



**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRES
KERJA SERTA KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWATI PADA KOPERASI
TARUTAMA NUSANTARA JEMBER**

*INFLUENCE DUAL ROLE CONFLICT, JOB STRESSOR AND JOB
SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE KOPERASI
AGRIBISNIS TARUTAMA NUSANTARA JEMBER*

SKRIPSI

Oleh :

Yusniar Adelia Ningrum
NIM. 100810201022

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014**



**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRES
KERJA SERTA KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWATI PADA KOPERASI
TARUTAMA NUSANTARA JEMBER**

*INFLUENCE DUAL ROLE CONFLICT, JOB STRESSOR AND JOB
SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE KOPERASI
AGRIBISNIS TARUTAMA NUSANTARA JEMBER*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Yusniar Adelia Ningrum
NIM. 100810201022

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER-FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Yusniar Adelia Ningrum
NIM : 100810201022
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stres Kerja serta
Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawati Koperasi
Agribisnis Tarutama Nusantara Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 20 November 2014

Yang Menyatakan,

Yusniar Adelia Ningrum

NIM. 100810201022

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stres Kerja serta
Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Koperasi
Agribisnis Tarutama Nusantara Jember

Nama Mahasiswa : Yusniar Adelia Ningrum

NIM : 100810201022

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 20 November 2014

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Purnamie Titisari, SE, M.Si

NIP. 197501062000032001

Ema Desia Prajitiasari, SE, MM

NIP. 197912212008122002

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. Handriyono, SE., M.Si

19620802 199002 1 001

PENGESAHAN

Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stres Kerja serta Kepuasan Kerja terhadap
Kinerja Karyawati Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Yusniar Adelia Ningrum**

NIM : **100810201022**

Jurusan : **Manajemen**

Konsentrasi : **Manajemen Sumber Daya Manusia**

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal : 23 Desember 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Dr. Diana Sulianti K T., SE, MSi : (.....)
NIP. 19741212 200012 2 001

Sekretaris : Drs. Muhammad Syaharudin M.M. : (.....)
NIP. 19550919 198503 1 003

Anggota : Dr. Hari Sukarno M.M : (.....)
NIP. 19610530 198802 1 001

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, S.E, M.Si

NIP. 196306141990021001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ibunda Lilik Noerjani dan Ayahanda Ronny Yuswanto tercinta, yang senantiasa mendoakan dan memberikan kasih sayangnya selama ini;
2. Suami tersayang Muhammad Abdul Basit, yang senantiasa mendoakan dan memberikan kasih sayang serta dorongan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini;
3. Anakku tersayang Aliyah Farah Wardani, yang senantiasa memberikan semangat;
4. Adik-adik tersayang, serta seluruh keluarga besarku yang memberikan semangat dan motivasi dalam kebersamaan;
5. Untuk dosen pembimbing skripsi Ibu Dr. Purnamie Titisari, SE, M.Si dan Ibu Ema Desia Prajitiasari, SE, M.M. yang selalu sabar membimbing hingga skripsi ini dapat diselesaikan secara maksimal;
6. Teman-teman Fakultas Ekonomi Universitas Jember angkatan 2010;
7. Sahabat-sahabat terima kasih dukungannya;
8. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi, yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang tak ternilai harganya;
9. Dan Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

Allah mampu menolong seseorang yang tidak memiliki apa-apa. Yang dimilikinya hanyalah Allah. Dan ini lebih dari cukup. Jika orang ini yakin, maka segala kemungkinan bisa terjadi. Allah tinggal mengucapkan Kun Fa Yakun, maka jadilah.

(Ust Yusuf Mansyur)

Tidak semua yang Anda hadapi bisa Anda atasi, tapi tidak ada yang bisa Anda atasi jika tidak Anda hadapi.

(Mario Teguh)

RINGKASAN

Pengaruh Konflik Peran Ganda Dan Stres Kerja Serta Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawati Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember; Yusniar Adelia Ningrum; 100810201022; 2014; 109 Halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Peran wanita sebagai tenaga kerja turut aktif dalam kegiatan ekonomi (mencari nafkah) di berbagai kegiatan sesuai dengan keterampilan dan pendidikan yang dimiliki serta lapangan pekerjaan yang tersedia. Kecenderungan wanita untuk bekerja menimbulkan banyak implikasi, antara lain merenggangnya ikatan keluarga, meningkatnya kenakalan remaja dan implikasi lain. Konflik peran ganda berhubungan sangat kuat dengan depresi dan kecemasan yang diderita oleh wanita dibandingkan pria. Stres di tempat kerja merupakan hal yang hampir setiap hari dialami oleh para pekerja. Stres yang dialami secara terus-menerus dan tidak terkendali, bisa menyebabkan terjadinya *burn-out* yaitu kombinasi kelelahan secara fisik, psikis dan emosi. Kepuasan kerja merupakan respon afektif atau emosional terhadap berbagai segi atau aspek pekerjaan seseorang sehingga kepuasan kerja bukan merupakan konsep tunggal. Konflik peran ganda, stres kerja, dan kepuasan kerja di tempat kerja menjadi suatu persoalan yang serius bagi perusahaan karena dapat menurunkan atau meningkatkan kinerja karyawan dan perusahaan. Kinerja seorang karyawan merupakan hal yang bersifat individual, karena setiap karyawan mempunyai tingkat kemampuan yang berbeda-beda dalam mengerjakan tugasnya.

Penelitian ini menggunakan tiga variabel yang dapat mempengaruhi kinerja karyawati pada Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember. Variabel bebas yang pertama adalah Konflik Peran Ganda, variabel kedua adalah Stres Kerja, dan variabel ketiga adalah Kepuasan Kerja. Berdasarkan penjelasan tersebut, penulis tertarik untuk menguji pengaruh Konflik Peran Ganda, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap kinerja karyawati Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember.

Penelitian ini adalah penelitian *explanatory research* atau penelitian eksplanatory. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 34 responden dengan menggunakan teknik sensus, karena jumlah populasi pada Koperasi Tarutama Nusantara kurang dari 100. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda pendekatan konfirmatory. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Konflik Peran Ganda berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember, Stres Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember, dan Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember.

SUMMARY

Influence Dual Role Conflict, Job Stressor and Job Satisfaction on Employee Performance Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember; Yusniar Adelia Ningrum; 100810201022; 2014; 109 Pages; Department of Management, Faculty of Economics, University of Jember.

The role of women as workers actively in economic activity (earn a living) in various activities in accordance with education and skills possessed as well as job opportunities available. Among others, the rift of family bonds, the teen mischief and another implication. Dual role conflict is very strong associated with depression and anxiety suffered by women than men. Stress at work is something almost every day experienced by the workers. The stress experienced by constantly and uncontrolled, can cause the occurrence of burn-out is a combination of fatigue physically, psychical and emotion. The job satisfaction was affective response or emotional terms for the various aspects of work or a person so work satisfaction was not a single concept. The dual role conflict, job stressor and job satisfaction of work place into a serious problems for companies because it could lower or raise the performance of employees and company. The employee performance is spatially individual, because every employee has the ability to work on different job.

This study using three variables that can affect the employee performance on Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember. The first independent variable is a Dual Role Conflict, the second independent variable is a Job Stressor, the third independent variable is a Job Satisfaction and the dependent variable is a Employee Performance. Based on the explanation, writer interested to test the influence of the Dual Role Conflict, Job Stressor, and Job Satisfaction to the Employee Performance on Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember.

This study is explanatory research or explanatory study. The number of samples to this study about 34 respondents with using a census technique, because of the number population in Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara less than 100. The method of analysis data using multiple linear regression analysis approach confirmatory research. This study result indicates that, the Dual Role Conflict has influential significantly effect to the Employee Performance on Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember, Job Stressor has influential significantly effect to the Employee Performance on Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember, and Job Satisfaction has influential significantly effect to the Employee Performance on Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Konflik Peran Ganda Dan Stres Kerja Serta Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Handriyono, SE., Msi selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dr. Purnamie Titisari, SE, M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Ema Desia Prajitiasari, SE, M.M. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen yang telah bersedia membagi ilmu pengetahuan dan memotivasi diri ini untuk menggali ilmu lebih dalam lagi.
5. Keluarga tercinta Ibu Lilik Noerjani, Bapak Ronny Yuswanto, adik-adik Rysya Firdha Febriani dan Imza Ramadhan Putra, yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, dan semangat tiada batas.
6. Suami tercinta Muhammad Abdul Basit yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
7. Anakku tercinta Aliyah Farah Wardhani yang selalu menghiburku sehingga menciptakan semangat baru.
8. Dan semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 21 November 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
RINGKASAN.....	viii
SUMMARY.....	x
PRAKATA.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
2. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Konflik Peran Ganda.....	6
2.1.2 Stres Kerja.....	8
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	13
2.1.4 Kinerja.....	18
2.1.5 Hubungan Konflik Peran Ganda terhadap Kinerja.....	21
2.1.6 Hubungan Stres Kerja terhadap Kinerja.....	22
2.1.7 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	22

2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
2.3	Kerangka Konseptual.....	26
2.4	Hipotesis Penelitian.....	26
3.	METODE PENELITIAN	28
3.1	Rancangan Penelitian	28
3.2	Populasi dan Sampel.....	28
3.2.1	Populasi.....	28
3.2.2	Sampel.....	28
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	29
3.3.1	Jenis Data	29
3.3.2	Sumber Data.....	29
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4.1	Kuesioner	30
3.5	Identifikasi Variabel	30
3.6	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	30
3.6.1	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.6.2	Teknik Pengukuran	32
3.7	Metode Analisis Data	33
3.7.1	Uji Validitas Data	33
3.7.2	Uji Reliabilitas	33
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.7.4	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.7.5	Uji Hipotesis	37
3.8	Kerangka Pemecahan Masalah	40
4.	HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1	Hasil Penelitian.....	42
4.1.1	Gambaran Umum Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember	42
4.1.2	Visi dan Misi Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember....	42

4.1.3 Kegiatan Usaha Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember	43
4.1.4 Lokasi Usaha Koperasi Tarutama Nusantara Jember	44
4.1.5 Struktur Organisasi Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember	44
4.1.6 Ketenagakerjaan	46
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	48
4.2.1 Umur Responden	48
4.2.2 Jenis Kelamin Responden	49
4.2.3 Pendidikan Responden	50
4.2.4 Deskriptif Masa Kerja Responden	50
4.3 Deskripsi Penilaian Variabel Penelitian	51
4.3.1 Konflik Peran Ganda	51
4.3.2 <i>Stress</i> Kerja	53
4.3.3 Kepuasan Kerja	55
4.3.4 Kinerja	57
4.4 Hasil Uji Instrumen Data	58
4.4.1 Uji Validitas	58
4.4.2 Reliabilitas	59
4.5 Analisis Data	59
4.5.1 Uji Normalitas Data	59
4.5.2 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	60
4.6 Uji Asumsi Klasik	61
4.6.1 Uji Multikolinieritas	61
4.6.2 Uji Autokorelasi	62
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas	63
4.6.4 Uji Normalitas Model	63
4.7 Uji Hipotesis	63
4.7.1 Uji F	63
4.7.2 Uji t	64
4.7.3 Koefisien Determinan (R^2)	65

4.7.4 Penentuan Pengaruh Dominan.....	66
4.8 Pembahasan.....	67
4.8.1 Hubungan Konflik Peran Ganda dan Kinerja Karyawati	68
4.8.2 Hubungan Stres Kerja dan Kinerja Karyawati.....	69
4.8.3 Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawati.....	69
4.8.4 Hubungan Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawati.....	69
5. KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Angkatan Kerja di Kabupaten Jember	1
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1	Deskripsi Umur Responden.....	49
Tabel 4.2	Deskripsi Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4.3	Deskripsi Pendidikan Responden	50
Tabel 4.4	Deskripsi Masa Kerja Responden	51
Tabel 4.5	Deskripsi Penilaian Variabel Konflik peran ganda	52
Tabel 4.6	Deskripsi Penilaian Variabel Stress Kerja.....	54
Tabel 4.7	Deskripsi Penilaian Variabel Kepuasan Kerja	56
Tabel 4.8	Deskripsi Penilaian Variabel Kinerja	57
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Data.....	59
Tabel 4.10	Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	59
Tabel 4.11	Uji Normalitas Data dengan <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	60
Tabel 4.12	Nilai Koefisien Regresi dan Pengujian Hipotesis	61
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.14	Hasil Uji F untuk Pengujian Koefisien Regresi Linear Berganda Secara Serentak	65
Tabel 4.15	Nilai Koefisien Beta Standar	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja	17
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual	26
Gambar 3.1	Kerangka Pemecahan Masalah	40
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember.....	47
Gambar 4.2	<i>Scatter Plot</i>	63
Gambar 4.3	Normalitas Model.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2	Rekapitulasi Hasil Kuesioner	80
Lampiran 3	Frekuensi Jawaban Responden	84
Lampiran 4	Uji Validitas dan Reliabilitas	95
Lampiran 5	Uji Regresi Linier Berganda	105
Lampiran 6	Uji Asumsi Klasik	107