



**DETERMINAN PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PERKOTAAN DAN PERDESAAN DI
KELURAHAN WIROLEGI KECAMATAN
SUMBERSARI KABUPATEN JEMBER**

*(Collection Determinant of Urban and Rural Land and Building Tax in
Wirolegi Village Sumbersari District Jember District)*

SKRIPSI

Oleh

**Optim Catur. F. A
NIM 090910201072**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**DETERMINAN PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PERKOTAAN DAN PERDESAAN DI
KELURAHAN WIROLEGI KECAMATAN
SUMBERSARI KABUPATEN JEMBER**

*(Collection Determinant of Urban and Rural Land and Building Tax in
Wirolegi Village Sumbersari District Jember District)*

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1) dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Negara

Oleh

**Optim Catur. F. A
NIM 090910201072**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Dengan ridho Allah SWT skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak Suharyono dan Ibu Siti Rusmini tercinta yang telah mencurahkan kasih sayang yang baik secara moril maupun materiil, dan segenap doa yang selalu terucap serta pengorbanan yang selama ini dilakukan. Semoga Allah SWT senantiasa memberi kesehatan dan kebahagiaan.
2. Kakakku Eko Mujiono, Dwi Murniyati, dan Romlah Tri Puspitasari yang menjadi inspirasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang terhormat kedua dosen pembimbingku Bapak Drs. Agus Suharsono, M.Si dan Bapak M. Hadi Makmur, S.Sos, MAP.
4. Titin Kartika Putri yang menjadi semangat dan inspirasi kasih sayang buat peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Semua pahlawan tanpa tanda jasa mulai dari TK sampai SMA yang memberikan bimbingan dan ilmunya buat saya.
6. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTO

Yang paling berharga dan hakiki dalam kehidupan adalah dapat mencintai, dapat iba hati, dapat merasakan kedukaan. *)

Berlelah-lelahlah manisnya hidup terasa setelah lelah berjuang, jika engkau tak tahan lelahnya belajar engkau akan menanggung perihnya kebodohan. **)

*) Soe Hok Gie

**) Imam Syafi'i

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Optim Catur. F. A

NIM : 090910201072

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Determinan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan dan Perdesaan di Kelurahan Wirolegi Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan di institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 15 September 2014

Yang menyatakan,

Optim Catur. F. A

NIM 090910201072

SKRIPSI

DETERMINAN PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERKOTAAN DAN PERDESAAN DI KELURAHAN WIROLEGI KECAMATAN SUMBERSARI KABUPATEN JEMBER

*(Collection Determinant of Urban and Rural Land and Building Tax in
Wirolegi Village Sumbersari District Jember District)*

Oleh

Optim Catur. F. A
NIM 090910201072

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Drs. Agus Suharsono, M. Si
Dosen Pembimbing II : M. Hadi Makmur, S.Sos, MAP

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Determinan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan dan Perdesaan di Kelurahan Wirolegi Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

hari, tanggal : 15 September 2014

tempat : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Supranoto, M.Si.
NIP. 196103311989021001

Drs. Agus Suharsono, M.Si
NIP. 196308141989031023

Anggota Penguji:

1. Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si. (.....)
NIP. 196102131988021001

3. M. Hadi Makmur, S. Sos, M.AP. (.....)
NIP. 197410072000121001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA.
NIP. 195207271981031003

RINGKASAN

Determinan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan dan Perdesaan di Kelurahan Wirolegi Kecamatan Sumpalsari Kabupaten Jember; Optim Catur. F. A; 090910201072; 2014; 113 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Otonomi daerah adalah kewenangan suatu daerah dalam mengatur dan mengelola sumber daya sesuai potensi yang ada pada tiap-tiap daerah. Adanya otonomi daerah merupakan bukti nyata kepercayaan dari pemerintah pusat kepada pemerintah daerah. Kepercayaan yang diberikan kepada pemerintah daerah salah satunya mengelola keuangan daerah. Salah satu sumber penerimaan daerah yaitu Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang di dalamnya terdapat pajak daerah dan retribusi daerah yang telah diatur dalam Undang-Undang No. 28 Tahun 2009. Dari berbagai jenis pajak daerah di Kabupaten Jember, peneliti memilih PBB-P2 karena memiliki potensi hasil penerimaan yang besar terhadap PAD Kabupaten Jember tetapi dalam kenyataannya, hasil penerimaan PBB-P2 masih belum sesuai target yang ditentukan.

Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan determinan pemungutan PBB-P2 di Kelurahan Wirolegi. Kelurahan Wirolegi dipilih karena merupakan salah satu Kelurahan yang hasil penerimaan PBB-P2-nya terbilang masih rendah dibandingkan kelurahan lainnya di Kecamatan Sumpalsari Kabupaten Jember. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tipe deskriptif, informan penelitian dipilih dengan metode *purposive* dan *snowball* sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara mendalam, dokumentasi dan studi kepustakaan. Teknik analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang terdiri dari tahap reduksi data, penyajian data, tahap kesimpulan dan verifikasi. Teknik menguji keabsahan data menggunakan triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa determinan pemungutan PBB-P2 di Kelurahan Wirolegi yaitu faktor sumber daya manusia dalam hal ini petugas

pemungut pajak. Sumber daya petugas pemungut pajak di Kelurahan Wirolegi masih terbilang rendah, terlihat dari pendidikan dan keterampilan petugas pemungut pajak yang masih belum maksimal. Hal ini menyebabkan pekerjaan yang dilaksanakan petugas pemungut pajak kurang sesuai dengan peraturan karena masih kurangnya pengetahuan dan keterampilan sehingga menyebabkan kualitas mutu kinerja petugas pemungut pajak juga kurang maksimal.

Faktor selanjutnya adalah pengawasan, dalam hal ini pengawasan yang dilakukan oleh Lurah Wirolegi mulai dari mengevaluasi sampai memperbaiki kinerja bawahannya dalam melaksanakan pekerjaannya. Pengawasan yang dilaksanakan oleh Lurah Wirolegi masih belum maksimal terhadap kinerja bawahannya. Ini terlihat dari sikap Lurah Wirolegi yang belum bisa tegas dalam memberikan peringatan/sanksi bagi petugas pemungut pajak yang belum bekerja secara disiplin, kemudian masih kurang aktif dalam mengevaluasi hasil penerimaan PBB-P2 di Kelurahan Wirolegi. Faktor berikutnya adalah penyuluhan kepada masyarakat agar masyarakat dapat memperoleh informasi mengenai PBB-P2 dan menumbuhkan kesadaran masyarakat yang tinggi dalam membayar pajak. Penyuluhan kepada masyarakat masih belum maksimal dan rutin sehingga dengan hal ini mempengaruhi pengetahuan dan kesadaran masyarakat.

Intensifikasi objek pajak juga menjadi determinan pemungutan PBB-P2 di Kelurahan Wirolegi. Intensifikasi objek melalui penyempurnaan sistem administrasi pembukuan pajak, misalnya memperbaharui data wajib pajak masih kurang optimal. Faktor terakhir adalah insentif yang diberikan kepada petugas pemungut pajak yang masih belum memotivasi untuk melaksanakan tugasnya dengan maksimal karena dirasa belum sesuai dengan harapan, sehingga hal ini menyebabkan petugas pemungut pajak masih belum termotivasi untuk melaksanakan pekerjaannya dengan maksimal.

PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Determinan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kelurahan Wirolegi Kecamatan Sumber Sari Kabupaten Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M. Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi dan Dr. Anastasia Murdyastuti M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara;
3. Drs. Agus Suharsono, M. Si selaku Dosen Pembimbing I dan M. Hadi Makmur, S.Sos, MAP selaku Dosen Pembimbing II yang membimbing, memotivasi dan selalu memberikan semangat kepada penulis serta yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini;
4. Drs. Achmad Rosyidi selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA) yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa;
5. Dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang senantiasa menjadi orang tua sekaligus teman diskusi selama penulis menjadi mahasiswa;
6. Tim penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran guna menguji sehingga dapat menyempurnakan skripsi ini;
7. Keluargaku dan saudaraku semuanya yang selalu memberikan doa dan semangatnya kepada penulis;

8. para informan selaku nara sumber yang telah meluangkan waktu dan pikiran demi terselesaikannya skripsi ini;
9. teman-teman seperjuangan Administrasi Negara angkatan '09 yang telah menjadi teman suka maupun duka dalam bangku perkuliahan;
10. Sahabat-sahabatku yang hebat (Iyan, Hendi, Ipoy, Dika, Fajri, Agung, Irwan, Erfan, Masmunk, Mega, Tante) yang memberikan inspirasi artinya sebuah persahabatan;
11. Titin Kartika Putri yang telah memberikan inspirasi akan artinya sebuah kasih sayang bagi penulis;
12. semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 15 September 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Konsep Dasar	11
2.2 Konsep Otonomi Daerah	13
2.2.1 Keuangan Daerah	18
2.2.2 Sumber Penerimaan Pemerintah Daerah	19
2.3 Konsep Tentang Pajak	23
2.3.1 Fungsi Pajak	24
2.3.2 Sistem Pemungutan Pajak	24
2.3.3 Pembagian Pajak Di Indonesia	25
2.4 Konsep Pajak Bumi Bangunan	26
2.4.1 Subyek Pajak Bumi dan Bangunan.....	27

2.4.2 Objek Pajak Bumi dan Bangunan.....	27
2.4.3 Tata Cara Pembayaran dan Penagihan Pajak Bumi Bangunan.....	28
2.5 Konsep Pajak BumiBangunan Perkotaan dan Perdesaan (PBB-P2).....	29
2.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan PBB.....	30
2.7 Hasil Penelitian Terdahulu.....	35
2.8 Kerangka Berfikir.....	38
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Metodologi Penelitian.....	39
3.2 Jenis Penelitian	39
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
3.4 Definisi Operasional	41
3.5 Data dan Sumber Data	43
3.6 Penentuan Informan Penelitian	44
3.7 Teknik dan Alat Perolehan Data	45
3.8 Teknik Penyajian dan Analisis Data.....	46
3.9 Teknik Menguji Keabsahan Data.....	48
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Deskripsi Daerah Penelitian	50
4.1.1 Letak dan Keadaan Geografis.....	50
4.1.2 Keadaan Penduduk	51
4.1.3 Sarana dan Prasarana.....	54
4.2 Deskripsi Tentang Informan Penelitian	58
4.3 Determinan Pemungutan PBB-P2 di Kelurahan Wirolegi Kecamatan Sumpalsari Kabupaten Jember.....	62
4.3.1 Peningkatan Sumber Daya Manusia.....	62
4.3.2 Pengawasan.....	74
4.3.3 Sosialisasi atau penyuluhan.....	82
4.3.4 Insentif Petugas Pajak.....	93
4.3.5 Intensifikasi Objek Pajak.....	101

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	110
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember Tahun Anggaran 2013 S/D Tanggal 31 Agustus 2013.....	5
1.2 Daftar realisasi penerimaan PBB-P2 di Kecamatan Sumpalsari Kabupaten Jember tahun 2011-2013	7
1.3 Target dan Realisasi PBB di Kelurahan Wirolegi.....	9
4.1.1 Luas wilayah Kelurahan Wirolegi	51
4.1.2 Struktur mata pencaharian penduduk.....	52
4.1.3 Tingkat pendidikan penduduk.....	53
4.1.4 Kualitas angkatan kerja.....	54
4.1.5 Sarana dan prasarana peribadatan dan pendidikan	54
4.1.6 Sarana dan prasarana pemerintahan	55
4.1.7 Sarana dan prasarana kesehatan.....	56
4.3.1 Susunan pegawai yang bekerja di Kelurahan Wirolegi sesuai dengan tingkat pendidikan dan jabatannya.....	63
4.3.2 Masa kerja petugas pemungut pajak di lingkungan Kelurahan Wirolegi tahun 2013	68
4.3.3 Daftar absensi pegawai di Kelurahan Wirolegi bulan Juli dan Agustus tahun 2014	70
4.3.4 Penerimaan PBB-P2 di Kelurahan Wirolegi tahun 2011-2013.....	76
4.3.5 Jumlah wajib pajak yang sudah dan belum lunas membayar PBB-P2 di Kelurahan Wirolegi tahun 2011-2013.....	79
4.3.6 Jumlah wajib pajak yang belum membayar PBB-P2 di setiap lingkungan Kelurahan Wirolegi tahun 2013	81
4.3.7 Data perbandingan tentang cara membayar PBB-P2 di Kelurahan Wirolegi Tahun 2013	83
4.3.8 Sosialisasi/penyuluhan menggunakan media cetak banner yang di letakkan di Kelurahan Wirolegi	86
4.3.9 Jumlah wajib pajak yang masih buta aksara di Kelurahan Wirolegi tahun 2011-2013.....	88

4.3.10 Tabel hasil penerimaan PBB-P2 di setiap lingkungan di Kelurahan Wirolegi mulai tahun 2011-2013.....	95
4.3.11 Jumlah wajib pajak PBB-P2 seluruh kelurahan di Kecamatan Sumpalsari tahun 2011-2013	103
4.3.12 Tabel jumlah objek pajak di Kelurahan Wirolegi tahun 2013.....	104

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Bagan Kerangka Berpikir Penelitian.....	41
Gambar 3.1 Model Analisis Interaktif Miles dan Huberman	47
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Kelurahan Wirolegi.....	57
Gambar 4.3 Sosialisasi/penyuluhan di Kelurahan Wirolegi.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Peraturan Daerah Kabupaten Jember Nomor 3 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah.
2. Lampiran Peraturan Bupati Jember Nomor 10 Tahun 2013 tentang Pedoman Pelaksanaan Penggunaan Jasa Pemungutan PBB-P2 Kepada Desa, Kelurahan dan Kecamatan di Kabupaten Jember.
3. Evaluasi Penerimaan PBB Perkelurahan Tahun 2013 Kotamadya Jember.
4. Data Realisasi PBB-P2 Tahun 2011 Kabupaten Jember.
5. Data Realisasi PBB-P2 Tahun 2012 Kabupaten Jember.
6. Foto-foto Wawancara dan Foto Banner sosialisasi PBB-P2.
7. Surat Ijin Penelitian dari Bakesbangpol Kabupaten Jember.
8. Surat izin telah selesai melaksanakan penelitian dari Kelurahan Wirolegi.