



**DESKRIPSI MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN ROKOK TRADISIONAL
CV. BIMASAKTI LUMAJANG**

*(The Description of Employees Work Motivation at Traditional Cigarette Company
CV. BIMASAKTI LUMAJANG)*

SKRIPSI

Oleh

**Aldita Maharani
NIM 100910202045**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**DESKRIPSI MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN ROKOK TRADISIONAL
CV. BIMASAKTI LUMAJANG**

*(The Description of Employees Work Motivation at Traditional Cigarette Company
CV. BIMASAKTI LUMAJANG)*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat menyelesaikan
pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis
dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh

Aldita Maharani
NIM 100910202045

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmannirrohim, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayahnya sampai detik-detik tertulisnya skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang tercinta yang selalu menyertai dengan doa, semangat, motivasi, cinta, dan kasih sayang:

1. Kedua orang tua saya tercinta Ayahanda Drs. Mahmud dan Ibunda Handayani yang senantiasa memberikan doa dan selalu mencurahkan kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan yang tidak terhitung selama hidup Ananda, sehingga membuat Ananda tumbuh menjadi orang yang tegar dan berusaha memahami arti kehidupan.
2. Kakakku Darmawan dan Adikku Elsdin yang telah memberikan semangat demi terselesaikannya skripsi ini.
3. Guru-guru mulai Sekolah Dasar sampai para seluruh dosen perguruan tinggi Universitas Jember.
4. Almamater Universitas Jember.

MOTO

“Kemampuan dan kecakapan kurang berarti jika tidak diikuti moral kerja dan kedisiplinan karyawan dalam mewujudkan tujuan”

(Drs. H. Malayu S.P. Hasibuan)

Hasibuan, Malayu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldita Maharani

NIM : 100910202045

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “DESKRIPSI MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN ROKOK TRADISIONAL CV. BIMASAKTI LUMAJANG” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 18 September 2014
Yang menyatakan

Aldita Maharani
NIM 100910202045

Skripsi

DESKRIPSI MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN ROKOK TRADISIONAL CV. BIMASAKTI LUMAJANG

Oleh

Aldita Maharani
NIM 100910202045

Pembimbing

DosenPembimbingUtama : Dra. Sri Wahjuni, M.Si.

DosenPembimbingAnggota : Drs. Poerwanto, MA

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Deskripsi Motivasi Kerja Karyawan Pada Perusahaan Rokok Tradisional CV. BIMASAKTI Lumajang” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Kamis, 18 September 2014

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji
Ketua,

Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si
NIP. 195908201988031002

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,

Dra. Sri Wahjuni, M. Si
NIP. 195604091987022001
Anggota I,

Drs. Poerwanto, MA
NIP. 194907151984031002
Anggota II,

Drs. Sutrisno, M. Si
NIP. 195807051985031002

Drs. Suhartono, MP
NIP. 196002141988031002

Mengesahkan
Dekan,

Prof. Dr. HaryYuswadi, MA
NIP.195207271981031003

RINGKASAN

Deskripsi Motivasi Kerja Karyawan Pada Perusahaan Rokok Tradisional CV. BIMASAKTI Lumajang; Aldita Maharani :100910202045: 2014: 71 halaman, Jurusan Administrasi Niaga (Bisnis) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penelitian ini berjudul “Deskripsi Motivasi Kerja Karyawan Pada Perusahaan Rokok Tradisional CV. BIMASAKTI di Lumajang”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Deskripsi motivasi yang meliputi motivasi prestasi dan motivasi afiliasi. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan bagian operasional yang bekerja pada perusahaan rokok tradisional CV.BIMASAKTI dan bersedia untuk dijadikan objek penelitian, dengan jumlah responden sebanyak 42 orang. Jenis penelitian ini menggunakan deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Alat analisis yang digunakan adalah *univariate* yaitu analisis yang bertujuan untuk mengetahui distribusi frekuensi dari sub variabel yang di teliti sehingga dapat di ketahui gambaran dari setiap sub variabel. Hasil penelitian: 1) pengenalan, menunjukkan hampir seluruh responden telah mengenal motivasi, 2) Deskripsi motivasi prestasi yang meliputi: melakukan tugas lebih baik dan giat dari pada sebelumnya, pekerjaanyang dilakukan sesuai dengan peraturan yang ada, motivasi yang mendorong untuk mempunyai semangat kerja yang tinggi, kemampuan mengatasi masalah teknis operasional dan motivasi mendorong agar bekerja lebih baik dari sebelumnya menunjukkan bahwa sebagian responden akan merespon dengan baik. 3) Deskripsi motivasi afiliasi yang terdiri dari : menginginkan persahabatan yang baik, memilih pekerjaan yang biasa dilakukan bersama orang lain, mudah memaafkan kesalahan rekan kerja ingin diterima atau disukai karyawan lain dan menginginkan hubungan dekat dengan karyawan lain menunjukkan sebagian responden akan merespon dengan baik.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ”Deskripsi Motivasi Kerja Karyawan Pada Perusahaan Rokok Tradisional CV. BIMASAKTI Lumajang”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata-1 (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Drs. Himawan Bayu Patriadi, MA, Ph. D selaku Pembantu Dekan I. Drs. Rudi Eko Pramono, M. Si selaku Pembantu Dekan II. Drs, Supriyadi, M.Si selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Dr. Sasongko, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik.
4. Drs. Suhartono, MP., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember dan selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa.
5. Dra. Sri Wahjuni, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Utama. Drs. Poerwanto, MA.,selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelsaian skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 18 September 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	7
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.2.1. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.3. Motivasi	11
2.3.1. Bentuk-bentuk Motivasi.....	11
2.3.2. Jenis Motivasi	12
2.3.3. Model-model Motivasi.....	13

2.3.4. Metode Motivasi	14
2.3.5. Tujuan Pemberian Motivasi	14
2.3.6. Teori Motivasi.....	15
2.4. Karyawan	18
2.4.1. Pengembangan Karyawan	18
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	19
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1. Metode Penelitian	21
3.2. Jenis Penelitian.....	21
3.3. Tahapan Penelitian.....	22
3.3.1. Melakukan Observasi Pendahuluan.....	22
3.3.2. Menentukan Lokasi Penelitian.....	22
3.3.3. Studi Pustaka.....	22
3.4. Tahap Penentuan Populasi dan Sampel	23
3.4.1. Populasi.....	23
3.4.2. Sampel.....	24
3.5. Tahap Pengumpulan Data	24
3.6. Operasionalisasi Konsep	27
3.7. Analisis Data	28
3.8. Tahap Penarikan Kesimpulan	29
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil	30
4.1.1. Lokasi dan Sejarah Perusahaan	30
4.1.2. Organisasi Perusahaan	31
4.1.3. Struktur Organisasi	31
4.2. Deskripsi Umum Responden	32

4.2.1. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
4.2.2. Berdasarkan Usia	32
4.2.3. Berdasarkan Pendidikan.....	33
4.2.4. Berdasarkan Lama Bekerja	33
4.3. Distribusi Frekuensi Responden Tentang	
Deskripsi Motivasi	33
4.3.1 Pengenalan Motivasi	33
4.3.2 Motivasi Prestasi	34
4.3.3 Motivasi Afiliasi	36
4.4 Distribusi Tabulasi Silang	39
4.4.1 Distribusi Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Deskripsi Motivasi	39
4.4.2 Distribusi Tabulasi Silang Usia dengan Deskripsi Motivasi	45
4.4.3 Distribusi Tabulasi Silang Pendidikan dengan Deskripsi Motivasi.....	51
4.4.4 Distribusi Tabulasi Silang Lama Pekerjaan Dengan Deskripsi Motivasi	58
4.5 Interpretasi	65
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.2. Hasil Produksi pada tahun 2013 CV. BIMASAKTI Lumajang	4
2.1. Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	19
3.1. Komposisi Karyawan Bagian Operasional pada CV. BIMASAKTI Lumajang	23
3.2. Operasionalisasi Konsep	27
4.1. Distribusi frekuensi jenis kelamin responden	32
4.2. Distribusi frekuensi usia responden	32
4.3. Distribusi frekuensi pendidikan responden	33
4.4. Distribusi frekuensi lama pekerjaan responden	33
4.5. Distribusi frekuensi responden berdasarkan pengetahuan mengenai motivasi	34
4.6. Distribusi frekuensi responden berdasarkan sumber informasi yang diperoleh mengenai motivasi	34
4.7. Distribusi frekuensi responden berdasarkan melakukan tugas lebih baik dan giat daripada sebelumnya.....	35
4.8. Distribusi frekuensi responden berdasarkan pekerjaan yang dilakukan sesuai peraturan yang ada	35
4.9. Distribusi frekuensi responden berdasarkan mempunyai semangat kerja tinggi	35
4.10. Distribusi frekuensi responden berdasarkan kemampuan mengatasi masalah teknis operasional	36
4.11. Distribusi frekuensi responden berdasarkan bekerja lebih baik dari yang lainnya.....	36

4.12. Distribusi frekuensi responden berdasarkan menginginkan persahabatan yang baik	37
4.13. Distribusi frekuensi responden berdasarkan memilih pekerjaan yang biasa dilakukan bersama orang lain	37
4.14. Distribusi frekuensi responden berdasarkan mudah memaafkan kesalahan rekan kerja.....	37
4.15. Distribusi frekuensi responden berdasarkan ingin diterima atau disukai karyawan lain	38
4.16. Distribusi frekuensi responden berdasarkan menginginkan hubungan dekat dengan karyawan lain	38
4.17. Distribusi silang jenis kelamin dengan mengetahui pengertian motivasi	39
4.18. Distribusi silang jenis kelamin dengan sumber informasi yang diperoleh responden mengenai motivasi.....	39
4.19. Distribusi silang jenis kelamin dengan frekuensi melakukan tugas lebih baik dan giat daripada sebelumnya	40
4.20. Distribusi silang jenis kelamin dengan frekuensi pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan peraturan yang ada	40
4.21. Distribusi silang jenis kelamin dengan frekuensi mempunyai semangat kerja tinggi.....	41
4.22. Distribusi silang jenis kelamin dengan frekuensi kemampuan mengatasi teknisi operasional	41
4.23. Distribusi silang jenis kelamin dengan frekuensi bekerja lebih baik dari yang lainnya.....	42
4.24. Distribusi silang jenis kelamin dengan frekuensi menginginkan persahabatan yang baik.....	42
4.25. Distribusi silang jenis kelamin dengan frekuensi memilih pekerjaan yang biasa dilakukan bersama orang lain	43

4.26. Distribusi silang jenis kelamin dengan frekuensi mudah memaafkan kesalahan rekan kerja.....	43
4.27. Distribusi silang jenis kelamin dengan frekuensi ingin diterima atau disukai karyawan lain	44
4.28. Distribusi silang jenis kelamin dengan frekuensi menginginkan hubungan yang dekat dengan karyawan lain.....	44
4.29. Distribusi silang umur dengan mengetahui pengertian motivasi	45
4.30. Distribusi silang umur dengan sumber informasi yang diperoleh responden mengenai motivasi	45
4.31. Distribusi silang umur dengan frekuensi melakukan tugas lebih baik dan giat daripada sebelumnya	46
4.32. Distribusi silang umur dengan frekuensi pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan peraturan yang ada	46
4.33. Distribusi silang umur dengan frekuensi mempunyai semangat kerja tinggi.....	47
4.34. Distribusi silang umur dengan frekuensi kemampuan mengatasi teknisi operasional	47
4.35. Distribusi silang umur dengan frekuensi bekerja lebih baik dari yang lainnya.....	48
4.36. Distribusi silang umur dengan frekuensi menginginkan persahabatan yang baik.....	48
4.37. Distribusi silang umur dengan frekuensi memilih Pekerjaan yang biasa dilakukan bersama orang lain	49
4.38. Distribusi silang umur dengan frekuensi mudah memaafkan kesalahan rekan kerja.....	49
4.39. Distribusi silang umur dengan frekuensi ingin diterima atau disukai karyawan lain	50

4.40. Distribusi silang umur dengan frekuensi menginginkan hubungan yang dekat dengan karyawan lain	50
4.41. Distribusi silang pendidikan dengan mengetahui pengertian motivasi	51
4.42. Distribusi silang pendidikan dengan sumber informasi yang diperoleh responden mengenai motivasi	51
4.43. Distribusi silang pendidikan dengan frekuensi melakukan tugas lebih baik dan giat daripada sebelumnya	52
4.44. Distribusi silang pendidikan dengan frekuensi pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan peraturan yang ada	52
4.45. Distribusi silang pendidikan dengan frekuensi mempunyai semangat kerja tinggi.....	53
4.46. Distribusi silang pendidikan dengan frekuensi kemampuan mengatasi teknisi operasional	54
4.47. Distribusi silang pendidikan dengan frekuensi bekerja lebih baik dari yang lainnya.....	54
4.48. Distribusi silang pendidikan dengan frekuensi menginginkan persahabatan yang baik.....	55
4.49. Distribusi silang pendidikan dengan frekuensi memilih Pekerjaan yang biasa dilakukan bersama orang lain	55
4.50. Distribusi silang pendidikan dengan frekuensi mudah memaafkan kesalahan rekan kerja.....	56
4.51. Distribusi silang pendidikan dengan frekuensi ingin diterima atau disukai karyawan lain	57
4.52. Distribusi silang pendidikan dengan frekuensi menginginkan hubungan yang dekat dengan karyawan lain.....	57
4.53. Distribusi silang lama pekerjaan dengan mengetahui pengertian motivasi	58

4.54. Distribusi silang lama pekerjaan dengan sumber informasi yang diperoleh responden mengenai motivasi	59
4.55. Distribusi silang lama pekerjaan dengan frekuensi melakukan tugas lebih baik dan giat daripada sebelumnya	59
4.56. Distribusi silang lama pekerjaan dengan frekuensi pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan peraturan yang ada	60
4.57. Distribusi silang lama pekerjaan dengan frekuensi mempunyai semangat kerja tinggi.....	60
4.58. Distribusi silang lama pekerjaan dengan frekuensi kemampuan mengatasi teknisi operasional	61
4.59. Distribusi silang lama pekerjaan dengan frekuensi bekerja lebih baik dari yang lainnya.....	62
4.60. Distribusi silang lama pekerjaan dengan frekuensi menginginkan persahabatan yang baik.....	62
4.61. Distribusi silang lama pekerjaan dengan frekuensi memilih Pekerjaan yang biasa dilakukan bersama orang lain	63
4.62. Distribusi silang jenis lama pekerjaan dengan frekuensi mudah memaafkan kesalahan rekan kerja.....	63
4.63. Distribusi silang lama pekerjaan dengan frekuensi ingin diterima atau disukai karyawan lain	64
4.64. Distribusi silang lama pekerjaan dengan frekuensi menginginkan hubungan yang dekat dengan karyawan lain.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1. Model Operasional	26
4.2. Struktur Organisasi CV. BIMASAKTI Lumajang	31

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Kuesioner Penelitian	75
Lampiran B. Tabulasi	79
Lampiran C. Distribusi Frekuensi.....	82
Lampiran D. Tabulasi Silang	85
Lampiran E. Surat Keterangan	120
Lampiran F. Dokumentasi	122