kerja / SK Pengangkatan	568.390 8.5lip gaji terakhir dan copy daftar gaji	601.820 9.SIUP & TDP/PO (untuk wiraswasta)	631.910 10.Copy NPWP atau SPT PPH Psl 21	662.010 11. Tabungan Batcira baik pembeli	
	20			300.910	334.350	1	401.220	534.950	ı	601.820	631.910	662.010	
	15 m	281.000	321.140	361.290	401:430	441.570	481.720	642.290	682.430	722.570	758.700	794.830	
JANGKA WAKTU //ANGSURAN	10 Sept. 10	377.730	431.690	485.650	539.610	593.570	647.530	863.370	917.330	971.290	1.360.960 1.019.850	1.425.770 1.068.420	
A WAKTU //	7 - 15	504.060	576.070	648.080	720.090	792.090	864.100	1.152.140	1.224.140	1.296.150	1.360.960	1.425.770	
JANGK	5	673.680	769.920	866.160	962.400	1.058.640	1.154.880	1.539.840	1.636.080	1.732.310	1.818.930	3.029.470 1.905.550	
	3	1.071.030	1.224.030	1.377.040	1.530.040	1.683.040	1.836.050	2.448.060	2.601.060	2.754.070	2.891.770	3.029.470	
BUNGA	<b>新田田山</b>	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	
PINUAMAN	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	35.000.000 5,00%	40.000.000	45.000.000 5,00%	50.000.000 5,00%	55.000.000 5,00%	800.000.000 5,00%	80.000.000 5,00%	85.000.000 5,00%	90.000.000 5,00%	94.500.000 5,00%	800.000.000 5,00%	
o,	なる	1	2	3	4	2	9	7	8	6	10	12	

12.Maksimal harga juai Rp. 1
13.Maksimal gaji pokok Rp.4
(10)
13.Maksimal gaji pokok Rp.4
1.Biaya Administrasi
2.Biaya Notaris

### Lampiran 4

Bank 🟟 BTN		BARCODE	
FORM APLIKASI CONSUM	ER LOAN	ATA PRIBADI PEMOHON	
Nama Lenokap		T	
No. KTP/SIM	07026915680711		
Alamat Rumah (sesuai KTP)	: UILI- INIUIS IA IHITIAIRIAI I	OIIIZ JEMBER	шини
		RW Kel	
	Kec		шиши
	Provinsi	AHILAH BIS JEMBER	
Alamat Rumah (apabila tidak sesuai KTP)	Block       No     RT	NW Kel L	
	Kec		
	Provinsi		
No Telepon Rumah	:141214161 1815111111	No. Faksimilii	
No Handphone	: 1		
E-mail	:   Milik Sendiri   Sewa/Kontrak   Keluarga		
Status Rumah	: Milik Sendiri Sewa/Kontrak Keluarga		IIIIIII .
Alamat Penaghan	: Sedang Dijaminkan Kepada		
Alamat Penagihan NPWP	: Adamat Ruman (sesse RTP) Adamat Ruman (sesse		Katolik Hindu Budha
Tempat & Tgl. Lahir			
Pendidikan Terakhir	: SD SMP SMA/SMU Diploma	<u></u> ≤1	
Status Pernikahan	: Menikah Belum Menikah Duda/Janda		n Tanggungan diluar suami/Istri : Orang
Nama Gadis Ibu Kandung	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
KELUARGA TERDEKAT (yang tidak			
Nama Lengkap			
Hubungan Dengan Pemohon	: Orang Tua  Saudara Kandung Anak _	Saudara kandung orang tua Lainnya	111111111
Alamat Tempat Tinggal	Blok     No   RT	RW Kel	
	Kec		
	Provinsi	Kode Pos	
No Telepon Rumah		No. HP 1 No HP 2	
	DILAINA ROSI TE	DATA PRIBADI PASANGAN	
Nama Lengkap No. KTP/SIM	11209732173601		dd/mm/yy
Alamat Rumah (disi apabila tidak sama dengan data alamat pemohon)			
sama dengan data alamat pemohon)	Blok No RT	RW Kel	
	Kec		
	Provinsi		
No Handphone			
		ATA PEKERJAAN PEMOHON	111111111
Nama Perusahaan/Instansi		Instansi Pemerintah Lainnya	
Bentuk Badan Usaha Saat Ini Alamat Perusahaan/Instansi	SILI CUDIA RIMA HIN	OH JEMBER	
remain Perusahaanyunuansi	Blok     No   RT	RW Kel     Kel	
	Kec	Dati II	
	Provinsi	Kode Pos 6 8 1 3 7	
No Telepon		EXT	
Jenis Pekerjaan	: BUMN/D PNS/Instansi/Departemen/Pernda	Swasta Asing/PMA TNI/Poiri Swasta Besar/Menengal	Profesional Profesional
	Wiraswasta besar/menengah Lainnya (haru	ıs diisi)	
Bidang Usaha			Masa Kerja Total :
Jacobrani			
No Telepon Atasan			
	D	ATA PEKERJAAN PASANGAN	
Nama Perusahaan/Instansi			
Bentuk Badan Usaha Saat Ini	: PT CV UD Koperasi Yayasan	Instansi PemerintahLainnya	
Alamat Peruhasaan/Instansi	:		
		RW Kel L	
	Kec		
No Telepon		EXT No Feks	
Jenis Pekerjaan	: BUMN/D PNS/Instansi/Departemen/Pemda		PMDN Profesional
	Wiraswasta besar/menengah   Lainnya (har		

### Lampiran 5

LEMBAR	HASIL WAWANCARA	Bank @ BTN
Nama Pemohon :	Rahman Sukardi	Analis :7605
Tanggal Wawancara	Februan 2015	NIP : 3720

IDENTITAS PEMOHON							
YAKIN TIDAK YAKIN DATA YANG DIBANDINGKAN							
Wajah	-		Wajah pemohon, foto pada formulir dan foto pada KTP				
Nama	~		Nama dari data lisan, Nama di formulir dan nama KTP				
Alamat Rumah	V		Alamat dari data lisan, alamat di formulir alamat KTP				
Tanda Tangan	1	10. 10. avvi - 10. car. 10. vii c	Tandatangan di formulir, KTP dan lembar wawancara				
Jumlah Tanggungan	1		Dari data lisan, formulir dan Kartu Keluarga				
KESIMPULAN		and the second s					

RESIMPULAN			
	PEKERJ	AAN DAN PENG	HASILAN PEMOHON
PNS/ABRI/BUMN/dll	SESUAI	TIDAK SESUAI	DATA YANG DIBANDINGKAN
Instansi/Tempat Bekerja	La company de la		Nama dan lokasi Instansi/tempat bekerja dari data lisan
Alamat Instansi			Formulir, Surat Keterangan Bekerja, Kartu pegawai
SWASTA NON Familiar	ADA	TIDAK	STATUS USAHA DAN PEMOHON
Perijinan			Bidang Usaha
NPWP			Usaha Utama
Akta Pendirian perusahaan			Jumlah Karyawan
ASTEK			Masa Kerja
SPSI			Jabatan
SPT PPh 21			Keahlian
WIRAUSAHA	SESUAI	TIDAK SESUAI	DATA YANG DIBANDINGKAN
Perijinan		7.	
Bidang Usaha		to the second	Data lisan dan data pada SIUP/SITU atau Akta Pendiria Perusahaan
Usaha Utama			Perusanaan
	PENGHA	SILAN MENURUT	DATA LISAN PEMOHON
KARYAWAN / PENGHAS	ILAN TETA	P	
Penghasilan Pemohon	Rp 4.000	·· 000 · ¯	Penjualan / bulan
Penghasilan Istri / Suami	Rp 6.00	0.000,-	Biaya / Utama
Penghasilan lain-lain	_		Keuntungan / bulan
Jumlah Penghasilan	RD 10.00	0.0001-	Biaya Operasional & Adm
Biaya hidup	Rp 4.00	0 - 000 - 0	Biaya hidup / lainnya
Sisa Penghasilan	Rp 6.0	100 - 000 -	Penghasialn bersih / bulan
KI	ESIMPULA	N PENGHASILAN	MENURUT ANALIS KREDIT
Penghasilan Pemohon	Rp 4.00	0.000,-	
Penghasilan Istri / Suami	Rp 6.0	00.0001-	Berdasarkan data lisan, data pada formulir, Slip Gaji,
Penghasilan lain-lain	-		Laporan Keuangan, NPWP/SPT Pph ps. 21
Jumlah Penghasilan	Rp 10. a	w.∞	5 7 1 10 7 11 12 12 12 12 1
Biaya hidup		p 000 1-	Berdasarkan data lisan, data di formulir, Kartu Keluarg
Sisa Penghasilan		רוטי פוטי	

AGUNAN KREDIT
Harga Jual / Nilai Agunan / Nilai RAB
Uang Muka / Penyertaan

INFORMASI UMUM	SUDAH	BELUM
Istri / Suami pemohon telah sepakat mengambil kredit		
Pemohon telah melihat Rumah / Rumah yang akan dibeli		
Pemohon telah melunasi uang muka		Smoot

	PRAKIRAA	N KREDIT	
Maksimal Kredit	Rp 150,000.000	Provisi	and the second
Jangka Waktu	180 Bulan	Biaya Penilaian	Annual Supervisor
Bunga	19.50/0	Biaya Notaris	
Angsuran	RP 653.150,	Premi Asuransi	

REKOMENDASI	ANALIS	KREDIT	PARAF	PE	RSETUJU	A N	PARAF
REKOMEN	OBSERVASI USAHA	TOLAK	W/2	REKOMEN- DASI	OBSERVASI USAHA	TOLAK	LENG.
02/HW/KR/97		-	11				

### Lampiran 6

V --

## Bank 🕥 BTN

#### I. SURAT KEPADA PIMPINAN INSTANSI / PERUSAHAAN PEMOHON

- 11-11			
		Kepada Yth.	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
		Pimpinan Instansi / Perus	ahaan
		TATION STATE OF THE COUNTY OF	
Dengan Hormat.			
Dari karyawan saudara tersebut diatas ki ini kami mohon bantuan Saudara untuk : 1. Mengisi dan menanda tangani Bagian III	dari formulir ini		
<ol><li>Pada saatnya apabila pemohon Kredi karyawan tersebut sebagai pembayaran</li></ol>		Nuasa karyawan tersebut melakuk	all periotoligan gajirpengnasiie
Terima kasih atas bantuan saudara		PT.	Bank Tabungan Negara (Persero)
PEMOHON / KUASA KARYAWAN  Dalam rangka pemrosesan permohonan i memohon kepada Bapak untuk mengungkapi ada di Instansi / Perusahan.	Kredit yang kami ajukan k	epada PT. BTN (persero), dengan ini	kami menyetujui sepenuhnya da
NAMA KARYAWAN / PEMOHON	BAGIAN	NO. INDUK PEGAWAI	TANDA TANGAN

### III. DATA KEPEGAWAIAN DAN RINCIAN GAJI/PENGHASILAN KARYAWAN TERSEBUT DIATAS DIISI DAN DITANDA-TANGANI PIMPINAN INSTANSI / PERUSAHAAN

DATA KEPE	GAWAIAN	RINCIAN GAJI / TU	JNJANGAN DSB.
APABILA KARYAWAN TERSI DENGAN KPR-PT. BTN (Perse	ro) APAKAH DIPERKENANKAI	NAS, SETELAH YANG BERSANG N MENGHUNI RUMAH DINAS :	YA  TIDAK
APAKAH PERUSH. / INSTANS	SI MEMBANTU UANG MUKA / A	NGSURAN : TIDAK ☐ YA [	SEBESAR Rp
APAKAH PERUSH. / INSTANS	BERSEDIA TIDAK MEMOTONG GAJI BULAN		PEMBAYARAN ANGSURAN (EPADA PT. BTN. (Persero)
NAMA INSTANSI :		PEJABAT YANG MENANDA-TA UNTUK INSTANSI / PERUSAH, NAMA JABATAN TANDA-TANGAN DAN CAP PE DITANDA-TANGANI TANGGAL	AANTELP RUSAHAAN / DINAS

FORM. 1-1/KPR-90: DIGUNAKAN UNTUK PEMOHON BERPENGHASILAN TETAP

### Lampiran 7

## PERINCIAN PENGHASILAN UNTUK PEMOHON BERPENGHASILAN TETAP

Nama :		
Jabatan :		
Alamat Kantor :		
nenerangkan, bahwa Sdr.	S	ebagai Karyawan di Perusahaan / Instan
ersebut di atas dengan Pangkat / Ja		
and an alas as ingain it an great it of		50 V
	sebagai berikut :	
. Gaji Pokok		Rp(
. Tunjangan keluarga		,
( Istri,	anak)	Rp(E
. Tunjangan lain :		
10 30 1 E A		
The second secon	1	
22.90		
d. Pengangkatan Rp		
e Rp		
f Rp	*	
Jumlah		Rp(0
4. Penghasilan (A+B+C)		Rp(E
<ol> <li>Penghasilan (A+B+C)</li> <li>Potongan - potongan</li> </ol>		Rp(C
	Rp	Rp (C
5. Potongan - potongan	Rp	
Potongan - potongan     a. Iuran Pensiun		
5. Potongan - potongan a. Iuran Pensiun b	Rp	
5. Potongan - potongan a. luran Pensiun b	Rp	
5. Potongan - potongan a. Iuran Pensiun b	Rp	
5. Potongan - potongan a. luran Pensiun b	Rp	
5. Potongan - potongan a. luran Pensiun b	Rp	
5. Potongan - potongan a. luran Pensiun b	Rp	Rp.
5. Potongan - potongan a. Iuran Pensiun b	Rp	Rp.
5. Potongan - potongan a. luran Pensiun b	Rp	Rp
5. Potongan - potongan a. luran Pensiun b	Rp	<u>Rp.</u>

Form 1-4/KPR-86

### Lampiran 8

### KETERANGAN PENGHASILAN UNTUK PEMOHON YANG BERPENGHASILAN TIDAK TETAP

Nama :		p
Alamat :		
enis Usaha/mata pencaharian :		
empat usaha :		
umlah tanggungan : Istri/Suami :	Anak :	Lain-lain :
Perincian penghasilan :		
. Setiap hari :		
a. Penerimaan uang hasil usaha/upa	h	Rp(A)
b. Biaya-biaya usaha (uraian secara		
Rp		
Rp		
<u> </u>	Jumlah	Rp(B)
c. Keuntungan usaha setiap hari/upa		
. Setiap bulan :		<u>Rp (C)</u>
a. Rata-rata: hari kerja:	v Pn (C)	Rp
b. Penghasilan bersih Istri/Suami (bi		кр
dibuktikan dengan keterangan sec		Rp(D)
c. Penghasilan keluarga per bulan (r		
Kesanggupan angsuran KPR dan bia		<u>Rp(E)</u>
		D
a. Dari penghasilan rata-rata perbula	n tersebut di atas sanggup	Rp
untuk membayar KPR per bulan	•	<u>Rp.</u>
b. Keperluan untuk biaya hidup per		
		mi bersedia diambil tindakan apabila
kami sengaja menyampaikan keteran	gan yang tidak benar.	
	•	
		20
Manage Lad		
Mengetahui, Lurah / Kepala Desa	Istri / Suami	Domohon VDD
Editali / Repaia Desa	1801 / Suaiiii	Pemohon KPR,

Form I-4a/KPR-86

Lampiran 9

#### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dil	oawah ini :		
Nama :			
Jabatan :			
Instansi :			
dengan ini menyatakar	sanggup dan bers	sedia untuk memotong ga	ji maksimal
Sebesar Rp		(	)
untuk angsuran atas kred	it yang diberikan oleh	PT. Bank Tabungan Negara	Cabang
Jember kepada:			
Nama :.			
Jabatan :.			
Alamat :.			
dan menyetorkan setiap b	oulannya secara rutin	pada PT. Bank Tabungan Ne	gara Cabang
Jember sampai dengan se	lesai / lunas dalam jar	ngka waktu yang ditentukan.	
Demikian surat pernyataa	n ini saya buat untuk	dilaksanakan dengan penuh r	asa tanggung
jawab.			
Menyetujui,			
Pimpinan Instan	si	Yang membuat per Bendahara G	
		Materai Rp. 6.0	000,-
(	) -	(	)

### Lampiran 10

Lembar ke Satu : Bendaharawan / Pemotongan Gaji Lembar ke Dua : PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Lembar ke Tiga : Arsip (Untuk yang bersangkutan)

### KUASA PEMOTONGAN GAJI / PENSIUN

Yang bertanda tangan dibawah ini:	
Nama	:
Jabatan/Pensiunan *)	:
Tempat Pekerjaan / Kas Negara	-:
	. :
NIP/NRP/Buku Pembayaran Pensiur Tempat tinggal	1*:
dalam rangka memenuhi kewajiban angsurar	n bulanan saya atas Kredit Pemilikan Rumah yang saya terima dar
	an ini memberikan Kuasa sepenuhnya kepada:
	nsiun *)pada Kantor / Kas Negara *)
	,1
atau Wakilnya/Pejabat lain yang khu	isus untuk ·
Melakukan pemotongan atas Gaji / Pensi Negara *)	iun *) dan / atau penghasilan saya lainnya apapun Instansi /Kas
	ii bulan pada saat dimulainya kewajiban angsuran bulanan
kepada PT. Bank Tabungan Negara (Per	ri Gaji / pensiun *) dan / atau penghasilan saya tersebut diatas rsero) guna memenuhi kewajiban angsuran bulanan saya sesuai tangani dengan PT. Bank Tabungan Negara (persero)
Negara setiap tahun sekali (setelah ada p memenuhi kewajiban pembayaran premi potongan untuk pembayaran premi ansu kemudian sesuai dengan perhitungan prer Kuasa ini tidak akan dan tidak dapat ditar	un dan / atau penghasilan saya lainnya apapun di Instansi / Kas pemberitahuan dari PT. Bank Tabungan Negara (Persero) untuk ansurasi kebakaran dan resiko - resiko lainnya : besarnya jumlah ransi setiap tahun selama jangka waktu kredit, akan ditentukan mi ansuransi yang berlaku dalam tahun yang bersangkutan. Surat rik kembali dan hanya akan berakhir setelah jumlah hutang saya sero) yang timbul dari perjanjian kredit yang bersangkutan saya
Yang Menerima Kuasa Bendahara Gaji	Yang Memberi Kuasa
	Materai 6,000
	Mengetahui
	Pimpinan Instansi
()	()
(	)
(	)

Form: I - 3/KPR-86

### Lampiran 11

9	PINJAMAN	BUNGA					JANGKA WAKTU / ANGSURAN	/ ANGSURAN					To South Marie
6		100	3	- 5	7		N PAGE	15	17	20	22	25	1. Mennisi formuli narmohama Janatan
+	50.000.000	- 1	1.734.790	-	912.990			611.770	585.240	557.830	545.050	531.250	2 Copy Cortificat Burnsh on Dominal Man is not a control
-	75.000.000	_	2.602.190	1.733.810	1.369.490	1.106.160	1.008.980	917,660	877.860	836 750	817 570	706 907	2 Face and the second of the s
-	100.000.000	12,00%	3.469.580	2.311.750	1.825.990	1.474.870	1.345.310	1.223.540	1.170.480	1115,660	1 000 000	1 063 500	5. roto pemonon dan suami/istri
-	125.000.000	12,00%	4.336.970	2.889.690	2.282.480	1.843,590	1.681.640	1 529 420	1 463 090	1 304 570	1 363 640	1.002.300	4. Copy KIP (suami dan istri)
	150.000.000	12,00%	5.204.370	3,467,630	2.738.980	2.212.310	2.017 960	1 835 310	1 755 710	1	1.302.010	1.328.130	5. Copy Surat Nikah
	175.000.000	12,00%	6.071.760	4.045,560	3.195.470	2.581.020	2.354.290	2 141 190	2 048 330		1,033,140	1.595.750	5. Lopy Kartu Keluarga
	200.000.002	12,00%	6.939.150	4.623.500	3.651.970	2.949.740		2 447 070	2 340 050	OCC 155 5	1.907.090	1.859.380	
	225.000.000	12,00%	7.806.550	5.201.440	4.108.460	3.318.460		2.752 960	2 633 570	2 510 230	3 453 700	2.125.000	
	250.000.000	12,00%	8.673,940	5.779.370	4.564.960	3,687,170		3 058 840	2 926 190	2 700 150	2.432.700	2.390.030	9. SIDP & TDP/PO (untuk wiraswasta)
	275.000.000	12,00%	9.541.330	6.357.310	5.021.450	4.055.890	3.699 600	3 364 730	2 219 900	2 000 000	2,002,220	2.028.250	10. Copy NPWP atau SPT PPH Psi 21
	300.000.000	12,00%	10.408.730	6.935.250	5.477.950	4.424.610	4.035.920	3 670 610	3 511 420	3 346 070	02000000	2.921.880	<ol> <li>Tabungan Batara baik pembeli dan penjual</li> </ol>
12	325.000.000	12,00%	11.276.120	7.513.180	5.934.440	4.793.330	4.372.250	3 976 490	3 804 040	3 636 900	3.270.270	3.167.500	
	350,000,000	11,50%	12.039.310	7.991.140	6.289.940	5.056.840	4.600.000	4 168 630	3 979 580	3 702 050	3 500 7300	3.453.130	Have of the C
	375.000.000	11,50%	12.899.270	8.561.930	6.739.220	5.418.040	4.928.570	4 466 390	A 363 630	A OF 3 300	3,050,750	3.390.360	and the same of th
	400.000.000	11,50%	13.759.220	9.132.730	7.188.510	5.779.240	5.257.140	4.764 150	4 548 090	4 272 500	4 217 000	3.040.020	Biaya Administrasi
	425.000.000	11,50%	14.619.170	9.703.530	7.637.790	6.140.450	5.585.720	5.061.910	4 832 350	4 593 730	4 401 600	4.103.270	Z. Biaya Penilalan Agunan
	450.000.000	11,50%	15.479.120	10.274.320	8.087.070	6 501,650	5,914,290	5 359 670	5 116 600	A 963 030	4 745 300	4.333.730	3. Biaya Notaris
	475.000.000	11,50%	16.339.070	10.845.120	8.536.350	6.862.850	6.242.860	5.657 430	5 400 860	6 124 150	4.745.250	4.616.180	4. Provisi
19	500.000.000	11,50%	17.199.020	11.415.910	8.985.630	7.224.050	6 571 430	5 955 190	5 695 110	6 404 370	3.000.030	4.672.030	
	550.000.000	11,50%	18.918.920	12.557.500	9.884.190	7.946.460	7.228.570	6.550,700	6.253.620	5 944 810	5 799 730	5.129.090	6. Asuransi Jiwa
- 1	600:000:009		20.638.820	13,699,090	10.782.760	8.668.860	7.885.710	7.146.220	6.822.130	6.485.240	6 326 970	6 154 910	Asuransi kebakaran
	650.000.000	11,50%	22.358.720	14.840.680	11.681.320	9.391.270	8.542,860	7.741.740	7 390 640	7.075 680	6 854 210	6 567 910	o. Angsuran Pertama
- 1	700.000.000		24.078.620	15.982.270	12.579.880	10.113.670	9.200.000	8.337.260	7.959.150	7.566 120	7 381 460	7 180 720	
_	750.000.000		25.798.530	17.123.860	13.478.440	10.836.080	9.857.140	8.932.780	8.527.670	8.106.550	7 908 710	7 693 630	Hubungi Bank BIN Jember
	800.000.000	11,50%	27.518.430	18.265.460	14.377.010	11.558.480	10.514.290	9,528,290	9.096.180	8 646 99n	8 435 960	0 306 540	Contact Persons:
	850.000.000	11,50%	29.238.330	19.407.050	15.275.570	12.280.890	11.171.430	10.123.810	9.664.690	9 187 430	8 963 20n	8 710 450	Muhammad Helmv
	900.000.000	11,50%	30.958.230	20.548.640	16.174.130	13.003.290	11,828,570	10.719.330	10 233 200	9 777 860	0 400 450	025.05.00	4
	950.000.000	11,50%	32.678.130	21.690.230	17.072.700	13.725.700	12.485.710	11.314.850	10.801.710	10.268 300	10.017.7001	9 745 360	081259311304
			34.398.030 22.831.820	22.831.820	17.971.260	14.448.100	13.142.860	11.910.370	11.370.220	10,808,740	10.544.940 10.258.170	10.258 170	Bank in HTW CO. C. C. C. C.
200	* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *												

### Lampiran 12

JEMBER, 2 Desember 2014

Bank @ BTN

494617 No. e0048/00030/SP3K/XII/2014 <sup>Q</sup>Kepada Yth: Bepak/fibu J RIANG BUDIANTO JL GARUDA RAWAN RT 002 RW 003 BESUKI LAINNYA, BESUKI, SITUBONDO JAWA TIMUR – 68356

Perihal: Surat Penegasan Persetujuan Penyediaan Kredit (SP3K)

Permohonan kredit Bapak/Ibu dapat kami setujui dengan syarat-syarat dan ketentuan-ke

79.000.000,00 (maksimum kredit dapat berubah terkait ketentuan Loan to Value (LTV) berdasarkan Kelentuan Bank Indonesia apabila sebelum akad kredit terdapat perubahan informasi fasilitas kredit kepemilikan/konsumsi bereguman properti alas nama Bepak/bu maupun pasangan) [KFT] KPR SEJAHTERA TAPAK 120 Bulan 7.25 % per tahun / Anultas (suku bunga sewaktu-waktu dapat berubah sesuai dengan ketentuan bank) 948.200,00 (besarnya angsuran dapat berubah apabila terjadi perubahan suku bunga)

a apabila sebelum ak
a para kredit kepemilikan/konsun
a per tahun / Anultas (suku bunga sewaktu-waktu dapat berubah
sesuai dengan kelentuan bank)
948.200,00 (besamya angsuran dapat berubah apabila lerjadi perubahar.
suku bunga
seminan Kredit
1 TAMAN KALIMAS INDAH Blok F No 08 BESUKI , BESUKI ,
SITUBONDO , JAWA TIMUR , 68356
1. Bapak/Ibu wajib menyediakan sejumlah uang di rekening tabungan atas nama Bapak/ibu di Bank BTN yang akan dipergunakan untuk:
7.1.1. Pembayaran biaya & provisi
a. Biaya Notaris
Rp 350.000,00
b. Biaya APHT Rp
C. Biaya Perlaik/Appraisal Rp
C. Biaya Administrasi Rp
d. Biaya Administrasi Rp
1. Angsuran Perlama Rp
Jumlah
7.1.2. Pembayaran Premi Aa. Premi Ab. Premi A-7.1.2. Pembayaran Premi Asuransi a. Premi Asuransi Kebaka b. Premi Asuransi Jiwa Jumlah 0,00 0,00 0,00 1.095.000,00

Bapak/lbu.

7.3. Pernyediaan kredit ini hanya beriaku dan dapat ditarik apabila:

7.3.1. Tanah dan bangunan yang akan dijadikan agunan telah memenuhi syarat dan ketentuan Bank.

Apabila setelah dilakukan penlalan (apprasa) ternyata nilainya tidak mencukupi sebagai agunan menurut Bank, maka Bank akan menyampalikan kepada Bapak/lbu koreksi atau perubahan atas maksimum kredit yang disebut pada butir 1 surat ini.

7.3.2. Dokumen-dokumen atas tanah dan bangunan telah diserahkan kepada Bank dan telah memenuhi syarat dan ketentuan Bank.

7.3.3. Saldo tabungan atas nama Bapak/lbu telah memenuhi persyaratan penyediaan dana sebagaimana dimaksud butir 7.1 di atas.

Surat Penegasan Persetujuan Pemberian Kredit (SP3K) ini bukan Perjanjian Kredit sehingga tidak mengikat Bank BTN dan belum menimbulkan kewajiban hukum apapun. SP3K berlaku selama 3 (tiga) bulan terhitung mulai tanggal surat ini dan dapat diperpenjang 1 (satu) kali untuk jangka wakita 3 (tiga) bulan berlakitunya atasa persebujuan Bank BTN. Apabila selelah lewat 3 (tiga) bulan Bapakithu belum melengkapi syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan dalam surat ini maka SP3K batal dengan sendirinya dan dinyatakan tidak berlaku.

NPWP: 1.001.609.5.626.001



pada saat akad kredit dilakukan. Selanjutnya besarnya suku bunga mengikuti ketentuan Bank BTN. Bapak/Ibu wajib menandatangani Surat Pernyataan sebagaimana terlampir dalam SP3K ini.

Ketentuan Bank:

Pejabat/pegawai bank dan anggota keluarga intinya dilarang menerima gratifikasi atau pemberian dalam bentuk apapun dari pihak ketiga termasuk pemohori kredit/nasabah dan wajib menolaknya, baik dalam bentuk uang atam non-uang seperti hadiah, cindera mata, komisi, pinjaman tanpa bunga, tiket perjalanan, fasilitas penginapan, perjalanan wisata, pengobatan cuma-cuma, hiburan, dan fasilitas lainnya baik atas inisiatif sendiri maupun orang lain, baik secara langsung maupun tidak langsung, baik di dalam negeri maupun di luar negeri, baik dengan menggunakan sarana elektronik atau tanpa sarana elektronik.

### Lampiran 13



# PT. AXAR BUMI PERTIMI Real Estate, Developer and Kontraktor

Jl. A. Yani No. 64 Jember Telp. 0331-3093029 HP. 085 236 304 690
 Perum. Bumi Este Muktisari B-14/F1 Jember Telp. 0331-7818263 HP. 081 336 096 098

Nomor Lampiran Perihal : 505/Sek/ABP/VI/2015

: Permohonan Realisasi

Kepada Yth:

Bapak Kepala cabang Bank BTN Cabang Jember

Tempat

Dengan Hormat

Dengan ini kami PT. AKAR BUMI PERTIWI yang membangun proyek perumahan proyek Bumi Este Muktisari Tahap III yang berlokasi di kelurahan Keranjingan, kecamatan sumbersari, Kabupaten Jember. Dengan ini kami mengajukan permohonan realisasi KPR kepada bapak pimpinan untuk beberapa konsumen yang telah disetujui kreditnya oleh Bank BTN dan pembangunan rumahnya sudah selesai 100 %. Adapun nama-nama konsumen adalah sebagai berikut:

No	Nama	Blok	Harga Rumah	Persetujuan
1.	Wahyudi	BB - 121	Rp. 105.000.000	Rp 94.500.000

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

> Jember, 01 Juni 2015 PT. AKAR BUMI PERTIWI

Bambang Budhi Susetyo Direktur

tanggal

03 Juni 2015

10.00 WIB

### Lampiran 14



### KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS JEMBER

### FAKULTAS EKONOMI

Jalan Kalimantan 37 – Kampus Bumi Tegal Boto Kotak Pos 125 – Telp. (0331) 337990 – Fac. (0331) 332150 Jember 68121

omor : /15 YUN25.1.4/KR/2015

Lampiran : 1 (satu) lembar Perihal : *Permohonan Nilai PKN*  12 7 FEB 2015

Yth. Pimpinan PT. BANK TABUNGAN NEGARA ( PERSERO ) TBK JEMBER

Sehubungan telah dilaksanakan Praktek Kerja Nyata (PKN) Mahasiswa Program Diploma 3 Fakultas Ekonomi Universitas Jember pada institusi Saudara, maka dengan hormat kami mohon penilaian terhadap mahasiswa PKN tersebut sebagaimana form penilaian terlampir. Hasil penilaian tersebut mohon dikirim kembali ke Fakultas Ekonomi Universitas Jember dalam amplop tertutup setelah berakhirnya pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.

Demikian atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.

a.n. Dekan, Pembantu Dekan I

Prof. Dr. Isti Fadah, M.Si. NIP 19661020 199002 2 001



# KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS JEMBER

### **FAKULTAS EKONOMI**

Jalan Kalimantan 37 – Kampus Bumi Tegal Boto Kotak Pos 125 – Telp. (0331) 337990 – Fac. (0331) 332150 Jember 68121

### NILAI HASIL PRAKTEK KERJA NYATA (PKN) MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS JEMBER

	INDIKATOR PENILAIAN NIL		LAI
NO	INDIKATOR PENILAIAN	ANGKA	HURUF
1.	Kedisiplinan	85	A
2.	Ketertiban	80	A
3.	Prestasi Kerja	80	Α
4.	Kesopanan	80	Α
5.	Tanggung Jawab	90	A

#### **IDENTITAS MAHASISWA:**

Nama

: DESY NOVALIA TOBING

NIM

: 120803101023

Program Studi

: Manajemen Perusahaan

#### **IDENTITAS PEMBERI NILAI:**

Nama

: Burhanuddin Surya Putra

Jabatan

: Loan Service Consumer

Institusi

: PT. BANK TABUNGAN NEGARA ( PERSERO ) TBK JEMBER

Tanda Tangan dan

Stempel Lembaga:

Lembaga : ....

Borkanuddin Surya P. Lonn Service

#### PEDOMAN PENILAIAN

NO	ANGKA	KRITERIA
1.	≥ 80	Sangat Baik
2.	70 - 79	Baik
3.	60 - 69	Cukup Baik
4.	50 - 59	Kurang Baik

### Lampiran 15



### Lampiran 16



#### KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS JEMBER

### FAKULTAS EKONOMI

Jalan Kalimantan 37 – Kampus Bumi Tegal Boto Kotak Pos 125 – Telp. (0331) 337990 – Fac. (0331) 332150 Email : <u>fe@unej.ac.id</u> Jember 68121

#### PERSETUJUAN PENYUSUNAN LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA (PKN)

#### Menerangkan bahwa:

Nama

: DESY NOVALIA TOBING

NIM Fakultas : 120803101023 : Ekonomi

Jurusan

: Manajemen

Program Studi

: Manajemen Perusahaan

disetujui untuk menyusun laporan Praktek Kerja Nyata (PKN) dengan judul : PELAKSANAAN ADMINISTRASI PEMBERIAN KREDIT KEPEMILIKAN RUMAH PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG JEMBER

Dosen pembimbing:

Nama	NIP Tanda Tangan 8/800
Drs. Marmono Singgih, M.Si.	19660904 199002 1 001

Persetujuan menyusun laporan Praktek Kerja Nyata (PKN) ini berlaku 6 (enam) bulan, mulai tanggal : 23 Februari 2015 s.d. 23 Agustus 2015. Apabila sampai batas waktu yang telah ditentukan masih belum selesai, maka dapat mengajukan perpanjangan selama 2 bulan, dan apabila masih juga belum bisa menyelesaikan, maka harus melakukan Praktek Kerja Nyata

> Jember, 23 Februari 2015 Kaprodi. Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi UNEJ

Drs. Didik Pudjo Musmedi, M.S. NIP. 19610209 198603 1 001

- Peserta PKN diharuskan segera menghadap Dosen Pembimbing yang telah ditunjuk; Setelah disetujui (ditandatangani), di fotokopi sebanyak 3 (tiga) lembar untuk :
- Ketua Program Studi;
   Dosen Pembimbing;
   Petugas administrasi program studi Diploma III (S0).
- 3. (\*) coret yang tidak sesuai



### KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN **UNIVERSITAS JEMBER**

### FAKULTAS EKONOMI

Jalan Kalimantan 37 - Kampus Bumi Tegal Boto Kotak Pos 125 - Telp. (0331) 337990 - Fac. (0331) 332150 Email: fe@unej.ac.id Jember 68121

### KARTU KONSULTASI

BIMBINGAN PRAKTEK KERJA NYATA (PKN) PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS JEMBER

Nama NIM

**DESY NOVALIA TOBING** 120803101023

Program Studi

Manajemen Perusahaan

Judul Laporan PKN

PELAKSANAAN ADMINISTRASI PEMBERIAN KREDIT KEPEMILIKAN RUMAH

PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA ( PERSERO ) CABANG JEMBER

Dosen Pembimbing TMT\_Persetujuan Perpanjangan

: Drs. Marmono Singgih, M.Si. 23 Februari 2015

s/d 23 Agustus 2015

23 Agustus 2015

23 Oktober 2015

NO.	TGL. KONSULTASI	MASALAH YANG DIKONSULTASIKAN	TANDA TANGAN EMBIMBING
1.	8/0015	Konsulfasi Proposal PRTY -	71 fr =.
2.		Off: Scharus Ma dilakukou Oblum	2
3.		PKH . //	3
4.	đi.	barkas dilengkapi terlebih	4
5.		· Buat proposal.	5
6.	17/6 2015	Perbaiki Bab 1 6 3	Twow is = -
7.		Ckumpulkan bersama Proposal	7
8.		to Sudah diperbalki).	8
9.	30/2015	Bob 1 % 3 Selesai	9
10.	70	C perbaiki beberapa notasi 200 tidak servai _ tanda lipata	- 10 au eue
11.		par Kartas e Bab N & V - Sasuai	11
12.		kan tulisan.dg saran : di Bab 186	12
13.	3/2015	Bob 1 2 v revisi => Prosedur &	13
14.		Pelaksangan. PKH terbalic?;	
15.	वेड किया	Bab I Sa V direvest . asuai Savar	The state of the
. 10	Proklak Kar	Bah T SA IT Glossi	d-
	8/1/2	ja Nyaja (PKN) yyös. disetujui unuk diujikan:  Jember 2	Agustus 2015
Mengedahui, Ketua Program Studi Dosen Pembimbing			
12	10	The second second	
	AH S		G-
7	THE WAR		12,
D	s. Didik Pudjo Mu	ometi MS	Singaih M Si
	s. Didik Pudjo Mil		Singgih, M.Si.