



**PENGEMBANGAN ANALISIS JABATAN DI URUSAN KEUANGAN
RUMAH SAKIT PARU JEMBER**

SKRIPSI

Oleh

**M. Fathor Roziqy Nadarisman
NIM 082110101039**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**PENGEMBANGAN ANALISIS JABATAN DI URUSAN KEUANGAN
RUMAH SAKIT PARU JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat
dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh

M. Fathor Roziqy Nadarisman
NIM 082110101039

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya tercinta
2. Kakak-kakak dan adik-adik saya tersayang
3. Guru-guru saya di TK. Al-Munawarah Pamekasan, SDN Jung Cang-Cang V Pamekasan, SMPN 1 Pamekasan, dan SMAN 1 Pamekasan dan dosen-dosen saya di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember
4. Almamater tercinta Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

(Terjemahan Surat Al-Insyirah Ayat 6)^{)}*

Tuhan menaruhmu di tempat sekarang bukan karena kebetulan. Orang hebat tidak dihasilkan melalui kemudahan, kesenangan, dan kenyamanan. Mereka dibentuk melalui kesukaran, tantangan, dan air mata.^{**)}

^{*)} Kementerian Agama Republik Indonesia. 2008. *Al Qur'an dan Terjemahannya*. Bandung: Diponegoro.

^{**)} Iskan, D. 2014. *Quotes*. [serial on line]. <http://www.dahlaniskan.net/quotes/>. [24 September 2014].

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Fathor Roziqy Nadarisman

NIM : 082110101039

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: *Pengembangan Analisis Jabatan di Urusan Keuangan Rumah Sakit Paru Jember* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 2 Oktober 2014

Yang menyatakan,

M. Fathor Roziqy Nadarisman

NIM 082110101039

SKRIPSI

**PENGEMBANGAN ANALISIS JABATAN DI URUSAN KEUANGAN
RUMAH SAKIT PARU JEMBER**

Oleh

M. Fathor Roziqy Nadarisman
NIM 082110101039

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Nuryadi, S.KM., M.Kes.
Dosen Pembimbing Anggota : Christyana Sandra, S.KM., M.Kes.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Pengembangan Analisis Jabatan di Urusan Keuangan Rumah Sakit Paru Jember* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 2 Oktober 2014

Tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Anita Dewi P. S., S.KM., M.Sc.
NIP 19780710 200312 2 001

Christyana Sandra, S.KM., M.Kes.
NIP 19820416 201012 2 003

Anggota I

Anggota II

Nuryadi S.KM., M.Kes.
NIP 19720916 200112 1 001

dr. Arya Sidemen, SE., M.PH.
NIP 19630916 198903 1 008

Mengesahkan
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat,
Universitas Jember

Drs. Husni Abdul Gani, M.S.
NIP 19560810 198303 1 003

RINGKASAN

Pengembangan Analisis Jabatan di Urusan Keuangan Rumah Sakit Paru Jember; M. Fathor Roziqy Nadarisman; 082110101039; 2014; 59 halaman; Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Setiap organisasi harus melakukan analisis jabatan (*job analysis*) untuk mengetahui karakteristik pekerjaan dan kualifikasi karyawan yang dibutuhkan oleh suatu pekerjaan agar tercipta produktifitas kerja yang tinggi. Produk analisis jabatan berupa dokumen informasi jabatan yaitu *job description* dan *job specification*. Namun, komponen *job description* dan *job specification* yang dimiliki oleh Rumah Sakit Paru Jember belum sesuai standar dan belum dilakukan pembaruan. Selain itu, rincian tugas yang tertulis di dalam *job description* belum sepenuhnya sesuai dengan tugas-tugas yang sebenarnya, sebab tugas-tugas yang dilakukan setiap hari lebih banyak daripada rincian tugas dalam *job description*. Berdasarkan studi pendahuluan diketahui bahwa Sub Bagian Tata Usaha khususnya Urusan Keuangan dan Umum memperoleh banyak tambahan tugas yang belum dicantumkan seluruhnya pada *job description* dikarenakan tugas-tugas tersebut bersifat terstruktur dan rutin setiap tahunnya tetapi menyesuaikan dengan kondisi rumah sakit sehingga tugas-tugas tersebut tidak dibakukan dalam *job description* rumah sakit. Oleh karena itu, penelitian ini melakukan pengembangan analisis jabatan dengan melaksanakan tahapan analisis jabatan yang nantinya menghasilkan dokumen informasi jabatan di Urusan Keuangan Rumah Sakit Paru Jember sesuai standar yang ada.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian *research and development* yang dilaksanakan di Urusan Keuangan Rumah Sakit Paru Jember dan penelitian dilakukan pada bulan Januari sampai dengan bulan Oktober tahun 2014. Unit analisis dalam penelitian ini adalah Urusan Keuangan Rumah Sakit Paru Jember dan respondennya

adalah Kepala Rumah Sakit, Kepala Tata Usaha, dan seluruh pegawai di Urusan Keuangan Rumah Sakit Paru Jember.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh tujuan analisis jabatan yang diharapkan yaitu tersusunnya dokumen informasi jabatan sesuai dengan tugas-tugas yang dilakukan oleh masing-masing pelaksana pekerjaan; terdapat 8 (delapan) pekerjaan di unit analisis; teknik pengumpulan data menggunakan angket dan dibantu wawancara dengan instrumen berupa formulir analisis jabatan; ada 6 (enam) pekerjaan berdasarkan *job description* dan *job specification* yang dimiliki unit analisis; hal-hal yang disampaikan kepada responden mengenai proses analisis jabatan yaitu tujuan, manfaat, hasil, waktu pelaksanaan, dan langkah-langkah analisis jabatan; data analisis jabatan diperoleh dari pengisian formulir analisis jabatan oleh responden; tersusunnya *draft job description* dan *job specification* menggunakan formulir *job description* dan *job specification*; diselenggarakannya pertemuan untuk memvalidasi isi *draft*; adanya rekomendasi berupa usulan-usulan guna penyempurnaan *draft* dokumen analisis jabatan baik isi maupun tata penulisan; ada 2 (dua) pekerjaan yang mendapatkan masukan beberapa tugas yang harus dicantumkan pada *draft*; dan ditetapkannya *draft* yang telah disempurnakan menjadi *job description* dan *job specification* yang direkomendasi sebagai produk yang dihasilkan pada penelitian ini serta ada beberapa komponen *job specification* yang tidak dimasukkan dalam *draft* karena disesuaikan dengan kondisi dan kebutuhan. Hasil penelitian juga sekaligus sebagai kesimpulan penelitian ini.

PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Pengembangan Analisis Jabatan di Urusan Keuangan Rumah Sakit Paru Jember*. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan Strata Satu (S1) di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada Bapak Nuryadi, S.KM., M.Kes. dan Ibu Christyana Sandra, S.KM., M.Kes., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, saran, koreksi, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih dan penghargaan penulis sampaikan pula kepada:

1. Bapak Drs. Husni Abdul Gani M.S., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.
2. Bapak Abu Khoiri, S.KM., M.Kes., Bapak Eri Witcahyo, S.KM., M.Kes., dan Ibu Yennike Tri Herawati, S.KM., M.Kes., selaku Dosen peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan.
3. dr. Arya Sidemen, SE., M.PH., selaku Kepala Rumah Sakit Paru Jember sekaligus sebagai penguji.
4. Ibu Anita Dewi P. S., S.KM., M.Sc yang telah bersedia menjadi penguji dan memberikan koreksi untuk perbaikan isi skripsi ini.
5. Mas Andi, Bapak Didin, Mas Affan, Ibu Wiwin, Bapak Bambang Wahyudi, Bapak Andri, Bapak Bambang Hadi, Bapak Jaelani, Mbak Rima dan seluruh staf Rumah Sakit Paru Jember yang telah membantu terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Irma Prasetyowati, S.KM., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan dukungan moral untuk proses studi saya.

7. Kedua orang tua saya tercinta, Ibu saya RA. Endah Damarwati dan Ayah saya M. Nasiruddin, yang selalu memberikan do'a, nasehat, dan berkorban segalanya demi kelancaran dan kesuksesan saya dalam segala hal sampai saat ini.
8. Kakak-kakak saya Maftuhatul Miladiah dan Moh. Hosni dan adik-adik saya Walidiah Kholifatun Nisak dan Yuliantika Nur Islami, yang telah memberikan do'a, motivasi, dan perhatiannya selama ini.
9. Sahabat-sahabat saya, Rianina Yulistya Dewi, Tri Choiratul Aminah, Indriana Wahyuningtyas, dan Ardiansyah, yang selalu memotivasi dan menghibur di saat pikiran jenuh.
10. Hanifah Nurnawati yang telah membantu segalanya untuk saya, memberikan semangat, dan lain-lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
11. Teman-teman terbaik saya, Adhi Suryo Nugroho, Andika Fisma Prayoga, Nura Auliya Ahyarini, Puji Tri Paramita, Ahmad Qamarudin Jamil, Yuniar Sulisty, dan teman-teman di peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan.
12. Teman-teman angkatan 2008 dan seperjuangan, kerabat, dan *civitas academica* Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.
13. Seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi bagi terselesaikannya skripsi ini.

Skripsi ini telah penulis susun dengan optimal, namun tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan. Oleh karena itu, penulis terbuka menerima masukan yang membangun. Semoga tulisan ini berguna bagi semua pihak yang memanfaatkannya.

Jember, Oktober 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan.....	5
1.4 Manfaat.....	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Rumah Sakit.....	7
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit	7
2.1.2 Klasifikasi Rumah Sakit Khusus	7
2.1.3 Asas dan Tujuan	8
2.1.4 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	8
2.1.5 Sumber Daya Manusia Rumah Sakit.....	9
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	9
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9

2.2.2 Peran Sumber Daya Manusia	10
2.2.3 Kegiatan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.3 Analisis Jabatan	13
2.3.1 Pengertian Analisis Jabatan.....	13
2.3.2 Metode Analisis Jabatan.....	14
2.3.3 Tahapan Proses Analisis Jabatan.....	15
2.3.4 <i>Job Description</i> (Uraian Jabatan).....	20
2.3.5 <i>Job Specification</i> (Spesifikasi Jabatan)	22
2.3.6 Kegunaan Analisis Jabatan.....	22
2.4 Kerangka Konseptual.....	24
BAB 3. METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Unit Analisis dan Responden	26
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	27
3.5 Data dan Sumber Data	29
3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	29
3.7 Teknik Penyajian dan Analisis Data	30
3.8 Kerangka Operasional	32
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil Penelitian	33
4.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Paru Jember.....	33
4.1.2 Gambaran Umum Urusan Keuangan Rumah Sakit Paru Jember	36
4.1.3 Perencanaan Analisis Jabatan di Urusan Keuangan Rumah Sakit Paru Jember	37
4.1.4 Persiapan dan Pengenalan Analisis Jabatan di Urusan Keuangan Rumah Sakit Paru Jember	38

4.1.5 Pelaksanaan Analisis Jabatan di Urusan Keuangan Rumah Sakit Paru Jember	39
4.1.6 Pengembangan <i>Job Description</i> dan <i>Job Specification</i> di Urusan Keuangan Rumah Sakit Paru Jember	40
4.2 Pembahasan.....	46
4.2.1 Perencanaan Analisis Jabatan di Urusan Keuangan Rumah Sakit Paru Jember	46
4.2.2 Persiapan dan Pengenalan Analisis Jabatan di Urusan Keuangan Rumah Sakit Paru Jember	47
4.2.3 Pelaksanaan Analisis Jabatan di Urusan Keuangan Rumah Sakit Paru Jember.....	50
4.2.4 Pengembangan <i>Job Description</i> dan <i>Job Specification</i> di Urusan Keuangan Rumah Sakit Paru Jember	51
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Peran Sumber Daya Manusia	10
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	28
4.1 Isi Penjelasan Proses Analisis Jabatan	39
4.2 Nama, Pekerjaan, dan Pendidikan Pegawai di Urusan Keuangan	40
4.3 Rekomendasi-Rekomendasi untuk Penyempurnaan <i>Draft Job Description</i> dan <i>Job Specification</i>	41
4.4 Jabatan, Ringkasan Pekerjaan, dan Pendidikan Berdasarkan <i>Job Description</i> dan <i>Job Specification</i> yang Direkomendasi	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Tahapan pada Proses Analisis Jabatan.....	16
2.2 Kerangka Konsep Penelitian.....	24
3.1 Kerangka Operasional Penelitian.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Struktur Organisasi Rumah Sakit Paru Jember	62
B. Pedoman Wawancara	63
C. Panduan Wawancara	64
D. Lembar Persetujuan (<i>Informed Consent</i>)	65
E. Formulir Analisis Jabatan	67
F. Formulir <i>Job Description</i> dan <i>Job Specification</i>	71
G. Formulir Analisis Jabatan yang telah Diisi	73
H. <i>Draft Job Description</i> dan <i>Job Specification</i>	96
I. <i>Job Description</i> dan <i>Job Specification</i> yang Direkomendasi	122
J. Dokumentasi	148