



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP  
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PT AVILA PRIMA INTRA MAKMUR BANYUWANGI**

*THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND MOTIVATION TO  
TURNOVER INTENTION TROUGH EMPLOYEE SATISFACTION  
IN PT AVILA PRIMA INTRA MAKMUR BANYUWANGI*

**SKRIPSI**

Oleh

**Yuliandri Dwi Saputra**

**NIM 090810201224**

**Jurusan Manajemen**

**Fakultas Ekonomi**

**Universitas Jember**

**2015**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP  
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PT AVILA PRIMA INTRA MAKMUR BANYUWANGI**

*THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND MOTIVATION TO  
TURNOVER INTENTION TROUGH EMPLOYEE SATISFACTION  
IN PT AVILA PRIMA INTRA MAKMUR BANYUWANGI*

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**Yuliandri Dwi Saputra**

**NIM 090810201224**

**Jurusan Manajemen**

**Fakultas Ekonomi**

**Universitas Jember**

**2015**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : Yuliandri Dwi Saputra

NIM : 090810201224

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap  
Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja  
Karyawan pada PT. Avila Prima Intra Makmur  
Banyuwangi**

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 04 Februari 2015

Yang menyatakan,

Yuliandri Dwi Saputra  
NIM 090810201224

## **PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap  
Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja Karyawan  
Pada PT. Avila Prima Intra Makmur Banyuwangi

Nama Mahasiswa : Yuliandri Dwi Saputra

NIM : 090810201224

Jurusan : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Persetujuan : 23 Januari 2015

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Sri Wahyu Lelly S.E., M.Si.  
NIP 19740502 200003 2 001

Chairul Saleh S.E., M.Si.  
NIP 19690306 199903 1 001

Ketua Jurusan  
Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si  
NIP 19620802 199002 1 001

**PENGESAHAN**

**Judul Skripsi**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP  
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PT AVILA PRIMA INTRA MAKMUR BANYUWANGI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh ;

Nama : Yuliandri Dwi Saputra

NIM : 090810201224

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal ;

04 Februari 2015

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

1. Ketua : Drs. Sampeadi, M.S. (.....)  
NIP. 19560404 198503 1 002
2. Sekretaris : Drs. Markus Apriono, M.M. (.....)  
NIP. 19640404 198902 1 001
3. Anggota : Dr. Hari Sukarno, M.M. (.....)  
NIP. 19610530 198802 1 001

Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

**FOTO**

**4 x 6**

**cm**

Dr. Mochammad Fathorrazi, M.Si.  
NIP. 19630614 199002 1 001

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan kepada ;

1. Kedua orang tuaku tercinta Ayahanda Muryono dan Ibunda Siti Asyiyah, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini.
2. Kakakku tercinta Murtika Andria, terima kasih dukungannya.
3. Sahabat geje (Diana, Iwung, Candra), juga Kokoo & Winda terima kasih motivasi dan dukungan selama ini.
4. Rekan atau kawanku seluruh Manajemen 2009 Fakultas Ekonomi – UNEJ.
5. Almamater yang aku banggakan UNIVERSITAS JEMBER.

## **MOTTO**

” Dibutuhkan orang yang setengah mati berakit-rakit ke hulu agar tahu  
nikmatnya berenang santai ke tepian ”

(Dewi Lestari, Filosofi Kopi)

” Kadang - kadang kanvas kosong juga bersuara. Tanpa kekosongan,  
siapapun tidak akan memulai sesuatu ”

(Dewi Lestari, Perahu Kertas)

“ Ketidakmungkinan hanya akan muncul ketika kamu berkata  
tidak untuk mencoba “

(Dewi Lestari, Supernova)



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP  
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PT AVILA PRIMA INTRA MAKMUR BANYUWANGI**

*THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND MOTIVATION TO  
TURNOVER INTENTION TROUGH EMPLOYEE SATISFACTION  
IN PT AVILA PRIMA INTRA MAKMUR BANYUWANGI*

**SKRIPSI**

Oleh

**Yuliandri Dwi Saputra**

**NIM 090810201224**

Pembimbing

**Dosen Pembimbing I : Dr. Sri Wahyu Lelly S.E., M.Si.**

**Dosen Pembimbing II : Chairul Saleh S.E., M.Si.**



## RINGKASAN

**Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Avila Prima Intra Makmur Banyuwangi;** Yuliandri Dwi Saputra; 090810201224; 2015; 106 Halaman; Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja, motivasi terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, budaya organisasi terhadap *turnover intention*, dan motivasi terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Avila Prima Intra Makmur Banyuwangi. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap bagian produksi PT Avila Prima Intra Makmur Banyuwangi sebanyak 329 orang karyawan. Metode *sampling* yang digunakan adalah *simple random sampling* dengan jumlah responden sebanyak 100 orang. Variabel yang digunakan yaitu sebanyak 4 variabel; budaya organisasi, motivasi, kepuasan kerja dan *turnover intention*. Alat analisis yang digunakan adalah Analisis Jalur (*path analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Ada pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja pada PT Avila Prima Intra Makmur Banyuwangi sebesar 0,550; 2) Ada pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja pada PT Avila Prima Intra Makmur Banyuwangi sebesar 0,380; 3) Ada pengaruh budaya organisasi terhadap *turnover intention* karyawan pada PT Avila Prima Intra Makmur Banyuwangi sebesar -0,337; 4) Ada pengaruh motivasi terhadap *turnover intention* karyawan pada PT Avila Prima Intra Makmur Banyuwangi sebesar -0,388; 5) Ada pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada PT Avila Prima Intra Makmur Banyuwangi sebesar -0,696; 6) Ada pengaruh budaya organisasi terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja pada PT Avila Prima Intra Makmur Banyuwangi sebesar 0,382; dan 7) Ada pengaruh motivasi terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja pada PT Avila Prima Intra Makmur Banyuwangi sebesar 0,264.

**Kata kunci:** Budaya Organisasi, Motivasi, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*.

## SUMMARY

**The Influence Of Organizational Culture And Motivation To Turnover Intention Trough Employee Satisfaction In Pt Avila Prima Intra Makmur Banyuwangi;** Yuliandri Dwi Saputra; 090810201224; 106 pages; Department Of Management Faculty Of Economics Jember University.

This study aims to identify and analyze the influence of organizational culture on job satisfaction, motivation on job satisfaction, job satisfaction on turnover intention, organizational culture on turnover intention, and motivation of the employee turnover intention in PT Avila Prima Intra Makmur Banyuwangi. The population in this study is still part of the production employees of PT Avila Prima Intra Makmur Banyuwangi many as 329 employees. The sampling method used was simple random sampling the number of respondents as many as 100 people. Variables used as many as four variables; organizational culture, motivation, job satisfaction and turnover intention. The analysis tool used is the path analysis (path analysis). The results showed that: 1) There is the influence of organizational culture on job satisfaction in PT Avila Prima Intra Makmur Banyuwangi by 0.664; 2) There is a motivational effect on job satisfaction in PT Avila Prima Intra Makmur Banyuwangi by 0.408; 3) There is the influence of organizational culture on employee turnover intention in PT Avila Prima Intra Makmur Banyuwangi of -0.393; 4) There is an effect of motivation on turnover intention of employees in PT Avila Prima Intra Makmur Banyuwangi of -0.403; 5) There is an effect of job satisfaction on turnover intention of employees in PT Avila Prima Intra Makmur Banyuwangi of -0.673; 6) There is the influence of organizational culture on turnover intention through job satisfaction in PT Avila Prima Intra Makmur Banyuwangi by 0.382; and 7) There is an effect of motivation on turnover intention through job satisfaction in PT Avila Prima Intra Makmur Banyuwangi amounted to 0.264

Keywords: Organizational Culture, Motivation, Job Satisfaction, *Turnover Intention*.

## **PRAKATA**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajatpun yang dapat terlaksana. Skripsi yang penulis ajukan merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang amat besar kepada ;

1. Ibu Dr. Sri Wahyu Lelly S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Chairul Saleh S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang perhatian dan sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Sampeadi, M.S. selaku Dosen Penguji Utama, Bapak Drs. Markus Apriono, M.M. selaku Dosen Penguji Anggota I, dan Bapak Dr. Hari Sukarno, M.M. selaku Dosen Penguji Anggota II atas saran dan nasehatnya.
3. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
4. Teristimewa Bapak dan Ibuku tersayang. Terima kasih teramat atas moril dan materiil, juga semangat, doa, nasehat, kasih sayang, dan juga perhatian.
5. Rekan atau kawanku seluruh manajemen 2009 F.E. – UNEJ, terimakasih untuk doa dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, 04 Februari 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBING</b> .....	<b>viii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>x</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Budaya Organisasi .....	6
2.1.2 Motivasi .....	9
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	14

2.1.4 <i>Turnover Intention</i> .....	16
2.1.5 Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	18
2.1.6 Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	19
2.1.7 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	20
2.1.8 Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Kepuasan Kerja .....	20
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Kerangka Konseptual .....	24
2.4 Hipotesis.....	25
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	26
3.2 Populasi dan Sampel .....	26
3.2.1 Populasi .....	26
3.2.2 Sampel .....	26
3.3 Definisi Operasional .....	26
3.4 Sumber Data .....	28
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	28
3.6 Skala Pengukuran .....	29
3.7 Metode Analisa Data .....	29
3.7.1 Uji Instrumen .....	29
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	31
3.7.3 Analisis Jalur .....	32
3.7.4 Uji Hipotesis .....	34
3.7.5 Model <i>Trimming</i> .....	35
3.7.6 Perhitungan Jalur .....	36
3.8 Kerangka Pemecahan Masalah .....	37
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	40
4.1.1 Gambaran Umum PT Avillia Prima Intra Makmur Banyuwangi .....	40
4.1.2 Karakteristik Responden .....	44
4.1.3 Distribusi Frekuensi Dengan Kategorisasi.....	46
4.1.4 Uji Instrument .....	51
4.1.5 Analisis Data .....	58
4.2 Pembahasan .....	61

4.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	62
4.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	64
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	66
4.2.4 Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Kepuasan Kerja.....	67
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Budaya Oeganisasi .....	46
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Motivasi .....	47
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja .....	49
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi <i>Turnover Intention</i> .....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas .....	56
Tabel 4.11 Hasil Analisis Jalur .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual Penelitian .....	25
Gambar 3.1 : Metode Analisis Jalur.....	33
Gambar 3.2 : Kerangka Pemecahan Masalah .....	37
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi PT Avila Prima Intra Makmur .....	41
Gambar 4.2 : Saluran Distribusi PT Avila Prima Intra Makmur .....	44
Gambar 4.3 : Kategorisasi Nilai Variabel Budaya Organisasi .....	47
Gambar 4.4 : Kategorisasi Nilai Variabel Motivasi.....	48
Gambar 4.5 : Kategorisasi Nilai Variabel Kepuasan Kerja .....	49
Gambar 4.6 : Kategorisasi Nilai Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	51
Gambar 4.7 : Hasil Uji Normalitas Model Persamaan 1.....	55
Gambar 4.8 : Hasil Uji Normalitas Model Persamaan 2.....	55
Gambar 4.9 : Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1 .....	57
Gambar 4.10 : Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2.....	57
Gambar 4.11 : Hasil Analisis Jalur .....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN .....	75
LAMPIRAN 2. HASIL REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN .....	79
LAMPIRAN 3. HASIL UJI VALIDITAS .....	85
LAMPIRAN 4. HASIL UJI RELIABILITAS .....	87
LAMPIRAN 5. HASIL UJI NORMALITAS DATA .....	89
LAMPIRAN 6. HASIL ANALISIS JALUR $X \rightarrow Z$ .....	90
LAMPIRAN 7. HASIL ANALISIS JALUR $X \rightarrow Y$ .....	94
LAMPIRAN 8. HASIL ANALISIS JALUR $Z \rightarrow Y$ .....	98
LAMPIRAN 9. TABEL $t$ .....	101
LAMPIRAN 10. DISTRIBUSI JAWABAN FREKUENSI .....	102