



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP *SOCIAL COMPETENCE*, *SELF EFFICACY*  
DAN KINERJA PERAWAT RS dr. SOEBANDI  
JEMBER**

**THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON SOCIAL  
COMPETENCE, SELF EFFICACY AND NURSE PERFORMANCE IN dr.  
SOEBANDI PUBLIC HOSPITAL JEMBER**

**TESIS**

Oleh :

**RADEN RORO LIA CHAIRIN, S.Ked.  
NIM 130820101022**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2015 TESIS**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRASFORMASIONAL  
TERHADAP *SOCIAL COMPETENCE*, *SELF EFFICACY* DAN  
KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT dr. SOEBANDI JEMBER**

**THE INFLUENCE OF TRANFORMATIONAL LEADERSHIP ON SOCIAL  
COMPETENCE, SELF EFFICACY AND NURSE PERFORMANCE IN dr.  
SOEBANDI PUBLIC HOSPITAL JEMBER**

**Oleh :**

**Raden Roro Lia Chairina, S.Ked.**

**NIM 130820101022**

**Pembimbing**

**Dosen Pembimbing Utama : Dr. Purnami Titisari, SE, M.Si**

**Dosen Pembimbing Anggota : Dr. Diana S.K. Tobing, SE, M.Si**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2015**

**HALAMAN PERSETUJUAN TESIS****PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP SOCIAL COMPETENCE, SELF EFFICACY DAN  
KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT dr. SOEBANDI JEMBER**

**Mahasiswa : RADEN RORO LIA CHAIRINA, S.Ked.**

**NIM : 130820101022**

**Telah disetujui pembimbing pada tanggal 23 Pebruari 2015**

**Pembimbing Utama**

**Pembimbing Anggota**

**Dr. Purnami Titisari, SE., M.Si**

**NIP. 19750106 200003 2 001**

**Dr. Diana S.K. Tobing, SE., M.Si**

**NIP. 19741212 200012 2 001**

**Mengetahui / Menyetujui**

**Ketua Program Studi Magister Manajemen**

**Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM**

**NIP. 196004131986031002**

## PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, saya persembahkan Tesis ini kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberi limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya mendapat kesempatan untuk hidup dan menuntut ilmu, beserta Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi tauladan saya;
2. Kedua orang tua, ayahanda Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, S.E, MSM ; Ibunda Rr Lili Safiani, S.E, M.M.
3. Adiku tercantik RR. Lidia Imaniar, S Ked; dan kakakku tersayang Tri Sukma Arya Mahendra, S.Ked.,
4. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak hingga perguruan tinggi;
5. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

## **MOTTO**

Live as if you were to die tomorrow, learn as if you were to live forever

(Mahatma Gandhi)

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu,  
sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Al-Baqarah :153)

## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “PENGARUH KEPEMIMPINAN TRASFORMASIONAL TERHADAP *SOCIAL COMPETENCE*, *SELF EFFICACY* DAN KINERJA PERAWAT RS dr. SOEBANDI JEMBER”. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Magister Manajemen (S2) pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Purnami Titisari, SE., M.Si, selaku pembimbing utama yang senantiasa meluangkan waktunya dan tanpa lelah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi penulis, sejak dari proses perkuliahan, penelitian sampai dengan penyelesaian penyusunan tesis ini.
2. Dr. Diana S.K Tobing, S.K., M.Si, selaku pembimbing anggota yang dengan penuh perhatian telah memberikan dorongan, bimbingan dan masukan-masukan serta memotivasi penulis dalam proses penelitian sampai dengan penyelesaian penyusunan tesis ini.
3. Dr. Mohammad Fathorrazi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember, telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Tesis ini.
4. Prof.Dr. R. Andi Sularso, MSM., sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang dengan kewenangannya dan penuh kesabaran telah memberikan arahan dan motivasi penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.

5. Prof.Dr. R. Andi Sularso, MSM., Dr. Bambang Irawan, SE., MSi, dan Dr. Siti Komariah, SE, MSi sebagai dosen penguji yang banyak memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun dalam penulisan Tesis ini.
6. Kedua orang tua saya, ayahanda Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, S.E, MSM dan Ibunda Rr. Lili Safiani, S.E, M.M, tercinta yang selalu mendo'akan, memberikan dukungan, kasih sayang, nasehat-nasehat dan selalu membimbing ke arah yang lebih baik;
7. Bapak dan ibu guru sejak taman kanak-kanak hingga perguruan tinggi. Pahlawan tanpa tanda jasa yang berjasa selama menuntut ilmu;
8. Adiku tercantik RR. Lidia Imaniar, S Ked; dan kakakku tersayang Tri Sukma Arya Mahendra, S.Ked., yang telah memotivasi penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
9. Saudara sejawat angkatan 2013 yang selalu saling mendukung dan menjadi teman seperjuangan demi mendapatkan gelar Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan Tesis ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan Tesis ini. Semoga Tesis ini bermanfaat bagi pembaca dan khususnya untuk perkembangan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Jember, 1 Maret 2015

Penulis

**THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON SOCIAL  
COMPETENCE, SELF EFFICACY AND NURSE PERFORMANCE IN dr.  
SOEBANDI PUBLIC HOSPITAL JEMBER**

**Magister of Management**

**Economic Faculty University of Jember**

**ABSTRACT**

The purpose of this research are : (1) Analyzing and explaining that transformational leadership is significantly influence to social competence; (2) Analyzing and explaining that transformational leadership is significantly influence to performance; (3) Analyzing and explaining that transformational leadership is significantly influence to self-efficacy; (4) Analyzing and explaining that social competence is significantly influence to performance; (5) Analyzing and explaining that self-efficacy is significantly influence to performance.

This is an explanatory research because its explaining the influence between variables through hypothesis testing. This research take 150 respondents that counted from slovin formula with simple random sampling method.

The conclusion from this research are (1) Transformational leadership was significantly influence to social competence, appropriate with Saxe (2011) finding; (2) Transformational leadership was significantly influence to performance, appropriate with the research from Thamrin (2012) and Shahhosseiniet *al.* (2013); (3) Transformational leadership was significantly influence to self-efficacy, appropriate with Parker, 1994; Jexet *al.*, 2001 In Bandura 1997.; (4) Social competence was significantly influence to performance; (5) Self-efficacy was significantly to performances.

Keywords : Nurse, performance, transformational leadership, social competence, self-efficacy.



## RINGKASAN

“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRASFORMASIONAL TERHADAP *SOCIAL COMPETENCE*, *SELF EFFICACY* DAN KINERJA PERAWAT RS dr. SOEBANDI JEMBER,” Raden Roro Lia Chairina, S.Ked.; 130820101022; 2015; Halaman 105; Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Kinerja perawat dapat diukur dengan menggunakan perilaku dan kompetensi karyawan, Hasibuan (2006). Artinya jika seorang perawat, misalnya perawat rumah sakit memiliki perilaku yang baik dan kompetensi yang memadai maka diharapkan kinerja yang disampaikan saat menjalankan tugasnya juga akan sesuai dengan standar kinerja yang baik pada layanan yang telah ditetapkan, dan pada akhirnya akan memuaskan pasien Salanova, *et al.* (2011) juga menjelaskan bahwa kepemimpinan transformasional mampu memprediksi kinerja perawat melalui *self efficacy* dan *work engagement*. Selain itu, kepemimpinan transformasional juga memengaruhi *work engagement* secara langsung. Demikian pula dengan penelitian yang dilakukan oleh Saxe (2011) juga membuktikan secara empiris bahwa kepemimpinan transformasional memberi dampak positif terhadap *sosial and emotional competence*.

Penelitian ini bertujuan : (1) Untuk menganalisis dan menjelaskan kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap *sosial competence*; (2) Untuk menganalisis dan menjelaskan kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja; (3) Untuk menganalisis dan menjelaskan kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap *self efficacy*; (4) Untuk menganalisis dan menjelaskan *sosial competence* berpengaruh signifikan terhadap kinerja; (5) Untuk menganalisis dan menjelaskan *self efficacy* berpengaruh signifikan terhadap kinerja

Penelitian ini bermaksud untuk menjelaskan pengaruh antar variabel melalui pengujian hipotesis dan sekaligus melakukan eksplanasi terhadap beberapa variabel, maka sifat penelitian ini adalah penelitian eksplanatori (*explanatory research*). Jumlah sampel yang akan diambil adalah sebanyak 150 responden yang dihitung dengan menggunakan rumus Slovin dengan metode pengambilan sampel random sampling.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh signifikan terhadap *Social Competence*. Hasil penelitian ini mendukung temuan Saxe (2011); (2) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh signifikan terhadap Kinerja. Hasil penelitian mendukung penelitian Thamrin (2012) dan Shahhosseini *etal.* (2013) dalam penelitiannya juga membuktikan terdapat pengaruh signifikan antara kepemimpinan transformasional dengan Kinerja karyawan (3) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh signifikan terhadap *Self-efficacy*. Temuan ini mendukung Parker, 1994; Jex *et al.*, 2001 dalam Bandura, 1997) yang mengemukakan bahwa, kepemimpinan transformasional yang berpengaruh terhadap *self-efficacy*.; (4) *Social Competence* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja. Sehingga bila *Social Competence* semakin baik, maka kinerja juga semakin baik (5) *Self efficacy* berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Sehingga bila *Self-Efficacy* semakin baik, maka kinerja juga semakin baik.

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
HALAMAN PEMBIMBING .....	vi
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN TESIS .....	vii
HALAMAN PENGESAHAN .....	viii
ABSTRAK .....	ix
RINGKASAN .....	x
PRAKATA .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional .....	8
2.1.2 Sosial Competence .....	20
2.1.3 Self Effencacy .....	21
2.1.4 Kinerja .....	25
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	29
2.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Social Competence .....	29
2.2.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja .....	30
2.2.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Self Efficacy .....	31
2.2.4 Pengaruh Social Competence Terhadap kinerja .....	31
2.2.7 Penelitian Terdahulu .....	32

## **BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS**

3.1 Kerangka Konseptual .....	37
3.2 Hipotesis .....	38

## **BAB IV METODE PENELITIAN**

4.1 Rancangan Penelitian .....	39
4.2. Sumber Data .....	39
4.3 Jenis Data .....	39

4.4	Populasi dan Sampel .....	40
4.5	Definisi Operasional Variabel .....	41
4.6	Instrumen Penelitian .....	45
4.7	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	46
4.7.1	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	46
4.7.1.1	Uji Validitas .....	46
4.7.1.2	Uji Reliabilitas .....	47
4.7.2	Model Analisis .....	49
 <b>BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
5.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	51
5.2	Karakteristik Responden .....	52
5.3	Deskripsi Variabel Penelitian .....	56
5.4	Analisis Data Hasil Penelitian .....	66
5.4.1	Uji Normalitas Data .....	66
5.4.2	Uji Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	67
5.4.3	Hasil Pengujian Hipotesis .....	68
5.5	Pembahasan .....	70
 <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
6.1	Kesimpulan .....	76
6.2	Saran .....	77

DAFTAR PUSTAKA .....	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
HALAMAN PEMBIMBING .....	vi
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN TESIS .....	vii
HALAMAN PENGESAHAN .....	viii
ABSTRAK .....	ix
RINGKASAN .....	x
PRAKATA .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional .....	8
2.1.2 Sosial Competence .....	20
2.1.3 Self Effencacy .....	21
2.1.4 Kinerja .....	25
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	29
2.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Social Competence .....	29
2.2.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja .....	30
2.2.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Self Efficacy .....	31
2.2.4 Pengaruh Social Competence Terhadap kinerja .....	31
2.2.7 Penelitian Terdahulu .....	32

## **BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS**

3.1 Kerangka Konseptual .....	37
3.2 Hipotesis .....	38

## **BAB IV METODE PENELITIAN**

4.1 Rancangan Penelitian .....	39
4.2. Sumber Data .....	39
4.3 Jenis Data .....	39



4.4	Populasi dan Sampel .....	40
4.5	Definisi Operasional Variabel .....	41
4.6	Instrumen Penelitian .....	45
4.7	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	46
4.7.1	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	46
4.7.1.1	Uji Validitas .....	46
4.7.1.2	Uji Reliabilitas .....	47
4.7.2	Model Analisis .....	49
 <b>BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
5.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	51
5.2	Karakteristik Responden .....	52
5.3	Deskripsi Variabel Penelitian .....	56
5.4	Analisis Data Hasil Penelitian .....	66
5.4.1	Uji Normalitas Data .....	66
5.4.2	Uji Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	67
5.4.3	Hasil Pengujian Hipotesis .....	68
5.5	Pembahasan .....	70
 <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
6.1	Kesimpulan .....	76
6.2	Saran .....	77

DAFTAR PUSTAKA .....	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 3.1 Kerangka konseptual .....</b>	<b>37</b>
<b>Gambar 5.1 Hasil Analisis Jalur .....</b>	<b>70</b>

**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN 1</b>	<b>Pernyataan .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN 2</b>	<b>Uji Validitas Dan Reliabilitas .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN 3</b>	<b>Frekuensi Jawaban Responden .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN 4</b>	<b>Uji Normalitas Data .....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN 5</b>	<b>Analisis Path .....</b>	<b>99</b>