



Milik UPT Perpustakaan  
UNIVERSITAS JEMBER

**PENGARUH KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP  
DISIPLIN KERJA KARYAWAN UD. MAKMUR  
DI SRENGAT KABUPATEN BLITAR  
TAHUN 2000**

**SKRIPSI**

Asal :	Hadiah	S Klasifikasi 658.351 AM1 P C-1
Terima Tel :	Pembelian 12 MAR 2001	
No. Induk :	102.335.431	



Oleh :

**AMIRUDIN**

NIM. BIF195244

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
2001**

## MOTTO

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ  
وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ  
وَالْعُدْوَانِ

( المائدة ٢ )

Artinya :

*Tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan taqwa, dan jangan kamu tolong - menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran.*

( Q.S. Al Maa'idah : 2 )

## PERSEMBAHAN

*Skripsi ini kupersembahkan Kepada :*

- Bapak Turmudi Dan Ibu Khotimah Yang Tak Henti-Hentinya Memberikan Semangat Dan Doa Untuk Keberhasilan Anaknya.
- Saudaraku *Binti Nasokhah, Mohammad Shoim, Muryono, Khoirun Nikmah dan Nasikhul Annas*, Keberadaan Kalian Membuat Penyemangat Dalam Hidupku Untuk Mencapai Kesuksesan.
- Paman Nahrowi Alzam dan Paman Zubaidi Yang Selalu Memberikan Dorongan Untuk Keberhasil Ku.
- Sahabat - Sahabatku Di PE. Terutama Angkatan 95 Terima Kasih Atas Bantuan Dan Dukungannya Selama Ini.
- Almamater Yang Aku Banggakan.

## PENGAJUAN

**PENGARUH KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP DISIPLIN KERJA  
KARYAWAN UD. MAKMUR DI SRENGAT KABUPATEN BLITAR  
TAHUN 2000**

## SKRIPSI

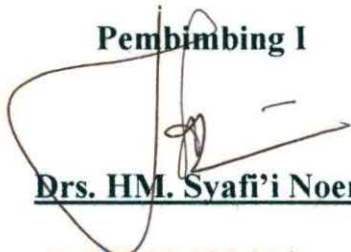
**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Program Sarjana Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial  
Program Studi Pendidikan Ekonomi Pada  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Jember**

Oleh :

Nama Mahasiswa : Amirudin  
NIM : BIFI95244  
Angkatan : 1995  
Jurusan/Prog Studi : Pend. IPS/ Pend. Ekonomi  
Daerah Asal : Belitang OKU Sumatera Selatan  
Tempat/ Tgl Lahir : Tanjung Kemuning, 16 Juli 1974

Di setujui oleh :

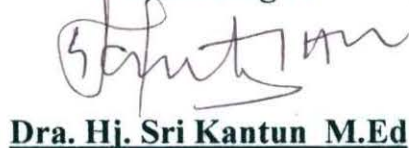
Pembimbing I



Drs. HM. Syafi'i Noer

NIP :130 325 911

Pembimbing II



Dra. Hj. Sri Kantun M.Ed

NIP : 131 592 359



Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember pada :

Hari : Jum'at  
Tanggal : 23 Februari 2001  
Jam : 08.00 - 09.00 WIB  
Tempat : FKIP Universitas Jember

Tim Penguji,

Ketua



**Drs. Joko Widodo, MM.**  
NIP. 131 601 514

Sekretaris

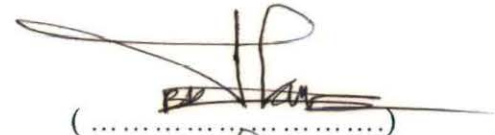


**Dra. Hj. Sri Kantun M.Ed.**  
NIP. 131 592 359


Anggota :

1. **Drs. Bambang Hari P. MA**  
NIP. 131 658 015

2. **Drs. HM. Syafi'i Noer**  
NIP. 130 325 911



(.....)



(.....)

Mengesahkan,  
Dekan



**Drs. Dwi Suparno M.Hum**  
NIP. 131 274 727

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan pada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ” Pengaruh Komunikasi Pimpinan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan UD. Makmur di Srengat Kabupaten Blitar Tahun 2000.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Rektor Universitas Jember
2. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember
3. Kepala Perpustakaan beserta staf Universitas Jember
4. Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial FKIP Universitas Jember
5. Ketua Program Pendidikan Ekonomi FKIP Universitas Jember
6. Dosen Pembimbing I dan II
7. Seluruh Dosen FKIP, Khususnya Dosen Pendidikan Ekonomi
8. Pimpinan UD. Makmur di Srengat Kabupaten Blitar
9. Semua pihak yang telah membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya dapat memohon kepada Allah SWT, semoga amal baik mereka diberi imbalan yang lebih besar oleh-Nya. Penulis menyadari bahwa masih banyak kelemahan dan kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini, karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Jember,

2001

Penulis

Amirudin

## DAFTAR ISI

	<b>Hal.</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGAJUAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DENAH LOKASI</b> .....	xi
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar belakang Permasalahan .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Definisi Operasional Variabel .....	3
1.3.1 Komunikasi Pimpinan .....	3
1.3.2 Disiplin Kerja .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
<b>II. TINJAUAN KEPUSTAKAAN</b>	
2.1 Dasar Teori Komunikasi Pimpinan .....	5
2.1.1 Komunikasi langsung .....	6
A. Rapat .....	7
B. Kunjungan .....	8
C. Wawancara .....	8

2.1.2	Komunikasi Tidak Langsung .....	9
	A. Papan Pengumuman .....	10
	B. Surat .....	10
	C. Telepon .....	11
2.2	Dasar Teori Disiplin Kerja .....	12
2.2.1	Ketaatan pada Ketentuan Jam Kerja .....	13
2.2.2	Kerajinan dalam Melaksanakan Tugas .....	13
2.2.3	Kecermatan dan Kehati-hatian .....	14
2.2.4	Ketaatan pada Atasan yang Berwenang .....	15
2.3	Pengaruh Komunikasi Pimpinan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan .....	16
2.4	Hipotesis Penelitian .....	17

### III. METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian .....	18
3.2	Tempat Penelitian .....	18
3.3	Responden Penelitian .....	19
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	19
3.4.1	Metode Angket .....	19
3.4.2	Metode Dokumenter .....	19
3.4.3	Metode Observasi .....	20
3.4.4	Metode Interview .....	20
3.5	Teknik Analisis Data .....	20
3.5.1	Editing .....	20
3.5.2	Skor ( Scoring ) .....	21
3.5.3	Tabulasi .....	21
3.5.4	Analisis .....	21
	a. Analisis Regresi .....	22
	b. Analisis Varians Garis Regresi .....	22



c. Efektivitas Garis Regresi .....	23
d. Standart Error Of Estimate .....	23

#### **IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Data Pelengkap .....	24
4.1.1 Gambaran Umum UD. Makmur di Srengat Kabupaten Blitar .....	24
4.1.2 Kondisi Personalia .....	25
4.1.3 Struktur Organisasi UD. Makmur di Srengat ...	26
4.2 Data Utama .....	26
4.3 Analisis Data .....	27
4.3.1 Analisis Regresi .....	27
4.3.2 Analisis Varians Garis Regresi .....	28
4.3.3 Efektivitas Garis Regresi .....	29
4.3.4 Standart Error Of Estimate .....	29
4.4 Pengujian Hipotesis .....	30
4.5 Diskusi Hasil penelitian .....	31

#### **V. KESIMPULAN DAN SARAN**

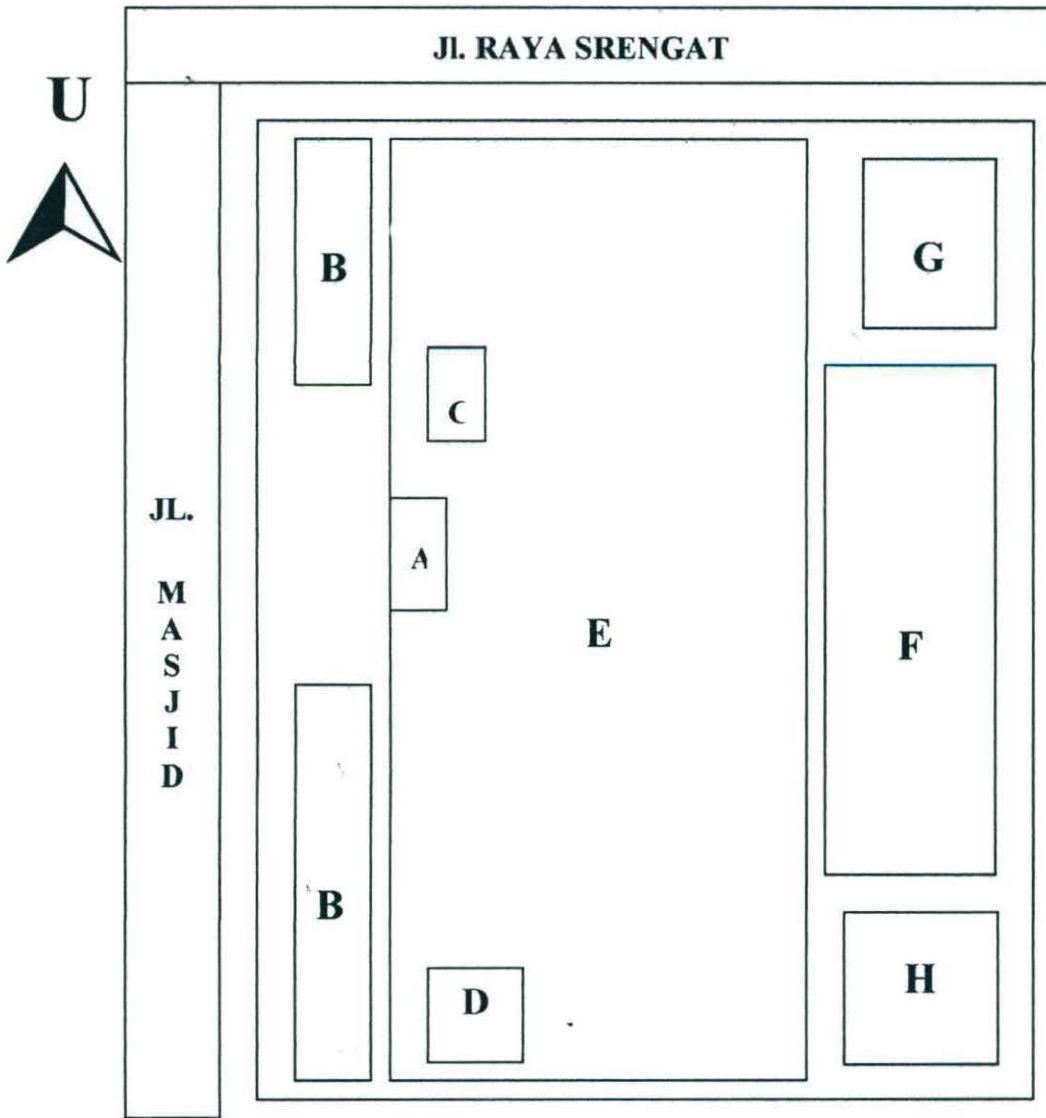
5.1 Kesimpulan .....	35
5.2 Saran .....	35

#### **DAFTAR PUSTAKA**



## LAMPIRAN – LAMPIRAN

1. Matrik Penelitian
2. Instrumen Penelitian
3. Lembar Observasi
4. Angket Penelitian
5. Identitas Responden
6. Hasil Penilaian Angket Tentang komunikasi Pimpinan
7. Hasil Penilaian Angket Tentang Disiplin Kerja Karyawan
8. Rekapitulasi Persiapan Perhitungan Variabel X Terhadap Variabel Y
9. Perhitungan Analisis Data
10. Permohonan Izin Penelitian
11. Surat keterangan
12. Lembar konsultasi
13. Daftar Riwayat Hidup



Keterangan :

- A. Pintu masuk.
- B. Tempat parkir.
- C. Kasir.
- D. Kantor.
- E. Tempat penjualan barang-barang pakaian jadi dan bahan pakaian.
- F. Gudang.
- G. Kamar kecil.
- H. Kamar tidur.

## Abstrak

Komunikasi yang baik antara pimpinan dan karyawan merupakan suatu hal yang penting dalam upaya mendisiplinkan karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi pimpinan terhadap disiplin kerja karyawan UD. Makmur di Srengat Kabupaten Blitar tahun 2000. Responden diambil dari keseluruhan karyawan UD. Makmur (secara populatif) yaitu sebanyak 20 orang. Untuk mengumpulkan data digunakan metode angket sebagai metode utama dan metode observasi serta metode dokumenter sebagai metode pelengkap. Penelitian ini dimulai dari bulan Juli sampai dengan bulan Desember 2000. Untuk keperluan analisis data dipergunakan analisis regresi, analisis varians garis regresi, analisis efektivitas garis regresi dan standart error of estimate. Hasilnya adalah ada pengaruh yang signifikan komunikasi pimpinan terhadap disiplin kerja karyawan UD. Makmur di Srengat Kabupaten Blitar tahun 2000 sebesar 28,271 %.

Kata kunci : - Komunikasi pimpinan.  
- Disiplin kerja.



## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 1993. *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rireka Cipta.
- Atmosudirjo, Prajudi. 1980. *Administrasi dan Manajemen Umum*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Effendy, O, U. 1986. *Human Relations dan Public Relations dalam Manajemen*. Bandung: Alumni.
- . 1993. *Human Relations dan Public Relations*. Bandung: Mandar Maju.
- . 1999. *Ekonomi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Hadi, Sutrisno. 1994. *Metodologi Reseach I.II.III*. Yogyakarta: BPFE.
- . 1995. *Analisis Regresi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hasibuan, S.P. 1989. *Manajemen Pengertian Dasar dan Masalah*. Jakarta: CV.Haji Masagung.
- Kussriyanto, Bambang. 1991. *Meningkatkan Produktivitas Karyawan*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Martono, E. 1991. *Etika Komunikasi Kantor I.II*. Jakarta: Karya Utama.
- Martoyo, Susilo. 1987. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Moekijat. 1990. *Pengembangan Manajemen dan Motivasi*. Bandung: Pionner Jaya.
- Maulana, Agus.1990. *Keterampilan Berkomunikasi*. Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Nainggolan, H. 1987. *Pembinaan Pengawai Negeri Sipil*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nitisemito,S. 1982. *Manajemen Personalialia*. Jakarta: Ghalia.
- Nasir, Moh.1988. *Metodologi Reseach*. Jakarta: Ghalia Indonesia.



- Siagian, P. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_. 1999. *Teori dan Praktek Kepemimpinan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suryabrata, Sumadi. 1988. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: CV. Rajawali.
- Susanto, S. 1988. *Komunikasi dalam Teori dan Praktek I*. Bandung: Bina Cipta.
- The Liang Gie. 1986. *Kamus Administrasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wahjosumidjo. 1987. *Kepemimpinan dan Motivasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Waluyo. 1984. *Pengantar Statistik*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Widodo, DS. 1984. *Peranan Motivasi dalam Manajemen*. Jakarta: Presindo.
- Widodo, Trisno. 1999. *Pengaruh Prilaku Pimpinan Terhadap Efektivitas Program Kerja Kantor BKKBN Daerah Tingkat II Jember*. FSIP UJ: Jember.
- Wijaya, AW. 1986. *Komunikasi, Administrasi, Organisasi, dan Manajemen dalam Pembangunan*. Bandung: Bina Aksara.
- Winardi. 1981. *Azas-Azas Administasi*. Bandung: Aluni.
- \_\_\_\_\_. 1990. *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Wursanto. 1987. *Etika Komunikasi Kantor*. Yogyakarta: Kanisius.