



**HUBUNGAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN  
PELAKSANAAN PRINSIP 12 BENAR DALAM  
PEMBERIAN OBAT DI RUANG RAWAT  
INAP RUMAH SAKIT UMUM dr.  
H. KOESNADI KABUPATEN  
BONDOWOSO**

**SKRIPSI**

Oleh

**Retno Utami  
NIM 102310101045**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**



**HUBUNGAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN  
PELAKSANAAN PRINSIP 12 BENAR DALAM  
PEMBERIAN OBAT DI RUANG RAWAT  
INAP RUMAH SAKIT UMUM dr.  
H. KOESNADI KABUPATEN  
BONDOWOSO**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Keperawatan (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Keperawatam

Oleh

**Retno Utami  
NIM 102310101045**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Orang tua saya Ayahanda Tugiman dan Ibunda Pariyem terima kasih telah memberikan doa, semangat, dan dukungannya selama ini;
2. Adik saya Rini Agustina dan Ari Prasetyo yang telah memberikan kebahagiaan dan kegembiraan kepada saya;
3. Seluruh guru-guru TK RA Sukorejo, SDN 1 Sumberejo, SMPN 1 Banyuputih, dan SMAN 1 Situbondo yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama ini;
4. Almamater Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember yang saya banggakan.

## MOTO

Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh  
(Confusius)<sup>1</sup>

Tidak ada pilihan kata yang sewenang-wenang, tidak ada pilihan kata yang tanpa motivasi  
(Anang Santoso)<sup>2</sup>

Satu-satunya hal yang membatasi kenyataan kita esok hari adalah keraguan kita hari ini  
(Franklin D. Roosevelt)<sup>3</sup>

---

<sup>1,3</sup> Tanuwidjaja, William. 2010. Kata-kata Motivasi Dosis Tinggi. Jilid 2. Yogyakarta: Media Pressindo.

<sup>2</sup> Santoso, Agus. 2012. Studi Bahasa Kritis. Menguak Bahasa Membongkar Kuasa. Bandung: Mandar Maju.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Retno Utami

NIM : 102310101045

menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul “Hubungan Motivasi Perawat Dengan Pelaksanaan Prinsip 12 Benar Dalam Pemberian Obat di Ruang Rawat Inap RSUD dr. H. Koesnadi Kabupaten Bondowoso” adalah benar-benar hasil karya dan pemikiran saya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Oktober 2014

Yang menyatakan,

Retno Utami

NIM 102310101045

# **SKRIPSI**

## **HUBUNGAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN PELAKSANAAN PRINSIP 12 BENAR DALAM PEMBERIAN OBAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM dr. H. KOESNADI KABUPATEN BONDOWOSO**

Oleh

Retno Utami

NIM 102310101045

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Ns. Dodi Wijaya, M.Kep.

Dosen Pembimbing Anggota : Iis Rahmawati, S.Kp, M.Kes.

## PENGESAHAN

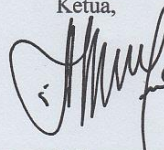
Skripsi yang berjudul “Hubungan Motivasi Perawat Dengan Pelaksanaan Prinsip 12 Benar Dalam Pemberian Obat Di Ruang Rawat Inap RSUD dr. H. Koesnadi Kabupaten Bondowoso” telah diuji dan disahkan oleh Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember pada:

hari, tanggal : Jumat, 10 Oktober 2014

tempat : Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember

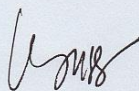
Tim Penguji:

Ketua,



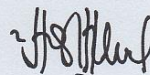
Ns. Dodi Wijaya, M. Kep.  
NIP 1982 0622 201012 1 002

Anggota I,



Iis Rahmawati, S.Kp., M. Kes.  
NIP 1975 0911 200501 2 001

Anggota II,



Ns. Nurfika Asmaningrum, M. Kep.  
NIP 1980 0112 200912 2 002



Mengesahkan  
Ketua Program Studi,

Ns. Lantini Sulistyorini, S. Kep, M. Kes.  
NIP 1978 0323 200501 2 002

*Hubungan Motivasi Perawat dengan Pelaksanaan Prinsip 12 Benar Dalam Pemberian Obat di Ruang Rawat Inap RSUD dr. H. Koesnadi Kabupaten Bondowoso (The Correlation Between Nurses' Motivation With the Implementation of 12 Principles of Right in Medicine Giving in Inpatient Wards Of dr. H. Koesnadi Hospital In Bondowoso)*

**Retno Utami**

*School of Nursing the University of Jember*

**ABSTRACT**

*Nurse is the most appropriate medical staff to give medicine and vacate their time for the patients. In giving medicine, nurse also must concern on the given prescription must be appropriate, the exact qualification of dosis that is given and always applying 12 principles right away. Education of managing for nurse must be well as if a nurse have responsibility, knowledge of nursing management and ability for leading the others beside clinical knowledge and skill that also have to be mastered. This condition might cause the occurrence of interaction between the characteristic of a nurse that is her motivation and his work. The purpose of the research is to analyze the relation of nurse's motivation and applied of 12 principles of right in giving medicine in inpatient wards of dr. H. Koesnadi hospital in Bondowoso. The design of this research that is used is observational analysis with cross sectional and sample approach used 51 correspondences. Data collection technique is sample probability with simply random sampling. The result of the data analysis used chi square test. The result show that P value 0.005 ( $0.005 < \alpha = 0.05$ ) means that there is relation between nurse's motivation and the applies 12 principles of right in giving medicines. having this researc, hopefully for the institution of the hospital for increase even more the nurse's motivation in working by giving reward and punishment to the nurses and give them special seminar related to 12 principles of right in giving medicines.*

**Keywords** : *nurse's motivation, 12 principles of right in giving medicines, inpatient wards*



## RINGKASAN

**Hubungan Motivasi Perawat dengan Pelaksanaan Prinsip 12 Benar Dalam Pemberian Obat di Ruang Rawat Inap RSUD dr. H. Koesnadi Kabupaten Bondowoso;** Retno Utami, 102310101045; 2014: 143 halaman; Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember.

Perawat merupakan tenaga perawat kesehatan yang paling tepat untuk memberikan obat dan meluangkan sebagian waktunya ke pasien. Perawat bertanggung jawab dalam pemberian obat-obatan yang aman. Perawat harus mengetahui semua komponen dari perintah pemberian obat dan mempertanyakan perintah tersebut jika tidak lengkap atau tidak jelas atau dosis yang diberikan di luar batas yang direkomendasikan. Perawat dalam memberikan obat juga harus memperhatikan resep obat yang diberikan harus tepat, hitungan yang tepat pada dosis yang diberikan sesuai resep dan selalu menggunakan prinsip 12 benar. Pengelolaan asuhan keperawatan akan berhasil apabila seorang perawat memiliki tanggung jawab, mempunyai pengetahuan tentang manajemen keperawatan dan kemampuan memimpin orang lain di samping pengetahuan dan keterampilan klinis yang harus dikuasainya pula. Kondisi seperti ini akan menyebabkan terjadinya interaksi antara sifat seorang perawat, yaitu motivasi yang ada pada dirinya dengan kinerjanya. Tujuan dalam penelitian ini adalah menganalisis hubungan motivasi perawat dengan pelaksanaan prinsip 12 benar dalam pemberian obat di ruang rawat inap RSUD dr. H. Koesnadi Kabupaten Bondowoso.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif menggunakan metode *observational analitik* dan pendekatan *cross sectional*. Populasi pada penelitian ini sebanyak 108 responden dengan sampel yang terdiri dari 51 responden. Teknik pemilihan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling*. Penelitian dilakukan di ruang rawat inap RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso, menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data, sehingga data yang diperoleh adalah data

primer. Uji validitas dan reliabilitas menggunakan *Pearson Product Moment* dan uji *Alpha Cronbach*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas responden yang mempunyai motivasi rendah, kurang dalam melaksanakan prinsip 12 benar dalam pemberian obat. Hasil menunjukkan 34 responden yang memiliki motivasi rendah, 4 (11,8%) responden melaksanakan prinsip 12 benar dalam pemberian obat dengan cukup baik, dan 30 (88,2%) responden melaksanakan prinsip 12 benar dalam pemberian obat dengan kurang baik. Perhitungan uji statistik dengan *Chi Square* didapatkan nilai  $p = 0,005$ ;  $\alpha = 0,05$  yang berarti  $H_0$  ditolak. Hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara motivasi perawat dengan pelaksanaan prinsip 12 benar dalam pemberian obat.

Institusi rumah sakit perlu untuk melakukan tindak lanjut dari penelitian ini melalui peningkatan motivasi kepada perawat dengan cara memberikan fasilitas layanan yang baik dan memberikan pelatihan khusus terkait prinsip 12 benar dalam pemberian obat untuk meningkatkan pengetahuan perawat seiring dengan perkembangan zaman.

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Hubungan Motivasi Perawat dengan Pelaksanaan Prinsip 12 Benar Dalam Pemberian Obat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum dr. H Koesnadi Bondowoso” dengan baik. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ns. Lantin Sulistyorini, S.Kep., M.Kes, selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember;
2. Ns. Dodi Wijaya, M.Kep selaku Dosen Pembimbing Utama dan Iis Rahmawati, S.Kp, M.Kes selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah membimbing dan memberikan masukan serta saran demi kesempurnaan skripsi ini;
3. Ns. Latifa Aini. S., M.Kep., Sp.Kom, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama menempuh studi di Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember;
4. responden di RSU dr. H. Koesnadi Bondowoso dan RSUD dr. Abdoer Rahem Situbondo;
5. seluruh dosen, staf, dan karyawan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember yang telah memberikan dukungan;
6. Sahabat saya Ana fauziah dan Irma Zuhrotul LM terima kasih kalian telah memberikan dukungan dan semangat selama ini;
7. teman-temanku Ahmad Mentari, Ainun Najib, Indah Yulia, dan Nurul Haq yang telah memberikan pengalaman yang baik;
8. teman-teman Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember angkatan 2010 yang tidak disebutkan satu per satu terima kasih atas dukungan kalian;

9. teman-teman kos Jalan Baturaden 14, kalian memang luar biasa;
10. semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, Oktober 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>7</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>7</b>
1.3.1 Tujuan Umum .....	7
1.3.2 Tujuan Khusus .....	8
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>8</b>
1.4.1 Bagi Rumah Sakit.....	8
1.4.2 Bagi Keperawatan .....	8
1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan .....	9
1.4.4 Bagi Masyarakat.....	9
1.4.5 Bagi Peneliti .....	9
<b>1.5 Keaslian Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
<b>2.1 Konsep Motivasi</b> .....	<b>11</b>
2.1.1 Pengertian Motivasi .....	11
2.1.2 Teori Motivasi.....	12
2.1.3 Motivasi Kerja Perawat di Rumah sakit .....	18
2.1.4 Karakteristik Individu yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	19

2.1.5	Alat Ukur Motivasi Kerja .....	22
2.1.6	Upaya Meningkatkan Motivasi Kerja Perawat .....	23
<b>2.2</b>	<b>Konsep Pemberian Obat.....</b>	<b>24</b>
2.2.1	Pengertian Obat.....	24
2.2.2	Prinsip Pemberian Obat .....	25
2.2.3	Proses Keperawatan dan Obat.....	33
2.2.4	Kesalahan Pengobatan .....	39
<b>2.3</b>	<b>Konsep Farmakologi.....</b>	<b>41</b>
2.3.1	Farmakokinetik .....	41
2.3.2	Farmakodinamik .....	45
<b>2.4</b>	<b>Hubungan Motivasi Perawat dengan Prinsip 12 Benar Dalam Pemberian Obat .....</b>	<b>47</b>
<b>2.5</b>	<b>Kerangka Teori .....</b>	<b>50</b>
<b>BAB 3.</b>	<b>KERANGKA KONSEP.....</b>	<b>51</b>
<b>3.1</b>	<b>Kerangka Konseptual .....</b>	<b>51</b>
<b>3.2</b>	<b>Hipotesis Penelitian.....</b>	<b>52</b>
<b>BAB 4.</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
<b>4.1</b>	<b>Desain Penelitian .....</b>	<b>53</b>
<b>4.2</b>	<b>Populasi dan Sampel Penelitian.....</b>	<b>53</b>
4.2.1	Populasi Penelitian .....	53
4.2.2	Sampel Penelitian .....	54
4.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	55
4.2.4	Kriteria Sampel Penelitian.....	56
<b>4.3</b>	<b>Lokasi Penelitian .....</b>	<b>57</b>
<b>4.4</b>	<b>Waktu Penelitian.....</b>	<b>58</b>
<b>4.5</b>	<b>Definisi Operasional.....</b>	<b>58</b>
<b>4.6</b>	<b>Pengumpulan Data.....</b>	<b>61</b>
4.6.1	Sumber Data .....	61
4.6.2	Teknik Pengumpulan Data .....	62
4.6.3	Alat Pengumpulan Data.....	63
4.6.4	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	64
<b>4.7</b>	<b>Pengolahan Data .....</b>	<b>67</b>
4.7.1	<i>Editing</i> .....	67
4.7.2	<i>Coding</i> .....	67
4.7.3	<i>Processing</i> .....	68
4.7.4	<i>Cleaning</i> .....	68
<b>4.8</b>	<b>Analisis Data .....</b>	<b>68</b>
4.8.1	Analisa Univariat .....	68

4.8.2 Analisa Bivariat .....	70
<b>4.9 Etika penelitian .....</b>	<b>70</b>
<b>BAB 5. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
<b>5.1 Hasil Penelitian.....</b>	<b>74</b>
5.1.1 Data Umum .....	74
5.1.1 Data Khusus .....	75
<b>5.2 Pembahasan .....</b>	<b>82</b>
5.2.1 Karakteristik Responden .....	82
5.2.2 Motivasi Perawat.....	85
5.2.3 Pelaksanaan Prinsip 12 Benar Dalam Pemberian Obat.....	89
5.2.4 Hubungan Motivasi Perawat Dengan Pelaksanaan Prinsip 12 Benar Dalam Pemberian Obat .....	94
<b>5.3 Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>96</b>
<b>5.4 Implikasi Keperawatan .....</b>	<b>97</b>
<b>BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>99</b>
<b>6.1 Simpulan .....</b>	<b>99</b>
<b>6.2 Saran .....</b>	<b>99</b>

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1 Perhitungan jumlah sampel ruang rawat inap.....	56
4.2 Definisi Operasional .....	59
4.3 Perbedaan Kisi-kisi Instrumen Motivasi Perawat Sebelum dan Sesudah Uji Validitas dan Reliabilitas .....	63
4.4 Perbedaan Kisi-kisi Instrumen Pelaksanaan Prinsip 12 Benar Dalam Pemberian Obat Sebelum dan Sesudah Uji Validitas dan Reliabilitas .....	59
5.1 Gambaran Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, Lama Kerja, dan Status Pernikahan Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD dr. H. Koesnadi Kabupaten Bondowoso .....	73
5.2 Distribusi Responden Menurut Motivasi Perawat di RSUD dr. H. Koesnadi Kabupaten Bondowoso Bulan September 2014 .....	75
5.3 Distribusi Responden Menurut Pelaksanaan Prinsip 12 Benar Dalam Pemberian Obat di RSUD dr. H. Koesnadi Kabupaten Bondowoso Bulan September 2014 .....	76
5.4 Gambaran Distribusi Hubungan Motivasi Perawat Dengan Pelaksanaan Prinsip 12 Benar Dalam Pemberian Obat di Ruang Rawat Inap RSUD dr. H. Koesnadi Kabupaten Bondowoso Bulan September 2014 .....	77



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Teori.....	50
3.1 Kerangka Konseptual .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Lembar <i>Informed</i> .....	106
B. Lembar <i>Consent</i> .....	107
C. Formulir 1: Karakteristik Responden.....	108
D. Formulir 2: Kuisisioner Motivasi Perawat .....	109
E. Formulir 3 : Kuesioner Prinsip 12 Benar dalam pemberian Obat.....	112
F. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	115
G. Hasil dan Analisa Data.....	123
H. Dokumentasi .....	129
I. Surat Ijin Penelitian.....	125
J. Lembar Bimbingan .....	123