



ANALISIS YURIDIS PERJANJIAN JUAL BELI DALAM TRANSAKSI BISNIS MELALUI ELECTRONIC COMMERCE

SKRIPSI



Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat - syarat untuk menyelesaikan program studi Ilmu Hukum dan mencapai Gelar Sarjana Hukum

Asal:	Halaman:	Klass
Terima:	27 FEB 2002	346.02
No. Induk	0393	SUS
Oleh	ALATIR / PENYALIN	a

Ririn Susilowati
NIM : 970710101047

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL RI
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM
2002

**ANALISIS YURIDIS PERJANJIAN JUAL BELI
DALAM TRANSAKSI BISNIS MELALUI
ELECTRONIC COMMERCE**

**ANALISIS YURIDIS PERJANJIAN JUAL BELI
DALAM TRANSAKSI BISNIS MELALUI
ELECTRONIC COMMERCE**

Oleh :

RIRIN SUSILOWATI
NIM . 970710101047

PEMBIMBING

SUGIJONO, S.H.
NIP. 131 403 358

PEMBANTU PEMBIMBING

I WAYAN YASA, S.H.
NIP. 131 832 298

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL R.I
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM**

2002

MOTTO

“ a promise more than mere statement of intention, for it imports a willingness on the part of the promises to be bound to the person to whom it is made “.

(“sebuah janji lebih dari sekedar pernyataan kehendak, untuk itu perlu adanya niat baik sebagai bagian dari sebuah janji yang dibentuk untuk orang yang membuat janji tersebut-pen”).

Anson, dikutip oleh Prof. Dr. Mariam Darus Badruzaman, *Aneka Hukum Bisnis, Alumni*, Bandung, 1994, hal.51

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Almamater Universitas Jember yang tercinta;
2. Bapak A. Rifa'i dan Ibuku tercinta Niswati, atas segala didikan pengorbanan dan doa'nya selama ini;
3. Bapak dan Ibu Guruku yang telah memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan hingga bisa membuka cakrawala penulis;
4. Kakaku Supriyadi Ningrat dan Nanung Nurjannah, serta keponakkan kecilku, Chaca dan Dandy.
5. Partner "Diskusiku" Joko Nugroho Dwi Yulianto

PERSETUJUAN

Dipertahankan dihadapan Panitia Penguji pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 16
Bulan : Januari
Tahun : 2002

Diterima oleh Panitia Penguji Fakultas Hukum Universitas Jember.

Ketua



HARDININGSIH, S.H.
NIP. 130 256 854

Panitia Penguji

Sekretaris



ANTONIUS SULARSO, S.H., M.H.
NIP. 130 889 546

Anggota Panitia Penguji

1. SUGIJONO, S.H.
NIP. 131 403 358

2. I WAYAN YASA, S.H.
NIP. 131 832 298



PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**ANALISIS YURIDIS PERJANJIAN JUAL BELI DALAM TRANSAKSI
BISNIS MELALUI ELECTRONIC COMMERCE**

Oleh :

RIRIN SUSILOWATI

NIM. 970710101047

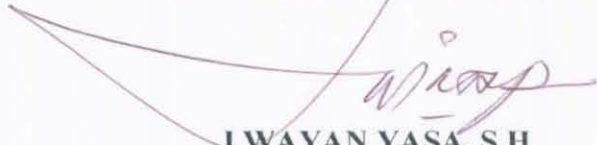
PEMBIMBING



SUGIJONO, S.H

NIP. 131 403 358

PEMBANTU PEMBIMBING



I WAYAN YASA, S.H

NIP. 131 832 298

Mengesahkan,

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS HUKUM

DEKAN,



SOEWONDHO, S.H, M.S

NIP. 130 879 632

KATA PENGANTAR

Bismilahirrahmanirrahim

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini berhasil di selesaikan. Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Hukum Universitas Jember. Adapun judul skripsi ini adalah mengenai : **ANALISIS YURIDIS PERJANJIAN JUAL BELI DALAM TRANSAKSI BISNIS MELALUI ELECTRONIC COMMERCE**. Dalam skripsi ini penulis menyoroti tentang bagaimanakah pelaksanaan perjanjian jual beli dalam transaksi bisnis yang dilakukan menggunakan media electronic commerce.

Syukur alhamdulillah, dengan ridho-Nya serta adanya perhatian, dukungan dan bantuan dari semua pihak, jalan pemecahan atas hambatan dan kesulitan yang penulis hadapi selalu terbuka. Untuk itu penulis tidak lupa menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada yang terhormat :

1. Bapak Sugijono, S.H, selaku Pembimbing skripsi yang telah dengan sabar memberikan pengarahan, kritik dan saran selama penulisan skripsi ini;
2. Bapak I Wayan Yasa, S.H, selaku Pembantu Pembimbing yang telah dengan sabar memberikan pengarahan, kritik dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
3. Ibu Hardiningsih, S.H, selaku Ketua Penguji yang telah memberikan koreksi dan saran demi sempurnanya skripsi ini;
4. Bapak Antonius Sularso,S.H,M.H, selaku Sekretaris Penguji yang telah berkenan memberikan koreksi dan saran sehingga sempurnanya skripsi ini;
5. Bapak Soewondho, S.H, M.S, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Jember;
6. Bapak Kopong Paron Pius, S.H, S.U, selaku Pembantu Dekan I yang telah memberikan motivasi terhadap penulisan skripsi ini.

7. Ibu Antikowati, S.H, selaku Dosen Wali yang telah memberikan perhatian terhadap kelangsungan studi penulis selama ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh staff karyawan Fakultas Hukum Universitas Jember yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.
9. Keluarga Bapak Drs. Supardi di Madiun atas segenap limpahan kasih sayang serta untuk ide-ide segarnya. Spesial buat mbak Indri dan mas Amang ... *sorry I don't have anything to pay you back, thank you so much !*.
10. Sobat-sobatku tercinta dan terkasih selamanya ... mbak Phitri, Dewi chantik, Rahma, Umi, Ephai, Ise, Tyas, yang telah memberikan motivasi dan spirit serta saran dan kritik yang berkepanjangan demi selesainya skripsi ini. *Thank's for beautiful friendship we have !*.
11. Keluarga Drs. H. Sudadi, juga teman-teman “seperjuangan” di Jawa II C No.1 Nitnot, Etil, Tetes, Uphil, Dian+Upik, Rista, Hasan, Yuni, Arik, Rencil, Wakinah, Diana, Andre dan semuanya yang telah memberikan hari-hari penuh dengan tawa canda.
12. Keluarga besar Bangka I No. 9, yang telah memberikan tempat dan dukungan dalam penulisan skripsi ini serta dengan setia mendengarkan segala kesulitan yang penulis hadapi.
13. “Komunitas Hijau” di Bengawan Solo, yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam pengumpulan data, serta atas “bekal rohani” yang diajarkan.
14. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Semoga budi baik bapak, ibu dan saudara-saudaraku semua mendapat balasan yang sesuai dari Allah SWT. Amin.

Akhirnya penulis berharap semoga tulisan ini dapat menambah khasanah pengetahuan dan memberi manfaat bagi semua pihak.

Jember, Januari 2002

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
RINGKASAN.....	xii
I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penulisan	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Metodologi	4
1.4.1 Pendekatan Masalah.....	5
1.4.2 Sumber Data	5
1.4.3 Metode Pengumpulan Data	5
1.4.4 Analisis Data	6
II. FAKTA, DASAR HUKUM DAN LANDASAN TEORI	
2.1 Fakta	7
2.2 Dasar Hukum.....	10
2.3 Landasan Teori.....	12
2.3.1 Pengertian Perjanjian	12
2.3.2 Syarat Sahnya Perjanjian.....	13
2.3.3 Pengertian Perjanjian Jual Beli.....	14
2.3.4 Pengertian Internet Secara Umum	15

2.3.5 Sejarah Internet.....	16
2.3.6 Pengertian E-Commerce.....	16
III. PEMBAHASAN	
3.1 Penawaran Dan Penerimaan (Akseptasi) Dalam Transaksi Bisnis Melalui Electronic Commerce.....	21
3.2 Keabsahan Perjanjian Jual Beli Melalui Electronic Commerce.....	29
3.3 Pelaksanaan Perjanjian Baku Didalam Transaksi Melalui Electronic Commerce.....	39
IV. KESIMPULAN DAN SARAN	
4.1 Kesimpulan.....	44
4.2 Saran.....	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- 1 . UNCITRAL Model Law on Electronic Commerce
(Original : Arabic, Chinese, English, French, Russian, Spanish)
2. Contoh Cara Berbelanja Online di Situs Indokado.com

RINGKASAN

Dunia internet mulai banyak diperbincangkan mulai dekade 1990-an. Internet merupakan sebuah dimensi baru dalam kehidupan manusia. Kehadiran internet dalam kehidupan manusia ternyata sudah mengubah sebagian besar kebiasaan orang dalam berkomunikasi dengan orang lain, mulai dari sekedar menyampaikan pesan sampai aktifitas sehari-hari, seperti : membaca koran, majalah berbelanja dan lain-lainnya.

Salah satu kegunaan baru dari internet yang sekarang sedang digemari banyak orang adalah *electronic commerce (E-commerce)* yaitu, kegiatan membeli atau menjual secara elektronik yang dilakukan pada jaringan internet tanpa adanya batasan geografis yang membagi bumi serta tanpa adanya perlindungan dari pemerintah atau pihak yang lain yang mengatur tentang mekanisme jual beli, keabsahan perjanjian maupun untuk pelaksanaan perjanjian.

Penulisan skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memberi gambaran tentang keberadaan *e-commerce* dan memanfaatkan sebagai jawaban atas fenomena yang terjadi di masyarakat khususnya di Indonesia, yang masih kurang pengetahuannya tentang internet. Pendekatan masalah yang digunakan adalah pendekatan secara yuridis normatif yaitu menghubungkan pokok permasalahan dengan ketentuan-ketentuan dalam hukum positif. Sumber data yang digunakan adalah sumber data sekunder berupa Undang-undang, peraturan perundang-undangan lainnya dan juga berbagai literatur dan media tulis lainnya. Pengumpulan data yang digunakan dengan metode penelitian kepustakaan (*Library Research*), kemudian data tersebut dianalisis secara deskriptif kualitatif sehingga menghasilkan pembahasan yang bersifat umum ke pembahasan yang bersifat khusus.

Mekanisme penawaran (*offer*) dan penerimaan atas *offer (acceptance)*, biasanya dimulai dengan mengirim katalog kealamat *e-mail* calon pembeli. Katalog

yang dikirimkan oleh penjual harus dibuat sedemikian rupa sehingga dapat menarik konsumen. Jika konsumen setuju maka konsumen dapat melanjutkan transaksi jual belinya. Jika tidak maka dapat meninggalkan situs tersebut. Persetujuan konsumen dapat dituangkan dengan pemesanan barang tertentu, yaitu dengan pengisian formulir yang berisi data dari pembeli yang biasa disebut *data message* melalui internet. Setelah konsumen melakukan mekanisme jual beli secara benar dan melaksanakan kewajibannya untuk membayar sejumlah harga barang yang telah disetujui (dengan memasukkan nomor kartu kredit yang dimiliki sebagai cara pembayarannya) maka penjual harus melaksanakan kewajibannya pula, dengan mengirim barang yang telah dipesan.. Perjanjian yang dipakai dalam *e-commerce* adalah perjanjian baku yang sudah ditentukan oleh pedagang. Konsumen tidak dapat menawar lagi isi perjanjian. Jika terjadi perselisihan, maka cara yang paling baik dengan menggunakan badan arbitrase untuk menyelesaikan sengketa.

Pada akhirnya, untuk melindungi berbagai para pihak yang melakukan transaksi bisnis melalui *e-commerce*, pemerintah Indonesia hendaknya segera mungkin untuk membuat peraturan Nasional di bidang *e-commerce* dan penyiapan bidang-bidang hukum lain yang relevan seperti : Hukum Pajak, Hukum Kekayaan Intelektual, Hukum Perlindungan Konsumen dan Hukum Pidana, agar pengaturan *e-commerce* di Indonesia menjadi *comprehensive*.

DAFTAR PUSTAKA

- Badrulzaman, Mariam Darus. 1994. **Aneka Hukum Bisnis**. Bandung : Alumni
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 1990. **Kamus Besar Bahasa Indonesia** Edisi Kedua. Jakarta: Balai Pustaka
- Fuady, Munir. 1996. **Hukum Bisnis Dalam Teori dan Praktek**. Buku I. Bandung: Alumni
- Greenstein, Marilyn & Feinman, Todd M. 2000. **E-Commerce : Security, Risk Management and Control**. Singapore: Mc Graw-Hill Book co
- Lutfie, Nukman. 1997. **Seri Memahami Internet**. Jakarta. PT. Elex Media Komputindo: Gramedia
- Muhammad, Abdulkadir. 1990. **Hukum Perikatan**. Cetakan II. Bandung : PT Citra Aditya Bakti
- , 1992. **Perjanjian Baku dalam Praktek Perusahaan Perdagangan**. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti
- O'MELVENY & MEYERS LLP. Didalam Situs Webnya : **Internet Law Practice Group** di <http://www.omelveny.com> , 21 Juli 2001
- Purbo, O dan Wahyudi, A. Arif. 2000. **Mengenal E-Commerce** . Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Report of the electronic commerce to the Attorney General, **E-Commerce: Building the Legal Framework**, March 1998 di situs <http://www.law.gov.au/aghome/addvisory/eceg/single.htm>, 1 Agustus 2000
- Satrio, J. 1995. **Hukum Perikatan, Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian**. Buku I. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti
- Soemitro, Ronny Hanitojo. 1990. **Metodologi Penelitian Hukum dan Jurumetri**. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Subekti, R. 1979. **Hukum Perjanjian**. cet VIII. Jakarta : PT Intermasa
- , 1995. **Aneka Perjanjian**. Bandung : PT Citra Aditya Bhakti

Subekti, R dan Tjitrosudibio.1898. **Kitab Undang-undang Hukum Perdata**. Jakarta : Pradnya Paramita.

Susanti, Ida.2000. **What's Cyberlaw ?**. Makalah yang dipresentasikan dalam seminar sosialisasi cyberlaw di Surabaya, 7 September 2000

Tosin, Rijanto dan Catur Meiwanto. 2000. **Cara mudah Belajar E-Commerce di Internet**.Jakarta: Dinastindo

Wahana Komputer. 2001. **Apa & Bagaimana E-Commerce**. Semarang : Penerbit Andi Yogyakarta

Waluyo, Bambang.1991. **Metode Penelitian Hukum Dalam Praktek**. Jakarta: Sinar Grafika

Wisocda, Joedi.2000.**Security E-Commerce**.Makalah yang di presentasikan dalam seminar Nasional Cyber Law 2000 di Bandung,29 Juli 2000

Anonim, Badan Penerbit Universitas Jember. 1998. **Pedoman penulisan Karya Ilmiah**

Koran :
Jawa Pos, 22 Mei 2000

Tabloid :
Komputek, Minggu ke-II Nopember 2000:25