



**IMPLEMENTASI GAYA KEPEMIMPINAN PADA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI UD. BURNO SARI LUMAJANG**

*The Implementation of leadership style at department  
of UD. Burno Sari Lumajang*

**SKRIPSI**

Oleh

**Bagus Hardiyanto  
NIM 100910202050**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2015**



**IMPLEMENTASI GAYA KEPEMIMPINAN PADA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI UD. BURNO SARI LUMAJANG**

*The Implementation of leadership style at department  
of UD. Burno Sari Lumajang*

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

oleh

**Bagus Hardiyanto  
NIM 100910202050**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2015**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Suharni dan Ayahanda Soewoto yang tercinta;
2. Kakakku Hesti Wulandari dan Ludy Agus Setyawan yang tersayang;
3. Kakakku Renny Dwi Cahyani dan Ahmad Mustamiul Hafidzin yang tersayang;
4. guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
5. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

## MOTO

Kepuasan itu terletak pada usaha, bukan pada pencapaian hasil. Berusaha keras adalah kemenangan besar. (Mahatma Gandhi - filsuf India)<sup>\*)</sup>

---

<sup>\*)</sup>Ibenx's blog. Kata-kata mutiara dan bijak dari para pakar. [serial on line]<http://ibenxs.wordpress.com/other/kata-kata-mutiara-dan-bijak-dari-para-pakar/>  
[1 Agustus 2014]

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Bagus Hardiyanto

NIM : 100910202050

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Implementasi Gaya Kepemimpinan Pada Karyawan Bagian Produksi UD. Burno Sari Lumajang” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 5 Januari 2015

Yang menyatakan,

Bagus Hardiyanto  
NIM 100910202050

**SKRIPSI**



**IMPLEMENTASI GAYA KEPEMIMPINAN PADA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI UD. BURNO SARI LUMAJANG**

*The Implementation of leadership style in department  
of UD. Burno Sari Lumajang*

Oleh

**Bagus Hardiyanto  
NIM 100910202050**

Pembimbing

**Dosen Pembimbing Utama : Drs. Poerwanto, MA**

**Dosen Pembimbing Anggota : Yuslinda Dwi Handini, S.Sos, M.AB**

## **PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul “Implementasi Gaya Kepemimpinan Pada Karyawan Bagian Produksi UD. Burno Sari Lumajang” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Senin, 5 Januari 2015

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

**Dra. Sri Wahjuni, M.Si**  
**NIP. 195604091987022001**

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,

**Drs. Poerwanto, MA**  
**NIP. 194907151984031002**

**Yuslinda Dwi H, S. Sos, M.AB**  
**NIP. 197909192008122001**

Anggota I,

Anggota II,

**Drs. Sutrisno, M.Si**  
**NIP. 195807051985031002**

**Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si**  
**NIP. 195908201988031002**

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jember

**Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA**  
**NIP. 195207271981031003**

## RINGKASAN

**Implementasi Gaya Kepemimpinan Pada Karyawan Bagian Produksi UD. Burno Sari Lumajang;** Bagus Hardiyanto, 100910202050; 2014: 102 Halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

UD. Burno Sari merupakan *home industry* yang bergerak di bidang produksi keripik pisang dan Sale pisang. Bagian produksi pada UD. Burno Sari membutuhkan karyawan yang cekatan, ulet dan terampil dalam bekerja agar mendapatkan keripik pisang yang berkualitas. Fokus yang diteliti pada penelitian ini adalah pada bagian produksi, karena merupakan faktor utama berhasilnya perusahaan dalam menghasilkan suatu produk atau barang. Rendahnya tingkat sumber daya manusia terutama pendidikan, mengakibatkan pemilik perusahaan susah memberikan pengarahan terhadap karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan paradigma kualitatif yang bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan implementasi gaya kepemimpinan pada karyawan bagian produksi UD. Burno Sari Lumajang. Untuk mengetahui, memperluas dan memperdalam diskripsi penelitian, peneliti menentukan informan kunci (*key informan*) yang memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan penelitian. Informan yang dinilai tepat guna mendapatkan informasi yang sesuai dengan penelitian ini. Proses pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis domain taksonomi, dan terakhir penarikan kesimpulan/verifikasi. Hasil penelitian adalah gaya kepemimpinan yang diterapkan pemimpin pada UD. Burno Sari adalah gaya kepemimpinan berorientasi tugas dan gaya kepemimpinan berorientasi hubungan. Gaya kepemimpinan berorientasi tugas yang diterapkan pemilik pada UD. Burno Sari seperti dalam hal penyediaan peralatan kerja, pemilik UD. Burno Sari telah menyediakan peralatan kerja seperti seragam kerja, pisau, masker, dan sarung tangan. Sedangkan gaya kepemimpinan berorientasi hubungan yang diterapkan pemilik pada UD. Burno Sari seperti memberikan



kepercayaan dan wewenang pada salah satu karyawan bagian penggorengan untuk melakukan pekerjaan pada bagian-bagian produksi lain yang belum selesai atau ada kesalahan dalam proses produksi.

## **PRAKATA**

Puji syukur kehadiran Allah Swt, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Gaya Kepemimpinan Pada bagian Produksi UD. Burno Sari Lumajang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikanstrata satu (S1) padaProgram Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Edy Wahyudi, S.Sos, MM selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Suhartono, M.P selaku Ketua Program Studi dan Dosen Pembimbing Akademik Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. Poerwanto, MA selaku Dosen Pembimbing I dan Yuslinda Dwi Handini, S.Sos, M.AB, selaku Dosen Pembimbing II yang perhatian dan sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah membantu dalam bidang akademik maupun proses akademik sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
6. Ibu Kasri Handayani selaku pemilik UD. Burno Sari Lumajang yang telah memberikan ijin penelitian dan memberi informasi kepada peneliti dan seluruh karyawan yang telah membantu peneliti.

7. Seluruh teman-teman Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis angkatan 2009 dan 2010 FISIP – UNEJ, terimakasih untuk doa dan bantuannya;
8. Teman-teman kost Brantas III no. 59 yang selalu memberi semangat dan motivasi.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 5 Januari 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN SAMBUNG</b> .....	ii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN</b> .....	v
<b>PEMBIMBINGAN</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	6
<b>1.3. Tujuan Penelitian</b> .....	6
<b>1.4. Manfaat Penelitian</b> .....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1. Landasan Teori</b> .....	7
<b>2.2. Organisasi</b> .....	7
2.2.1 Pengertian Organisasi .....	7
2.2.2 Perilaku Organisasi .....	8
2.2.3 Tujuan Perilaku Organisasi .....	8
<b>2.3. Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	9
2.3.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.3.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9

<b>2.4. Kepemimpinan</b> .....	12
2.4.1 Pengertian Kepemimpinan .....	12
2.4.2 Fungsi Kepemimpinan .....	12
2.4.3 Tipe – tipe Kepemimpinan .....	14
<b>2.5. Gaya Kepemimpinan</b> .....	15
2.5.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	15
2.5.2 Teori Gaya Kepemimpinan .....	16
<b>2.6. Kinerja Karyawan</b> .....	19
2.6.1 Pengertian Kinerja .....	19
2.6.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	20
2.6.3 Manfaat Penilaian Kinerja .....	21
2.6.4 Aspek – aspek Kinerja .....	22
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
<b>3.1. Tipe Penelitian</b> .....	23
<b>3.2. Tahap Persiapan</b> .....	23
<b>3.3. Tahap Pengumpulan Data</b> .....	26
<b>3.4. Tahap Analisis Data</b> .....	27
<b>3.5. Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data</b> .....	29
<b>3.6. Penarikan Kesimpulan</b> .....	31
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan</b> .....	32
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	32
4.1.2 Organisasi Perusahaan .....	33
4.1.3 Aspek Personalia ....	35
4.1.4 Aspek Produksi .....	37
<b>4.2 Deskripsi Hasil Penelitian</b> .....	39
4.2.1 Peranan Sumber Daya Manusia.....	39
4.2.2 Implementasi Gaya Kepemimpinan .....	42
<b>4.3 Tahap Interpretasi Data</b> .....	59

**BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN**

**5.1 Kesimpulan..... 66**

**5.2 Saran..... 67**

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Tingkat Pendidikan Karyawan .....	4
3.1 Analisis Domain .....	29
3.2 Analisis Taksonomi .....	30
4.1 Jumlah Tenaga Kerja .....	36
4.2 Bagian Produksi .....	42
4.3 Tabel Taksonomi .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Wawancara .....	70
Lampiran 2. Hasil Wawancara .....	71
Lampiran 3. Hasil Dokumentasi .....	88
Lampiran 3. Struktur Organisasi .....	99
Lampiran 4. Surat Tugas Pembimbing.....	100
Lampiran 5. Surat Pengantar Dari Lembaga Penelitian.....	101
Lampiran 6. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian dari perusahaan	102