



**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PENDAPATAN JASA PENUMPANG
PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP IX
JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Diploma III Jurusan Administrasi Perusahaan
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

oleh

**RENDRA ADITIA
NIM : 050803101305**

**PROGRAM DIPLOMA III ADMINISTRASI PERUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

JUDUL
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PENDAPATAN JASA PENUMPANG
PADA PT. KERETA API (PERSERO) DAOP IX
JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : RENDRA ADITIA

N.I.M : 050803101305

Program Studi : ADMINISTRASI PERUSAHAAN

Jurusan : MANAJEMEN

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal :

15 Januari 2011

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Drs.Achmad Ichwan
NIP.19480501 197903 1 001

Drs.Kamarul Imam,Msc
NIP.19480922 198103 1 001

Anggota,

Drs.IKM Dwipayana,Ms
NIP. 19511231 197903 017

Mengetahui/menyetujui
Universitas Jember Fakultas Ekonomi
Dekan,

4x6

Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc
NIP. 1956831 98403 1 002

LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Nama : Rendra Aditia
Nim : 050803101305
Program Studi : Administrasi Perusahaan
Program pendidikan : Manajemen
Judul : PELAKSANAAN ADMINISTRASI PENDAPATAN JASA
PENUMPANG PADA PT. KERETA
API (PERSERO) IX JEMBER

Laporan Praktek Kerja Nyata

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing

Drs. IKM Dwipayana, MS
Nip 19511231 197 903 017

MOTTO

"Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi pengetahuan beberapa derajat"

(Terjemahan 2s Al-Baqarah ayat 11)

"Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan"

(Alam Nasrah: 153)

"Jangan biarkan hidup mematahkan semangatmu"

(Richard L. Evans)

PERSEMBAHAN

Laporan ini kupersembahkan kepada :

- ❖ *Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmah dan hidayah-Nya, hingga terselesaikannya laporan ini.*
- ❖ *Ibunda Darwati dan Ayah Djumadi tercinta terima kasih untuk segenap cinta dan kasih sayang, serta do'a dan dukungannya, yang mengajarkanku untuk lebih menghargai nilai-nilai hidup yang penuh makna sepanjang masa.*
- ❖ *Adikku Mario dan Ariel tersayang yang telah memberikan keceriaan dalam hidupku.*
- ❖ *Chika yang selalu ada dalam suka maupun duka, thank's for your support, love and care.*
- ❖ *Sahabat-sahabatku Dedy "borat", Angga, Yuyus, Cahya, Fafan, Lia dan Diah eka terima kasih atas kebersamaan dan canda tawanya yang sangat berarti.*
- ❖ *Almamaterku tercinta, Universitas Jember.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Alhamdulillah, Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan ini yang berjudul Pelaksanaan Administrasi Pendapatan Jasa Barang pada PT. Kereta Api (Persero) Daop IX Jember, guna memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan program Diploma III Administrasi Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam menyelesaikan penulisan laporan Praktek Kerja Nyata ini, penulis banyak memperoleh petunjuk serta bimbingan yang sangat berharga dari semua pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Dr. Isti Fadah, M.Si selaku ketua Program Studi Diploma III Administrasi Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Drs. IKM Dwipayana, MS selaku dosen pembimbing yang telah memberi bimbingan, saran, kritik dan nasehat demi terselesaikan laporan ini.
4. Bapak Hasan Basori, selaku KASUBSI SDM PT. Kereta Api (Persero) Daop IX Jember.
5. Bapak Paul Willem Kamagi, selaku kepala Stasiun jember
6. Seluruh staff dan karyawan PT. Kereta Api (Persero) Daop IX Jember.
7. Bapak Ibu pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
8. Teman-teman AP-B 2005 terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
9. Seluruh keluarga besarku di Jember yang telah memotivasi penulis dalam penyelesaian laporan ini.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian laporan ini.

Penulis menyadari bahwa tidak ada hasil karya manusia yang begitu sempurna begitu pula dengan laporan ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharap kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi diri penulis pada khususnya, dan bagi pembaca pada umumnya.

Jember, September 2009

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Alasan Pemilihan Judul.....	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	2
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata	2
1.2.2 Kegiatan Praktek Kerja Nyata	3
1.2.3 Kegunaan Praktek Kerja Nyata	3
1.3 Objek dan Jangka Waktu Praktek Kerja Nyata.....	3
1.3.1 Objek Kegiatan	3
1.3.2 Jangka Waktu Kerja Nyata.....	3
1.4 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pengertian Administrasi	5
2.2 Pengertian Pendapatan.....	7
2.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pendapatan.....	7
2.2.2 Arti dan Pentingnya Evaluasi Terhadap Pendapatan.....	9
2.2.3 Konsep-konsep Pencatatan Pendapatan.....	9
2.2.4 Pengukuran Pendapatan Berdasarkan Pendekatan Ekonomi dan Transaksi.....	10
2.3 Pengertian Jasa Angkutan.....	11
2.4 Usaha Dalam Peingkatan Volume Pendapatan Jasa.....	12

BAB III GAMBARAN UMUM OBYEK PRAKTEK KERJA

NYATA..... 14

3.1 Sejarah Singkat PT. Kereta Api Indonesia (Persero)

DAOP IX Jember..... 14

3.2 Lokasi dan Struktur Organisasi Daerah Operasi PT. Kereta Api

(Persero) DAOP IX Jember.....18

a. Lokasi dan Wilayah PT. Kereta Api (Persero)

DAOP IX Jember.....18

b. Struktur Organisasi Daerah Operasi PT. Kereta Api (Persero)

DAOP IX Jember.....19

3.2.1 Gambaran Tugas dan Tanggung Jawab.....20

3.2.2 Personalia.....25

3.2.3 Keadaan Karyawan.....25

3.2.4 Kesejahteraan Karyawan.....26

3.3 Lokasi dan Luas Wilayah PT. Kereta Api Indonesia (Persero)

DAOP IX Jember.....27

3.3.1 Luas Wilayah PT. Kereta Api Indonesia (Persero)

DAOP IX Jember.....27

3.3.2 Lokasi Perusahaan.....27

3.3.3 Sistem Gaji dan Pengupahan.....27

BAB IV HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA.....29

4.1 Penjelasan Tentang Proses Pejualan Karcis.....29

4.1.1 Penjelasan Tentang Macam-Macam Tiket/Karcis.....30

4.1.2 Tata Cara Dalam Membukukan Karcis Harian.....31

4.2 Pengisian Data Pendapatan Dari PNP, Barang

dan Usaha Tambahan.....34

4.3 Pengisian Perincian Pendapatan Menurut Buku Kas

DAOP IX Jember.....35

4.4 Pengisian Daftar Program dan Realisasi Angkutan Penumpang,

Barang dan Non Angkutan.....37

BAB V KESIMPULAN.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN	