



**PENGARUH *SERVANT LEADEESHIP* TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI MELALUI DISIPLIN KERJA  
PADA DINAS PU PENGAIRAN BANYUWANGI**

**EFFECT ON THE PERFORMANCE OF *SERVANT LEADEESHIP*  
THROUGH DISCIPLINE EMPLOYEES WORKING IN  
IRRIGATION DEPARTMENT PU BANYUWANGI**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh:

**Tri Ludi Harianto**

**NIM. 100810201231**

**UNIVERSITAS JEMBER**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2014**

## **SURAT PERNYATAAN**

Nama : tri ludi harianto  
NIM : 100810201231  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Pegawai melalui  
Disiplin Kerja pada Dinas PU Pengairan Banyuwangi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 29 September 2014

Yang menyatakan

Tri ludi harianto  
NIM: 100810201231

## TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Servant Leadership* terhadap Kinerja Pegawai melalui Disiplin Kerja pada Dinas PU Pengairan Banyuwangi  
Nama : Tri Ludi Harianto  
NIM : 100810201231  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Disetujui Tanggal : 29 September 2014

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs.Sampeadi M.S.

Chairul Saleh S.E., M.Si.

NIP. 195604041985031002

NIP. 196903061999031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si  
NIP. 196208021990021001

## JUDUL SKRIPSI

Pengaruh *Servant Leadership* terhadap Kinerja Kerja melalui Disiplin Kerja pada Dinas PU Pengairan Banyuwangi

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Nama Mahasiswa : Tri Ludi Harianto**

**NIM : 100810201231**

**Jurusan : Manajemen**

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

29 September 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

## SUSUNAN TIM PENGUJI

**Ketua : Drs. Agus Priyono M.M. : (.....)**

**NIP. 196010161987021001**

**Sekretaris : Drs. Muhammad Syaharudin M.M. : (.....)**

**NIP. 195509191985031003**

**Anggota : Gusti Ayu Wulandari S.E ,M.M. : (.....)**

**NIP. 198309122008122001**



Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

**Dr. M. Fathorrazi, SE, M.Si**  
**NIP. 196704211994031008**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua yang saya cintai dan saya sayangi, Ayahanda (Tjiptadi) dan Ibunda (Lutfiah) yang selalu memberikan dukungan secara moril maupun materi dengan ikhlas mendo'akan, menyayangi, memberikan yang terbaik untuk masa depan saya. Terima kasih atas nasehat dan jerih payah selama ini.
2. Adinda (Dewi Catur Indriani) yang saya sayangi, terima kasih atas dukungan, do'a dan yang selalu menghibur serta memberikan semangat yang luar biasa untuk saya.
3. Teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dan motivasinya.
4. Almamater tercinta, Fakultas Ekonomi Universitas Jember

## **MOTTO**

*Carilah ilmu sejak dari lahir,*

*Hingga masuk liang lahat.*

*(Sabda Nabi Muhammad SAW)*

*Orang yang bertambah ilmunya dan tidak bertambah hidayahnya,*

*Maka Ia tidak bertambah kecuali bertambah jauh dari Allah.*

*(Ulama' Shufi)*

*Sedikit pengetahuan yang berperan, bernilai jauh lebih baik*

*Dari banyak pengetahuan namun terputus.*

*(Kahlil Gibran)*

*Laksitaning Subroto Tan Nyipto Marang Pringgo Bayaning Lampah*

*(Dalam perjalanan untuk mencapai cita-cita luhur, kita tidak peduli dengan segala bentuk rintangan).*

*(Wiwik Hidayatullah, S.P)*

## RINGKASAN

**“Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Disiplin Kerja pada Dinas PU Pengairan Banyuwangi”**; Tri Ludi Harianto ; 100810201231 ; 2014 ; 80 halaman ; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

*Servant Leadership* merupakan gaya kepemimpinan yang lebih menekankan pada kemampuan seorang pemimpin dalam memberikan pelayanan dan dari pelayanannya dapat memberikan pengaruh positif kepada anggotanya tanpa ada rasa takut atau segan. Yang artinya dengan penerapan gaya kepemimpinan *Servant Leadership* akan membuat kenyamanan dalam berkerja bagi pegawai di Dinas PU Pengairan Banyuwangi dan ini akan berdampak pada kedisiplinan dan kinerja yang lebih baik dan optimal. Dalam penelitian ini diteliti berapa besar pengaruh *Servant Leadership* terhadap Kinerja Pegawai melalui Disiplin kerja.

Penelitian ini merupakan penelitian *explanatory research*. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh pegawai yang ada pada Dinas PU Pengairan Banyuwangi yang berjumlah 80 responden. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebar kuisioner. Analisis data menggunakan path analisis dengan program SPSS 19.

Penelitian ini memperoleh hasil dan kesimpulan bahwa seluruh variabel yaitu *Servant leadership* dan Disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai serta *Servant leadership* melalui Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja. Diharapkan Kepala dinas sebagai pemimpin instansi ini mampu mempertahankan gaya kepemimpinan yang sudah diterapkan pada instansi ini agar Kedisiplinan dan Kinerja dari pegawai lebih baik.

## SUMMARY

**"Effects of Servant Leadership Against Employee Performance Through Work Discipline at the Department of Irrigation Works Banyuwangi"; Tri Ludi Harianto; 100810201231; , 2014; 80 pages; Department of Management Faculty of Economics, University of Jember.**

Servant Leadership is a leadership style that is more emphasis on the ability of a leader in providing services and of services can have a positive influence on anggotangya without any fear or hesitation. That means the application of Servant Leadership leadership style will create comfort in berkaerja for employees in the Public Works Department and Irrigation Banyuwangi will hedge on discipline and better performance and optimal. In the present study examined how much influence Servant Leadership on Employee Performance through working Discipline.

This research is explanatory research. The population of this study were all employees at the Department of Irrigation Works Banyuwangi, amounting to 80 respondents. The method of data collection is done by spreading the questionnaire. Data were analyzed using path analysis with SPSS 19.

This study to obtain the results and conclusions that all variables Servant Leadership and Discipline posiif and work has significant influence on employee performance and Servant leadership through Work Discipline positive and significant effect on performance. It is expected that the Head office as the leader of this instasi able to maintain leadership styles that have been applied to these agencies in order to discipline and better performance from employees.



## PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT, karena atas segala rahmat, hidayah dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Servant Leadership* terhadap Kinerja Pegawai melalui Disiplin Kerja pad Dinas PU Pengairan Banyuwangi”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan dari kemampuan penulis, berkat pertolongan ALLAH SWT serta dorongan semangat dari semua pihak, akhirnya penulisan skripsi terselesaikan. Dalam penyusunan skripsi tidak lepas dari bantuan pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Dr. M. Fathorrazi, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- b. Dr. Handriyono, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- c. Drs. Sampeadi M.S. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan dorongan semangat, bimbingan, pengarahan, saran yang bermanfaat, serta telah meluangkan waktu sehingga skripsi ini mampu terselesaikan.
- d. Chairul Saleh S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan dorongan semangat, bimbingan, pengarahan, saran yang bermanfaat serta telah meluangkan waktu sehingga skripsi ini mampu terselesaikan.
- e. Kedua orang tuaku Ibu Lutfiah dan Bapak Tjiptadi, yang telah memberikan kasih sayang, motivasi dan dukungan do'a selama ini.
- f. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

- g. Sahabat-sahabatku yang selalu hadir dalam setiap suka dan duka.
- h. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan Alih Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember angkatan 2012, Res, Samsul, Gandi, Adi, masTata, temen-temen Kurusetra dll terima kasih banyak.
- i. Seluruh pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat disebut satu persatu. Terima kasih.

Semoga ALLAH SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan Skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 29 September 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>vii</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Kajian Teori .....	6
2.1.1 <i>Servant Leadership</i> .....	6
2.1.2 Disiplin Kerja .....	12
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	15
2.2. Kajian Empiris .....	20
2.3 Kerangka Konseptual .....	24
2.4 Hipotesis Penelitian .....	25
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	27

3.2 Jenis dan Sumber data .....	27
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	27
3.4 Populasi dan Sampel .....	28
3.5 Identifikasi Variabel .....	28
3.6 Definisi Operasional .....	29
3.7 Katagorisasi Variabel .....	31
3.8 Uji Instrumen .....	33
3.9 Analisis Jalur ( <i>Path Analisis</i> ) .....	35
3.10 Uji Asumsi Klasik .....	37
3.11 Uji Hipotesis .....	38
3.12 Menghitung Jalur .....	40
3.13 Kerangka Pemecahan Masalah .....	41
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	44
4.1.1 Gambaran Umum Dinas PU Pengairan Banyuwangi .....	44
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	49
4.3.1 Deskripsi Variabel .....	50
4.4.1 Uji Instrumen Data .....	57
4.5.1 Metode Analisis Data .....	59
4.6.1 Uji Asumsi Klasik .....	60
4.7.1 Uji Hipotesis (Uji t) .....	64
4.8.1 Perhitungan Analisis Jalur .....	66
4.9.1 Pembahasan .....	68
<b>BAB 5 KESIMPULAN .....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan .....	72
5.2 Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
1.1 Penelitian Terdahulu .....	26
2.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin .....	56
2.2 Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	57
2.3 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	57
3.1 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap <i>Servant Leadership</i> .	58
3.2 Distribusi Frekuensi jawaban Responden terhadap Disiplin Kerja .....	60
3.3 Distribusi Frekuensi jawaban Responden terhadap Kinerja Pegawai.....	62
4.1 Validitas Instrumen variabel <i>Servant Leadership</i> .....	64
4.2 Validitas Instrumen variabel Disiplin Kerja .....	65
4.3 Validitas Instrumen variabel Kinerja Kerja .....	65
4.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	66
4.5 Hasil Uji Normalitas Data .....	66
4.6 Nilai VIF dan TOL pada model regresi X1 terhadap Z .....	68
4.7 Nilai VIF dan TOL pada model regresi X1, Z terhadap Z .....	68
4.8 Pengujian Autokorelasi Model Regresi .....	70
4.9 Pengujian Autokorelasi Model Regresi .....	71
4.10 Nilai koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis .....	73
4.11 Nilai koefisien jalur dan pengujian Hipotesis .....	73
4.12 Nilai koefisien jalur dan pengujian Hipotesis .....	74

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
1. Kerangka Konseptual .....	28
2. Katagorisasi variabel <i>Servant Leadership</i> .....	36
3. Katagorisasi variabel Disiplin Kerja .....	37
4. Katagorisasi variabel Kinerja Kerja .....	38
5. Metode Analisis Jalur .....	41
6. Kerangka Pemecahan Masalah .....	46
7. Struktur Organisasi Dinas PU Pengairan Banyuwangi .....	51
7.1 Katagorisasi variabel <i>Servant Leadership</i> .....	60
7.2 Katagorisasi variabel Disiplin Kerja .....	62
7.3 Katagorisasi variabel Kinerja Pegawai .....	64
7.4 Model Analisis Jalur dan Koefisien Jalur .....	67
7.5 Scatter Plot .....	70
7.6 Hasil Uji Normalitas Model .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	83
Lampiran 2. Rekapitulasi Data Responden .....	86
Lampiran 3. Distribusi Frekuensi.....	92
Lampiran 4. Uji Instumen Validitas .....	100
Lampiran 5. Analisis jalur ( <i>Path Analisis</i> ) .....	106
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik .....	109
Lampiran 7. Uji t .....	127