



SKRIPSI

**KAJIAN YURIDIS PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI
KESEHATAN PADA BADAN PENYELENGGARA
JAMINAN SOSIAL DI KABUPATEN JEMBER**

*JURIDICAL ANALYSIS OF HEALTH INSURANCE CLAIM
SOLUTION TO SOCIAL ASSURANCE ORGANIZED
CORPORATION IN JEMBER DISTRICT*

JEFFRI MARTIN PANJI NUGROHO

NIM : 090710101031

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS HUKUM

2014

SKRIPSI

KAJIAN YURIDIS PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KESEHATAN PADA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) DI KABUPATEN JEMBER

*JURIDICAL ANALYSIS OF HEALTH INSURANCE CLAIM
SOLUTION TO SOCIAL ASSURANCE ORGANIZED CORPORATION
(BPJS) IN JEMBER DISTRICT*

JEFFRI MARTIN PANJI NUGROHO
NIM : 090710101031

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM**

2014

MOTTO

*“Ketika kamu belum berhasil, Itu bukanlah kegagalan.
Karena kegagalan yang sesungguhnya adalah ketika kamu bersikap sombong
atas keberhasilanmu ...” **

(Mario Teguh)

* Dikutip dari : *Menuju Puncak Prestasi*, Yogyakarta : Kanisius, 2011, hlm.2

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Orang tuaku, Papa Bambang Harijatno dan Mama Ismiati atas untaian do'a, curahan kasih sayang, segala perhatian dan dukungan yang telah diberikan dengan tulus ikhlas;
2. Almamater Fakultas Hukum Universitas Jember yang kubanggakan ;
3. Seluruh Guru dan Dosenku sejak Sekolah Dasar sampai Perguruan Tinggi yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu-ilmunya yang sangat bermanfaat dan berguna serta membimbing dengan penuh kesabaran.

**KAJIAN YURIDIS PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI
KESEHATAN PADA BADAN PENYELENGGARA
JAMINAN SOSIAL DI KABUPATEN JEMBER**

*JURIDICAL ANALYSIS OF HEALTH INSURANCE CLAIM
SOLUTION TO SOCIAL ASSURANCE ORGANIZED
CORPORATION IN JEMBER DISTRIC*

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum pada
program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Jember

JEFFRI MARTHIN PANJI NUGROHO
NIM : 090710101031

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM
2014**

PERSETUJUAN

**SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI
TANGGAL 18 DESEMBER 2014**

**Oleh :
Dosen Pembimbing Utama,**

**MARDI HANDONO, S.H., M.H.
NIP : 196312011989021001**

Dosen Pembimbing Anggota,

**EDI WAHJUNI, S.H. M.Hum
NIP : 196812302003122001**

PENGESAHAN

KAJIAN YURIDIS PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KESEHATAN PADA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) DI KABUPATEN JEMBER

Oleh :

JEFFRI MARTHIN PANJI NUGROHO
NIM : 090710101031

Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota,

MARDI HANDONO, S.H., M.H.
NIP : 196312011989021001

EDI WAHJUNI, S.H. M.Hum.
NIP : 196812302003122001

Mengesahkan,
Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
Universitas Jember
Fakultas Hukum
Dekan,

Prof. Dr. WIDODO EKATJAHJANA, S.H., M.Hum
NIP : 197105011993031001

PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Dipertahankan dihadapan Panitia Penguji pada :

Hari :
Tanggal :
Bulan : Nopember
Tahun : 2014

Diterima oleh Panitia Penguji Fakultas Hukum
Universitas Jember,

PANITIA PENGUJI

Ketua,

Sekretaris,

MARDI HANDONO, S.H., M.H.
NIP : 196312011989021001

IKARINI DANI WIDIYANTI, S.H., M.H.
NIP : 197306271997022001

ANGGOTA PANITIA PENGUJI :

1. **Dr. DYAH OCHTORINA S. S.H., M.Hum** : (.....)
NIP : 198010262008122001

2. **PRATIWI PUSPITHO ANDINI, S.H., M.H.** : (.....)
NIP : 198210192006042001

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jeffri Marthin Panji Nugroho

NIM : 090710101031

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa karya tulis dengan judul : **Kajian Yuridis Penyelesaian Klaim Asuransi Kesehatan Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) di Kabupaten Jember** ; adalah hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Penulis bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik apabila ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 18 Desember 2014

Yang menyatakan,

JEFFRI MARTHIN PANJI NUGROHO

NIM : 090710101031

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Tuhan dan rasa syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang atas segala Rahmat, Petunjuk, serta Hidayah yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **Kajian Yuridis Penyelesaian Klaim Asuransi Kesehatan Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) di Kabupaten Jember**. Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Hukum serta mencapai gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Jember.

Pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini, antara lain :

1. Bapak Mardi Handono, S.H., M.Hum, selaku dosen pembimbing skripsi ;
2. Ibu Edi Wahyuni, S.H., M.Hum., sebagai dosen pembantu pembimbing skripsi
3. Ketua Panitia Penguji skripsi ;
4. Sekretaris Panitia Penguji skripsi ;
5. Bapak Prof Dr. Widodo Ekatjahjana, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Jember ;
6. Bapak Dr. Nurul Ghufron, S.H., M.H, Bapak Mardi Handono, S.H., M.H., Bapak Iwan Rachmad S., S.H., M.H, selaku Pembantu Dekan I, II dan III Fakultas Hukum Universitas Jember ;
7. Bapak dan Ibu dosen, civitas akademika, serta seluruh karyawan Fakultas Hukum Universitas Jember atas segala ilmu dan pengetahuan yang diberikan ;
8. Orang tuaku Papa Bambang Harijatno dan Mama Ismiati saudara-saudaraku, semua keluarga dan kerabat atas doa dan dukungan yang telah diberikan ;
9. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Hukum angkatan tahun 2009, yang tak bisa aku sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik moril dan spirituil ;
10. Semua pihak dan rekan-rekan yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Demi kesempurnaan karya ilmiah ini, penulis berharap dan membuka ruang seluas-luasnya terhadap kritik dan saran dari semua pihak. Akhirnya penulis mengharapkan, mudah-mudahan skripsi ini minimal dapat menambah khasanah referensi serta bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Jember, 18 Desember 2014
Penulis,

Jeffri Marthin Panji Nugroho

RINGKASAN

Dengan ditetapkannya Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional, bangsa Indonesia telah memiliki sistem Jaminan Sosial bagi seluruh rakyat Indonesia. Untuk mewujudkan tujuan sistem jaminan sosial nasional perlu dibentuk badan penyelenggara yang berbentuk badan hukum publik berdasarkan prinsip kegotongroyongan, nirlaba, keterbukaan, kehati-hatian, akuntabilitas, portabilitas, kepesertaan bersifat wajib, dana amanat, dan hasil pengelolaan Dana Jaminan Sosial dipergunakan seluruhnya untuk pengembangan program dan untuk sebesar-besarnya kepentingan Peserta. Dasar hukum diselenggarakannya Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) adalah Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

Rumusan masalah yang akan dibahas adalah : (1) Bagaimanakah pengajuan klaim asuransi kesehatan pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) cabang Jember ? (2) Apakah hambatan-hambatan bagi peserta jaminan kesehatan dalam pengajuan klaim asuransi kesehatan pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) ? dan (3) Bagaimanakah upaya penyelesaian klaim asuransi kesehatan apabila terjadi sengketa pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) ? Tujuan umum penulisan ini adalah : untuk memenuhi syarat-syarat dan tugas guna mencapai gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Jember, menambah wawasan ilmu pengetahuan dalam bidang hukum khususnya hukum lingkup hukum perdata.

Metode penelitian dalam penulisan skripsi ini menggunakan tipe penelitian yuridis normatif, artinya permasalahan yang diangkat, dibahas dan diuraikan dalam penelitian ini difokuskan dengan menerapkan kaidah-kaidah atau norma-norma dalam hukum positif. Pendekatan masalah menggunakan pendekatan undang-undang dan pendekatan konseptual, serta pendekatan kasus, dengan bahan hukum yang terdiri dari bahan hukum primer, sekunder dan bahan non hukum. Analisa bahan penelitian dalam skripsi ini menggunakan analisis normatif kualitatif. Guna menarik kesimpulan dari hasil penelitian yang sudah terkumpul dipergunakan metode analisa bahan hukum deduktif.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa, Pengajuan klaim asuransi kesehatan pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) disertai dengan bukti kartu peserta BPJS dan telah memenuhi kewajiban pembayaran iuran setiap bulannya sesuai kelas yang dikehendaki anggota. Setelah beberapa persyaratan dan mekanisme pendaftaran sebagai anggota BPJS tersebut dapat terpenuhi dengan baik, maka setiap anggota mempunyai hak penuh sebagai anggota BPJS, salah satunya untuk mengajukan klaim asuransi kesehatan pada kantor BPJS setempat (dalam penelitian ini dilakukan di Kantor BPJS cabang Jember). Peserta mengajukan klaim ke rumah sakit, kemudian pihak rumah sakit akan membawa berkas klaim tersebut ke BPJS Kesehatan lalu setelah disetujui maka pihak BPJS Kesehatan akan mencairkan dana tersebut kepada rumah sakit tersebut bukan kepada peserta, baru setelah itu pihak rumah sakit akan mencairkan atau memberikan dana klaim tersebut kepada peserta. Hambatan-hambatan yang terjadi pada saat proses pelaksanaan klaim pada BPJS Kesehatan yang oleh sebagian besar kalangan anggota BPJS dianggap menyulitkan karena sebenarnya mereka tidak mengetahui bagaimana proses sebenarnya. Dari pihak BPJS sendiri menyebutkan hambatan tersebut dapat diatasi manakala masyarakat selaku anggota BPJS sendiri paham dan sudah melengkapinya prosedur pengajuan klaim BPJS.

Hendaknya perlu ada prosedur pengajuan klaim BPJS yang lengkap dan jelas, sehingga masyarakat mengerti bagaimana prosedurnya. Dalam hal ini masyarakat banyak menganggap prosedurnya rumit dan berbelit-belit, namun dalam hal ini, BPJS harus memastikan bahwa pihak yang menerima layanan kesehatan adalah peserta BPJS. Dengan adanya kejelasan tersebut maka diharapkan ada kesesuaian hak dan kewajiban antara pihak penanggung dan tertanggung. Hendaknya diadakan kembali penyederhanaan mengenai tata laksana pelayanan kesehatan, administrasi dan keuangan supaya jangan terjadi pengajuan klaim yang tidak tepat pada waktunya sehingga dapat mengakibatkan terlambatnya penyelesaian pembayaran klaim. Hendaknya ada sosialisasi BPJS karena program yang baru digulirkan pada Januari 2014 ini merupakan program wajib yang dicanangkan oleh pemerintah bagi seluruh masyarakat Indonesia. Sosialisasi tersebut hendaknya lebih memperkenalkan BPJS, apa, bagaimana serta hal-hal penting lainnya yang perlu untuk diketahui oleh masyarakat.

DAFTAR ISI

	Hal.
Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Motto	iii
Halaman Persembahan	iv
Halaman Persyaratan Gelar	v
Halaman Persetujuan	vi
Halaman Pengesahan	vii
Halaman Penetapan Panitia Penguji	viii
Halaman Pernyataan	ix
Halaman Ucapan Terima Kasih	x
Halaman Ringkasan	xii
Halaman Daftar Isi	xiv
Halaman Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Metode Penelitian	6
1.4.1 Tipe Penelitian	6
1.4.2 Pendekatan Masalah	6
1.4.3 Bahan Hukum	7
1.4.4 Analisis Bahan Hukum	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Asuransi	10
2.1.1 Pengertian Perlindungan Hukum	10
2.1.2 Tujuan dan Fungsi Asuransi	13
2.1.3 Jenis-Jenis Asuransi	16
2.1.4 Syarat Sahnya Perjanjian Asuransi	17
2.2 Asuransi Kesehatan	18

2.2.1	Pengertian Asuransi Kesehatan	18
2.2.2	Tujuan dan Manfaat Asuransi Kesehatan	19
2.2.3	Pihak-Pihak dalam Asuransi Kesehatan	20
2.3	Klaim Asuransi	22
2.3.1	Pengertian Klaim Asuransi	22
2.3.2	Tujuan dan Manfaat Klaim Asuransi	24
2.4	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)	25
2.4.1	Pengertian BPJS	25
2.4.2	Tujuan dan Manfaat BPJS	26
BAB III	PEMBAHASAN	30
3.1	Pengajuan Klaim Asuransi Kesehatan Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Cabang Jember	30
3.2	Hambatan–Hambatan Bagi Peserta Jaminan Kesehatan dalam Pengajuan Klaim Asuransi Kesehatan Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)	50
3.3	Upaya Penyelesaian Klaim Asuransi Kesehatan Manakala Terjadi Sengketa Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)	55
BAB IV	PENUTUP	65
4.1	Kesimpulan	65
4.2	Saran-saran	66

DAFTAR BACAAN

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Undang Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)