



**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KUALITAS
KERJA KARYAWAN DENGAN KEDISIPLINAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI KOPERASI AGROBISNIS TARUTAMA
NUSANTARA (TTN) JEMBER, JAWA TIMUR**

***EFFECT OF REWARD AND PUNISHMENT OF QUALITY EMPLOYEES
WITH DISCIPLINE IN COOPERATION AS AN INTERVENING VARIABLE
AGRIBUSINESS TARUTAMA NUSANTARA (TTN) JEMBER, EAST JAVA***

SKRIPSI

Oleh

**Sukma Juni Sisworo
NIM 100810201209**

**Fakultas Ekonomi
Universitas Jember
2014**



**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KUALITAS
KERJA KARYAWAN DENGAN KEDISIPLINAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI KOPERASI AGROBISNIS TARUTAMA
NUSANTARA (TTN) JEMBER, JAWA TIMUR**

***EFFECT OF REWARD AND PUNISHMENT OF QUALITY EMPLOYEES
WITH DISCIPLINE IN COOPERATION AS AN INTERVENING VARIABLE
AGRIBUSINESS TARUTAMA NUSANTARA (TTN) JEMBER, EAST JAVA***

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Sukma Juni Sisworo
NIM 100810201209

**Fakultas Ekonomi
Universitas Jember
2014**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JEMBER– FAKULTAS EKONOMI

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : Sukma Juni Sisworo

NIM : 100810201209

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kualitas Kerja Karyawan Dengan Kedisiplinan Sebagai Variabel Intervening di Koperasi Agrobisnis Tarutama Nusantara Jember**

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini, Saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 15 September 2014

Yang menyatakan,

Sukma Juni Sisworo
NIM 100810201209

PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul skripsi : Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kualitas Kerja Karyawan Dengan Kedisiplinan Sebagai Variabel Intervening di Koperasi Agrobisnis Tarutama Nusantara Jember
Nama Mahasiswa : Sukma Juni Sisworo
NIM : 100810201209
Jurusan : S-1 Manajemen/Reguler
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Tanggal Persetujuan : 15 September 2014

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Sampeadi, M.S
NIP 195604041985031002

Drs. Markus Apriono, M.Si
NIP 196404041984021001

Ketua Jurusan
Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si
NIP 19620802 199002 1 001

PENGESAHAN

Judul Skripsi

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KUALITAS
KERJA KARYAWAN DENGAN KEDISIPLINAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI KOPERASI AGROBISNIS TARUTAMA
NUSANTARA (TTN) JEMBER, JAWA TIMUR**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh ;

Nama : Sukma Juni Sisworo
NIM : 100810201209
Jurusan : Manajemen

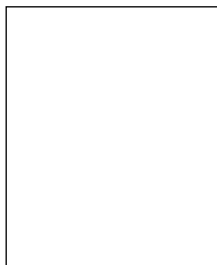
Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal ;

25 September 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

- | | | |
|---------------|---|---------|
| 1. Ketua | : <u>Emas Desia, SE, MM</u>
NIP. 19791221 200812 2 002 | (.....) |
| 2. Sekretaris | : <u>Drs. Budi Nurhardjo, M.Si</u>
NIP. 19791221 200812 2 002 | (.....) |
| 3. Anggota | : <u>Drs. Ketut Indraningrat, M.Si.</u>
NIP. 196107101 98902 1 002 | (.....) |



Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.
NIP. 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada ;

1. Kedua orang tuaku tercinta, yang tiada hentinya memberikan dorongan semangat, mendoakan dan memberi kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini.
2. Seluruh suadaraku yang telah mendoakan agar aku bisa secepatnya untuk menggenggam gelar sarjana.
3. Kawan seperjuanganku skripsi yakni Pristika yang selalu membuat aku semangat menyelesaikan kewajibanku dan Simon yang selalu bersamasama dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Kawan-kawan manajemen 2010 khususnya Chairul, Tegar, Selvira dan Zuliani yang tiada henti saling memberikan informasi dan semangat sekaligus memacu agar lebih baik lagi.
5. Seluruh dosen yang pernah memberikan kuliah kepadaku khususnya dosen pembimbingku Pak Sampeadi dan Pak Markus sehingga aku dapat sampai pada titik hasil seperti ini.
6. Kawan-kawan KKN desa Pocangan 2014 gelombang 1 yang selalu memberikan hal yang positif sehingga aku bisa menyelesaikan tugas akhirku ini.
7. Almamaterku Fakultas Ekonomi Universitas Jember sebagai kebanggaanku. dan tempat aku menimba ilmu selama 4 tahun ini.

MOTTO

“dan bersabarlah, sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar”. (Q.S. Al Anfal : 46)

“ever give in ever give in, never give in, never, never, never, never - in nothing, great or small, large or petty - never give in except to convictions of honor and good sense. Never, Never, Never, Never give up”. (Winston Churchill)

“where ever for something, somewhere I’ve never been, sometimes I’m frightened, but I’m ready to learn of the power of love”. (Celine Dion)

“Jadikan sholat sebagai penolongmu, jadikan orang tua sebagai motivasimu”.
(Sukma Juni Sisworo)



**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KUALITAS
KERJA KARYAWAN DENGAN KEDISIPLINAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI KOPERASI AGROBISNIS TARUTAMA
NUSANTARA (TTN) JEMBER, JAWA TIMUR**

***EFFECT OF REWARD AND PUNISHMENT OF QUALITY EMPLOYEES
WITH DISCIPLINE IN COOPERATION AS AN INTERVENING VARIABLE
AGRIBUSINESS TARUTAMA NUSANTARA (TTN) JEMBER, EAST JAVA***

SKRIPSI

Oleh

**Sukma Juni Sisworo
NIM 100810201209**

Pembimbing

**Dosen Pembimbing I : Drs. Sampeadi, M.S
Dosen Pembimbing II : Drs Markus Apriono, M.Si**

RINGKASAN

Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kualitas Kerja Karyawan Dengan Kedisiplinan Sebagai Variabel Intervening di Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember; Sukma Juni Sisworo, 100810201209; 2014; 95 Halaman; Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kualitas Kerja Karyawan Dengan Kedisiplinan Sebagai Variabel Intervening di Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember”. Penelitian ini adalah bertujuan untuk menganalisis pengaruh reward dan punishment terhadap kedisiplinan dan kualitas kerja karyawan pada Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Koperasi Agribisnis Trutama Nusantara Jember. Metode sampling yang digunakan adalah populasi atau sensus dengan jumlah responden sebanyak 38 orang. Variabel digunakan yaitu sebanyak 4 variabel. Alat analisis yang digunakan adalah Analisis Jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Ada pengaruh reward dan punishment terhadap kedisiplinan karyawan pada pada Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember; 2) Ada pengaruh reward dan punishment terhadap kualitas kerja karyawan pada pada Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember dan; 3) Ada pengaruh reward dan punishment melalui kedisiplinan terhadap kualitas kerja karyawan pada pada Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember.

Kata kunci : Reward, Punishment, Kedisiplinan dan Kualitas Kerja Karyawan

SUMMARY

Effect of Reward and Punishment on the Quality Employees With Discipline As an intervening variable in Agribusiness Cooperative Tarutama Nusantara Jember; Sukma Juni Sisworo; 100810201209; 2014, 95 Pages; Department of Management Faculty of Economics, University of Jember.

This study entitled "The Effect of Reward and Punishment on the Quality Employees With Discipline As an intervening variable in Agribusiness Cooperative Tarutama Jember Nusantara". This study was aimed to analyze the influence of reward and punishment to discipline and the quality of employees' Agribusiness Cooperative Tarutama Nusantara Jember. The population in this study were all employees of the Cooperative Agribusiness trutama Nusantara Jember. The sampling method used is the census population or the number of respondents as many as 38 people. Variables used as many as 4 variables. The analytical tool used is the Path Analysis. The results showed that: 1) There is an effect of reward and punishment to discipline employees in the Agribusiness Cooperative Tarutama Jember Nusantara; 2) There is an effect of reward and punishment on the quality of employees working at the Cooperative Agribusiness and Jember Tarutama Nusantara; 3) There is an effect of reward and punishment through the discipline of the quality of employees working at the Cooperative Agribusiness Tarutama Nusantara Jember.

Keywords: Reward, Punishment, discipline and Quality Employees

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajatpun yang dapat terlaksana. Skripsi yang penulis ajukan merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang amat besar kepada ;

1. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, S.E, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Handriyono, SE., M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Sampeadi, M.S selaku Dosen Pembimbing I dan Drs Markus Apriono, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang perhatian dan sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
5. Teristimewa Bapakku dan Ibu tersayang. Terima kasih teramat atas moril dan materiil, juga semangat, doa, nasehat, kasih sayang, dan juga perhatian.
6. Rekan atau kawanku seluruh manajemen 2010 F.E. – UNEJ, terimakasih untuk doa dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, 15 September 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PEMBIMBING	viii
RINGKASAN	ix
SUMMARY.....	x
PRAKATA.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 <i>Reward</i>	7
2.1.2 <i>Punishment</i>	8
2.1.3 Kedisiplinan.....	10
2.1.4 Kuitas Kerja Karyawan.....	10
2.1.5 Hubungan <i>Reward</i> dengan Kedisiplinan	12
2.1.6 Hubungan <i>Punishment</i> dengan Kedisiplinan.....	12
2.1.7 Hubungan <i>Reward</i> dengan Kualitas Kerja Karyawan.....	12
2.1.8 Hubungan <i>Punishment</i> dengan Kualitas Kerja Karyawan	13
2.1.9 Hubungan Kedisiplinan dengan Kualitas Kerja Karyawan	13
2.2 Kajian Empiris.....	13
2.3 Kerangka Konseptual	15
2.4 Hipotesis	16
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	17
3.2 Populasi Penelitian	17
3.3 Jenis dan	17
3.4 Sumber Data	18
3.5 Metode Pengumpulan Data	18

3.6 Identifikasi Variabel	19
3.7 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	19
3.8. Teknik Pengukuran Variabel	22
3.9 Uji Instrumen.....	23
3.9.1 Uji Validitas Data	23
3.9.2 Uji Reliabilitas Data	23
3.10 Analisa Data	24
3.10.1 Uji Asumsi Klasik	24
3.10.2 Analisis Jalur	25
3.10.3 Pengujian Hipotesis	26
3.11 Kerangka Pemecahan Masalah.....	27

BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	30
4.1.1 Gambaran Umum Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara.....	30
4.1.2 Lokasi Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara.....	34
4.1.3 Visi Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara.....	34
4.1.4 Misi Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara	34
4.1.5 Struktur Organisasi.....	34
4.2 Karakteristik Responden	35
4.2.1 Uji Instrument.....	37
4.2.3 Hasil Analisis Data	41
4.3. Pembahasan	45
4.4. Keterbatasan Penelitian	49

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	15
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	37
4.4 Hasil Uji Validitas	37
4.5 Hasil Uji Reliabilitas	39
4.6 Hasil Uji Normalitas	40
4.7 Uji Multikolienaritas	40
4.8 Uji Hetroskedastisitas	41
4.9 Hasil Analisis Jalur	42

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	16
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	28
4.1 Gambar Striktur Organisasi	43
4.2 Analisis Jalur	45

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1. KOESIONER PENELITIAN.....	57
LAMPIRAN 2. REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN	62
LAMPIRAN 3. HASIL UJI VALIDITAS	64
LAMPIRAN 4. HASIL UJI RELIABILITAS	66
LAMPIRAN 5. HASIL ANALISIS JALUR	68
LAMPIRAN 6. HASIL PERHITUNGAN KOEFISIEN JALUR.....	79