



**ANALISIS PERBEDAAN FAKTOR PEMANFAATAN PELAYANAN
ANTENATAL ANTARA PUSKESMAS WULUHAN DAN
PUSKESMAS ARJASA KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Oleh:

**Friskanti Putri Dwi Meikowati
102110101026**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**ANALISIS PERBEDAAN FAKTOR PEMANFAATAN PELAYANAN
ANTENATAL ANTARA PUSKESMAS WULUHAN DAN
PUSKESMAS ARJASA KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh :
Friskanti Putri Dwi Meikowati
NIM 102110101026

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibu Endang Dewi Astuti, S.H dan Ayah Supriadi yang telah membesarkan dan mendidik, selalu ada dan tidak pernah henti-hentinya mencurahkan kasih sayang, mendo'akan, menemani dan memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan, kebahagiaan dan kemudahan bagi beliau;
2. Kakakku Eka Karina Sari Priastuti, Amd. Keb., adikku Grinaldi Wisnu Tri Prasetyo dan keponakan menggemaskan Khaira Alexia Putri Wibowo (Osin) yang selalu mendo'akan dan mendukung serta memberikan kasih sayang yang luar biasa;
3. Bapak dan Ibu guru mulai TK, SD, SMP, SMA, sampai Perguruan Tinggi yang telah memberikan ilmu dan membimbing saya dengan penuh kasih sayang dan kesabaran;
4. Almamater Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember yang saya banggakan.

MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan
(QS Al-Insyrah ayat 6)*

“... Dan bahwasannya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah
diusahakannya...”
(QS *Al-Najm*: 39)**

Man Jadda Wajada, Man Shabara Zhafira
(A. Fuadi)***

*), **) Departemen Agama Republik Indonesia. 1996. *Al Qur'an Al Karim dan Terjemahnya*. Semarang: CV. Toha Putra

***) Fuadi, A. 2010. *Negeri 5 Menara*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Friskanti Putri Dwi Meikowati

NIM : 102110101026

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : “Analisis Perbedaan Faktor Pemanfaatan Pelayanan Antenatal antara Puskesmas Wuluhan dan Puskesmas Arjasa Kabupaten Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan prinsip/sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, September 2014

Yang menyatakan,

Friskanti Putri Dwi M.

NIM 102110101026

PEMBIMBINGAN

SKRIPSI

**ANALISIS PERBEDAAN FAKTOR PEMANFAATAN PELAYANAN
ANTENATAL ANTARA PUSKESMAS WULUHAN DAN
PUSKESMAS ARJASA KABUPATEN JEMBER**

Oleh

Friskanti Putri Dwi Meikowati
NIM 102110101026

Pembimbing

Pembimbing Utama : Yennike Tri Herawati, S.KM.,M.Kes
Pembimbing Anggota : Christyana Sandra, S.KM.,M.Kes

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Analisis Perbedaan Faktor Pemanfaatan Pelayanan Antenatal Antara Puskesmas Wuluhan dan Puskesmas Arjasa Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan pada:

Hari, Tanggal : Jum’at, 26 September 2014

Tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Ni'mal Baroya, S.KM., M.PH
NIP. 19770108 200501 2 004

Christyana Sandra, S.KM.,M.Kes
NIP. 19820416 201012 2 003

Anggota I,

Anggota II,

Yennike Tri Herawati, S.KM.,M.Kes
NIP. 19781016 200912 2 001

dr. Lilik Lailiyah, M.Kes
NIP. 19651028 199602 2 001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Jember

Drs. Husni Abdul Gani, M.S
NIP. 19560810 198303 1 003

The Analysis of Difference Factors of Antenatal Care Utilization Between Public Health Center of Wuluhan and Arjasa, Jember Regency

Friskanti Putri Dwi Meikowati

Departement of Administration and Health Policy, Public Health Faculty, Jember University

ABSTRACT

Antenatal care is a health service by professional health staff for pregnant women, aim to cope with obstetrics complication which are the cause of maternal mortality. Indicator of success for prenatal care is K4 coverage. Jember had coverage of K4 with percentage 70,67% which was the district with the lowest coverage. In 2012, Wuluhan Health Center had the highest coverage of K4 with percentage 107,13% and Arjasa Health Center had the lowest with percentage 50,49% in Jember. The objective of this research was to analyzed the differences factor of antenatal care utilization between Wuluhan and Arjasa Health Center, which cover predisposing, enabling and need factors. This research was analytical study using cross sectional design. Samples were pregnant women who are checkup pregnancies in working area Wuluhan and Arjasa Health Center in 2013, that is 73 mothers in Wuluhan and 65 mothers in Arjasa. Data was analyzed using Chi-Square ($\alpha=0.05$). Results showed that there were the difference of antenatal care utilization in Wuluhan and Arjasa Health Center. Beside that there were difference of antenatal care utilization based on knowledge and accesibility based on distance to health service between Wuluhan and Arjasa Health Care. However, there was not difference of age, education, attitudes, availability of health care, worker's service, transportation, mother health condition and case history. It was suggested to formed class of pregnant women, to enlarge methods and quality of counseling about antenatal care, and make a proposal to Local Government to repair and maintenance of road infrastructure in accessibility area.

Keywords : *Antenatal Care, Predisposing, Enabling, Need Factors*

RINGKASAN

Analisis Perbedaan Faktor Pemanfaatan Pelayanan Antenatal antara Puskesmas Wuluhan dan Puskesmas Arjasa Kabupaten Jember; Friskanti Putri Dwi Meikowati; 102110101026; 2014; 77 halaman; Bagian Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Pelayanan antenatal adalah pelayanan kesehatan oleh tenaga kesehatan profesional untuk ibu selama masa kehamilannya, bertujuan untuk menanggulangi komplikasi obstetri yang merupakan penyebab kematian ibu terbanyak. Indikator dari pemanfaatan pelayanan antenatal adalah cakupan K4. Berdasarkan Profil Kesehatan Provinsi Jawa Timur tahun 2012, diketahui bahwa target Provinsi Jawa Timur untuk cakupan K1 sebesar 99% dan K4 sebesar 92% dan Dinas Kesehatan Kabupaten Jember sesuai dengan SPM tahun 2012, memiliki target cakupan K1 sebesar 99% dan K4 sebesar 92%. Kabupaten Jember berdasarkan Profil Kesehatan Provinsi Jawa Timur tahun 2012 memiliki capaian cakupan K1 sebesar 89,30% dan K4 sebesar 70,67% dan merupakan kabupaten dengan cakupan terendah. Selain itu cakupan K4 tersebut juga belum memenuhi target sasaran pembangunan kesehatan Kabupaten Jember sebesar 92%. Berdasarkan data yang diperoleh dari Dinas Kesehatan Kabupaten Jember tahun 2012, puskesmas dengan cakupan K4 tertinggi adalah Puskesmas Wuluhan dengan cakupan sebesar 107,13% dan Puskesmas dengan cakupan K4 terendah adalah Puskesmas Arjasa dengan cakupan sebesar 50,49%.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perbedaan faktor pemanfaatan pelayanan antenatal antara Puskesmas Wuluhan dan Puskesmas Arjasa Kabupaten Jember. Diantaranya faktor predisposisi yang meliputi: karakteristik individu (umur dan pendidikan), pengetahuan dan sikap; faktor *enabling* meliputi: ketersediaan pelayanan kesehatan, pelayanan petugas dan aksesibilitas berdasarkan jarak ke pelayanan kesehatan dan kemudahan transportasi; faktor *need* meliputi: riwayat penyakit dan kondisi kesehatan ibu. Penelitian ini bersifat analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian ini dilaksanakan pada dua Puskesmas di Kabupaten

Jember yaitu Puskesmas Wuluhan dan Arjasa. Sampel dalam penelitian ini adalah ibu hamil yang melakukan pemeriksaan antenatal pada tahun 2013 yaitu sebanyak 73 ibu di wilayah Puskesmas Wuluhan dan 65 ibu di wilayah Puskesmas Arjasa. Data yang diperoleh dalam penelitian bersumber dari data primer dan data sekunder serta pengumpulan data menggunakan kuisioner. Data yang telah dikumpulkan selanjutnya diolah dan dianalisis menggunakan uji beda dua sampel bebas nonparametrik *Chi-Square* dengan tingkat kemaknaan sebesar 5% ($\alpha=0,05$).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian responden di Puskesmas Wuluhan dan Arjasa memiliki usia 20-35 tahun, tingkat pendidikan rendah, pengetahuan baik, dan sikap baik, menilai ketersediaan pelayanan kesehatan mencukupi, pelayanan petugas baik, dan aksesibilitas berdasarkan jarak ke pelayanan kesehatan dekat serta kemudahan transportasi mudah, tidak memiliki riwayat penyakit dan tidak memiliki keluhan pada kondisi kesehatan ibu. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan ada perbedaan pemanfaatan pelayanan antenatal antara Puskesmas Wuluhan dan Arjasa. Proporsi responden di Puskesmas Wuluhan lebih banyak yang melakukan pemanfaatan pelayanan antenatal lengkap (80,8%) dibandingkan Puskesmas Arjasa (63,1%). Selain itu, ada perbedaan pada variabel pengetahuan dan aksesibilitas berdasarkan jarak ke pelayanan kesehatan. Proporsi responden yang memiliki pengetahuan baik dengan pemanfaatan lengkap lebih banyak di Puskesmas Arjasa (87,8%), sebaliknya responden yang memiliki pengetahuan baik dengan pemanfaatan yang tidak lengkap lebih banyak di Puskesmas Wuluhan (57,1%). Proporsi responden dengan pemanfaatan lengkap yang menyatakan bahwa jarak ke pelayanan kesehatan dekat lebih banyak pada Puskesmas Wuluhan (84,7%) dibandingkan Puskesmas Arjasa (73,2%). Namun hasil penelitian menunjukkan tidak ada perbedaan variabel karakteristik individu, sikap, ketersediaan pelayanan kesehatan, pelayanan petugas, kemudahan transportasi, riwayat penyakit dan kondisi kesehatan ibu antara Puskesmas Wuluhan dan Arjasa.

PRAKATA

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya serta tidak lupa sholawat dan salam kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Perbedaan Faktor Pemanfaatan Pelayanan Antenatal antara Puskesmas Wuluhan dan Puskesmas Arjasa Kabupaten Jember” ini. Skripsi ini diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM).

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang besar kepada Ibu Yennike Tri Herawati, S.KM., M.Kes selaku dosen pembimbing utama dan Ibu Christyana Sandra, S.KM., M.Kes selaku dosen pembimbing anggota, yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, koreksi dan saran hingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Husni Abdul Gani, M.S, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat;
2. Eri Witcahyo, S.KM., M.Kes selaku Ketua Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember;
3. Elfian Zulkarnaen, S.KM., M.Kes dan Ninna Rohmawati, S.Gz., M.PH selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan motivasi kepada saya;
4. Ni'mal Baroya, S.KM., M.PH selaku ketua penguji, yang telah memberikan banyak saran dalam memperbaiki penulisan skripsi ini;
5. dr. Lilik Lailiyah, M.Kes selaku anggota penguji;
6. Kepala Puskesmas Wuluhan dan Arjasa, Bidan, serta Kader yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian;

7. Seluruh dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember dan Bapak/Ibu Dosen Peminatan AKK atas seluruh ilmu yang telah diberikan selama ini;
8. Ibu Endang Dewi Astuti, S.H dan Ayah Supriadi yang telah mencurahkan kasih sayang, dukungan serta tak pernah lelah untuk menemani, menasehati dan memberikan do'a yang senantiasa selalu bisa saya rasakan manfaatnya.
9. Kakak saya Eka Karina Sari Priastuti dan adik saya Grinaldi wisnu Tri Prasetyo yang senantiasa mendoakan serta keponakan saya Khaira Alexia Putri Wibowo yang selalu membangkitkan semangat saya saat melihat senyum dan tangisnya;
10. Segenap keluarga besar yang ada di Banyuwangi dan Mataram yang selalu memberikan do'a dan dukungan tiada hentinya;
11. Sahabat-sahabat saya Ainur Ro'ifah, Fitria Dewi S.R, Noradilla Dwi Oktavia, Fardani Auliyah Adji, Mega Maya, Riski Fatika yang bersedia berbagi suka dan duka dan selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah mengajarkan arti persahabatan yang indah;
12. Teman-teman kost Kalimantan 49B: Feni, Kris, Fatma, Mbak Choir, Mbak Nanik, Fika, Sipta, dll., yang selalu mendoa'kan dan menghibur dengan canda tawanya;
13. Teman-teman peminatan AKK 2010 dan AKK 2009, keluarga besar PBL kelompok 1 Mojomulyo dan angkatan 2010, yang selalu bersama-sama dalam suka maupun duka serta terima kasih telah memberikan kenangan terindah;
14. Agung Peadhi, S.KM dan Rafida Triswardhani, S.KM yang selalu bersedia mendengarkan kegalauan dan memberikan saran atas penyusunan skripsi ini;
15. Serta semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Atas perhatian dan dukungannya, penulis menyampaikan terima kasih.

Jember, September 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRACT	viii
RINGKASAN	ix
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xx
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pelayanan Antenatal	7

2.1.1 Pengertian Pelayanan Antenatal.....	7
2.1.2 Tujuan Pelayanan Antenatal.....	8
2.1.3 Kebijakan Pelayanan Antenatal	8
2.1.4 Cakupan Pelayanan Antenatal.....	10
2.2 Pelayanan Kesehatan	11
2.2.1 Pengertian dan Konsep Pelayanan Kesehatan.....	11
2.2.2 Macam-macam Pelayanan Kesehatan.....	11
2.2.3 Syarat Pokok Pelayanan Kesehatan	12
2.2.4 Kualitas Pelayanan Kesehatan	13
2.3 Pemanfaatan Pelayanan Antenatal.....	15
2.4 Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	16
2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan	
Antenatal.....	21
2.6 Kerangka Konsep Penelitian dan Hipotesis Penelitian	28
2.6.1 Kerangka Konsep Penelitian	28
2.6.2 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.3.1 Populasi Penelitian	32
3.3.2 Sampel Penelitian.....	32
3.4 Variabel dan Definisi Operasional	35
3.4.1 Variabel Penelitian	35
3.4.2 Definisi Operasional.....	35
3.5 Data dan Sumber Data	40
3.5.1 Data Primer	40
3.5.2 Data Sekunder	40

3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	41
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data	41
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	41
3.7 Teknik Pengolahan, Penyajian dan Analisis Data	42
3.7.1 Teknik Pengolahan Data	42
3.7.2 Teknik Penyajian Data	43
3.7.3 Analisis Data	43
3.8 Kerangka Operasional	45
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Hasil Penelitian	46
4.1.1 Distribusi Pemanfaatan Pelayanan Antenatal antara Puskesmas Wuluhan dan Puskesmas Arjasa Berdasarkan Faktor Predisposisi, Faktor <i>Enabling</i> , dan Faktor <i>Need</i>	46
4.1.2 Distribusi Pemanfaatan Pelayanan Antenatal Berdasarkan Tempat Pemeriksaan Antenatal	49
4.1.3 Analisis Perbedaan Pemanfaatan Pelayanan Antenatal antara Puskesmas Wuluhan dan Puskesmas Arjasa.....	49
4.1.4 Analisis Perbedaan Pemanfaatan Pelayanan Antenatal berdasarkan Faktor Predisposisi, <i>Enabling</i> dan <i>Need</i> antara Puskesmas Wuluhan dan Puskesmas Arjasa	50
4.2 Pembahasan	53
4.2.1 Perbedaan Pemanfaatan Pelayanan Antenatal berdasarkan Tempat Pemeriksaan Antenatal	53
4.2.2 Perbedaan Pemanfaatan Pelayanan Antenatal berdasarkan Faktor Predisposisi, <i>Enabling</i> dan <i>Need</i> antara Puskesmas Wuluhan dan Puskesmas Arjasa	55
BAB 5. PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA 71
LAMPIRAN..... 78

DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1	Besar Sampel Tiap Desa di Wilayah Kerja Puskesmas Wuluhan..... 34
3.2	Besar Sampel Tiap Desa di Wilayah Kerja Puskesmas Arjasa..... 34
3.3	Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, Hasil Ukur, dan Skala 36
4.1	Distribusi Responden berdasarkan Faktor Predisposisi dan Puskesmas... 46
4.2	Distribusi Responden berdasarkan Faktor <i>Enabling</i> dan Puskesmas 47
4.3	Distribusi Responden berdasarkan <i>Need</i> dan Puskesmas 48
4.4	Distribusi Responden berdasarkan Pemanfaatan Pelayanan Antenatal dan Puskesmas 49
4.5	Analisis Perbedaan Pemanfaatan Pelayanan Antenatal antara Puskesmas Wuluhan dan Puskesmas Arjasa 50
4.6	Analisis Perbedaan Pemanfaatan Pelayanan Antenatal berdasarkan Faktor Predisposisi, <i>Enabling</i> dan <i>Need</i> antara Puskesmas Wuluhan dan Puskesmas Arjasa..... 51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Konsep Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	20
2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	28
3.1 Kerangka Operasional.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Pengantar Kuesioner	78
B. Lembar Persetujuan (<i>Informed Consent</i>)	79
C. Kuesioner Penelitian	80
D. Lembar Observasi	89
E. Dokumentasi Penelitian	90
F. Hasil Analisis	92
G. Surat Ijin Pengambilan Data	108
H. Surat Ijin Penelitian.....	109

DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

Daftar Arti Lambang

-	=	sampai dengan
%	=	persen
/	=	per dan atau
	=	alfa
<	=	kurang dari
>	=	lebih dari
	=	lebih dari sama dengan

Daftar Singkatan

AKB	=	Angka Kematian Bayi
AKI	=	Angka Kematian Ibu
AKN	=	Angka Kematian Neonatus
ANC	=	<i>Antenatal Care</i> (Pemeriksaan Kehamilan)
BBLR	=	Berat Bayi Lahir Rendah
Depkes RI	=	Departemen Kesehatan Republik Indonesia
Dinkes Jatim	=	Dinas Kesehatan Jawa Timur
DJJ	=	Detak Jantung Janin
KIA	=	Kesehatan Ibu dan Anak
MPS	=	<i>Making Pregnancy Safer</i>
PKP	=	Penilaian Kinerja Puskesmas
P4K	=	Perencanaan Persalinan dan Pencegahan Komplikasi
SDKI	=	Survei Demografi dan Kesehatan Indonesia
SPK	=	Standar Pelayanan Kebidanan
TT	=	<i>Tetanus Toxoid</i>
WHO	=	<i>World Health Organization</i>