



**ANALISIS DETERMINAN KARAKTERISTIK INDIVIDU
TENAGA KEPERAWATAN DENGAN KEPUASAN
KERJA DI RUANG RAWAT INAP RUMAH
SAKIT UMUM dr. H. KOESNADI
KABUPATEN BONDOWOSO**

SKRIPSI

oleh
Moh Taufiqurrahman
NIM 102310101026

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**ANALISIS DETERMINAN KARAKTERISTIK INDIVIDU
TENAGA KEPERAWATAN DENGAN KEPUASAN
KERJA DI RUANG RAWAT INAP RUMAH
SAKIT UMUM dr. H. KOESNADI
KABUPATEN BONDOWOSO**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Keperawatan (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Keperawatan

oleh
Moh Taufiqurrahman
NIM 102310101026

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Swt. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Sulaiha, ayahanda Abd Aziz Rahman, adinda Lusi Safitryaturrahman, dan adinda Devi Sholehati Aziz, terimakasih atas segala bentuk dukungan moral maupun materi, doa yang selalu mengiringi disetiap langkah, bimbingan, semangat, dan kata yang tak pernah henti terucap hingga saya mampu berdiri tegar dan kuat sampai tahap ini demi tercapainya harapan dan cita-cita masa depan;
2. Seluruh keluarga besar K. Haruji, H. Abd Mukri yang selalu memberikan doa dan semangat selama saya menuntut ilmu;
3. Teman dekatku Nindya L Aldelina, temanku Nuril Hudha Al Ansori, Moh Firman Hamdani, Taufik Kurniawan, Fazlur Rahman, Anwar Syarif, Erieq Swm, Abhi, Adeva Rizki, Wawan Kurniawan, Reyhan, Riko Dwi, dan teman Jongma kontrakan Danau Toba 18 dan seluruh PSIK angkatan 2010 yang tidak dapat saya sebut satu persatu yang telah banyak memberikan saran, bantuan, dan semangat;
4. Almamater yang saya banggakan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember dan seluruh bapak/ibu guru terhormat dari Sekolah Dasar hingga perguruan tinggi yang telah memberikan ilmu dan mendidiku selama ini.

MOTO

Hidup sederhana dapat berarti tidak berlebih-lebihan dalam segala hal serta melakukan penghematan untuk menyesuaikan dengan kebutuhan.*)

.....Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada Allah yang mengetahui yang gaib dan yang nyata, lalu diberikan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.....
(terjemahan surat *At-Taubah* ayat 105)*)

*) Departemen Agama Republik Indonesia. 1992. *Al Qua'an dan Terjemahannya*. Semarang: CV. Asy Syifa'.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moh Taufiqurrahman

NIM : 102310101026

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Analisis Determinan Karakteristik Individu Tenaga Keperawatan dengan Kepuasan Kerja di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum dr. H. Koesnadi Bondowoso” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya cantumkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik apabila ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, September 2014
Yang menyatakan

Moh Taufiqurrahman
NIM 102310101026

SKRIPSI

**ANALISIS DETERMINAN KARAKTERISTIK INDIVIDU
TENAGA KEPERAWATAN DENGAN KEPUASAN
KERJA DI RUANG RAWAT INAP RUMAH
SAKIT UMUM dr. H. KOESNADI
KABUPATEN BONDOWOSO**

oleh
Moh Taufiqurrahman
NIM 102310101026

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Ns Nurfika Asmaningrum, M.Kep.
Dosen Pembimbing Anggota : Ns Retno Purwandari, M.Kep.

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Analisis Determinan Karakteristik Individu Tenaga Keperawatan dengan Kepuasan Kerja di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum dr. H. Koesnadi Bondowoso” telah diuji dan disahkan oleh Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 8 Oktober 2014

Tempat : Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember

Tim Penguji
Ketua,

Ns. Nurfika Asmaningrum, M.Kep
NIP 19800112 200912 2 002

Anggota I,

Anggota II,

Ns. Retno Purwandari, M.Kep
NIP19820314 200604 2 002

Ns. Dodi Wijaya, M.Kep
NIP 19820622 201012 1 002

Mengesahkan
Ketua Program Studi,

Ns. Lantin Sulistyorini, S.Kep., M.Kes
NIP 19780323 200501 2 002

Analisis Determinan Karakteristik Individu Tenaga Keperawatan dengan Kepuasan Kerja di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum dr. H. Koesnadi Bondowoso (*Analysis Determinants of Individual Characteristics Nursing Staff with Job Satisfaction in The Patient Unit of dr. H. Koesnadi's Hospital Bondowoso*).

Moh Taufiqurrahman

School of Nursing, Universitas of Jember

ABSTRACT

Job satisfaction is a part of the embodiment of the working attitude that is believed to bring influence on work behavior. Job satisfaction is an affective reaction to the work is the result of a comparison of what is happening now and what is actually expected. The study purpose is to analyze the determinants of individual characteristics and job satisfaction of nurses in the inpatient of dr. H. Koesnadi's Hospital Bondowoso. The results of the study known that the nursing staff had problems on the job satisfaction salary, promotion, and supervision. Using analytical observational research with cross sectional approach. The sampling technique used in this study is purposive sampling. The population research was nursing staff in the inpatient unit. There are 73 samples of nursing staff. The instrument used in this research was a questionnaire. The conclusion from the research is that there are two characteristics of individuals who are relationship with job satisfaction is no gender relations and the position and job satisfaction in the inpatient unit of dr. H. Koesnadi's Hospital Bondowoso.

Keyword: *individual characteristics, job satisfaction, nursing services.*

RINGKASAN

Analisis Determinan Karakteristik Individu Tenaga Keperawatan dengan Kepuasan Kerja di Ruang Rawat Inap RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso;
Moh Taufiqurrahman, 102310101026; 2014; 100 halaman; Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember.

Kepuasan kerja merupakan bagian dari perwujudan sikap kerja yang diyakini membawa pengaruh pada perilaku kerja. Kepuasan pekerjaan sebagai konsep global yang ditentukan oleh berbagai factor yang dikategorikan menjadi tiga kelompok berdasarkan *Onion Model* Haijuan (2006) yaitu karakteristik individu, karakteristik pekerjaan intrinsik dan kondisi kerja ekstrinsik.. Hasil studi pendahuluan diketahui bahwa tenaga keperawatan mengalami masalah kepuasan kerja pada dimensi gaji, promosi, dan supervisi. Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis determinan karakteristik individu tenaga keperawatan dengan kepuasan kerja di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum dr. H. Koesnadi Bondowoso. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian observasional analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi adalah tenaga keperawatan di ruang rawat inap RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Uji validitas dan reabilitas menggunakan *Pearson Product Moment* dan *Alpha Cronbach*.

Hasil penelitian proporsi karakteristik individu responden berdasarkan umur dewasa dini 67,1%. Jenis kelamin perempuan 60,3%. Berdasarkan tingkat pendidikan responden responden pendidikan tinggi 56,2%. Berdasarkan status pernikahan responden berstatus menikah 87,7%, lama bekerja responden kategorik lama 78,1%. Posisi responden 87,7% sebagai pelaksana. Responden terbanyak di ambil dari Departemen non intensif 90,4%.

Hasil penelitian kepuasan kerja menunjukkan bahwa 47,9% mengalami kepuasan kerja kategori rendah, 31,5% mengalami kepuasan kerja kategori sedang, dan 20,5% mengalami kepuasan kerja kategori tinggi yang mengacu pada beberapa dimensi kepuasan kerja diantaranya adalah dimensi gaji, pekerjaan itu sendiri, promosi, pengawasan, kelompok kerja, dan kondisi kerja. Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat dua karakteristik individu Ha diterima yaitu ada hubungan jenis kelamin dan posisi dengan kepuasan kerja, dan tidak ada hubungan usia, tingkat pendidikan, status pernikahan, penguasaan, dan departemen dengan kepuasan kerja di ruang rawat inap RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso.

Kepuasan kerja penting untuk aktualisasi, karyawan yang tidak memperoleh kepuasan kerja tidak akan pernah mencapai kematangan psikologis, dan pada gilirannya akan menjadi frustrasi. Karyawan yang seperti ini akan sering melamun, mempunyai semangat kerja yang rendah, cepat lelah dan bosan, emosi tidak stabil, sering absen dan melakukan kesibukan yang tidak ada hubungannya dengan pekerjaan yang harus dilakukan. (Handoko, 2001).

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Determinan Karakteristik Individu Tenaga Keperawatan dengan Kepuasan Kerja di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum dr. H. Koesnadi Bondowoso". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ns. Lantin Sulistyorini, S.Kep., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan;
2. Ns. Nurfika Asmaningrum, M.Kep., selaku Dosen Pembimbing Utama, Ns. Retno Purwandari, M.Kep., selaku Dosen Pembimbing Anggota dan Ns. Anisah Ardiana, M.Kep selaku Dosen Pembimbing Akademik serta Ns. Dodi Wijaya, M.Kep., yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian serta memberikan banyak masukan dalam penulisan skripsi ini;
3. Seluruh staf karyawan RSU dr. H. Koesnadi Bondowoso yang telah membantu memberikan data sekunder terkait tenaga keperawatan;
4. Seluruh responden yang telah bersedia dan ikut bekerjasama dalam proses penelitian;
5. Semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Akhir kata tidak ada sesuatu yang sempurna didunia ini, penulis menyadari atas kekurangan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan bagi penyempurnaan tugas akhir ini.

Jember, September 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRAK	viii
RINGKASAN	ix
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Tujuan Umum	11
1.3.2 Tujuan Khusus	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Bagi Rumah Sakit	12
1.4.2 Bagi Peneliti	12
1.4.3 Bagi Peneliti	12
1.5 Keaslian Penelitian	13
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	15

2.1 Kepuasan Kerja	15
2.1.1 Defini Kepuasan Kerja	15
2.1.2 dimensi kepuasan kerja.....	16
2.1.3 Fungsi Kepuasan Kerja.....	19
2.1.4 Dampak Ketidakpuasan Kerja.....	20
2.1.5 Pengukuran Kepuasan Kerja	20
2.1.6 Teori Kepuasan Kerja.....	21
2.1.7 Tingkat Kepuasan Kerja	27
2.1.8 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	28
2.2 Teori Onion Model	29
2.2.1 Kondisi Kerja Ekstrinsik	30
2.2.2 Karakteristik Pekerjaan Intrinsik	33
2.2.3 Karakteristik Individu.....	37
2.3 Kerangka Teori.....	45
BAB 3. KERANGKA KONSEPTUAL	46
3.1 Kerangka Konseptual	46
3.2 Hipotesis Penelitian	47
BAB 4. METODE PENELITIAN	48
4.1 Jenis Penelitian	48
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian	48
4.2.1 Populasi Penelitian	48
4.2.2 Sampel Penelitian	49
4.2.3 Kriteria Sampel Penelitian.....	51
4.3 Lokasi Penelitian.....	52
4.4 Waktu Penelitian	53
4.5 Definisi Operasional	54
4.6 Pengumpulan Data	57
4.6.1 Sumber Data	57
4.6.2 Teknik Pengumpulan Data	57
4.6.3 Alat Pengumpulan Data.....	58
4.6.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	59

4.7 Pengolahan Data	61
4.7.1 <i>Editing</i>	61
4.7.2 <i>Coding</i>	61
4.7.3 <i>Processing/Entry</i>	61
4.7.4 <i>Cleaning</i>	62
4.7.5 Teknik Analisa Data	62
4.8 Etika Penelitian	63
BAB 5. HASIL DAN PEMBAHASAN	65
5.1 Hasil Penelitian.....	66
5.1.1 Karakteristi Individu.....	66
5.1.2 Kepuasam Kerja	68
5.1.3 Hubungan Karakteristik Individu dengan Kepuasan Kerja	71
5.2 Pembahasan	78
5.2.1 Karakteristik Individu.....	79
5.2.2 Kepuasan Kerja.....	83
5.2.3 ada hubungan.....	86
5.2.4 tidak ada hubungan.....	89
BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN	98
6.1 Simpulan	98
6.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1 Penghitungan Jumlah Sampel tiap Ruangan Rawat Inap	51
4.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	54
4.3 <i>Blue print</i> Kuesioner Kepuasan Kerja	59
5.1 Hasil karakteristik Individu.....	67
5.2 Persepsi Responden Tentang Dimensi Kepuasan Kerja	69
5.3 Persepsi Responden Tentang Kepuasan Kerja.....	70
5.4 Hubungan Usia Dengan Kepuasan Kerja.....	71
5.5 Hubungan Jenis Kelamin dengan Kepuasan Kerja	72
5.6 Hubungan Status Pernikahan dengan Kepuasan Kerja	73
5.7 Hubungan Posisi dengan Kepuasan Kerja	74
5.8 Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Kepuasan Kerja	75
5.9 Hubungan Penguasaan dengan Kepuasan Kerja	76
5.5 Hubungan Departemen dengan Kepuasan Kerja	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.2 <i>Onion Model</i> Kepuasan Kerja.....	29
2.3 Kerangka Teori	45
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Lembar <i>Informed</i>	106
B. Lembar <i>Consent</i>	107
C. Karakteristik Responden	108
D. Kuesioner Kepuasan Kerja	110
E. Penilaian Alat Ukur	114
F. Surat Izin Studi Pendahuluan.....	116
G. Surat Izin Uji Validitas.....	118
H. Surat Izin Penelitian	119
I. Surat Telah Melaksanakan Penelitian.....	128