



**MEKANISME PERJALANAN UMROH PADA
CV. SHAFIRA TOUR & TRAVEL CABANG JEMBER**

***Umrah Trip Mechanism in CV. Shafira Tour & Travel
Branch Jember***

LAPORAN TUGAS AKHIR

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Oleh:

Alfan Cahya Septiyan

NIM 110903102010

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**MEKANISME PERJALANAN UMROH PADA
CV. SHAFIRA TOUR & TRAVEL CABANG JEMBER**
*Umrah Trip Mechanism in CV. Shafira Tour & Travel
Branch Jember*

LAPORAN TUGAS AKHIR

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Oleh:

Alfan Cahya Septiyan

NIM 110903102010

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan kepada orang-orang yang telah banyak membantu saya dalam penyusunan tugas akhir ini yaitu,

1. Ayah (Ismail Hadi) dan Ibu (Nanik Sygesti) yang selalu memberikan semangat dan menginspirasi saya, terima kasih atas cinta dan kasih sayang yang beliau berikan
2. Kakakku Aiffa Retna Dhini dan Arifia Retna Yunita yang memotivasi memberikan semangat, terimakasih atas cinta dan kasih sayang yang beliau berikan
3. Teman – teman pariwisata angkatan 2011, aku pasti akan menrindukan kalian.
4. Dulur – dulur Ukmf Wisma Gita Fisip, terima kasih akan cinta dan kasih sayang yang kalian berikan, Salam Budaya.
5. Sahabat – sahabati Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia Rayon Fisip, terima kasih akan cinta dan kasih sayang yang kalian berikan, Salam Pergerakan.

MOTTO

“Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan atau diperbuatnya”

(*Ali Bin Abu Thalib*)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfian Cahya Septiyan

Nim : 11090302010

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir ini yang berjudul *mekanisme perjalanan umroh pada CV. Safira Tour and Travel cabang jember* adalah benar hasil karya sendiri, kecuali relah disebutkan sumbernya dan sebelum pernah diajukan [ada lembaga lain. Saya bertanggung jawab ata keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenarnya tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun. Saya bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 19 September 2014

Yang menyatakan

Alfian Cahya Septiyan

110903102010

HALAMAN PEMBIMBING

LAPORAN PRAKTIK KERJA NYATA

**MEKANISME PERJALANAN UMROH PADA *CV. SYAFIRA TOUR AND
TRAVEL CABANG JEMBER***

Oleh

Alfan cahya Septian

110903102010

pembimbing

Dosen Pembimbing

: Dina Suryawati, S.Sos.,M.A

PENGESAHAN

Laporan Prktik Kerja Nyata ini diterima oleh Fakultas Olmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember pada:

Hari : jum'at

Tanggal : 19 September 2014

Tempa : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Polotik Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua

Dr. Edy Wahyudi,S.Sos.,M.Si

NIP. 197508252002121002

Sekretaris

Anggota II,

Dina Suryawati, S.Sos.,M.AP

NIP. 19800172005012001

Yuslinda Dwi Handini,S.Sos.,M.AB

NIP. 197909192008122001

Mengesahkan

Dekan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Hary Yuswadi MA

NIP. 195207121 198103 1003

RINGKASAN

Mekanisme Perjalanan Umroh pada CV. Shafira Tour & Travel Cabang Jember; Alfian Cahya Septiyan; 110903102010;..halaman; Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik; Universitas Jember; 2014

Dengan meningkatnya peradaban manusia, dorongan untuk melakukan perjalanan semakin kuat, kebutuhan yang harus dipenuhi semakin kompleks, dimana pada saat kegiatan perjalanan khususnya perjalanan wisata merupakan kebutuhan pokok yang harus dipenuhi, terutama bagi penduduk dan negara – negara yang telah maju dan berkembang dalam kehidupannya. Manfaat dan peranan pariwisata bagi suatu wilayah, negara bahkan dunia telah banyak diakui, sehingga pariwisata menjadi peranan cukup penting disamping sektor lainnya, seperti pertanian, pertambangan, industry, politik, social budaya, dan lain – lainnya.

Pelaksanaan praktek kerja nyata yang telah dilaksanakan di CV. Shafira *Tour & Travel* Cabang Jember yang merupakan badan usaha bergerak di bidang usaha perjalanan wisata. kegiatan praktek kerja nyata terhitung dari awal masuk memulai kegiatan per tanggal 17 Februari 2014 berproses untuk mempejari tentang bagaimana mekanisme perjalanan umroh.

Hasil yang dapat diambil dan dipahami selama praktek kerja nyata beberapa tahap – tahap proses yang perlu diperhatikan dalam mekanisme perjalanan umroh khususnya. Mekanisme perjalanan umroh pada Cv. Shafira Tour & Travel dari mulai memasarkan paket umroh, mempersiapkan kebutuhan jamaah, pemberangkatan jamaah, hingga kepulangan jamaah ke tanah air.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Nyata yang berjudul *Mekanisme Perjalanan Umroh Pada Cv. Shafira Tour & Travel Cabang Jember*. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar ahli Madya (A. Md) pada program Diploma III Pariwisata Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan Laporan Praktik Kerja Nyata ini tidak lepas dari bantuan berbagai

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
2. Dr. Sasongko, M.Si., Selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik; pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:
3. Dra. Sri Wahyuni, M.Si., Selaku Ketua Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
4. Dina Suryawati. S.Sos. M.AP. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan dalam penyusunan tugas akhir;
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya pada Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata yang memberikan bantuan dan membantu selama masa studi;
6. Direktur dan seluruh karyawan Cv. Shafira Tour & Travel yang memberikan bantuan selama Praktik Kerja Nyata.

Penulis juga mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga hasil Kerja Nyata Ini dapat bermanfaat bagi penulis pada umumnya dan bagi pengembangan kepariwisataan pada khususnya.

Jember, 19 September 2014

penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBING	vi
RINGKASAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 atar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Praktik Kerja Nyata	3
1.3.1 Tujuan Praktik Kerja Nyata	3
1.3.2 Manfaat Praktik Kerja Nyata	3
1.4 Kegiatan Praktik Kerja Nyata	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Definisi Pariwisata	5
2.2 Jenis-jenis Pariwisata	6
2.3 Jenis Usaha Jasa Industri Pariwisata	9
2.4 Definisi Wisatawan	13
2.5 Sejarah Usaha Perjalanan	14

2.6 Mekanisme Perjalanan Umroh Perjalanan	15
2.7 Definisi Perjalanan	17
2.7.1 Syarat, Rukun, dan Wajib Umroh	21
2.7.2 Tipe Umroh	21
BAB III GAMBAR UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	22
3.1.1 Sejarah Singkat Shafira <i>Tour & Travel</i>	23
3.2 Shafira Tour & Travel Cabang Jember	23
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan	25
3.4 Teknis Oprasional	26
3.5 Sistem Upah Shafira <i>Tour & Travel</i> Cabang Jember	27
3.6 Pembagian Jam Kerja	28
BAB IV HASIL PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA NYATA	
4.1 Deskripsi Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	29
4.2 Tempat Praktek Kerja Nyata	29
4.3 Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	29
4.4 Kegiatan Praktek Kerja Nyata	30
4.4.1 <i>Daily Activity</i> di Shafira <i>Tour & Travel</i> Cabang Jember	30
4.4.2 Kegiatan Harian	33
4.5 Harga dan Jenis Paket Umroh Cv. Shafira Tour & Travel Cabang Jember	34
4.5.1 Komponen Harga di Shafira <i>Tour & Travel</i>	36
4.5.2 Cara pembayaran	37
4.5.3 Mekanisme Input Data ke Shafira Pusat Surabaya	38
4.6 Mekanisme Perjalanan Umroh Cv. Shafira Tour & travel Cabang Jember	39

4.6.1 Mekanisme Persiapan Perjalanan Umroh	39
4.6.1.1. Alur Pendaftaran Umroh	41
4.6.1.2 Alur Pembuatan Paspor	42
4.6.1.3 Alur Pembuatan Buku Kuning Meningtis	43
4.6.2 Mekanisme Pelaksanaan Umroh Cv. Shafira Tour & Travel Cabang Jember	43
4.6.2.1. Mekanisme Pemberangkatan	44
4.6.2.2. Jadwal Pemberangkatan dan Hal – hal yang perlu diperhatikan berangkat.....	44
4.6.2.2.1. Bagasi atau koper barang bawaan.....	45
4.6.2.2.2. Waktu Check In Bandara	45
4.6.2.3. Program Perjalanan Umroh di Shafira Tour & Travel	46
4.6.3. Mekanisme Kepulangan Jamaah Umroh	49
4.7 Kendala – kendala yang dihadapi selama Praktek Kerja Nyata di Shafira Tour & Travel Cabang Jember	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	53

DAFTAR GAMBAR

1. Struktur organisasi
2. Alur Pendaftaran Umroh
3. Alur Pembuatan Paspor
4. Alur Pembuatan Buku Kuning Meningtis

DAFTAR LAMPIRAN

1. Contoh Paspor
2. Contoh Buku Kuning Meningitis
3. Contoh Visa
4. Perlengkapan Umroh
5. Foto pembimbingan omroh
6. Foto Hotel
7. Foto Makanan
8. Brosur Paket Umroh
9. Surat Permohonan Tempat Magang
10. Surat Balasan Tempat Magang Praktik Kerja Nyata
11. Surat Rekomendasi Pembuatan Paspor
12. Surat Rekomendasi Pembuatan
13. Screenshot Peta Hotel
14. Tim Handling Airport
15. Foto Jamaah Umroh 2014