



**PENGARUH KOMPETENSI, INDEPENDENSI DAN JENIS KELAMIN
AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT DENGAN KECERDASAN
EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Malang)**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Sholawatun Ningsih

NIM 110810301008

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2015

PERSEMBAHAN

Karya ini merupakan buah dari kerja keras, doa dan pengorbanan dari sekian banyak perjuanganku dalam meniti kehidupan. Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, sebuah bakti dan cinta, saya persembahkan skripsi ini untuk :

1. Ayahanda Sudianto dan Nur Haririk serta Ibunda tercinta Kustiyah Warningsih yang tiada lelah mendukung setiap langkahku, mendidik dan membesarkanku dengan cinta dan kasih sayang, memberi motivasi, doa yang selalu mengiringi perjalanan hidupku demi keberhasilan dan kesuksesanku, pengorbanan baik moral maupun materi yang tidak akan pernah bisa ku balas dengan apapun dan selalu meraih tanganku ketika aku terjatuh.
2. Kakak-kakakku yang paling kusayangi, Lukman Hidayatullah, S.Pd dan Rahmat Solihin yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, dukungan dan doa.
3. Bapak dan ibu guru dari TK, SDN, SMPN, SMAN, sampai PTN yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat dan bimbingan dengan sepenuh hati.
4. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang kubanggakan.
5. Teman-temanku angkatan 2011 Program Studi S1 Akuntansi Universitas Jember, terima kasih atas jalinan persahabatan dan pertemanan selama ini serta kenangan terindah yang tak akan pernah terlupakan.
6. Keluarga Besar Kos Bapak H. Sumarno (Mbak Sendi, Mbak Vivi, dan Indah) terima kasih telah menjadi keluarga keduaku yang selalu memberi saran, motivasi dan semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini hingga selesai.

MOTTO

“...niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat...”

(Terjemahan Q.S. Al-Mujadilah: 11)

Dan sungguh akan kami berikan cobaan kepadamu, dengan sedikit ketakutan, kelaparan, kekurangan harta, jiwa dan buah-buahan. Dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar.

(Terjemahan Q.S. Al-Baqarah: 216)¹

“ If you cannot do great things, do small things in a great away “

(Napoleon Hill)

“ Your time is limited, so don’t waste it living someone else’ life. Don’t be trapped by dogma – which is living with the results of other people’s thinking.

Don’t let the noise of other’s opinions drown out your own inner voice.

And most important, have the courage to follow your heart and intuition.

They somehow already know what you truly want to become.

Everything else is secondary ”

(Steve Jobs)



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JEMBER FAKULTAS EKONOMI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sholawatun Ningsih

NIM : 110810301008

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “*Pengaruh Kompetensi, Independensi dan Jenis Kelamin Auditor Terhadap Kualitas Audit Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Malang)*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 30 Maret 2015

Yang menyatakan,

Sholawatun Ningsih

NIM 110810301008

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, INDEPENDENSI, DAN JENIS KELAMIN
AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT DENGAN KECERDASAN
EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Malang)**

Oleh

Sholawatun Ningsih

NIM 110810301008

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Septarina Prita DS., SE., M.SA., Ak

Dosen Pembimbing II : Drs. Wasito, M.Si, Ak

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Independensi, Dan Jenis Kelamin Auditor Terhadap Kualitas Audit Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Malang)

Nama Mahasiswa : Sholawatun Ningsih

NIM : 110810301008

Jurusan : Akuntansi / S-1 Akuntansi

Tanggal Persetujuan :

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Septarina Prita DS., SE., M.SA., Ak.
NIP. 198209122006042002

Drs. Wasito., M.Si., Ak.
NIP. 196001031991031001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak.
NIP 19720416 200112 1 001

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, INDEPENDENSI, DAN JENIS KELAMIN
AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT DENGAN KECERDASAN
EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI EMPIRIS
PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI MALANG)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Sholawatun Ningsih

NIM : 110810301008

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal: 30 Maret 2015

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak (.....)
NIP 19710217 200003 1 001

Sekretaris : Drs. Sudarno, M.Si, Ak (.....)
NIP 19601225 198902 1 001

Anggota : Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak (.....)
NIP 19720416 200112 1 001

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Dr. M. Fathorrazi, SE, M.Si
NIP 19630614 199002 1 001

Sholawatun Ningsih

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

ABSTRAK

Pertumbuhan dalam bidang bisnis menyebabkan kebutuhan laporan keuangan sebagai bentuk pertanggungjawaban manajemen kepada investor semakin meningkat. Untuk menghasilkan laporan keuangan yang relevan (*relevance*) dan dapat diandalkan (*reliable*), salah satu kebijakan yang sering ditempuh adalah dengan melakukan audit terhadap laporan keuangan perusahaan oleh pihak yang kompeten dan independen yaitu akuntan publik. Terungkapnya skandal akuntansi yang melibatkan profesi akuntan publik telah menciderai kepercayaan publik (*public trust*) terhadap laporan keuangan auditan dan profesi akuntan publik. Untuk mengembalikan kepercayaan publik, akuntan publik harus mampu memperbaiki dan meningkatkan kualitas jasa audit yang diberikan. Faktor-faktor lain yang juga mempengaruhi kualitas audit yaitu kompetensi dan independensi auditor. Selain itu, terdapat faktor lainnya yang dapat mempengaruhi kualitas hasil kerja auditor yaitu karakteristik individu seperti jenis kelamin auditor yang telah membedakan individu sebagai sifat dasar pada kodrat manusia dan juga lingkungan yang memiliki kontribusi besar dalam pembentukan karakter, etika, dan moral seorang auditor.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompetensi, independensi dan jenis kelamin terhadap kualitas audit secara parsial dan kecerdasan emosional dalam mempengaruhi hubungan antara kompetensi, independensi dan jenis kelamin auditor terhadap kualitas audit pada Kantor Akuntan Publik di Malang. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh auditor independen yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Malang yaitu 82 auditor dengan jumlah sampel 64 responden. Teknik pemilihan sampel yang digunakan adalah metode *purposive sampling*. Sumber data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei dengan kuisioner.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kompetensi auditor secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit, variabel independensi auditor secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit, dan variabel jenis kelamin auditor secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit. Selain itu, kecerdasan emosional berpengaruh secara signifikan terhadap hubungan antara kompetensi, independensi dan jenis kelamin auditor terhadap kualitas audit.

Kata kunci: kompetensi, independensi, jenis kelamin, kualitas audit, dan kecerdasan emosional

Sholawatun Ningsih

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

ABSTRACT

Business growth caused the need of financial statements as a form of management responsibility to investors is increasing. To produce the relevance and reliable of financial statements, one of the policies that was taken is audit the financial statements of the company by public accountant profession. Disclosure of accounting scandals involving public accountant profession has injured the public trust to the audited financial statements and the public accountant profession. To restore the public trust, public accountant should be able to improve and enhance the quality of audit. Other factors that affect the quality of audit are the competence and independence of auditors. In addition, there are other factor that can affect the quality of the auditor's work. They are individual characteristics such as auditor's sex who have distinguished individuals as nature on human nature and the environment also have a great contribution in the formation of auditor's character, ethics, and morals.

The purpose of this study was to determine the effect of competence, independence and auditor's sex to the audit quality in partial and emotional intelligence in influencing the relationship between competence, independence and auditor's sex to the audit quality in the Public Accounting Firms in Malang. The method is used quantitative research. The population in this study are all independent auditors who work in Public Accounting Firms in Malang, consist of 82 auditors with a sample of 64 respondents. The sampling technique was used purposive sampling method. The source of data is used primary data. The method of data collection is using the questionnaire survey method.

The result of this study indicates that the auditor competence variable partially no significant effects to the audit quality, auditor independence variable partially significant effects to the audit quality and auditor's sex variable partially no significant effects to the audit quality. In addition, emotional intelligence significantly affects the relationship between competence, independence and auditor's sex to the audit quality.

Keywords: competence, independence, sex, audit quality, and emotional intelligence

RINGKASAN

Pengaruh Kompetensi, Independensi dan Jenis Kelamin Auditor Terhadap Kualitas Audit Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Malang); Sholawatun Ningsih; 110810301008; 134 halaman; Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Pertumbuhan dalam dunia bisnis memungkinkan perusahaan melakukan kerja sama kontrak dengan berbagai pihak dalam bentuk investasi. Sehingga kemajuan dalam bidang bisnis menyebabkan kebutuhan laporan keuangan sebagai bentuk pertanggungjawaban manajemen kepada investor semakin meningkat. Untuk meningkatkan kredibilitas perusahaan dalam menghasilkan laporan keuangan yang relevan (*relevance*) dan dapat diandalkan (*reliable*), salah satu kebijakan yang sering ditempuh adalah dengan melakukan audit terhadap laporan keuangan perusahaan oleh pihak yang kompeten dan independen yaitu akuntan publik.

Terungkapnya skandal akuntansi pada perusahaan besar yang melibatkan profesi akuntan publik di dalamnya seperti KAP Arthur Andersen pada kasus Enron telah menciderai kepercayaan publik (*public trust*) terhadap laporan keuangan auditan dan profesi akuntan publik. Untuk mengembalikan kepercayaan publik, akuntan publik harus mampu memperbaiki dan meningkatkan kualitas jasa audit yang diberikan. Faktor-faktor lain yang juga mempengaruhi kualitas audit yaitu kompetensi dan independensi auditor. Probabilitas untuk menemukan pelanggaran tergantung pada kompetensi yang dimiliki auditor, sedangkan probabilitas untuk melaporkan pelanggaran yang telah ditemukan tergantung pada independensi yang dimiliki auditor. Di sisi lain, kualitas hasil kerja auditor sangat dipengaruhi oleh karakteristik individu seperti jenis kelamin auditor yang telah membedakan individu sebagai sifat dasar pada kodrat manusia. Selain itu juga, lingkungan memiliki kontribusi besar dalam pembentukan karakter, etika, dan moral seseorang. Untuk menunjang tugas yang diemban oleh seorang auditor, maka yang dibutuhkan seorang auditor tidak hanya kecerdasan intelektual saja, tetapi juga kecerdasan emosional.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Sumber data yang digunakan yaitu data primer dengan menggunakan metode survei melalui penyebaran kuisioner kepada responden. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh auditor independen yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Malang yaitu 82 auditor. Teknik pemilihan sampel yang digunakan adalah metode *purposive* sampling. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 64 responden. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji residual dan uji t dengan menggunakan program *SPSS 18.00 for Windows*.

Analisis regresi linier berganda menghasilkan persamaan $Y = 2,188 + 0,107X_1 + 0,596X_2 + 0,390X_3 + e$, *adjusted R²* adalah 0,625 atau 62,5% dan nilai R sebesar 0,791. Uji t menunjukkan bahwa variabel kompetensi memiliki $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($0,955 < 2,020$) dengan taraf signifikansi 0,345 yang berarti pengaruh kompetensi terhadap kualitas audit tidak terbukti kebenarannya (Ha ditolak). Variabel independen memiliki $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($5,674 > 2,020$) dengan taraf signifikansi 0,000 yang berarti pengaruh independensi terhadap kualitas audit terbukti kebenarannya (Ha diterima). Variabel jenis kelamin auditor memiliki $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,381 > 2,020$) dengan taraf signifikansi 0,446 yang berarti pengaruh jenis kelamin auditor terhadap kualitas audit tidak terbukti kebenarannya (Ha ditolak).

Hasil analisis residual menunjukkan bahwa variabel kompetensi memiliki nilai koefisien regresi () sebesar -0,272 dan tingkat signifikansi sebesar 0,013, variabel independensi memiliki nilai koefisien regresi () sebesar -0,216 dan tingkat signifikansi sebesar 0,00, dan jenis kelamin auditor memiliki nilai koefisien regresi () sebesar -0,291 dan tingkat signifikansi sebesar 0,003. Berdasarkan ketiga hasil perhitungan uji residual maka dapat disimpulkan bahwa interaksi antara kecerdasan emosional terhadap variabel kompetensi, independensi dan jenis kelamin auditor berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit. Sehingga hipotesis yang menyatakan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh terhadap hubungan antara kompetensi, independensi dan jenis kelamin auditor terhadap kualitas audit terbukti kebenarannya (Ha diterima).

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Independensi dan Jenis Kelamin Auditor Terhadap Kualitas Audit Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Malang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Strata Satu (S1) Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE).

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada.

1. Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Dr. Alwan Sri Kustono., SE., M.Si., Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Dr. Muhammad Miqdad, S.E, MM, Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Strata Satu (S1).
4. Septarina Prita DS., SE., M.SA., Ak selaku Dosen Pembimbing 1 (Satu) dan Drs. Wasito, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing 2 (Dua) yang telah menjadi sumber inspirasi penulis dan telah banyak membantu mengarahkan dan membimbing dengan penuh keihklasan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi atas perhatian dan ilmu yang telah diberikan dengan penuh kesabaran.
6. Semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 30 Maret 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
RINGKASAN	x
PRAKATA	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	
2.1.1 Teori Keagenan.....	8
2.1.2 Pengertian Auditing.....	8
2.1.3 Standar Auditing.....	9
2.1.4 Kompetensi.....	10
2.1.5 Independensi.....	14
2.1.6 <i>Equity Theory</i>	15

2.1.7	Konsep Gender	16
2.1.8	Pandangan Terhadap Gender.....	18
2.1.9	Kecerdasan Emosional	19
2.1.10	Komponen Kecerdasan Emosional.....	20
2.1.11	Kualitas Audit.....	22
2.2	Penelitian Terdahulu	26
2.3	Kerangka Teoritis	28
2.4	Hipotesis Penelitian	29
BAB 3. METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis dan Sumber Data	35
3.2	Populasi dan Sampel	35
3.3	Variabel Penelitian	36
3.4	Definisi Operasional Variabel	37
3.5	Metode Analisis Data.....	41
3.5.1	Uji Outlier	41
3.5.2	Uji Kualitas Data	41
3.5.3	Statistik Deskriptif	42
3.5.4	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.4	Uji Hipotesis	44
3.6	Kerangka Pemecahan Masalah.....	47
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Responden	
4.1.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
4.1.2	Data Demografi Responden	50
4.2	Analisis Data	
4.2.1	Uji Outlier.....	52
4.2.2	Uji Kualitas Data	52
4.2.3	Statistik Deskriptif.....	54
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	57
4.2.4	Uji Hipotesis	59
4.2.5	Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	66

4.3 Pembahasan	
4.3.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kualitas Audit	67
4.3.2 Pengaruh Independensi Terhadap Kualitas Audit	68
4.3.3 Pengaruh Jenis Kelamin Auditor Terhadap Kualitas Audit .	69
4.3.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Hubungan Antara Kompetensi, Independensi dan Jenis Kelamin Auditor Terhadap Kualitas Audit	70
BAB 5. PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Keterbatasan	72
5.3 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
4.1 Data Kantor Akuntan Publik	48
4.2 Sampel Penelitian	49
4.3 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuisisioner	49
4.4 Data Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.5 Data Demografi Responden Berdasarkan Usia	50
4.6 Data Demografi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
4.7 Data Demografi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	51
4.8 Data Demografi Responden Berdasarkan Jabatan	51
4.9 Uji Validitas	53
4.10 Uji Reliabilitas.....	54
4.11 Hasil Perhitungan Statistik Deskriptif	55
4.12 Perbandingan Nilai Teoritis Dan Nilai Empiris	55
4.13 Uji Kolmogorov Smirnov.....	57
4.14 Uji Multikolinieritas	58
4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	60
4.16 Hasil Regresi Berganda	60
4.17 Interaksi Antara Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kualitas Audit.....	62
4.18 Interaksi Antara Independensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kualitas Audit.....	63
4.19 Interaksi Antara Jenis Kelamin Auditor dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kualitas Audit.....	63
4.20 Uji t.....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar	
2.1 Kerangka Teoritis	28
4.1 Uji Heteroskedastisitas	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- I. Surat Keterangan Penelitian
- II. Kuisisioner Penelitian
- III. Data Mentah
- IV. Hasil Analisis