



**PERUBAHAN LINI PRODUK TOKO RITEL TRADISIONAL DENGAN  
ADANYA KEBERADAAN TOKO RITEL MODERN DI AREA KAMPUS  
UNIVERSITAS JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh

**Rico Subuh Ariansyah  
NIM 100210301016**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2015**



**PERUBAHAN LINI PRODUK TOKO RITEL TRADISIONAL DENGAN  
ADANYA KEBERADAAN TOKO RITEL MODERN  
DI AREA KAMPUS UNIVERSITAS JEMBER**

**PROPOSAL SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Pendidikan Ekonomi (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Pendidikan

Oleh  
**Rico Subuh Ariansyah**  
**NIM 100210301016**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2015**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda Arik Anshori dan Ibunda Hariyanik yang telah memberikan segala kasih sayang, motivasi, pengorbanan baik moril maupun materi. Terima kasih atas doa yang tiada hentinya diberikan untukku hingga saat ini;
2. Kakakku Rizki Surya Ariansyah, adekku Ryan Sofyan Ariansyah dan Ridho Sabar Ariansyah yang telah memberikan motivasi dan doa;
3. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai perguruan tinggi;
4. Almamater Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

## MOTO

"Kunci kesuksesan adalah punya impian, berani mengejar impian itu dan  
YAKIN."  
(Bob Sadino) <sup>1</sup>

Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan, jangan pula lihat masa depan dengan  
ketakutan, tapi lihatlah sekitar anda dengan penuh kesadaran  
(James Thurber) <sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Akbar, Kevin. 2012. *Biografi Bob Sadino Berani Mengejar*. [serial online].  
<http://kevinakbarcitizen.blogspot.com/2012/12/biografi-bob-sadino-berani-mengejar.html>. [2  
Februari 2015]

<sup>2</sup> Ornata, Fredrik Ariel. 2013. *Kumpulan Motto Hidup*. [serial online].  
<http://fredrikharvest.blogspot.com/2013/03/kumpulan-motto-hidup.html>. [2 Februari 2015]

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rico Subuh Ariansyah

NIM : 100210301016

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Perubahan Lini Produk Toko Ritel Tradisional Dengan Adanya Keberadaan Toko Ritel Modern Di Area Kampus Universitas Jember”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 23 Februari 2015

Yang menyatakan,

Rico Subuh Ariansyah

NIM 100210301016

## **SKRIPSI**

# **PERUBAHAN LINI PRODUK TOKO RITEL TRADISIONAL DENGAN ADANYA KEBERADAAN TOKO RITEL MODERN DI AREA KAMPUS UNIVERSITAS JEMBER**

Oleh

Rico Subuh Ariansyah  
NIM 100210301016

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Drs. Djoko Widodo, M.M

Dosen Pembimbing II : Drs. Umar H.M Saleh, M.Si

## **PERSETUJUAN**

### **PERUBAHAN LINI PRODUK TOKO RITEL TRADISIONAL DENGAN ADANYA KEBERADAAN TOKO RITEL MODERN DI AREA KAMPUS UNIVERSITAS JEMBER**

## **SKRIPSI**

diajukan guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana  
Strata Satu Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial  
Program Studi Pendidikan Ekonomi pada Fakultas Keguruan dan  
Ilmu Pendidikan Universitas Jember

Nama Mahasiswa : Rico Subuh Ariansyah  
NIM : 100210301016  
Jurusan : Pendidikan IPS  
Program Studi : Pendidikan Ekonomi  
Angkatan Tahun : 2010  
Daerah Asal : Situbondo  
Tempat, Tanggal Lahir : Situbondo, 07 Januari 1992

Disetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. Djoko Widodo, M.M  
NIP 19600217 198603 1 003

Drs. Umar H.M Saleh, M.Si  
NIP 19621231 198802 1 001

## **PENGESAHAN**

Skripsi berjudul “Perubahan Lini Produk Toko Ritel Tradisional Dengan Adanya Keberadaan Toko Ritel Modern Di Area Kampus Universitas Jember” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Senin, 23 Februari 2015

tempat : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jember.

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Djoko Widodo, M.M  
NIP 19600217 198603 1 003

Drs. Umar H.M Saleh, M.Si  
NIP 19621231 198802 1 001

Anggota I,

Anggota II,

Drs. Sutrisno Djaja, M.M  
NIP 19540302 198601 1 001

Drs. Bambang Suyadi, M.Si  
NIP 19530605 198403 1 003

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan,

Prof. Dr. Sunardi, M.Pd  
NIP 19540501 198303 1 005



## RINGKASAN

**Perubahan Lini Produk Toko Ritel Tradisional Dengan Adanya Keberadaan Toko Ritel Modern Di Area Kampus Universitas Jember;** Rico Subuh Ariansyah, 100210301016; 2015: 113 halaman; Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jember.

Usaha ritel (*retailing*) dipahami sebagai semua kegiatan yang terlibat dalam penjualan barang atau jasa secara langsung kepada konsumen akhir untuk penggunaan bisnis dan bukan penggunaan pribadi. Dahulu masyarakat Indonesia mengenal usaha ritel dalam bentuk tradisional yang bangunannya berbentuk gabungan toko dan rumah pemilik toko dengan pelayanan dan fasilitas terbatas. Dalam era globalisasi saat ini, usaha ritel telah berkembang menjadi suatu usaha yang tampilannya lebih modern, misalnya minimarket. Minimarket merupakan salah satu bentuk ritel modern yang berkembang pesat di Indonesia untuk saat ini. Keberadaan minimarket dapat dengan mudah diterima oleh masyarakat karena memiliki tampilan bangunan toko yang lebih modern dan dilengkapi dengan fasilitas dan layanan yang lebih bagus dan hal ini tidak bisa ditemui di ritel tradisional. Sebagai contoh, berdirinya ritel modern seperti minimarket Indomaret dan Alfamart. Keberadaan pedagang toko ritel modern yang semakin banyak mengakibatkan pedagang-pedagang toko tradisional merasa tersisihkan dan membuat perubahan kondisi dalam usaha toko ritel tradisional yaitu mengalami perubahan/dampak yang negatif. Merebaknya ritel modern di kota Jember secara tidak langsung telah menyebabkan adanya persaingan antar ritel modern dan ritel tradisional. Beberapa ritel modern yang ada di area kampus kabupaten Jember, seperti Alfamart dan Indomaret yang tersebar di area kampus Universitas Jember.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan penentuan lokasi yaitu *purposive* area. Data yang telah terkumpul kemudian

dianalisis dengan langkah-langkah sebagai berikut: Pengumpulan data melalui wawancara mendalam (*indepth interview*), observasi, dan dokumentasi, data yang telah terkumpul kemudian direduksi, *display*, disimpulkan, dan diuji keabsahannya melalui teknik triangulasi menggunakan pendekatan metode yang berbeda sebagai pembandingan sehingga menjadi sebuah informasi ilmiah yang dapat dipertanggungjawabkan.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang telah dilakukan mengenai perubahan lini produk pada toko tradisional yang diteliti, maka hasilnya ada perubahan lini produk toko ritel tradisional dengan adanya keberadaan toko ritel modern di area kampus Universitas Jember yaitu dari faktor keberagaman/variasi produk yang disediakan serta pada penjualan produk yang menurun. Berdasarkan faktor tersebut ditemukan fakta bahwa setiap toko ritel tradisional memiliki penurunan atau perubahan terhadap penjualan jumlah lini produk yang signifikan dengan adanya keberadaan toko ritel modern seperti Indomaret dan Alfamart. Pada setiap toko mengalami perubahan penjualan jumlah lini produk yang tidak jauh berbeda yaitu sama-sama mengalami kerugian dengan kemunculan toko ritel modern. Sebelum adanya toko ritel modern, penjualan jumlah lini produk masih dapat dikatakan stabil dan masih banyak peminat yang membeli pada toko ritel tradisional yang berada di area kampus Universitas Jember. Adanya persaingan usaha yang semakin ketat membuat usaha toko ritel tradisional harus bekerja keras untuk tetap bertahan dalam usaha tokonya. Keberadaan toko ritel modern yang juga semakin bertambah dengan fasilitas yang lebih nyaman dan tersedianya keberagaman lini produk dibandingkan toko ritel tradisional membuat konsumen juga ikut beralih untuk membeli di toko ritel modern. Hal inilah yang juga berdampak pada penurunan atau perubahan jumlah lini produk toko ritel tradisional yang ada saat ini.

## **PRAKATA**

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perubahan Lini Produk Toko Ritel Tradisional Dengan Adanya Keberadaan Toko Ritel Modern Di Area Kampus Universitas Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sunardi, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
2. Dr. Sukidin, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Pendidikan IPS sekaligus merangkap sebagai Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
3. Dosen pembimbing I, Drs. Djoko Widodo, M.M dan dosen pembimbing II, Drs. Umar H.M Saleh, M.Si yang telah meluangkan waktu dan ilmu serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan dalam proses penyelesaian skripsi serta Drs. Sutrisno Djaja, M.M selaku dosen penguji I dan Drs. Bambang Suyadi, M.Si selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan pada skripsi ini;
4. Semua dosen-dosen FKIP Program Studi Pendidikan Ekonomi yang selama ini telah banyak membimbing serta memberikan ilmu kepada penulis sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan studi ini;
5. Para pemilik toko ritel tradisional yang berada di area kampus Universitas jember yang telah membantu memberikan data dalam penulisan skripsi;

6. Yang tersayang Bu Haeranik, Bu Titik dan Ryska Febriyanti, yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam penulisan skripsi
7. Sahabat-sahabatku Adit, Anton, Anang, Jeje, Sahal, Aldi, Sari, Mahfud, Ade, Rio, Fendi, Bayu, Tulus, Eko, Yoga, dan Yoyok yang bersedia menjadi tempat bercurah hati dan terima kasih atas kebersamaannya selama ini;
8. Semua teman-teman Pendidikan Ekonomi angkatan 2010 yang senasib dan seperjuangan;
9. Semua pihak yang membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 23 Februari 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	vii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	viii
<b>RINGKASAN</b> .....	ix
<b>PRAKATA</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 Landasan Teori.....	7
2.2.1 Pedagang Ritel .....	7
2.2.2 Definisi Produk .....	10
2.2.3 Lini Produk ( <i>product line</i> ) .....	13

2.3 Kerangka Berfikir.....	21
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	22
3.2 Lokasi Penelitian.....	22
3.3 Penentuan Subjek dan Informan Penelitian .....	23
3.4 Definisi Operasional Konsep .....	24
3.5 Data dan Sumber Data .....	25
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.7 Metode Analisis Data .....	26
3.8 Teknik Pengecekan Keabsahan Data .....	28
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1 Hasil .....	29
4.1.1 Data Pendukung .....	29
4.1.2 Data Utama.....	31
4.2 Pembahasan.....	46
4.3 Kekuatan dan Kelemahan Penelitian .....	52
<b>BAB 5. PENUTUP.....</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Saran.....	54
<b>DAFTAR BACAAN.....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
<b>A. MATRIKS PENELITIAN.....</b>	58
<b>B. TUNTUNAN PENELITIAN .....</b>	59
<b>C. PEDOMAN WAWANCARA.....</b>	61
<b>D. HASIL WAWANCARA .....</b>	64
<b>E. DOKUMENTASI.....</b>	84
<b>F. LEMBAR KONSULTASI.....</b>	90
<b>F.1 Lembar Konsultasi Pembimbing I.....</b>	90
<b>F.2 Lembar Konsultasi Pembimbing II.....</b>	91
<b>G. SURAT IJIN PENELITIAN .....</b>	92
<b>H. DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	93

## DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Subjek Penelitian Berdasarkan Lama Mendirikan Usaha .....	23
3.2 Informan (karyawan) Pada Toko Ritel Tradisional di area kampus Universitas Jember Berdasarkan Lama Bekerja .....	24
4.2 Perbedaan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perubahan Lini Produk Toko Ritel Tradisional dengan Adanya Keberadaan Toko Ritel Modern di area kampus Universitas Jember .....	49



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir.....	21