

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN PHOBIA SUKSES
TERHADAP KINERJA KARYAWATI KONTRAK (AGEN)
MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA ASURANSI
JIWA BERSAMA BUMIPUTERA 1912 CABANG
JEMBER DAN CABANG BALUNG**

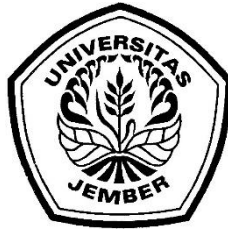
THE EFFECT OF WORK FAMILY CONFLICT AND FEAR OF SUCCESS
OF THE PERFORMANCE AN CONTRACT EMPLOYEE (AGENT)
THROUGH THE ORGANIZATION'S COMMITMENT TO JOINT
LIFE INSURANCE BUMIPUTERA 1912 BRANCHES
JEMBER AND BALUNG

SKRIPSI

Oleh

**Khoirotul Izzah
NIM 110810201003**

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2015**



**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN PHOBIA SUKSES
TERHADAP KINERJA KARYAWATI KONTRAK (AGEN)
MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA ASURANSI
JIWA BERSAMA BUMIPUTERA 1912 CABANG
JEMBER DAN CABANG BALUNG**

**THE EFFECT OF WORK FAMILY CONFLICT AND FEAR OF SUCCESS
OF THE PERFORMANCE AN CONTRACT EMPLOYEE (AGENT)
THROUGH THE ORGANIZATION'S COMMITMENT TO
JOINT LIFE INSURANCE BUMIPUTERA 1912
BRANCHES JEMBER AND BALUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh

**Khoirotul Izzah
NIM 110810201003**

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2015**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER-FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Khoirotul Izzah
NIM : 110810201003
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Phobia Sukses Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak (Agen) melalui Komitmen Organisasi pada Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Cabang Jember dan Cabang Balung.

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta tersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember,
Yang menyatakan,

Khoirotul Izzah
NIM 110810201003

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN
PHOBIA SUKSES TERHADAP KINERJA
KARYAWATI KONTRAK (AGEN) MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI PADA ASURANSI Jiwa
BERSAMA BUMIPUTERA 1912 CABANG JEMBER
DAN CABANG BALUNG

Nama Mahasiswa : Khoirotul Izzah
NIM : 110810201003
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Disetujui Tanggal : 30 Januari 2015

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Anggota

Dr.Sri Wahyu Lelly H S, S.E., M.Si
NIP 197405022000032001

Ema Desia Prajitiasari S.E., M.M.
NIP 197912212008122002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, S.E., M.Si.
NIP 196208021990021001

PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN PHOBIA SUKSES
TERHADAP KINERJA KARYAWATI KONTRAK (AGEN)
MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA ASURANSI
JIWA BERSAMA BUMIPUTERA 1912 CABANG
JEMBER DAN CABANG BALUNG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Khoirotul Izzah

NIM : 110810201003

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

17 Februari 2015

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Drs. N G Krishnabudi M.Agb : (.....)

NIP 196304021988021001

Sekretaris : Drs.Sunardi M.M. : (.....)

NIP 195304031985031001

Anggota : Drs.Hadi Wahyono M.M : (.....)

NIP 195401091982031003

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Pas Foto
4 x 6

Dr. MoehammadFathorrazi, S.E., M.Si.
NIP 196306141990021001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Ibunda Musyafi'ah dan Ayahanda Muhammad Khoiron yang tercinta.
2. Adik tersayang Dayinta Azzahra Aulia Putri dan seluruh keluarga besar.
3. Calon Suami dan Anak – Anak ku kelak.
4. Bapak Ibu guru sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi.
5. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTO

“Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri dan sebaliknya jika kamu berbuat jahat, maka kejahatan itu untuk dirimu sendiri pula”

(QS. Al-Isra': 7)*

Setinggi apapun pangkat yang dimiliki, Anda tetap seorang pegawai....Sekecil apapun Usaha yang Anda punya, Anda adalah Bos nya.

(Bob. Sadino)**

Kegagalan hanya terjadi jika kita menyerah

(Lessing)***

RINGKASAN

Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Phobia Sukses Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak (Agen) melalui Komitmen Organisasi pada Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Cabang Jember dan Cabang Balung; Khoirotul Izzah; 110810201003; 2015; 63 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Konflik peran ganda merupakan sebuah konflik yang timbul akibat tekanan-tekanan yang berasal dari pekerjaan dan keluarga. Konflik peran ganda dalam penelitian ini diukur melalui tiga indikator yaitu tuntutan pernikahan (sebagai istri dan orang tua), tuntutan kerja dan kurangnya kebersamaan keluarga. Ketika konflik peran ganda dialami oleh karyawan maka akan timbul rasa khawatir ketika menjadi karyawan yang lebih sukses, karena mereka khawatir tidak dapat melaksanakan pekerjaannya dengan maksimal. Hal tersebut juga berdampak pada komitmen organisasi yang semakin rendah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji apakah konflik peran ganda dan phobia sukses berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi.

Penelitian ini dilakukan dengan memilih responden yaitu karyawan kontrak (agen) pada Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Cabang Jember dan Cabang Balung. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer tersebut diperoleh dari hasil wawancara dengan menggunakan kuesioner pada 58 responden penelitian yang ditentukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling* artinya teknik pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu yang dipandang dapat memberikan data secara maksimal. Metode analisis yang digunakan adalah uji instrument, uji asumsi klasik dan analisis jalur.

Pada Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Cabang Jember dan Cabang Balung konflik peran ganda dan phobia tidak berpengaruh terhadap kinerja dan komitmen organisasi, hal tersebut ditimbulkan oleh adanya beberapa faktor. Faktor umum yang mempengaruhi adalah adanya pembantu rumah tangga, dimana karyawan yang sebelumnya harus membagi waktu antara pekerjaan dan kegiatan rumah tangganya dapat lebih fokus pada pekerjaannya. Hal tersebut membuat keyakinan pada diri karyawan bahwa mereka mampu menjalankan kedua perannya yaitu sebagai ibu rumah tangga dan karyawan dengan baik. Adanya keyakinan yang dimiliki para karyawan ini membuat mereka optimis untuk menjadi wanita karir yang lebih sukses. Sehingga mereka mampu bekerja dengan maksimal. Dan komitmen terhadap organisasi juga semakin tinggi.

SUMMARY

The Influence of Work Family Conflict and Fear of Success of the Performance an Contract Employee (Agent) Through the Organization's Commitment to Joint Insurance Bumiputera 1912 Branches Jember dan Balung; Khoirotul Izzah; 110810201003; 2015; 63 pages; Department of Management Faculty of Economics Jember University.

Work family conflict is a conflict that arises as a result of pressures from work and family. Work family conflict in this study was measured by three indicators that marriage demands (as my wife and parents), the demands of work and lack of family togetherness. When the work family conflict experienced by the employee will give rise to a sense of worry when it became an employee of the more successful, because they are worried about being able to perform the job optimally. It is also an impact on the lower organizational commitment. The purpose of this study was to examine whether the work family conflict and successful phobia influence on employee performance through organizational commitment.

This research was carried out by selecting the respondents ie contract employee (agent) on the Joint Life Insurance Bumiputera 1912 Branches Jember and Balung. The data used in this study are primary data and secondary data. Primary data were obtained from interviews with 58 respondents using a questionnaire on the study were determined using purposive sampling means *teknik* sampling technique with particular consideration that is deemed to provide the data to the fullest. The analytical method used is the instrument, the classical assumption test and path analysis.

Life Insurance Joint Bumiputera 1912 Branches Jember and Balung dual role conflict and phobia does not affect the performance and organizational commitment, it is caused by the presence of several factors. Common factors that influence is their housekeeper, where an employee who previously had to divide their time between work and household activities can be more focused on his work. This makes belief in themselves employee that they are able to run a second role is as a housewife and employee well. Held belief that the employee makes them optimistic to become a more successful career woman. So that they are able to work with the maximum. And commitment to the organization is also higher.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Konflik Peran Ganda dan Phobia Sukses Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak (Agen) Pada Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Cabang Jember dan Cabang Balung”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Sri Wahyu Lelly H S, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Ema Desia Prajitiasari S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah banyak memberikan dorongan semangat, bimbingan, pengarahan, saran serta telah meluangkan waktu sehingga skripsi ini mampu terselesaikan.
2. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Dr. Handriyono, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Drs. Sampeadi, M.S., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama masa kuliah.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
6. Kedua orang tuaku Ibu Musyafi'ah dan Ayah Muhammad Khoiron, adikku tersayang Dayinta Azzahra Aulia Putri serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan kasih sayang, motivasi, do'a serta dukungan moril maupun materiil demi terselesaikannya skripsi ini.
7. Partner kesayangan Muhammad Saiful Bahri, terimakasih untuk kasih sayang, kesetiaan dan dukungannya selama ini.
8. Teman-teman “Kosmesh”. Imut, Tante, Brur Sayang, Ramen, Pingkan, Melon, Butir, Mbak Evi, Cantik , Tety, Mbak Shela, dan Ria.

9. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember angkatan 2011 khususnya teman terbaikku Rista Firdayatin N, Dewi Kurniawati, Irma Aprilia A, Nendita Prestika dan Mega Ayu Dwi C yang memberikan semangat, bantuan dan kebersamaan selama masa kuliah serta penyelesaian skripsi.
10. Seluruh staf dan karyawan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Jember terima kasih telah memberikan bantuan informasi, pikiran, dukungan serta telah meluangkan waktu untuk penyelesaian skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu diucapkan banyak terima kasih karena skripsi dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya.

Semoga Allah Swt. selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pihak lain yang berkepentingan untuk kedepannya.

Jember, 17 Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTO	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Konflik Peran Ganda	6
2.1.2 Phobia Sukses	8
2.1.3 Komitmen Organisasi	9
2.1.4 Kinerja Karyawati	11
2.1.5 Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Komitmen	13
2.1.6 Pengaruh Phobia Sukses Terhadap Komitmen	13
2.1.7 Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja	14
2.1.8 Pengaruh Phobia Sukses Terhadap Kinerja	14
2.1.9 Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja	14

2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Kerangka Konseptual	18
2.3 Hipotesis Penelitian	19
BAB 3. METODE PENELITIAN	21
3.1 Rancangan Penelitian	21
3.2 Populasi dan Sampel	21
3.3 Jenis dan Sumber Data	22
3.4 Metode Pengumpulan Data	22
3.5 Identifikasi Variabel dan Definisi Variabel	23
3.5.1 Identifikasi Variabel	23
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	23
3.6 Skala Pengukuran	24
3.7 Metode Pengumpulan Data	25
3.7.1 Uji Instrumen	25
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	27
3.7.3 Analisis Jalur	28
3.7.4 Uji Hipotesis (Uji t)	30
3.7.5 Model <i>Trimming</i>	30
3.7.6 Perhitungan Jalur	31
3.8 Kerangka Pemecahan Masalah	33
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.1.1 Sejarah Singkat	35
4.1.2 Struktur Organisasi	35
4.1.3 <i>Job Description</i>	38
4.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan	41
4.2 Karakteristik Responden	44
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46

4.3 Uji Instrumen	46
4.3.1 Uji Validitas	46
4.3.2 Uji Reliabilitas	47
4.3.3 Uji Normalitas	48
4.4 Uji Asumsi Klasik	49
4.4.1 Uji Normalitas Model	49
4.4.2 Uji Multikolonieritas	50
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	51
4.5 Analisis Data	52
4.5.1 Analisis Jalur	52
4.5.2 Perhitungan Koefisien Jalur	55
4.6 Pembahasan	56
4.7 Keterbatasan Penelitian	61
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN – LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	15
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
4.4 Hasil Uji Validitas.....	46
4.5 Hasil Uji Reliabilitas	47
4.6 Hasil Uji Normalitas	48
4.7 Hasil Uji Multikolonieritas.....	50
4.8 Hasil Analisis Jalur	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	19
3.1 Metode Analisis Jalur	29
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	33
4.1 Struktur Organisasi	37
4.2 Hasil Uji Normalitas Model Persamaan 1	49
4.3 Hasil Uji Normalitas Model Persamaan 2	50
4.4 Hasil Uji Heteroskedartisitas Persamaan 1.....	51
4.5 Hasil Uji Heteroskedartisitas Persamaan 2.....	52
4.6 Hasil Analisis Jalur	55

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Kuesioner	69
2. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	71
3. Hasil Uji Validitas	75
4. Hasil Uji Reliabilitas	77
5. Hasil Uji Normalitas Data	79
6. Hasil Uji Analisis Jalur X- Z	80
7. Hasil Uji Analisis Jalur X- Y	84
8. Hasil Uji Analisis Jalur Z- Y	88
9. Tabel t	91