



**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
DEMOKRATIS, MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT TETAP  
(STUDI PADA RUMAH SAKIT JEMBER KLINIK)**

**ANALYSIS OF EFFECT OF DEMOCRATIC LEADERSHIP STYLE,  
MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT, AND DISCIPLINE ON THE  
PERFORMANCE OF NURSES WORKING EQUIPMENT  
(STUDIES ON JEMBER CLINIC HOSPITAL)**

**SKRIPSI**

Oleh :

Amorita Parita Sakti

NIM. 100810201086

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI**

**2015**



**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
DEMOKRATIS, MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
PERAWAT TETAP**  
*(Studi Pada Rumah Sakit Jember Klinik)*

**ANALYSIS OF EFFECT OF DEMOCRATIC LEADERSHIP STYLE,  
MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT, AND DISCIPLINE ON  
THE PERFORMANCE OF NURSES WORKING EQUIPMENT**  
*(Studies On Jember Clinic Hospital)*

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Amorita Parita Sakti

NIM. 100810201086

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2015**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Amorita Parita Sakti  
NIM : 100810201086  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis,  
Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin kerja Terhadap  
Kinerja Perawat Tetap (Studi Pada Rumah Sakit Jember  
Klinik)

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 23 Desember 2014  
Yang menyatakan,

Amorita Parita Sakti  
NIM. 100810201086

## TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis,  
Motivasi, Lingkungan Kerja, DAN Disiplin Kerja  
Terhadap Kinerja Perawat Tetap  
(Studi Pada Rumah Sakit Jember Klinik)

Nama Mahasiswa : Amorita Parita Sakti

NIM : 100810201086

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 23 Desember 2014

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. H. Budi Nurhadjo, M.Si.  
NIP. 195703101984031003

Drs. Sunardi, MM.  
NIP. 195304031985031001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si  
NIP. 19620820 199002 1 001

**PENGESAHAN**

**Judul Skripsi**

Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Motivasi, Lingkungan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Tetap  
(Studi Pada Rumah Sakit Jember Klinik)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Nama Mahasiswa** : **Amorita Parita Sakti**

**NIM** : **100810201086**

**Jurusan** : **Manajemen**

telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

**8 Januari 2015**

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

**SUSUNAN TIM PENGUJI**

Ketua : Wiji Utami, SE, M.Si. : (.....)  
NIP. 197401202000122001

Sekretaris : Chairul Saleh, SE, M.Si. : (.....)  
NIP. 196903061999031001

Anggota : Dr. Nurhayati, MM. : (.....)  
NIP. 196106071987022001



Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

**Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si**  
**NIP. 19630614 199002 1 001**

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan karya tulis sederhana ini, sebagai ungkapan rasa terima kasih, sayang, dan cintaku kepada orang-orang yang berarti dalam hidupku, yaitu untuk:

1. Ibunda Budi Sakti (Alm.) dan Ibunda Siti Lestariningsih yang tercinta
2. Ayahanda Suparimbo Supadi yang tersayang
3. Saudara-saudara dan keluarga besarku yang memberikanku pelajaran hidup, menjadi penyemangat, yang selalu memberikanku nasehat, semangat, dan juga doa.
4. Bapak Ibu Guru, Dosen yang telah ikhlas memberikan ilmu, bimbingan nasehat dan doa.
5. Sahabat dan teman terbaik yang selalu memberikan semangat, dukungan dan mau menemani di saat suka maupun duka.
6. Almamater Universitas Jember tercinta tempat aku menimba ilmu.

## **MOTTO**

Barang siapa yang bertakwa pada Allah, maka Allah akan memberikan jalan keluar kepadanya dan memberi rezeki dari arah yang tidak disangka-sangka.

(QS. Ath-Thalaq: 2)

Cita-cita itu memang berawal dari mimpi, tapi anda jangan lupa bangun untuk meraihnya.

(Hitam Putih)

## RINGKASAN

**Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Motivasi, Lingkungan, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Tetap (Studi Pada Rumah Sakit Jember Klinik);** Amorita Parita Sakti; 100810201086; 2014; 130 Halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Pelayanan di bidang kesehatan merupakan salah satu bentuk pelayanan yang paling banyak dibutuhkan oleh masyarakat. Rumah sakit merupakan lembaga dalam mata rantai sistem kesehatan nasional dan mengemban tugas untuk memberikan pelayanan kesehatan kepada seluruh masyarakat karena pembangunan dan penyelenggaraan kesehatan di rumah sakit perlu diarahkan pada tujuan nasional dibidang kesehatan.

Pencapaian tujuan organisasi dapat didukung dengan adanya gaya kepemimpinan demokratis, motivasi, lingkungan kerja, dan disiplin kerja yang ada dalam organisasi tersebut yang akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan (perawat) dalam meningkatkan kinerja perawat sesuai dengan adanya efek yang positif dari faktor-faktor tersebut.

Rumah Sakit Jember Klinik merupakan salah satu rumah sakit swasta yang berada di Kabupaten Jember. Dimana perawat tetap pada Rumah Sakit Jember Klinik diantaranya adalah Kepala Divisi Keperawatan, kepala ruangan, dan beberapa perawat pelaksana yang berada pada setiap bagian ruangan. Gaya kepemimpinan demokratis yang diterapkan oleh Kepala Divisi Keperawatan pada Divisi Keperawatan sangatlah membawa pengaruh yang besar dalam meningkatkan motivasi, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap peningkatan kinerja perawat tetap dalam melayani dan melakukan tindakan medis terhadap pasien.

Populasi dari penelitian ini adalah perawat tetap Rumah Sakit Jember Klinik, dalam penelitian ini populasi juga bertindak sebagai sampel sebanyak 52 responden. Penelitian ini menggunakan metode penelitian populasi (sensus). Metode analisis data menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan demokratis ( $X_1$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat tetap (Y), variabel motivasi kerja ( $X_2$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat tetap (Y), variabel lingkungan kerja ( $X_3$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat tetap (Y), variabel disiplin kerja ( $X_4$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat tetap (Y), variabel gaya kepemimpinan demokratis ( $X_1$ ), variabel motivasi kerja ( $X_2$ ), variabel lingkungan kerja ( $X_3$ ), dan disiplin kerja ( $X_4$ ) secara simultan seberpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat tetap (Y).



## SUMMARY

**Analysis Of Effect Of Democratic Leadership Style, Motivation, Work Environment, And Discipline On The Performance Of Nurses Working Equipment (Studies in Jember Clinic Hospital)**, Amorita Parita Sakti; 100810201086; 2014; 130 pages; Department of Management Faculty of Economics, University of Jember.

Health services is one of the services most needed by the community. The hospital is an institution in the chain of national health systems and the duty to provide health services to the whole community for the development and implementation of the health in the hospital should be directed to the national goals in the field of the health. Achievement of organizational goals can be supported by the democratic leadership style, motivation, work environment, and work discipline that exist within the organization that will affect the performance of employees (nurses) in improving the performance of nurses in accordance with the positive effects of these factors.

Jember Clinic Hospital is one private hospital located in Jember. Where nurses remain at the Jember Clinic Hospital including the Chief of the Division of Nursing, head of the room, and some nurses who are in every part of the room. Democratic leadership style adopted by the Head of the Division of Nursing at the Nursing Division is exerted great influence in increasing motivation, work environment, and work discipline to increase the performance of nurses to serve and perform medical procedures on patients.

The population of this research is still nurses Jember Clinic Hospital, in this study population also act as a sample of 52 respondents. This study uses a population study (census). Methods of data analysis using Multiple Linear Regression Analysis. The results of the study showed that the democratic leadership style variable (X1) positive and significant impact on the performance of nurses remain (Y), work motivation variable (X2) positive and significant impact on the performance of nurses remain (Y), work environment variable (X3) positive and significant impact on the performance of nurses remain (Y), variable labor discipline (X4) positive and significant impact on the performance of nurses remain (Y), a democratic leadership style variable (X1), work motivation variable (X2), work environment variable (X3), and work discipline (X4) simultaneously have a positive and significant impact on the performance of nurses remain (Y).

## **PRAKATA**

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT, karena atas segala rahmat, hidayah dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi yang berjudul " Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Motivasi, Lingkungan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Tetap (Studi Pada Rumah Sakit Jember Klinik)". Skripsi yang penulis selesaikan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis, tetapi berkat pertolongan ALLAH SWT serta dorongan semangat dari semua pihak, akhirnya Skripsi ini mampu terselesaikan. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar– besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H Mohammad Fathorrazi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Handriyono, M,Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Drs. H. Budi Nurhadjo, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan segenap kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan informasi, saran, dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Sunardi, MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan bimbingan serta segenap kesabaran dan perhatian hingga dapat terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

6. Pimpinan dan seluruh Pegawai dan Perawat Rumah Sakit Jember Klinik yang telah memberikan kesempatan untuk dapat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibunda Budi Sakti (Alm.), Ibunda Siti Lestariningsih, Ayahanda Suparimbo Supadi, saudara-saudaraku (Miatina A.A, Adimas Radix, Aditya S.N., dan Rima Viesty) dan seluruh keluarga besarku. Adanya jalan dari usaha ini adalah berkat dukungan dan doa dari kalian, semangat ini akan ada ketika mengingat dari kalian, kebahagiaan ini ada karena keikhlasan dan ketulusan kalian. Terima kasih untuk semua dukungan moril dan materiil, dan juga jasa yang takkan terukur, cinta dan kasih sayang yang berarti.
8. Teman-teman manajemen seperjuanganku Niar Pudyo Utami, Cinthia, Dita, Ayu Widi, Gladys Cahya, Alfiana Fitri, Vira Lestari, dan Res Mineke. Terima kasih atas segala perhatian, kebersamaan, doa dan ketulusan telah membantu penyusunan Skripsi ini.
9. Sahabat-sahabatku Christmasopy Bintari, Yuliani, Ilham Hamba dan Yudi Pramana yang telah memberikan semangat, dukungan, serta doa.
10. Semua teman-teman Manajemen 2010 yang tidak bisa ditulis satu persatu, terimakasih atas segala dukungan, doa serta motivasi yang selalu ada di setiap perjalanan kuliah kita. Semoga Allah selalu membalas kebaikan kalian.
11. Semua pihak yang telah banyak membantu memberikan bantuan dan dorongan semangat yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik yang menyangkut aspek materi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, 23 Desember 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vii
<b>RINGKASAN</b> .....	viii
<b>SUMMARY</b> .....	ix
<b>PRAKATA</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	5
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	7
2.1.1 Gaya Kepemimpinan Demokratis .....	7
2.1.2 Motivasi .....	9
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	12
2.1.4 Disiplin Kerja .....	14
2.1.5 Kinerja .....	16
<b>2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	19

<b>2.3 Kerangka Konseptual</b> .....	24
<b>2.4 Hipotesis</b> .....	25
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	26
<b>3.1 Rancangan Penelitian</b> .....	26
<b>3.2 Populasi dan Sampel</b> .....	26
<b>3.3 Jenis Data dan Sumber Data</b> .....	27
<b>3.4 Metode Pengumpulan Data</b> .....	28
<b>3.5 Identifikasi Variabel</b> .....	29
<b>3.6 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran</b> .....	29
3.6.1 Definisi Operasional Variabel .....	29
3.6.2 Skala Pengukuran .....	31
<b>3.7 Uji Instrumen</b> .....	32
3.7.1 Uji Validitas .....	32
3.7.2 Uji Reliabilitas Data .....	33
3.7.3 Uji Normalitas Data .....	34
<b>3.8 Analisis Regresi Linier Berganda</b> .....	34
<b>3.9 Analisis Deskriptif Statistik</b> .....	35
<b>3.10 Analisis Data</b> .....	35
3.10.1 Uji Asumsi Klasik .....	35
3.10.2 Uji Normalitas Model .....	35
3.10.3 Uji Multikolinieritas .....	36
3.10.4 Uji Heteroskedastisitas .....	36
<b>3.11 Uji Hipotesis</b> .....	36
<b>3.12 Kerangka Pemecahan Masalah</b> .....	40
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	42
<b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan</b> .....	42
4.1.1 Sejarah Umum Rumah Sakit Jember Klinik .....	42
4.1.2 Falsafah Rumah Sakit Jember Klinik .....	43
4.1.3 Visi dan Misi Rumah Sakit Jember Klinik .....	43

4.1.4 Tujuan Umum dan Khusus Rumah Sakit Jember Klinik .....	43
4.1.5 Motto Rumah Sakit Jember Klinik .....	43
4.1.6 Hari dan Waktu Kerja Perawat Rumah Sakit Jember Klinik .....	43
4.1.7 Struktur Organisasi Rumah Sakit Jember Klinik .....	43
<b>4.2 Hasil Analisis Data</b> .....	<b>51</b>
4.2.1 Statistik Deskriptif .....	51
4.2.2 Uji Instrumen .....	59
4.2.2.1 Uji Validitas .....	59
4.2.2.2 Uji Reliabilitas .....	61
4.2.2.3 Uji Normalitas Data .....	61
4.2.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	62
4.2.4 Analisis Deskriptif Statistik .....	64
4.2.5 Uji Asumsi Klasik .....	65
4.2.5.1 Uji Normalitas Model .....	65
4.2.5.2 Uji Uji Multikolinearitas .....	66
4.2.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	66
4.2.6 Uji Hipotesis .....	67
4.2.6.1 Uji t .....	67
4.2.6.2 Uji F .....	68
4.2.6.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	69
<b>4.3 Pembahasan</b> .....	<b>69</b>
4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja .....	70
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja .....	71
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....	72
4.3.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja .....	74
<b>4.4 Keterbatasan Penelitian</b> .....	<b>75</b>
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>81</b>
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	<b>81</b>
<b>5.2 Saran</b> .....	<b>82</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	54
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	54
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	55
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis .....	56
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi .....	57
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja .....	59
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja .....	60
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja .....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas .....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas .....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Data.....	66
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	66
Tabel 4.16 Hasil Analisis Deskriptif Statistik .....	68
Tabel 4.17 Uji Multikolinieritas .....	71

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	24
Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah .....	39
Gambar 3.2 Kerangka Pemecahan Masalah .....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	45
Gambar 4.2 Kategorisasi Nilai Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis ..	56
Gambar 4.3 Kategorisasi Nilai Variabel Motivasi .....	58
Gambar 4.4 Kategorisasi Nilai Variabel Lingkungan Kerja .....	59
Gambar 4.5 Kategorisasi Nilai Variabel Disiplin Kerja .....	61
Gambar 4.6 Kategorisasi Nilai Variabel Kinerja .....	62
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas Model .....	70
Gambar 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1. KUISIONER PENELITIAN .....	86
LAMPIRAN 2. REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN .....	93
LAMPIRAN 3. HASIL DISTRIBUSI FREKUENSI .....	96
LAMPIRAN 4. HASIL UJI VALIDITAS .....	101
LAMPIRAN 5. HASIL UJI RELIABILITAS .....	104
LAMPIRAN 6. HASIL UJI NORMALITAS DATA .....	107
LAMPIRAN 7. HASIL ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA (Uji Normalitas, Multikolinieritas, Heteroskedastisitas, Uji t, Uji F, dan $R^2$ ) .....	108
LAMPIRAN 8. TABEL t .....	112
LAMPIRAN 9. TABEL F .....	113