

Sistem Akuntansi Manajemen, Manajemen Kualitas Proses dan Kinerja Kualitas Produk Pada PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik

(Management Accounting Systems, Process Quality Management and Product Quality Performance PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik)

Muhammad Amirul Mu'minin
Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember
Jalan Kalimantan 37, Jember 68121
E-mail : m.amirul_mukminin@ymail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana sistem akuntansi manajemen di perusahaan tersebut, untuk menganalisis bagaimana manajemen kualitas proses di perusahaan tersebut dan untuk menganalisis bagaimana kinerja kualitas produk di perusahaan tersebut. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem akuntansi manajemen PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik memiliki tujuan perusahaan, sasaran-sasaran yang ingin dicapai oleh perusahaan dan upaya ini hanya tercapai jika seluruh elemen perusahaan terintegrasi untuk bersama-sama bekerja mencapai tujuan. Dimana seluruh elemen terintegrasi bekerja sama untuk mencapai tujuan perusahaan. Manajemen kualitas proses PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik serangkaian proses untuk menghasilkan produk yang berkualitas. Produk tersebut adalah rumah atau kawasan yang berlokasi di Perumahan Gresik Kota Baru dan Pondok Permata Suci. Serangkaian proses manajemen kualitas proses PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik melibatkan Komisaris, Direksi dan beberapa divisi di PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik. Masing-masing yang terlibat dalam manajemen kualitas proses PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik sangat berperan penting dan saling berhubungan. Untuk saat ini kinerja kualitas produk PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik berfokus proyek perumahan Gresik Kota Baru dan Pondok Permata Suci. Dengan memberikan pendekatan apa yang bisa menambah nilai jual produknya dan menggabungkan berbagai potensi yang ada di lapangan.

Kata kunci: Sistem Akuntansi Manajemen, Manajemen Kualitas Proses dan Kinerja Kualitas Produk.

Abstract

This study aims to analyze how management accounting systems in the enterprise, to analyze how the quality management processes in the company and to analyze how the performance of the quality of products in the company. Analysis of the data used is descriptive and qualitative analysis. The results show that the MAS Gresik PT Bumi Pertiwi Linga has the company's goals, objectives to be achieved by the company, and this effort is only achieved if all elements of an integrated enterprise working together to achieve goals. Where all elements integrated to work together to achieve company goals. Quality management process Gresik PT Bumi Pertiwi Linga series of processes to produce a quality product. Such products are home or area that is located in New Town Gresik Housing and cottage Sacred Jewel. A series of process quality management processes Gresik, PT Bumi Pertiwi Linga involving Commissioner, Board of Directors and the number of divisions in Gresik, PT Bumi Pertiwi Linga. Each is involved in the process of quality management of PT Bumi Pertiwi Gresik Linga is very important and interconnected. For current product quality performance of PT Bumi Pertiwi Linga focuses Gresik Gresik New Town housing project and of the Holy Jewel cottage. By providing what approach could add value to their products and incorporate the potential that exists in the field.

Keyword: Accounting Management System, Quality Management Process and Product Quality Performance.

Pendahuluan

Persaingan bisnis yang meningkat dewasa ini, menuntut perusahaan untuk memanfaatkan kemampuan yang ada semaksimal mungkin agar tetap unggul dalam persaingan. Oleh karena itu manajemen perlu memiliki kemampuan untuk melihat dan menggunakan peluang, mengidentifikasi masalah, dan menyeleksi serta mengimplementasikan proses adaptasi dengan tepat. Manajemen juga berkewajiban mempertahankan

kelangsungan hidup serta mengendalikan organisasi hingga tujuan yang diharapkan tercapai.

Sistem akuntansi manajemen disusun terutama untuk menghasilkan informasi yang berguna bagi pengambil keputusan oleh manajemen. Biasanya informasi yang digunakan oleh manajemen berkisar pada biaya, sehingga juga bisa disebut dengan akuntansi biaya. Selain data biaya untuk harga pokok, akuntansi manajemen juga membutuhkan data untuk pengawasan dan analisis biaya

yang dibuat dalam bentuk standar dan lain-lainnya.

Perusahaan mendesain sistem akuntansi manajemen untuk membantu organisasi yang bersangkutan melalui para manajernya, yaitu dalam perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengambilan keputusan. Untuk membantu aktivitasnya, para manajer membutuhkan dukungan informasi (Anthony, 2012). Sistem akuntansi manajemen merupakan sistem formal yang dirancang untuk menyediakan informasi bagi manajer. Perencanaan sistem akuntansi manajemen yang merupakan bagian dari sistem pengendalian organisasi perlu mendapat perhatian, hingga dapat diharapkan akan memberikan kontribusi positif dalam mendukung keberhasilan sistem pengendalian manajemen (Maiga, 2008).

Produk salah satu unsur penting yang mewakili suatu perusahaan, kualitas produk sebagai salah satu prioritas bersaing utama untuk memperoleh manfaat bersaing utama untuk memperoleh manfaat bersaing (Wardani, 2008). Konsumen dalam memberikan penilaian terhadap suatu perusahaan dengan melihat produk yang dihasilkannya. Konsumen yang merasa puas terhadap suatu produk pasti ia akan melakukan pembelian kembali terhadap produk tersebut. Hal ini memberikan dampak positif bagi suatu perusahaan. Perusahaan akan mendapat kepercayaan dari masyarakat dan kemenangan dalam persaingan.

Bumi Lingga Pertiwi Properti identik dengan PT Bumi Lingga Pertiwi adalah perusahaan pengembang perumahan atau kawasan yang berdomisili di Gresik. BLP Property telah banyak dikenal masyarakat Gresik, tetapi tidak banyak yang mengenal secara menyeluruh mengenai apa, siapa dan bagaimana tentang BLP Property. BLP property berdiri pada tanggal 5 Oktober 1981 yang semula dengan nama PT. Gresik Kota Baru dan pada tanggal 18 Februari 1983 berubah nama menjadi PT Bumi Lingga Pertiwi yang juga dikenal dengan nama BLP Property.

Seiring dengan semakin bertambahnya jumlah penduduk terutama pendatang atau pekerja dari kawasan industri Gresik dengan ditopang kondisi lahan yang tandus sehingga lebih cocok digunakan sebagai perumahan dari pada pertanian maka H.Ilyas Bisri mendirikan BLP Property yang mengembangkan kawasan perumahan, yang sampai saat ini meliputi wilayah kecamatan kebomas seluas \pm 160 Ha (Gresik Kota Baru) dan Kecamatan Manyar \pm 120 Ha (Pondok Permata Suci).

PT Bumi Lingga Pertiwi menjawab persaingan dengan menghasilkan produk yang diterima masyarakat dan mendapatkan respon yang cukup baik dari masyarakat hal ini dapat dilihat dari pengembangan Gresik Kota Baru (GKB) sudah terbangun \pm 90% dan Pondok Permata Suci (PPS) sudah terbangun \pm 42%. Tujuan utama PT Bumi Lingga Pertiwi untuk mengembangkan perumahan yang layak dengan lingkungan yang sehat dan ideal tetapi dengan harga yang terjangkau oleh semua kalangan memiliki kendala yang tidak sedikit, bagaimana menjaga kualitas bahan bangunan, kualitas bangunan dan sarana prasarana serta menjamin kemakmuran karyawan PT

Bumi Lingga Pertiwi.

Disinilah permasalahan muncul bagaimana penggunaan sistem akuntansi manajemen dapat membantu perusahaan untuk menghasilkan informasi yang berkualitas. Informasi yang tersedia digunakan manajemen dalam menyelesaikan tugasnya, sehingga kinerja akan meningkat, dengan kinerja meningkat diharapkan perusahaan dapat memberikan pelayanan yang baik terhadap masyarakat.

Kinerja kualitas produk yang terdiri dari kualitas internal dan kualitas eksternal. Keduanya merupakan sesuatu yang dapat didukung. Manajemen kualitas proses memiliki unsur-unsur yang dapat mendorong kinerja kualitas produk diantaranya yaitu pengidentifikasian komponen-komponen kritis pada proses (Wardani, 2008). Manajemen kualitas proses dapat berjalan dengan baik apabila memiliki sistem kontrol yang baik, sistem tersebut adalah sistem akuntansi manajemen.

Menyadari betapa besarnya manfaat sistem akuntansi manajemen, manajemen kualitas proses, dan kinerja kualitas produk dalam suatu perusahaan dan hal yang menjadi motivasi untuk melakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana sistem akuntansi manajemen, manajemen kualitas proses, dan kinerja kualitas produk PT Bumi Lingga Pertiwi maka penulis memilih judul “Sistem Akuntansi Manajemen, Manajemen Kualitas Proses, dan Kinerja Kualitas Produk pada PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik”.

Metode Penelitian

Jenis Penelitian

Penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan analisis deskriptif, yaitu metode yang dilakukan dengan cara mengumpulkan, mempersiapkan, serta menganalisis data sehingga mendapat gambaran yang jelas mengenai masalah yang diteliti. Metode analisis deskriptif bertujuan untuk mendeskripsikan secara sistematis, faktual, dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diteliti (Nawawi, 1998).

Unit Analisis

Penelitian ini dilaksanakan di daerah Kabupaten Gresik, yaitu PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik berlokasi di Jalan Jawa No 99 Gresik Kota Baru Gresik.

Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer adalah sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber aslinya (Indriantoro dan Supomo, 1999). Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari hasil wawancara tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak terkait untuk mendapatkan informasi yang berhubungan dengan penelitian Sistem Akuntansi Manajemen, Manajemen Kualitas Proses, dan Kinerja Kualitas Produk pada PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik pada bagian Komisaris-bagian pelaksanaan.

Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang akan digunakan yaitu :

1. Wawancara

Wawancara yang dilakukan menggunakan pertanyaan secara lisan kepada obyek penelitian, yaitu melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak terkait untuk mendapatkan informasi yang berhubungan dengan penelitian Sistem Akuntansi Manajemen, Manajemen Kualitas Proses, dan Kinerja Kualitas Produk pada PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik pada bagian Komisaris-bagian pelaksanaan.

Teknik Analisis Data

Teknik analisis data dari penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif, yaitu metode yang dilakukan dengan cara mengumpulkan, mempersiapkan, serta menganalisis data sehingga mendapat gambaran yang jelas mengenai masalah yang diteliti. Metode analisis deskriptif bertujuan untuk mendeskripsikan secara sistematis, faktual, dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diteliti (Nawawi, 2008).

Hasil Penelitian

Sistem Akuntansi Manajemen PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik

Sistem Akuntansi Manajemen PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik memiliki tujuan perusahaan, sasaran-sasaran yang ingin dicapai oleh perusahaan dan upaya ini hanya tercapai jika seluruh elemen perusahaan terintegrasi untuk bersama-sama berkerja mencapai tujuan. Dimana seluruh elemen terintegrasi bekerja sama untuk mencapai tujuan perusahaan. Pada dasarnya erat berhubungan satu dengan lainnya, yang berfungsi bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu.

Wujudnya adalah adanya akuntansi manajemen. Dimana akuntansi manajemen ini memberikan informasi laporan yang dikoordinasi sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen guna memudahkan pengelolaan perusahaan dan memberikan informasi lengkap kepada seluruh elemen perusahaan terkait dengan perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan.

Sehingga dengan demikian tujuan utama dari perusahaan dapat dicapai dengan efektif dan efisien. Dalam maksud sistem akuntansi manajemen PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik yaitu untuk menciptakan keuntungan yang layak hingga mampu mensejahterakan pegawai, menjaga kelangsungan hidup perusahaan agar tetap dapat memberikan keuntungan yang layak bagi pemilik perusahaan, dan untuk mengadakan atau menyelenggarakan perumahan yang layak dengan lingkungan yang sehat dan ideal.

Yang berperan utama sistem akuntansi manajemen di PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik adalah manajer utama. Dimana manajer utama pada PT Bumi Lingga Pertiwi

Gresik adalah Kepala Divisi Operasional dan Kepala Divisi Administrasi Umum dan Keuangan. Kepala Divisi Operasional dan Kepala Divisi Administrasi Umum dan Keuangan menterjemahkan tujuan perusahaan yang harus dicapai oleh masing-masing divisi, kemudian mengarahkan bawahannya untuk melaksanakan pekerjaan sesuai anggaran, perencanaan, dan pengendalian.

Hambatan sistem akuntansi manajemen PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik apabila ada permasalahan dalam menyediakan informasi ada keterlambatan. Sehingga memungkinkan akan menghambat proses penyediaan umpan balik secara tepat waktu.

Manajemen Kualitas Proses PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik

Manajemen kualitas proses PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik memiliki beberapa proyek perumahan yang sudah berjalan diantaranya Gresik Kota Baru dan Pondok Permata Suci. Dari beberapa proyek perumahan yang sudah berjalan diantaranya Gresik Kota Baru dan Pondok Permata Suci PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik mempersiapkan segala sesuatunya. Mulai dari rencana anggaran biaya, penjadwalan waktu, dan menentukan standar mutu yang telah ditetapkan perusahaan.

Divisi yang ada di PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik sangat berperan penting dalam hal manajemen kualitas proses. Divisi Administrasi Umum dan Keuangan akan mempersiapkan hal yang berhubungan pendanaan. Pendanaan tersebut adalah rencana anggaran biaya untuk mengetahui prediksi jumlah biaya bangun rumah yang harus disediakan. Sehingga diharapkan tidak akan terjadi kendala keuangan dipertengahan pelaksanaan bangun rumah.

Divisi Operasional secara teknis mengadakan pengawasan terhadap kerja proyek yang meliputi cara kerja kualitas hasil kerja yang dalam hal ini adalah mutu bangunan yang berhubungan langsung dengan proyek dan mengadakan penjadwalan proyek. Dengan tujuan menjaga mutu bangunan dan bahan material Divisi Operasional berkoordinasi dengan Divisi Logistik. Penjadwalan waktu merupakan bagian sangat penting dalam proses penyelesaian suatu proyek.

PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik menyiapkan prosedur administrasi. Secara legalitas Divisi Sekretariat dan Legal mempersiapkan kontrak kerja dengan supplier, kepala proyek, dan pihak yang terkait dengan proyek. Sebelum kontrak kerja dibuat dengan supplier para supplier harus menunjukkan bukti bahwa keseluruhan bahan material yang mereka pasokan memenuhi standar kualitas yang telah ditetapkan perusahaan PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik.

Untuk kepentingan umum dan proyek Divisi Bagian Umum dan Personalia bertanggung jawab masalah rumah tangga perusahaan dan menyiapkan penerimaan pegawai, seleksi, dan pelatihan training. Hal ini dilakukan agar PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik memiliki sumber daya manusia yang berkualitas. Agar dalam pelaksanaan proyek dapat berjalan. Divisi Bagian Umum dan

Personalia juga menyiapkan perhitungan gaji pegawai atas dasar keputusan gaji yang telah ditetapkan oleh Direksi, menyiapkan dokumen pelaksanaan termasuk jadwal rencana kerja proyek dan rencana sistem kontrol.

Divisi Akuntansi dan Keuangan memulai dengan pengadaan dana. Menetapkan anggaran menjadi dasar pengelolaan dan pengendalian. Karena setiap aktivitas ada lingkup anggarannya. Sehingga diharapkan tidak terjadi kendala keuangan dipertengahan pelaksanaan proyek. Divisi Pemasaran akan menentukan segmen konsumen, menentukan strategi pemasaran, dan pengenalan produk kepada masyarakat. Dengan menentukan segmen konsumen bertujuan agar dapat mengatur produk lebih baik dan daya tarik pemasarannya.

Dari anggaran yang telah disepakati. Divisi Perencanaan dan Pengembangan merencanakan sarana dan prasarana yang berhubungan merencanakan site plan secara lengkap, merencanakan type-type rumah secara lengkap, dan membuat perhitungan-perhitungan konstruksi untuk hal-hal yang dianggap perlu. Divisi Logistik sangat berperan penting pengadaan bahan atas kebutuhan proyek sesuai jadwal yang ada.

Divisi Logistik juga bekerjasama dengan pihak suplier untuk pengadaan bahan yang diperlukan oleh bagian yang lain atas permintaan bagian yang bersangkutan. Divisi logistik berperan mengatur dan menentukan tata cara aturan administrasi gudang proyek dalam rangka menjaga keseragaman.

Kepala Proyek tidak semata-merta berdiri sendiri namun berada dalam koordinasi pihak PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik dalam hal ini berada dibawah Divisi Operasional PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik. Cara kerja Kepala Proyek mengerjakan proyek berdasarkan spesifikasi yang telah disepakati dan berkoordinasi dengan Divisi Perencanaan dan pengembangan dan Divisi Logistik.

Kepala Proyek menjalankan pembangunan rumah sesuai dengan spesifikasi, standar mutu, waktu, dan biaya sebagaimana yang telah ditetapkan PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik. Gudang berperan menerima, menyediakan bahan, dan menyalurkan bahan untuk dikerjakan oleh pelaksana dalam hal berhubungan proyek. Gudang menerima bahan dari Divisi Bagian Logistik. Setiap type rumah sudah ada spesifikasi bahannya. Tinggal mengontrol bahan yang ada.

Staf Pelaksana Proyek dalam proses pelaksanaan proyek PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik awalnya menerima instruksi dari Kepala Proyek tentang jumlah yang harus dibangun, type-typenya, berikutnya menerima spesifikasi bahan dan modelnya. Selanjutnya berkoordinasi dengan pihak gudang.

Dalam manajemen kualitas proses PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik ada faktor-faktor menghambat manajemen kualitas proses. Adapun faktor tersebut meliputi :

1. Keterlambatan bahan material dari suplier karena cuaca yang buruk.

2. Pengadaan bahan material dari suplier ternyata tidak memenuhi standar yang telah ditetapkan.

3. Cuaca yang buruk.

Hal tersebut dapat diminimalisir dengan prosedur inspeksi dan pengujian. Prosedur inspeksi dan pengujian meliputi beberapa tahapan diantaranya pelaksanaan inspeksi penerimaan material, pelaksanaan inspeksi selama proses pelaksanaan dan inspeksi tes akhir. Divisi logistik dan petugas logistik memisahkan barang atau material yang tidak memenuhi standard an memberi tanda identifikasi pekerjaan yang memenuhi kriteria.

Kinerja Kualitas Produk PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik

Kinerja kualitas produk PT Bumi Lingga Gresik adalah sebuah perusahaan pengembang perumahan atau kawasan yang berdomisili di Gresik. Otomatis produknya berupa perumahan. Untuk saat ini kinerja kualitas produk PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik berfokus proyek perumahan Gresik Kota Baru dan Pondok Permata Suci. Dengan memberikan pendekatan apa yang bisa menambah nilai jual produknya dan menggabungkan berbagai potensi apa yang ada di lapangan.

Pendekatannya berupa konsep, sumber referensi, progres produk, dan menggabungkan berbagai potensi yang ada di lapangan. Untuk proyek perumahan Gresik Kota Baru berupa lingkungan natural dalam kehidupan modern saat ini dan untuk kalangan menengah ke atas. Dengan terintegrasi tempat bermain anak-anak yang dekat dengan alam diakomodir dengan kehadiran rumah pohon, mini outbond merupakan permainan yang dapat melatih kemandirian, hunian dirancang tanpa pagar untuk memaksimalkan hunian dan taman agar menyatu dengan lingkungan sekitar dan sarana olah raga berupa jogging track di taman yang alami menjadi daya tarik kawasan proyek PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik perumahan Gresik Kota Baru.

Untuk proyek perumahan Pondok Permata Suci sama seperti perumahan Gresik Kota Baru, terintegrasi lingkungan hunian didesain menyatu swan lake (danau angsa) yang menjadi unggulan kawasan, dan untuk kalangan menengah. Dengan adanya swan lake (danau angsa) penghuni perumahan Pondok Permata Suci dapat menikmati suasana matahari terbenam dan penghuni perumahan Pondok Permata Suci dapat menikmati memancing di swan lake (danau angsa).

Konsep Go Green adalah memberikan fasilitas lebih di suatu kawasan dan merupakan konsep secara keseluruhan dari proyek-proyek PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik saat ini dan diaplikasikan untuk beberapa atau beberapa produk yang PT Bumi Lingga Pertiwi keluarkan. Alasan memilih konsep Go Green adalah memberikan fasilitas lebih di suatu kawasan dan setiap warga di kawasan itu mudah untuk memperoleh pelayanan dari suatu proyek.

Sumber referensi bahan material dari suplier akan memberikan informasi kepada PT Bumi Lingga Pertiwi

Gresik tentang material yang terbaru dan masalah bahan material dalam perencanaan dari bagian logistik. Yang perlu dikembangkan adalah material-material finishing. Material finishing itu biasanya bagian perencanaan, logistik, dan lapangan selalu berkoordinasi. Yang bertujuan agar meningkatkan kinerja kualitas produk PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik. Penataan kawasan PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik memilih cluster.

Cluster mewakili suatu area jadi pengelolaan lebih jelas. Mulai dari perencanaan, pelaksanaan, dan penjualan lebih mudah karena lebih terfokus pada satu area. Jadi mulai dari perhitungan biaya, perhitungan bahan dan lainnya lebih akurat. Yang kedua bagi konsumen keuntungannya mereka punya area yang lebih aman karena adanya one gate sistem. Pengamanannya bisa dikelola konsumen sendiri tidak terikat dengan area yang lain dan infrastrukturnya lebih terfokus untuk area satu cluster.

Progres produk sangat diperlukan. Karena untuk mengetahui sampai sejauh mana kemajuan produk dan tanpa adanya progres tidak akan tahu hambatan apa saja yang ada di produk PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik. PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik mengevaluasi dari setiap progres. Mengevaluasi lewat forum yang setiap seminggu sekali dan ada meeting. Dengan forum mengevaluasi minimal seminggu sekali pekerjaan.

Sehingga bisa mengerti kurangnya di mana. Intinya setiap departemen mengepalai kepala bagian dan ada perbaikan. Nanti perbaikan-perbaikan melalui kepala bagian terus konek ke bawah. Di laporan juga berkoordinasi di lapangan dan berkoordinasi dengan manajer proyek.

Pembahasan Penelitian

Sistem Akuntansi Manajemen PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik

Sistem akuntansi manajemen PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik memiliki tujuan perusahaan dan sasaran-sasaran yang ingin dicapai oleh perusahaan. Wujudnya adalah adanya akuntansi manajemen. Dimana akuntansi manajemen memberikan informasi laporan yang dikoordinasi untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen guna memudahkan pengelolaan perusahaan.

Informasi tersebut menggunakan masukan berbagai proses yang diperlukan untuk memenuhi tujuan tertentu manajemen dan menghasilkan keluaran. Proses informasi tersebut dapat dideskripsikan melalui berbagai kegiatan seperti pengumpulan, pengukuran, penyimpanan, analisis, pelaporan, dan pengolahan informasi. Keluaran mencakup anggaran dan harga pokok produk. Kepala Divisi Operasional dan Kepala Divisi Administrasi Umum dan Keuangan menterjemahkan tujuan perusahaan yang harus dicapai oleh masing-masing divisi, kemudian mengarahkan pekerjaan sesuai anggaran, perencanaan dan pengendalian.

Dalam maksud sistem akuntansi manajemen PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik yaitu untuk menciptakan

keuntungan yang layak hingga mampu mensejahterakan pegawai, menjaga kelangsungan hidup perusahaan dan memberikan keuntungan yang layak bagi pemilik perusahaan.

Hambatan sistem akuntansi manajemen PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik apabila ada permasalahan keterlambatan menyediakan informasi. Sehingga memungkinkan akan menghambat proses penyediaan umpan balik secara tepat waktu. Hal tersebut dapat diminimalisir misalnya dengan penyebaran komputer berkecepatan tinggi. Diharapkan dengan bentuk teknologi komputer berkecepatan tinggi memungkinkan proses informasi yang ada keterlambatan dapat menjadikan penyediaan informasi umpan balik secara tepat waktu di sistem.

Manajemen Kualitas Proses PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik

Manajemen kualitas proses PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik serangkaian proses untuk menghasilkan produk yang berkualitas. Produk tersebut adalah rumah atau kawasan yang berlokasi di Perumahan Gresik Kota Baru dan Pondok Permata Suci. Serangkaian proses manajemen kualitas proses PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik melibatkan Komisaris, Direksi dan beberapa Divisi di PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik.

Masing-masing yang terlibat dalam manajemen kualitas proses PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik sangat berperan penting dan saling berhubungan. Manajemen kualitas proses PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik merupakan sekumpulan prosedur terdokumentasi dan praktek-praktek standar untuk manajemen sistem yang bertujuan menjamin kesesuaian dari suatu proses dan produk terhadap kebutuhan atau persyaratan tertentu.

Persyaratan terhadap kebutuhan atau persyaratan tertentu telah ditetapkan perusahaan sesuai dengan rencana anggaran biaya, penjadwalan waktu dan standar mutu yang ditetapkan perusahaan. Rencana anggaran biaya, penjadwalan waktu dan standar mutu yang ditetapkan perusahaan saling berhubungan. Apabila ada salah satu yang tidak sesuai akan berdampak dengan yang lain.

Hambatan tersebut harus dapat teratasi dengan cara perbaikan terus menerus dan pengembangan. Sehingga manajemen kualitas proses dapat menghasilkan produk yang berkualitas. Untuk standar mutu bahan material yang disuplier apabila ada ketidaksesuaian dan hambatan keterlambatan dapat diminimalisir dengan prosedur inspeksi dan pengujian. Prosedur tersebut meliputi pelaksanaan inspeksi penerimaan material, pelaksanaan inspeksi selama proses pelaksanaan dan inspeksi dan tes akhir.

Kinerja Kualitas Produk PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik

Untuk saat ini kinerja kualitas produk PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik berfokus proyek perumahan Gresik Kota Baru dan Pondok Permata Suci. Dengan memberikan pendekatan apa yang bisa menambah nilai jual produknya

dan menggabungkan berbagai potensi yang ada di lapangan. Keputusan tentang produk merupakan tanggung jawab pihak manajemen PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik.

Sebelum membuat produk PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik melihat dulu untuk kalangan mana produk yang akan dijual. Sehingga orientasinya bukan menjual produk rumah saja tetapi orientasinya menjual kawasan juga. Seperti kawasan cluster, karakter jalan, karakter unit rumah dan karakter fasilitas umum.

Produk bukan hanya secara fisik. Cara bekerja dan semua butuh manajerial. Hambatan kinerja kualitas produk PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik dapat diminimalisir dengan evaluasi lewat forum yang setiap seminggu sekali ada rapat. Dengan forum akan bisa mengetahui kurangnya dimana.

Simpulan dan Keterbatasan

Simpulan

Sistem akuntansi manajemen PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik memiliki tujuan perusahaan, sasaran-sasaran yang ingin dicapai, dan upaya ini hanya tercapai jika seluruh elemen perusahaan terintegrasi untuk bersama-sama bekerja mencapai tujuan. Manajemen kualitas proses PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik memiliki beberapa proyek perumahan yang sudah berjalan diantaranya perumahan Gresik Kota Baru dan Pondok Permata Suci. PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik mempersiapkan segala sesuatunya.

Mulai dari rencana anggaran biaya, penjadwalan waktu dan menentukan standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Sehingga hal tersebut merupakan serangkaian proses untuk menghasilkan produk yang berkualitas. Kinerja kualitas produk PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik berupa rumah atau kawasan yang berlokasi di perumahan Gresik Kota Baru dan Pondok Permata Suci. Dengan memberikan pendekatan apa menggabungkan berbagai potensi yang ada di lapangan.

Keterbatasan

Dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan antara lain :

1. Penelitian ini digali dari wawancara saja. Diharapkan penelitian selanjutnya tidak hanya menggunakan sumber data dari wawancara saja tetapi dapat menggunakan sumber kuisioner dan data sekunder.
2. Teknis analisis data digali dari analisis deskriptif kualitatif saja. Diharapkan penelitian selanjutnya bisa menggunakan teknis analisis data yang lainnya.
3. Peneliti memfokuskan pada unit analisis perusahaan properti. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat menggunakan unit analisis perusahaan selain perusahaan properti.

Daftar Pustaka

- Anthony, A. Atkinson. 2012. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta Barat: INDEKS.
- Indriantoro, Nur, dan Supomo, Bambang. 1999. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Manajemen..* Yogyakarta: BPFE.
- .Maiga, Adam S. 2008. *Interaction Effect of Management Accounting System and Process Quality Management on Product Quality Performance*. Jamar. Vol. 6. No. 1.
- Nawawi, Hadari. 1998. *Metodologi Bidang Sosial*. Yogyakarta.: Gajah Mada University Pers.
- Wardani, Kusuma Bertha. 2008. *Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Manajemen Kualitas Proses dan Kinerja Kualitas Produk*. Semarang: Universitas Islam Sultan Agung Semarang.