

PELAKSANAAN PEMBERIAN ASURANSI KEMATIAN
KEPADA AHLI WARIS PEGAWAI NEGERI SIPIL
(PNS) PADA PT. TASPEN (PERSERO)
KANTOR CABANG KEDIRI

S K R I P S I



Ditujukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi
syarat - syarat untuk menyelesaikan program
studi Ilmu Hukum (SI) dan mencapai
Gelar Sarjana Hukum

Asal : Hadiah
Pembelian
Terima : Tgl. 4 NOV 2008
Oleh No. Induk :
Klass 346.08
CHO
P

Jchtiyah Choiriyah

980710101020

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL RI
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM
2002

**PELAKSANAAN PEMBERIAN ASURANSI KEMATIAN
KEPADA AHLI WARIS PEGAWAI NEGERI SIPIL
(PNS) PADA PT. TASPEN (PERSERO)
KANTOR CABANG KEDIRI**

**PELAKSANAAN PEMBERIAN ASURANSI KEMATIAN
KEPADA AHLI WARIS PEGAWAI NEGERI SIPIL
(PNS) PADA PT. TASPEN (PERSERO)
KANTOR CABANG KEDIRI**

Oleh:

ICHTIDAH CHOIRIYAH
NIM. 980710101020

Pembimbing:

Hj. SOENARJATI, S. H.
NIP. 130 350 760

Pembantu Pembimbing:

HIDAJATI, S.H.
NIP. 130 781 336

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL RI
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM
2002**

MOTTO

**TANPA KERJA SAMA YANG BERSAHABAT, MAKA TIDAK
SEORANGPUN BERHASIL APALAGI MEMPERTAHANKANNYA**

(Inti sari kewiraswastaan)

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini kupersembahkan untuk :

- 1. Bunda Alichah dan Ayahanda Marsit, terima kasih atas bimbingan , dorongan, kepercayaan, doa, kasih sayang yang tak terhingga, dan terima kasih telah membentukku menjadi suatu pribadi yang kuat.
Mama Findrawati dan Ayahanda Suprpto, terima kasih atas doa, dorongan, petunjuk, kepercayaan, kasih sayang yang tak terhingga dan terima kasih atas kesempatan yang diberikan " DUNIA MEMANG INDAH " .*
- 2. Almamater ku Universitas Jember*
- 3. My Sister Dwi Agustin , Yuni Kristanti, Ika L.F Mekef, terima kasih atas cinta dan persaudaraan yang indah " Keep on Fight, Keep on Search, Keep on Smile " .*
- 4. Keluarga besar Mangun Sari, dan keluarga besar Sriati Medi Sungkono terima kasih atas doa , kasih sayang atas support yang diberikan.*
- 5. My Grand father Mr. Herry Macey many thank for your love, attention, support, and advice. No matter where are you now Australia or Indonesia, just take care your health and GODBLESS you always.*

PERSETUJUAN

Dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 21
Bulan : Nopember
Tahun : 2002

Diterima oleh Panitia Penguji Fakultas Hukum Universitas Jember

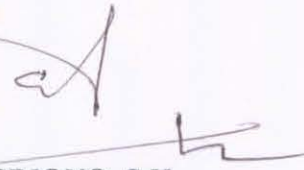
Panitia Penguji,

Ketua



H. SAADIAH TERUNA, S.H.
NIP. 130 674 837

Sekretaris



EDY SRIONO, S.H.
NIP. 131 186 656

Anggota Panitia Penguji,

1. H. SOENARJATI, S.H.
NIP. 130 350 760



2. HIDAJATI, S.H.
NIP. 130 781 336



PENGESAHAN

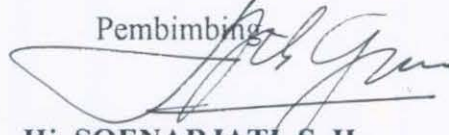
Skripsi dengan judul:

PELAKSANAAN PEMBERIAN ASURANSI KEMATIAN KEPADA AHLI
WARIS PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) PADA PT.TASPEN (PERSERO)
KANTOR CABANG KEDIRI

Oleh:

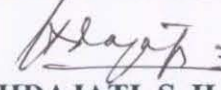
ICHTIDAH CHOIRIYAH
NIM. 980710101020

Pembimbing



H. SOENARJATI, S. H.
NIP. 130 350 760

Pembantu Pembimbing



HIDAJATI, S. H.
NIP. 130 781 336

Mengesahkan,

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL RI
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM
Dekan,



KOPONG PARON PIUS, S.H., S.U
NIP. 130 808 985

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. Atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis diberi kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi dengan judul : PELAKSANAAN PEMBERIAN ASURANSI KEMATIAN PADA AHLI WARIS PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) PADA PT.TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG KEDIRI yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Jember. Selanjutnya dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Kopong Paron Pius, S. H., S. U., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Jember.
2. Ibu Hj. Soenarjati, S.H, selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, petunjuk dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Hidajati, S.H, selaku pembantu pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, perhatian, dorongan, kesabaran dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Hj. Saadiyah Teruna, S.H, selaku ketua panitia penguji skripsi.
5. Bapak Edy Sriono, S.H, selaku sekretaris penguji skripsi.
6. Ibu Ikarini Dani Widiyanti, S.H selaku dosen wali yang telah memberikan dorongan, bimbingan, petunjuk dan pengarahan selama penulis melaksanakan studi di Fakultas Hukum Universitas Jember.
7. Bapak Zulifkar, S.Sos, selaku pimpinan PT.TASPEN (Persero) Kantor Cabang Kediri.
8. Seluruh karyawan dan karyawan PT.TASPEN (Persero) Kantor Cabang Kediri yang telah memberikan keterangan dan data guna penulisan skripsi ini.
9. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Jember yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuan bagi penulis selama mengikuti perkuliahan.
10. Karyawan dan Karyawan Fakultas Hukum Universitas Jember.

11. FAP you're the world to me.
12. Imam Mustofa E-Comp "Nice to meet you and thank you"
13. Saudara-saudaraku : Aini, Ibhe, Nelly, mbak Tiwi, Ida Pro, Melik, Putu (Jinny in the bottle), Diana, Heni, Vita, Emi, Rico, Wawan, Joko (endut), Asep, Yusup, Hendrik (cute) terima kasih atas persaudaraannya.
14. Teman-teman seperjuangan : menik, menok, jemy, irene, bety, nurul, yosi, fauzi, yeni, kartiko, doni "gondrong".
15. Seluruh angkatan '98.
16. Adik-adikku : rachel, wiwit, michel (cute yen), arina, venty (nice word), hajjar anisa "my basket ball team", blonde, ciex, farida, nila (purne girl), leni (purba).
17. Sahabatku di Jember : nurul dan wiwik "you never live until you love without your heart and soul".
18. Teman-teman kkn di Pengadilan Negeri Jember : nila, luluk, ika h, febrian, memet, atik, sika, safrinal terima kasih atas kebersamaannya.

Semoga Allah memberikan balasan atas jasa-jasa, kebaikan serta bantuan materiil maupun moril kepada penulis.

Akhirnya dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membaca.

Jember, Nopember 2002

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
RINGKASAN.....	xii
I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penulisan.....	4
1.4.1 Tujuan Umum.....	4
1.4.2 Tujuan Khusus.....	4
1.5 Metodologi Penulisan.....	5
1.5.1 Pendekatan Masaiah.....	5
1.5.2 Sumber Data.....	5
1.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	6
1.5.4 Analisa Data.....	7
II FAKTA, DASAR HUKUM DAN LANDASAN TEORI	
2.1 Fakta.....	8
2.2 Dasar Hukum.....	9
2.3 Landasan Teori.....	10
2.3.1. Pengertian Asuransi.....	13

2.3.2. Pengertian Asuransi Kematian.....	16
2.3.3. Pengertian Ahli Waris.....	17
2.3.4. Pengertian TASPEN.....	19

III PEMBAHASAN

3.1 Pelaksanaan Pemberian Asuransi Kematian Kepada Ahli Waris Pegawai Negeri sipil pada PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Kediri...	21
3.2 Hambatan-hambatan Dalam Pelaksanaan Pemberian Asuransi Kematian Kepada Ahli Waris Pegawai Negeri sipil pada PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Kediri	29
3.3 Upaya-upaya Penyelesaian Yang Dilakukan Oleh PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Kediri Dalam Mengatasi Hambatan pelaksanaan Pemberian Asuransi Kematian Kepada Ahli Waris Pegawai Negeri sipil.....	32

IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan.....	39
4.2 Saran.....	40

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Surat Pengantar Konsultasi dari Fakultas Hukum Universitas Jember
Lampiran II	Surat Keterangan telah melakukan Konsultasi dari PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Kediri
Lampiran III	Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor. 25 Tahun 1981 Tentang Asuransi Sosial Pegawai Negeri Sipil (PNS)
Lampiran IV	Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor. 26 Tahun 1981 Tentang Pengalihan Bentuk Perusahaan Umum Dana Tabungan dan Asuransi Pegawai Negeri Menjadi Perusahaan Perseroan (Persero)
Lampiran V	Kartu Peserta Taspen
Lampiran VI	Kartu Identitas Pensiun
Lampiran VII	Formulir Model AKT 2 Surat Permohonan Pembayaran Klaim Asuransi Karena Meninggal Dunia
Lampiran VIII	Formulir Model AKT 3 Lampiran AKT 2 Keterangan Ahli Waris
Lampiran IX	Formulir Model AKT 4 Surat Permohonan Pembayaran Asuransi Kematian untuk Istri/ Suami/ Anak
Lampiran X	Formulir Model AKT 5 Surat Permohonan Pembayaran Asuransi Kematian Untuk Peserta Penerima Pensiun/ Keluarga
Lampiran XI	Formulir KPPG (Kutipan Perincian Penerimaan Gaji)
Lampiran XII	Formulir Model SP2UDW (Surat Permintaan Pembayaran Uang Duka Wafat dan Asuransi Kematian Bagi PNS)
Lampiran XIII	Surat Kuasa Ahli Waris
Lampiran XIV	Surat Keterangan Merawat dan Mengurus Pemakaman

RINGKASAN

Pegawai Negeri Sipil (PNS) sebagai aparat negara dan abdi masyarakat perlu untuk selalu dibina kesejahteraannya agar dapat dipelihara dan dikembangkan daya cipta, daya guna dan hasil gunanya. Pemberian asuransi kematian kepada Pegawai Negeri Sipil (PNS) dan keluarganya merupakan salah satu wujud peningkatan kesejahteraan tersebut, karena hal ini berkaitan dengan kinerja dari Pegawai Negeri Sipil (PNS) tersebut.

Asuransi kematian merupakan suatu program plus (tambahan) dari program asuransi sosial Tabungan Hari Tua (THT) yang ada pada PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Kediri. Asuransi kematian merupakan asuransi jiwa yang diberikan pada peserta aktif atau pensiun, istri, suami, dan anak peserta (ahli waris). Berkaitan dengan asuransi kematian PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Kediri berperan sebagai :

1. peningkat kesejahteraan para pesertanya;
2. peningkat pelayanan pada para pesertanya;
3. penumbuh kembang kepercayaan kepada para peserta bahwa perusahaan berkemampuan dalam memenuhi kewajibannya.

Berdasarkan latar belakang yang dipaparkan diatas, maka permasalahan yang diangkat dalam skripsi ini adalah mengenai pelaksanaan pemberian asuransi kematian kepada ahli waris Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada PT. TASPEN (Persero) Kancab Kediri, hambatan-hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan pemberian asuransi kematian tersebut, serta upaya-upaya apa yang dilakukan oleh PT. TASPEN (Persero) Kancab Kediri dalam mengatasi hambatan-hambatan tersebut.

Metode pendekatan masalah adalah metode yuridis normatif. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan sumber data skunder. Adapun cara pengumpulan data adalah melalui interview atau wawancara dan studi kepustakaan.

Kurang pemahannya masyarakat mengenai prosedur dan proses pengajuan permohonan asuransi kematian merupakan faktor yang menyebabkan timbulnya hambatan. Hal ini sebenarnya tidak terlepas dari ketepatan, kejelasan dan ketelitian petugas PT. TASPEN dalam menjalankan tugasnya. Untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut beberapa upaya penyelesaian dilakukan oleh PT.TASPEN (Persero) Kantor Cabang Kediri adalah menentukan bahwa yang berhak mengajukan permohonan

pembayaran asuransi kematian adalah pihak-pihak yang berkepentingan saja, memberikan penyuluhan kepada peserta, semua formulir yang diperlukan untuk pengajuan permohonan pembayaran hak peserta disediakan secara cuma-cuma, untuk mempercepat pelayanan diminta kepada peserta untuk selalu membawa Kartu Tanda Pengenal yang dikeluarkan oleh PT.TASPEN (Persero), kesulitan dalam pengurusan hak dianjurkan meminta informasi kepada Petugas Pelayanan Peserta (Customer Service)

Saran yang diberikan adalah kinerja petugas TASPEN pada tiap-tiap bidang berkaitan dengan proses pengajuan permohonan pemberian asuransi kematian perlu ditingkatkan, PT.TASPEN (Persero) harus lebih mensosialisasikan cara-cara pengurusan hak peserta, PT.TASPEN (Persero) seharusnya membuat peraturan yang tertulis bahwa permohonan asuransi kematian hanya bisa dilakukan oleh pihak-pihak yang berkepentingan sendiri yang dalam hal ini adalah ahli waris ataupun orang lain yang menerima pelimpahan wewenang.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Prawoto, 1995. *Hukum Asuransi dan Kesehatan Perusahaan Asuransi*. Yogyakarta : BPFE.
- Djoko Prakoso, 2000. *Hukum Asuransi Indonesia*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Djulmiadi. F.X. 1993. *Himpunan Peraturan Perundang-undangan Ketenagakerjaan Bidang Jaminan Sosial*. Bandung : Citra Aditya Bakti.
- Gregor, 1995. *Hukum Waris*, Buku Kesatu. Bandung : Citra Aditya Bakti.
- Hadikusuma, 1995. *Metode Pembuatan Kertas Kerja atau Skripsi Ilmu Hukum*. Bandung : Mandar Maju.
- Panduan Pengurusan Hak Peserta Program Tabungan Hari Tua Dan Pensiun
- Roni Hanitijo Soemitro, 1990. *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Simanjuntak, P.N.H, 1999. *Pokok-pokok Hukum Perdata Indonesia*. Jakarta : Djambatan.
- Sri Rejeki, 2001. *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*. Jakarta : Sinar Grafika.
- Subekti dan Tjitrosudibio, 1999. *Hukum Dagang dan Undang-undang Kepailitan*. Jakarta : Pradnya Paramita.
- Subekti, 1996. *Kitab Undang-undang Hukum Perdata*. Jakarta : Pradnya Paramita.
- Suparman, 1997. *Aspek-aspek Hukum Asuransi dan Surat Berharga*. Bandung : Alumni.
- Yan Pramadya Puspa, 1977. *Kamus Hukum*. Semarang : Aneka Ilmu.
- , 1990. *Kamus Besar Bahasa Indonesia* : Balai Pustaka.
- , *Undang-undang Nomor 2 Tahun 1992 tentang Usaha Perasuransian*.
- , 1998. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*, Jember.