



**HUBUNGAN SUPERVISI KEPALA RUANG DENGAN
KEPATUHAN TENAGA KEPERAWATAN DALAM
PENGGUNAAN ALAT PELINDUNG DIRI SEBAGAI
UPAYA PENCEGAHAN INFEKSI NOSOKOMIAL
DI RSU dr. H. KOESNADI BONDOWOSO**

SKRIPSI

oleh

**Febriana Perdana Putri Budiyanti
NIM 102310101056**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**HUBUNGAN SUPERVISI KEPALA RUANG DENGAN
KEPATUHAN TENAGA KEPERAWATAN DALAM
PENGGUNAAN ALAT PELINDUNG DIRI SEBAGAI
UPAYA PENCEGAHAN INFEKSI NOSOKOMIAL
DI RSU dr. H. KOESNADI BONDOWOSO**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Keperawatan (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Keperawatan

oleh

**Febriana Perdana Putri Budiyanti
NIM 102310101056**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

SKRIPSI

HUBUNGAN SUPERVISI KEPALA RUANG DENGAN KEPATUHAN TENAGA KEPERAWATAN DALAM PENGGUNAAN ALAT PELINDUNG DIRI SEBAGAI UPAYA PENCEGAHAN INFEKSI NOSOKOMIAL DI RSU dr. H. KOESNADI BONDOWOSO

oleh

Febriana Perdana Putri Budiyanti
NIM 102310101056

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Ns. Latifa Aini S., M. Kep., Sp. Kom.

Dosen Pembimbing Anggota : Ns. Dodi Wijaya, M. Kep.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah swt. Alhamdulillahirabbil'alamin, sujud syukur penulis persembahkan kepadaMu karena penulis dapat menyelesaikan pendidikan sarjana keperawatan dengan baik;
2. ibu Suniyah dan bapak Totok Budiyanto tercinta, terima kasih atas kesetiaan memberikan segala doa, didikan, kasih sayang, pengorbanan, dan motivasi yang selalu mengiringi sampai saat ini demi tercapainya harapan dan cita-cita;
3. adikku Al Muhammin Ananda Sony yang menjadi sumber penyemangat bagi penulis sekaligus sahabat yang selalu menemani saat pulang ke rumah, semua keluarga di Bangkalan Madura dan keluarga di Besuki Situbondo;
4. om Roff'i sekeluarga yang banyak membantu dan juga memberikan semangat sekaligus motivasi selama penulis menyelesaikan pendidikan;
5. segenap guru di TK ABA IV Burneh Bangkalan, SDN Burneh I, SMPN 2 Bangkalan, SMAN 3 Bangkalan, dan seluruh dosen, staf, dan karyawan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, motivasi, memberikan sarana dan prasarana dalam menunjang kegiatan belajar mengajar selama penulis menjalani pendidikan;

MOTO

Demi masa. Sesungguhnya, manusia berada dalam kerugian. Kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal shaleh serta saling menasihati untuk al-haq (kebenaran) dan saling menasihati untuk kesabaran.

(terjemahan Surat *Al-‘Ashr*, 103 ayat 1-3)¹⁾

Jadilah pengubah kehidupan Anda sendiri. Anda dapat mengubah hidup Anda dengan mengubah yang Anda kerjakan. Dan, Anda dapat meningkatkan kualitas hidup Anda dengan meningkatkan kualitas cara-cara Anda.

(Mario Teguh)²⁾

Satu-satunya cara untuk melanjutkan hidup adalah lakukan saja apa yang bisa kita lakukan sekarang ini dengan kemampuan terbaik kita dan biarkan Tuhan yang menentukan masa depannya.

(Ara)³⁾

1) Departemen Agama Republik Indonesia. 2009. *Al Qur'an dan Terjemahannya*. Semarang: PT Kumudasmoro Grafindo.

2) Teguh, M. 2009. *Life Changer Menjadi Pengubah Hidup*. Jakarta: Mario Teguh Publishing House.

3) Ara. 2013. *Lelaki, Gadis, dan Kopi Campur Garam*. Yogyakarta: Citra Media Pustaka.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Febriana Perdana Putri Budiyanti

NIM : 102310101056

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Hubungan Supervisi Kepala Ruang dengan Kepatuhan Tenaga Keperawatan dalam Penggunaan Alat Pelindung Diri sebagai Upaya Pencegahan Infeksi Nosokomial di RSU dr. H. Koesnadi Bondowoso” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Oktober 2014

Yang menyatakan,

Febriana Perdana Putri Budiyanti
NIM 102310101056

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Hubungan Supervisi Kepala Ruang dengan Kepatuhan Tenaga Keperawatan dalam Penggunaan Alat Pelindung Diri sebagai Upaya Pencegahan Infeksi Nosokomial di RSU dr. H. Koesnadi Bondowoso” telah diuji dan disahkan oleh Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember pada:

hari, tanggal : Rabu, 22 Oktober 2014

tempat : Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember

Tim Pengaji

Ketua,

Ns. Latifa Aini S., M. Kep., Sp. Kom.

NIP 19710926 200912 2 001

Anggota I,

Ns. Dodi Wijaya, M. Kep.
NIP 19820622 201012 1 002

Anggota II,

Ns. Nurfika Asmaningrum, M. Kep.
NIP 19800112 200912 2 002



Ns. Lantin Sulistyorini, S. Kep., M. Kes.
NIP 19780323 200501 2 002

Hubungan Supervisi Kepala Ruang dengan Kepatuhan Tenaga Keperawatan dalam Penggunaan ALat Pelindung Diri sebagai Upaya Pencegahan Infeksi Nosokomial di RSU dr. H. Koesnadi Bondowoso (The Correlation Between Supervision of Nurse Manager with The Nursing Staff Compliance in Use of Personal Protective Equipment as Nosocomial Infection Prevention Efforts in dr. H. Koesnadi Hospital in Bondowoso)

Febriana Perdana Putri Budiyanti

School of Nursing, the University of Jember

ABSTRACT

Supervision is one of the important activity of the actuating function in management function. A good supervision of nurse manager can direct the nursing staff in providing nursing care to patients especially in the prevention of nosocomial infection with obediently in using personal protective equipment. The aim of this research was to analyze of correlation between supervision of nurse manager with the nursing staff compliance in use of personal protective equipment as nosocomial infection prevention efforts. This research was observational analitic using study cross sectional. Method of collecting samples cluster sampling and total of samples got are 50 respondents. Data were analyzed using chi square test and the resulted of statistical test showed value of p as 0.001 ($\alpha = 0,05$) which means there was a significant correlation between supervision of nurse manager with the nursing staff compliance in use of personal protective equipment as nosocomial infection prevention efforts in dr. H. Koesnadi Hospital in Bondowoso. Supervision of nurse manager with categorized as not good has 28 respondents (56%) meanwhile the respondent as inobedient has 30 respondents (60%). Supervision of nurse manager periodically with supervision format needed to increase the nursing staff compliance in used of personal protective equipment. In addition, training, giving reward, punishment, and poster of Standard Operational Procedure about used of personal protective equipment on the wall are also needed to increase the nursing staff's consciousness and comprehension.

Key words: supervision, compliance, personal protective equipment.

RINGKASAN

Hubungan Supervisi Kepala Ruang dengan Kepatuhan Tenaga Keperawatan dalam Penggunaan Alat Pelindung Diri sebagai Upaya Pencegahan Infeksi Nosokomial di RSU dr. H. Koesnadi Bondowoso; Febriana Perdana Putri Budyanti, 102310101056; 2014: 142 halaman; Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember.

Infeksi nosokomial menjadi tolok ukur dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan kesehatan khususnya di rumah sakit. Faktor yang berperan dalam proses terjadinya infeksi nosokomial salah satunya yaitu tenaga keperawatan sehingga memiliki peran penting dalam upaya pencegahan infeksi nosokomial yaitu melakukan kewaspadaan universal (*universal precautions*) yang salah satunya adalah penggunaan alat pelindung diri. Penggunaan alat pelindung diri sering kali tidak diterapkan oleh tenaga keperawatan saat melakukan tindakan keperawatan karena alasan-alasan subjektif tertentu sehingga membutuhkan kepatuhan dalam penerapannya. Kepatuhan dipengaruhi bukan dari faktor individu saja, melainkan dari faktor lingkungan kerja yang mendukung seperti adanya supervisi kepala ruang yang merupakan salah satu kegiatan pada fungsi pengarahan dalam fungsi manajemen. Hasil studi pendahuluan menunjukkan bahwa tenaga keperawatan memiliki kebiasaan menggunakan masker yang masih dapat digunakan dibiaran menggantung di leher sampai waktu jaga selesai. Tenaga keperawatan jarang menggunakan sarung tangan sekali pakai saat melakukan tindakan keperawatan. Kepala ruangan sebagai atasan tidak menegur tenaga keperawatan yang mempunyai kebiasaan tersebut.

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui hubungan supervisi kepala ruang dengan kepatuhan tenaga keperawatan dalam penggunaan alat pelindung diri sebagai upaya pencegahan infeksi nosokomial di RSU dr. H. Koesnadi Bondowoso. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian observasional analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *cluster sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 50 responden.

Alat pengumpul data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner supervisi kepala ruang dan lembar observasi kepatuhan tenaga keperawatan dalam penggunaan alat pelindung diri. Analisis data menggunakan *chi square*. Peneliti menggunakan *Odds Ratio* untuk mengetahui derajat hubungan.

Hasil analisis didapatkan data bahwa responden yang mempersepsikan supervisi kepala ruang dalam kategori tidak baik sebesar 56% dan 44% mempersepsikan supervisi kepala ruang dalam kategori baik. Hasil analisis terhadap kepatuhan tenaga keperawatan dalam penggunaan alat pelindung diri didapatkan data 60% dalam kategori tidak patuh dan tenaga keperawatan dengan kategori patuh sebesar 40%. Hasil uji statistik menunjukkan nilai *p value* = 0,001. Hasil uji statistik menunjukkan nilai $p \leq \alpha$, dimana $0,001 \leq 0,05$. Hasil analisis statistik didapatkan bahwa ada hubungan yang bermakna antara supervisi kepala ruang dengan kepatuhan tenaga keperawatan dalam penggunaan alat pelindung diri sebagai upaya pencegahan infeksi nosokomial di RSU dr. H. Koesnadi Bondowoso. Nilai *Odds Ratio* dalam penelitian ini sebesar 9,86 yang artinya tenaga keperawatan yang mendapat supervisi dari kepala ruang terkait penggunaan alat pelindung diri berpeluang 9,86 kali lipat memiliki kepatuhan dalam penggunaan alat pelindung diri dibandingkan dengan tenaga keperawatan yang tidak mendapatkan supervisi dari kepala ruang terkait penggunaan alat pelindung diri.

Tindak lanjut dari penelitian ini yaitu mengadakan kegiatan supervisi kepala ruang secara berkala dengan format supervisi khusus untuk penggunaan alat pelindung diri. Selain itu, perlu untuk meningkatkan kesadaran dan pemahaman tenaga keperawatan akan pentingnya penggunaan alat pelindung diri sebagai upaya pencegahan infeksi nosokomial dengan mengadakan pelatihan dan pemberian *reward* serta *punishment*. Poster atau media informasi tentang kewaspadaan universal terutama *Standard Operasional Procedure* (SOP) terkait penggunaan alat pelindung diri juga penting ditempel di setiap ruangan tenaga keperawatan.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah Swt, karena atas rahmat dan ridho-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Supervisi Kepala Ruang dengan Kepatuhan Tenaga Keperawatan dalam Penggunaan Alat Pelindung Diri sebagai Upaya Pencegahan Infeksi Nosokomial di RSU dr. H. Koesnadi Bondowoso”. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan, baik dari teknik penulisan maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca yang sifatnya membangun. Penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, saran, keterangan dan data-data baik secara tertulis maupun secara lisan, maka pada kesempatan ini juga penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ns. Lantin Sulistyorini, S.Kep., M.Kes. selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan;
2. almamater tercinta kampus Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember;
3. Ns. Anisah Ardiana, M.Kep. selaku Dosen Pembimbing Utama (DPU) (sebelum pengalihan), Ns. Latifa Aini. S., M.Kep., Sp.Kom. selaku Dosen Pembimbing Utama (DPU) pengalihan sekaligus Dosen Pembimbing Akademik (DPA), Ns Dodi Wijaya, M.Kep. selaku Dosen Pembimbing Anggota (DPA) pengalihan, dan Ns. Nurfika Asmaningrum, M.Kep. selaku penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan skripsi ini;
4. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik kabupaten Bondowoso, RSU dr. H. Koesnadi Bondowoso, Badan Kesatuan Bangsa dan Politik kabupaten Situbondo, RSUD dr. Abdoer Rahem Situbondo yang memfasilitasi penelitian ini dan responden penelitian;

5. kedua orang tuaku, Ibu Suniyah dan Bapak Totok Budiyanto, dan adikku Al Muhaimin Ananda Sony;
6. teman-temanku Myla, Ade, Iqoh, Zahro, Fara, Ami, Yesi Widya, dan Rika yang memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini;
7. teman-teman Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember angkatan 2010 yang tidak dapat disebutkan satu per satu; dan
8. semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, Oktober 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
ABSTRACT	viii
RINGKASAN	ix
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Umum	10
1.3.2 Tujuan Khusus.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Bagi Rumah Sakit.....	11
1.4.2 Bagi Tenaga Keperawatan	11
1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan	12
1.4.4 Bagi Peneliti	12
1.5 Keaslian Penelitian	12

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Konsep Dasar Infeksi Nosokomial	14
2.1.1 Pengertian Infeksi Nosokomial	14
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Terjadinya Infeksi Nosokomial	15
2.1.3 Siklus Terjadinya Infeksi Nosokomial	18
2.1.4 Proses Infeksi Nosokomial	22
2.1.5 Peran Tenaga keperawatan dalam Pencegahan Infeksi Nosokomial	23
2.2 Kewaspadaan Universal	26
2.2.1 Pengertian Kewaspadaan Universal	26
2.2.2 Unsur Utama Kewaspadaan Universal	29
2.3 Kepatuhan	36
2.3.1 Pengertian Kepatuhan.....	36
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan	36
2.4 Konsep Manajemen Keperawatan	43
2.4.1 Pengertian Manajemen Keperawatan	43
2.4.2 Fungsi Manajemen	44
2.4.3 Konsep Supervisi.....	45
2.5 Kerangka Teori	57
BAB 3. KERANGKA KONSEPTUAL	58
3.1 Kerangka Konseptual	58
3.2 Hipotesis Penelitian	59
BAB 4. METODE PENELITIAN	60
4.1 Jenis Penelitian	60
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	61
4.2.1 Populasi Penelitian	61
4.2.2 Sampel Penelitian	61
4.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	62
4.2.4 Kriteria Sampel Penelitian	63
4.3 Lokasi Penelitian	64

4.4 Waktu Penelitian.....	64
4.5 Definisi Operasional.....	65
4.6 Pengumpulan Data.....	66
4.6.1 Sumber Data.....	66
4.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	66
4.6.3 Alat Pengumpulan Data.....	68
4.6.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	70
4.7 Pengolahan Data	72
4.7.1 <i>Editing</i>	72
4.7.2 <i>Coding</i>	73
4.7.3 <i>Processing/Entry</i>	73
4.7.4 <i>Cleaning</i>	74
4.8 Teknik Analisis Data.....	74
4.8.1 Analisis Univariat	74
4.8.2 Analisis Bivariat	75
4.9 Etika Penelitian	76
4.9.1 <i>Informed Consent</i>	76
4.9.2 Menghormati Martabat Subjek Penelitian	77
4.9.3 Asas Kemanfaatan	77
4.9.4 Kerahasiaan	78
4.9.5 Keadilan	78
BAB 5. HASIL DAN PEMBAHASAN	79
5.1 Hasil	80
5.1.1 Analisis Univariat	80
5.1.2 Analisis Bivariat	88
5.2 Pembahasan	89
5.2.1 Karakteristik Responden	90
5.2.2 Pelaksanaan Supervisi Kepala Ruang	94
5.2.3 Kepatuhan Tenaga Keperawatan dalam Penggunaan Alat Pelindung diri	101

5.2.4	Hubungan Supervisi Kepala Ruang dengan Kepatuhan Tenaga Keperawatan dalam Penggunaan Alat Pelindung Diri	107
5.3	Keterbatasan Penelitian	112
5.4	Implikasi Keperawatan	114
BAB 6.	PENUTUP	115
6.1	Kesimpulan	115
6.2	Saran	116
6.2.1	Bagi Instansi Pelayanan Kesehatan	116
6.2.2	Bagi Tenaga Keperawatan	117
6.2.3	Bagi Institusi Pendidikan	118
6.2.4	Bagi Peneliti	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	127

DAFTAR TABEL

Halaman

2.1	Pemilihan Alat Pelindung Diri sesuai Jenis Pajanan	34
4.1	Penghitungan Jumlah Sampel tiap Ruangan Rawat Inap	63
4.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	65
4.3	<i>Blue print</i> Kuesioner Supervisi Kepala Ruang Sebelum dan Sesudah Dilakukan Uji Validitas dan Reliabilitas	69
5.1	Distribusi Karakteristik Responden Menurut Usia di RSU dr. H. Koesnadi Bondowoso Tahun 2014 (n=50)	80
5.2	Gambaran Distribusi karakteristik Responden di RSU dr. H. Koesnadi Bondososo Tahun 2014 (n=50)	81
5.3	Distribusi Responden Menurut Supervisi Kepala Ruang di RSU dr. H. Koesnadi Bondowoso Tahun 2014 (n=50)	82
5.4	Distribusi Responden Menurut Indikator Supervisi Kepala Ruang di RSU dr. H. Koesnadi Bondowoso Tahun 2014 (n=50)	83
5.5	Distribusi Responden Penelitian Menurut Kepatuhan dalam Penggunaan Alat Pelindung Diri sebagai Upaya Pencegahan Infeksi Nosokomial di RSU dr. H. Koesnadi Bondowoso bulan September 2014 (n=50)	85
5.6	Distribusi Responden menurut Indikator Kepatuhan dalam Penggunaan Alat pelindung Diri sebagai Upaya Pencegahan Infeksi Nosokomial di RSU dr. H. Koesnadi Bondowoso bulan September 2014 (n=50)	86
5.7	Distribusi Responden menurut kepatuhan Pelaksanaan Penggunaan Alat Pelindung Diri (Masker, Sarung Tangan, dan Gaun Pelindung) Sebagai Upaya Pencegahan Infeksi Nosokomial di RSU dr. H. Koesnadi Bondowoso bulan September 2014 (n=50)	87

5.8 Distribusi Hubungan Supervisi Kepala Ruang dengan Kepatuhan Tenaga keperawatan dalam penggunaan Alat pelindung Diri sebagai Upaya Pencegahan Infeksi Nosokomial di RSU dr. H. Koesnadi Bondowoso (n=50)	88
--	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Faktor yang Mempengaruhi Terjadinya Infeksi Nosokomial	18
2.2 Rantai Infeksi	19
2.3 Kerangka Teori	57
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	58

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Lembar <i>Informed</i>	128
B. Lembar <i>Consent</i>	129
C. Dokumentasi Penelitian	130
D. Surat Ijin dan Surat Keterangan terkait Penelitian	132