



**ANALISA VARIABEL EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI DI RUMAH
SAKIT PERKEBUNAN PT NUSANTARA MEDIKA UTAMA (NMU)
KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Oleh
Yunita Wulandari
NIM 092110101044**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**ANALISA VARIABEL EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI DI RUMAH
SAKIT PERKEBUNAN PT NUSANTARA MEDIKA UTAMA (NMU)
KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat dan mencapai
gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

**Oleh
Yunita Wulandari
NIM 092110101044**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER**

2014

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW. Semoga skripsi ini menjadi salah satu sebab ditinggikannya derajat penulis dihadapan Allah SWT.
2. Bapak (Supi'i) dan Ibu (Suliswati). Dua orang yang dengan segala ketulusan, kesabaran, keikhlasan, pengorbanan dan kasih sayang dalam memberikan do'a, semangat dan motivasi kepada penulis yang tidak akan dapat penulis ganti dengan suatu apapun.
3. Adikku, Erwin David Priyanga dan seluruh keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan semangat, do'a dan dukungan kepada penulis.
4. Guru-guru saya sejak taman kanak-kanak hingga perguruan tinggi yang telah mengajarkan ilmunya dan senantiasa membimbing penulis. Semoga ilmu yang diberikan senantiasa menjadi amal Jariah.
5. Almamater tercinta Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember dimana tempat penulis menimba ilmu dan bertemu dengan sahabat-sahabat penulis.

MOTO

Aku berpikir terus menerus berbulan-bulan dan bertahun tahun, sembilan puluh sembilan kali dan kesimpulannya salah. Untuk yang keseratus aku benar. *)

Keberhasilan apa pun yang diraih seseorang, pasti dimulai dari tempat ia berada, bagaimana pun kondisi tempat itu. **)

*) Einstein, A. __ Hidup Itu Seperti Naik Sepeda (*Life is Like Riding a Bicycle*). Pyramid America: Instink Publising.

**) Elfiky, I. 2010. Terapi Berpikir Positif. Jakarta: Zaman

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yunita Wulandari

NIM : 092110101044

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: “Analisa Variabel Efektifitas Sistem Informasi di Rumah Sakit Perkebunan PT Nusantara Medika Utama (NMU) Kabupaten Jember adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan skripsi ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 17 Oktober 2014

Yang menyatakan,

Yunita Wulandari

NIM 092110101044

PEMBIMBINGAN

SKRIPSI

**ANALISA VARIABEL EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI DI RUMAH
SAKIT PERKEBUNAN PT NUSANTARA MEDIKA UTAMA (NMU)
KABUPATEN JEMBER**

Oleh

Yunita Wulandari

NIM 092110101044

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Eri Witcahyo, S.KM., M.Kes.

Dosen Pembimbing Anggota : Yennike Tri H., S.KM., M.Kes.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Analisa Variabel Efektifitas Sistem Informasi di Rumah Sakit Perkebunan PT Nusantara Medika Utama (NMU) Kabupaten Jember telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada:

Hari, Tanggal : Selasa, 21 Oktober 2014

Tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Nuryadi, S.KM., M.Kes.
NIP. 19720916 200112 1 001

Anggota I,

Yennike Tri H., S.KM., M.Kes.
NIP. 19781016 200912 2 001

Anggota II,

Eri Witcahyo, S.KM., M.Kes.
NIP. 19820723 201012 1 003

Nor Ernawati, S. Kep. Ns
NIP. 51901028

Mengesahkan
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat,
Universitas Jember

Drs. Husni Abdul Gani, M.S.
NIP 19560810 198303 1 003

***Effectiveness Variable Analysis of Information System at Nusantara Medika
Utama (NMU) Inc., Perkebunan Hospital Jember***

Yunita Wulandari

Administration and Health Policy, School of Public Health, Jember University

ABSTRACT

Medical record is one the important components in hospital information management system. The Hospital appropriately needs medical record in order to protect data from losing possibility or an error data. According to the pre-study, the result shows that 75% users state the dissatisfaction with the existence of the information system. The data shows that the number of information system user dissatisfaction remains high with the existence of duplicating data of medical record in 2013 (0.20 %). The goal of the study to analysis the relationship between effectiveness variable by users satisfaction of information system at Nusantara Medika Utama (NMU) Inc., Perkebunan Hospital Jember. The study was quantitative analysis approach using cross sectional design. The samples were system information users in the division of nurse, division of medical services, and division of medical support. Data were analyzed using the Spearman Rank correlation by 5% ($\alpha = 0.05$) as significance level. The results showed there was a relationship between the quality of service by users satisfaction, system quality by users satisfaction, and the information quality by users satisfaction. It was recommended to Nusantara Medika Utama (NMU) Inc., Perkebunan Hospital Jember for increasing the service quality by holding box suggestion, meeting periodically by SIM-RS employees with users and development system. Moreover the hospital increases the quality system in doing the maintenance system and the improvement of flexibility system which then increases the quality information by giving a socialization to the user of information system, giving a training to the arranger of SIM-RS.

Keywords : Service Quality, System Quality, Information Quality, Satisfaction

RINGKASAN

Analisa Variabel Efektifitas Sistem Informasi di Rumah Sakit Perkebunan PT Nusantara Medika Utama (NMU) Kabupaten Jember; Yunita Wulandari; 092110101044; 2014; 120 halaman; Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Sistem Informasi Manajemen (SIM) yang diterapkan di rumah sakit merupakan suatu sistem untuk mendukung pengambilan keputusan. Penerapan tersebut akan melibatkan penggunaan komputer untuk membantu mengolah data yang ada untuk menjadi informasi yang tepat, cepat dan akurat. Oleh karena itu dibutuhkan pengelolaan yang baik dan benar guna melindungi data dalam rekam medis terhadap kemungkinan hilangnya keterangan atau pemalsuan data. Berdasarkan studi pendahuluan didapatkan hasil bahwa terdapat 75% menyatakan kurang puas dengan sistem informasi yang ada. Data tersebut menyatakan bahwa angka ketidakpuasan pengguna sistem informasi masih tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis adanya hubungan variabel efektifitas sistem informasi dengan kepuasan pengguna sistem informasi di Rumah Sakit Perkebunan PT Nusantara Medika Utama (NMU) Kabupaten Jember. Hal ini didukung dengan ditemukannya data duplikasi rekam medis tahun 2013 mencapai 0,20%.

Penelitian ini menggunakan pendekatan *cross sectional* dan dilakukan di unit pengguna sistem informasi Rumah Sakit Perkebunan PT Nusantara Medika Utama (NMU) Kabupaten Jember yaitu di divisi keperawatan, divisi pelayanan medis, dan divisi penunjang medis pada bulan Juni - Agustus 2014. Sampel dalam penelitian berjumlah 117 responden yang terdiri atas dokter, bidan, perawat, perekam medis, *front office*, analis, fisioterapist, dan radiographer yang bekerja di tiga divisi tersebut. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Metode pengambilan data menggunakan kuesioner. Data dianalisis dengan menggunakan uji *Rank Spearman* dengan $\alpha = 0,05$ untuk mengetahui hubungan antara variabel efektifitas sistem informasi dengan kepuasan pengguna sistem informasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas layanan, kualitas sistem, kualitas informasi, dan kepuasan pengguna sistem informasi di Rumah Sakit Perkebunan PT Nusantara Medika Utama (NMU) Kabupaten Jember tahun 2014 mayoritas dalam kategori tingkat sedang. Hasil uji terdapat hubungan antara kualitas layanan sistem informasi dengan kepuasan pengguna sistem informasi, ada hubungan antara kualitas sistem informasi dengan kepuasan pengguna sistem informasi, ada hubungan antara kualitas informasi dengan kepuasan pengguna sistem informasi di Rumah Sakit Perkebunan PT Nusantara Medika Utama (NMU) Kabupaten Jember tahun 2014, hal ini disebabkan karena penilaian responden mengenai kualitas layanan sudah baik yang artinya produk dan jasa sudah memenuhi kebutuhan dan keinginan pengguna. Kualitas sistem sudah baik artinya perangkat keras, lunak dan prosedur mampu memasukkan dan menyajikan informasi bagi rumah sakit. Kualitas informasi sudah baik artinya nilai, manfaat, relevansi, kebenaran dan pentingnya informasi yang dirasakan pengguna sudah baik.

Penelitian ini diharapkan Rumah Sakit Perkebunan PT Nusantara Medika Utama (NMU) Kabupaten Jember lebih meningkatkan kualitas layanan dengan cara pengadaan kotak saran, melakukan pertemuan secara berkala oleh karyawan SIM-RS dengan pengguna untuk mengevaluasi sistem yang sudah berjalan saat ini, dan pengembangan sistem dengan cara mengadakan pelatihan untuk karyawan SIM-RS. Lebih meningkatkan kualitas sistem dengan cara memelihara infrastruktur jaringan seperti pengecekan rutin *software* dan *hardware* dan peningkatan fleksibilitas sistem seperti otomatisasi dalam penyimpanan data. Lebih meningkatkan kualitas informasi memberikan sosialisasi kepada pengguna sistem informasi tentang bagaimana cara menginput data, memberikan pelatihan bagi yang menyusun SIM-RS, melakukan perawatan sistem secara berkala seperti pengecekan kembali sistem apakah sudah berjalan dengan baik dan juga melakukan *scanning* virus secara berkala agar informasi yang dihasilkan bebas dari kesalahan

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Analisa Variabel Efektifitas Sistem Informasi di Rumah Sakit Perkebunan PT Nusantara Medika Utama (NMU) Kabupaten Jember” dapat terselesaikan dengan baik, guna memenuhi tugas akhir dan menyelesaikan program S-1 Kesehatan Masyarakat serta mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang besar kepada Bapak Eri Witcahyo, S.KM., M.Kes., selaku dosen pembimbing utama dan kepada Ibu Yennike Tri H., S.KM., M.Kes., selaku dosen pembimbing anggota yang bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Husni Abdul Gani, M.S. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.
2. Dr. Suratini, MMRS. selaku Direktur Rumah Sakit Perkebunan PT Nusantara Medika Utama (NMU) Kabupaten Jember
3. Bapak Eri Witcahyo, S.KM., M.Kes., selaku Ketua Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.
4. Bapak Nuryadi, S.KM., M.Kes. selaku dosen pembimbing akademik.
5. Seluruh Dosen Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan dan Dosen dari bagian lain yang telah menjadi sumber inspirasi dan telah memberikan seluruh ilmunya kepada saya selama masa studi saya di FKM Universitas Jember.

6. Ibu Eli, Ibu Waras, Bapak Wawan, Ibu Ayu, Ibu Suhartini, Ibu Nanik dan staf karyawan *Frontliner*. Terima kasih yang tidak bisa dinilai dengan apapun atas dukungan moril dan material, serta nasihat-nasihat yang selalu diberikan sehingga saya bisa merasakan manfaatnya sekarang. Terima kasih telah menjadi orang tua yang mampu mendidik saya menjadi pribadi yang mandiri, dan kuat. Semoga kita selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan selamanya.
7. Teman-teman tercinta Agung Permadhi, Rani Indah Dwi Jayanti, Citra Anisa, Titik Latifah, Anis Khusnul, Friskanti Putri, Ana Faizatun, Vita Andriani, Adib Firmansyah, Shelga Sapta, Bagus Bakhtiar, Nasya Zainal, Akhmad David, Sofyan Riswanda, Arif Kurniawan, Jayus Ali, M. Riza, A. Rizky, dan teman-teman PBL kelompok 11 tahun 2009 serta teman-teman angkatan 2009 yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas do'a dan dukungannya.
8. Teman-temanku, Firda Inayah, Tri Mardiyanti, Tia, Via, terima kasih sudah menjadi keluarga dan teman bersamaku selama di Jember.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan, dan semoga ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Jember, Oktober 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRAK	viii
RINGKASAN	ix
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xx
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Rumah Sakit	7
2.1.1 Definisi Rumah Sakit.....	7
2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	8
2.1.3 Rumah Sakit Swasta	8

2.1.4	Ciri Khas Rumah Sakit.....	8
2.2	Sistem Informasi Manajemen (SIM)	9
2.2.1	Konsep Dasar Sistem.....	9
2.2.2	Konsep Dasar Informasi	11
2.2.3	Pengertian Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	14
2.2.4	Komponen Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	15
2.3	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM-RS)	16
2.3.1	Pengertian Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit	16
2.3.2	Tujuan dan Manfaat SIM-RS	16
2.3.3	Komponen SIM-RS	19
2.3.4	Tingkatan Manajemen	19
2.4	Efektifitas Sistem Informasi	20
2.4.1	Definisi Efektifitas Sistem Informasi.....	20
2.4.2	Kualitas Informasi	25
2.4.3	Kualitas Sistem Informasi	27
2.4.4	Kualitas Layanan Sistem Informasi.....	28
2.5	Kepuasan Pengguna Sistem Informasi	30
2.6	Hubungan Variabel Efektifitas Sistem Informasi dengan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi	32
2.6.1	Hubungan Kualitas Layanan Sistem Informasi dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi.....	32
2.6.2	Hubungan Kualitas Sistem Informasi dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi.....	34
2.6.3	Hubungan Kualitas Informasi dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi.....	35
2.7	Kerangka Konsep Penelitian	37
2.8	Hipotesis Penelitian	38

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.3.1 Populasi	41
3.3.2 Sampel dan Besar Sampel	41
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.4 Variabel dan Definisi Operasional.....	43
3.4.1 Variabel Penelitian.....	43
3.4.2 Definisi Operasional	44
3.5 Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	47
3.5.1 Sumber Data	47
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	48
3.5.3 Instrumen Penelitian	48
3.6 Teknik Pengolahan, Penyajian, dan Analisis Data.....	48
3.6.1 Teknik Pengolahan Data.....	48
3.6.2 Teknik Penyajian Data.....	49
3.6.3 Teknik Analisis Data	50
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	51
3.7.1 Uji Validitas.....	51
3.7.2 Uji Reliabilitas	53
3.8 Kerangka Operasional	55

BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	56
4.1.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	56
4.1.2 Karakteristik Responden.....	58
4.1.3 Identifikasi Variabel Penelitian	59

4.1.4 Hubungan Kualitas Layanan Sistem Informasi dengan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi.....	61
4.1.5 Hubungan Kualitas Sistem Informasi dengan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi.....	63
4.1.6 Hubungan Kualitas Informasi dengan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi	64
4.2 Pembahasan	65
1.2.1 Hubungan Kualitas Layanan Sistem Informasi dengan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi	65
1.2.2 Hubungan Kualitas Sistem Informasi dengan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi.....	67
1.2.3 Hubungan Kualitas Informasi dengan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi	68
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Tabel Pembagian Sampel di Tiap-Tiap Divisi di Rumah Sakit Perkebunan PT Nusantara Medika Utama (NMU) Kabupaten Jember.....	43
3.2 Tabel Definisi Operasional	44
3.3 Uji Validitas Variabel Penelitian	51
3.4 Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	54
4.1 Tabel Distribusi Karakteristik Responden Penelitian.....	58
4.2 Tabel Distribusi Responden Terhadap Kualitas Layanan Sistem Informasi.....	60
4.3 Distribusi Responden Terhadap Kualitas Sistem Informasi	60
4.4 Distribusi Responden Terhadap Kualitas Informasi.....	61
4.5 Distribusi Responden Terhadap Kepuasan Pengguna	61
4.6 Hasil Tabulasi Silang antara Kualitas Layanan Sistem Informasi dengan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi di Rumah Sakit Perkebunan PT Nusantara Medika Utama (NMU) Kabupaten Jember.....	62
4.7 Hasil Analisis Hubungan antara Kualitas Layanan Sistem Informasi dengan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi.....	62
4.8 Hasil Tabulasi Silang antara Kualitas Sistem Informasi dengan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi di Rumah Sakit Perkebunan PT Nusantara Medika Utama (NMU) Kabupaten Jember	63
4.9 Hasil Analisis Hubungan antara Kualitas Sistem Informasi dengan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi	63
4.10 Hasil Tabulasi Silang antara Kualitas Sistem Informasi dengan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi di Rumah Sakit Perkebunan PT Nusantara Medika Utama (NMU) Kabupaten Jember	64

4.11 Hasil Analisis Hubungan antara Kualitas Informasi dengan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi	64
---	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Model Kesuksesan Sistem Informasi D&M.....	23
2.2 Kerangka Konseptual Penelitian.....	37
3.1 Kerangka Operasional	55

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Lembar Persetujuan (*Informed Consent*)
- B. Kuesioner Penelitian
- C. Hasil Analisis Data
- D. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- E. Ijin Penelitian

DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

Daftar Lambang

%	=	Persentase
>	=	Lebih dari
<	=	Kurang dari
α	=	Alpha
H_0	=	H null
n	=	Besarnya sampel
p	=	Proporsi variabel yang dikehendaki
q	=	(1 – p)
Z	=	Simpangan rata-rata pada derajat kemaknaan tertentu
d	=	Kesalahan sampling yang masih dapat ditoleransi
n_k	=	Besarnya sampel setelah dikoreksi
N	=	Besarnya populasi
n_h	=	Besarnya sampel untuk sub populasi
N_h	=	Total masing-masing sub populasi

Daftar Singkatan

Depkes RI	=	Departemen Kesehatan Republik Indonesia
NMU	=	Nusantara Medika Utama
Permenkes RI	=	Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia
SDM	=	Sumber Daya Manusia
SIM-RS	=	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SI	=	Sistem Informasi
SOP	=	<i>Standard Operating Procedure</i>

UU = Undang-Undang
UU RI = Undang-Undang Republik Indonesia
WHO = *World Health Organization*