



**PENGARUH DIMENSI KUALITAS KEHIDUPAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR
AREA JEMBER**

*THE INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE DIMENSIONS ON
EMPLOYEE'S PERFORMANCE OF PT. PLN (Persero) EAST JAVA
DISTRIBUTION JEMBER AREA*

SKRIPSI

Oleh :
RIZAL RIZKI WAHYU KURNIAWAN
NIM. 100810201040

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014**



**PENGARUH DIMENSI KUALITAS KEHIDUPAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR
AREA JEMBER**

*THE INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE DIMENSIONS ON
EMPLOYEE'S PERFORMANCE OF PT. PLN (Persero) EAST JAVA
DISTRIBUTION JEMBER AREA*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :
RIZAL RIZKI WAHYU KURNIAWAN
NIM. 100810201040

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

PERNYATAAN

Nama : Rizal Rizki Wahyu Kurniawan
NIM : 100810201040
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur
Area Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 1 September 2014

Yang menyatakan,

Rizal Rizki Wahyu Kurniawan

NIM. 100810201040

PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : PENGARUH DIMENSI KUALITAS KEHIDUPAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR AREA
JEMBER

Nama Mahasiswa : Rizal Rizki Wahyu Kurniawan
NIM : 100810201040
Jurusan : S-1 Manajemen / Reguler
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Disetujui Tanggal : 21 September 2014

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dra. Sudarsih, M.Si
NIP. 19750106 200003 2 001

Drs. M. Syaharudin, M.M.
NIP. 19550919 198503 1 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si
NIP. 19620802 199002 1 001

PENGESAHAN

Judul Skripsi

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR AREA JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : Rizal Rizki Wahyu Kurniawan

NIM : 100810201040

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal :

7 Oktober 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

**Ketua : Drs. Budi Nurhardjo M.Si. : (.....)
NIP. 19570310 198403 1 003**

**Sekretaris : Ema Desia Prajitiasari S.E., M.M : (.....)
NIP. 19791221 200812 2 002**

**Anggota : Dr. Mohamad Dimyati, S.E, M.Si. : (.....)
NIP. 19670421 199403 1 008**

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Foto 4 x 6

**Dr. H. Moehammad Fathorrazi, S.E., M.Si.
NIP. 19630614 199002 1 001**

PERSEMBAHAN

Atas Rahmat dan Karunia Allah SWT, dengan rasa syukur dan rendah hati karya tulis ini kupersembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku, Ayahanda H. Syahroni, S.E. dan Ibunda Hj. Hartatik yang tiada henti mengucapkan serangkaian doa terbaik dengan ketulusan hati untuk keberhasilan dan kebahagiaanku. Karya ini ku persembahkan sebagai wujud baktiku pada Ayah dan Ibu.
2. Kakak dan adikku, Reza Rizki Setiawan dan Riza Rizki Fatimah Azzahra yang selalu menjadi motivasi untuk memberikan yang terbaik.
3. Seluruh keluarga besarku terima kasih atas semua kasih sayang dan perhatian yang telah diberikan selama ini.
4. Bapak Ibu Dosen yang selalu membimbing dan memberikan ilmu pendidikan.
5. Almamaterku Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.
6. Nurina Trisnaning Sari, terima kasih atas segala dukungan, do'a serta semangatnya sampai saat ini sehingga karya ini dapat terselesaikan dengan baik.

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.” (Q.S. Al-Baqarah: 286)

“...kaki yang akan berjalan lebih jauh, tangan yang akan berbuat lebih banyak, mata yang akan menatap lebih lama, leher yang akan lebih sering melihat ke atas, lapisan tekad yang seribu kali lebih keras dari baja, dan hati yang akan bekerja lebih keras, serta mulut yang akan selalu berdoa...” (5cm)

Jangan pernah takut membentuk cita-cita. Kita bisa! Kita sangat *powerful!* Tidak ada yang tidak mungkin jika kita bisa memiliki tekad dan keberanian. Buatlah mimpi yang besar dan bergeraklah dari sekarang! (Merry Riana)

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah (Thomas Alfa Edison)

”Kalau manusia mau berupaya keras penuh semangat untuk mencari kebenaran, maka dia akan mendapat nilai tidak terhingga” (Albert Einstein)

RINGKASAN

Pengaruh Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember; Rizal Rizki Wahyu Kurniawan; 100810201040; 2014; 124 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Era globalisasi seperti saat ini perusahaan dituntut untuk memiliki efektifitas dan efisiensi yang tinggi, hal itu dapat menjadi keunggulan untuk bertahan di tengah-tengah kondisi persaingan yang saat ini semakin pesat. Kualitas kehidupan kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Artinya, kinerja seseorang akan meningkat ketika kualitas kehidupan kerja dari individu berada pada posisi yang tinggi. PT. PLN (Persero) dalam melaksanakan tugas pokoknya selalu berupaya meningkatkan dan memberikan pelayanan terbaik kepada para pelanggannya. Pelayanan yang baik terhadap para pelanggan sangat berhubungan erat dengan para karyawan. Karena karyawan merupakan sumber daya manusia yang memiliki peran yang sangat penting dalam kemajuan perusahaan. Dalam upaya mempertahankan karyawan yang kompeten, maka perusahaan haruslah memastikan adanya Kualitas kehidupan kerja yang berimbang terhadap para karyawannya. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja para karyawannya sehingga karyawan merasa senang dengan apa yang telah diperolehnya.

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember” dan diklasifikasikan sebagai *confirmatory research* yaitu penelitian yang bertujuan menjelaskan hubungan kausal antar variabel melalui pengujian hipotesis dengan variabel-variabel yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember yaitu dimensi kualitas kehidupan kerja yang terdiri dari partisipasi, restrukturisasi kerja dan lingkungan kerja. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember yang berjumlah 141 orang. Metode yang dipakai menggunakan metode *stratified random sampling* dengan jumlah sampel 100 orang. Metode analisis datanya menggunakan *Confirmatory Factor Analysis*, yaitu untuk menganalisis terhadap serangkaian hubungan secara simultan sehingga memberi efisiensi secara *statistic*.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis disimpulkan bahwa Ada pengaruh partisipasi terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Area Jember Distribusi Jawa Timur dengan arah positif; Ada pengaruh restrukturisasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Area Jember Distribusi Jawa Timur dengan arah positif; Ada pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Area Jember Distribusi Jawa Timur dengan arah positif.

Kata kunci : kualitas kehidupan kerja, partisipasi, restrukturisasi kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan

SUMMARY

The Influence of Quality of Work Life Dimensions on Employee's Performance of PT. PLN (Persero) East Java Distribution Jember Area; Rizal Rizki Wahyu Kurniawan; 100810201040; 2014; 124 pages; Department of Management, Faculty of Economics, Jember University.

The current era of globalization as companies are required to have the effectiveness and high efficiency, it can be an advantage to survive in the midst of the current competitive conditions more rapidly. Quality of work life is one of the factors that affect the performance of employees. That is, a person's performance will increase when the quality of work life of an individual is at a high position. PT. PLN (Persero) in carrying out its mission to always try to improve and provide the best service to its customers. Good service to the customer is very closely linked with the employees. Because employees are the human resources that has a very important role in the progress of the company. In an effort to retain competent employees, the company must ensure the quality of work life impartial towards its employees. This is expected to improve the performance of its employees so that employees feel happy with what they have gained.

This study entitled "The Effect of Quality of Work Life Dimensions on Employee Performance PT. PLN (Persero) East Java Distribution, Jember Area 'and classified as confirmatory research is research that aims to explain the causal relationship between variables through hypothesis testing variables that affect the performance of employees at PT. PLN (Persero) East Java Distribution, Jember Area which dimensions of quality of work life which consists of participation, restructuring and work environment. The population in this study were all employees of PT. PLN (Persero) East Java Distribution, Jember Area totaling 141 people. The method used stratified random sampling with a sample of 100 people. Methods of data analysis using Confirmatory Factor Analysis, which is to analyze the series of simultaneous connections that provide statistical efficiency.

Based on the results of hypothesis testing concluded that There is a participation effect on the performance of employees of PT. PLN (Persero) East Java Distribution, Jember Area with the positive direction; There is a restructuring effect on the performance of employees working PT. PLN (Persero) East Java Distribution, Jember Area with the positive direction; There is the influence of the work environment on the performance of employees of PT. PLN (Persero) Distribution Area Jember in East Java with the positive direction.

Keyword : Quality of work life, participation, restructuring, work environment, employees performance

PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat, hidayah dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi yang penulis selesaikan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Moehammad Fathorrazi, S.E, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Handriyono, M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dra. Sudarsih, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dan memberikan segenap kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan informasi, saran, serta motivasi dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Muhammad Syaharudin, M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan bimbingan serta segenap kesabaran dan perhatian hingga dapat terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan banyak ilmu sampai akhirnya studi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember yang telah memberikan kesempatan untuk dapat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda H. Syahroni, S.E. dan Ibunda Hj. Hartatik, kemudahan dalam perjalanan ini adalah berkat doa kalian, semangat ini ada ketika mengingat harapan kalian, kebahagiaan ini ada karena keikhlasan dan ketulusan kalian. Terima kasih untuk semua dukungan moril dan materiil, atas segala cucuran keringat, curahan kasih sayang dan doa yang tak terhingga, serta segala pelajaran hidup yang sangat berarti yang nantinya akan berguna untuk hidupku kelak.
8. Kakak dan adikku, Reza Rizki Setiawan dan Riza Rizki Fatimah Azzahra yang selalu menjadi motivasi untuk memberikan yang terbaik untuk keluarga.
9. Seluruh keluarga besarku terima kasih atas semua kasih sayang dan perhatian yang telah diberikan selama ini.
10. Nurina Trisnaning Sari, yang selalu menemani dalam suka dan duka dan yang telah mengajarku banyak hal, terimakasih atas kasih sayang, segala doa serta dukungannya selama ini, sukses selalu untukmu.

11. Sahabat-sahabat tersayang, Dika Septiantok, Perdana Noegroho, Innocentius A., dan Gian Gemalla terimakasih atas segala perhatian, kasih sayang, kebersamaan, doa, serta ketulusan uluran tangan yang selalu ada untukku.
12. Sahabat-sahabat MGT'10, OkkySur, OkkyFras, Akbar, Charlia, Aba, Adit, WawanPek, RanggaPoci, Buyung, DimasKawa, Lakhin, Afriz, Andika, Anwar, Bimo, Dewan, Hari, EkoPrasetyo, Gandi, terimakasih atas segala dukungan, doa serta motivasi yang selalu ada di setiap perjalanan kuliah kita sampai akhir. Semoga Allah selalu membalas kebaikan kalian.
13. Semua pihak yang telah banyak membantu memberikan bantuan dan dorongan semangat yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik yang menyangkut aspek materi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, 1 September 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTO	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	4
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kajian Teoritis	6
2.1.1 Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja	8
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	13
2.1.3 Pengaruh Partisipasi terhadap Kinerja.....	16
2.1.4 Pengaruh Restrukturisasi Kerja terhadap Kinerja.....	16
2.1.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	17
2.1.6 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja.....	17
2.2 Kajian Empiris	18
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	20
2.4 Hipotesis	22
BAB 3. METODE PENELITIAN	23
3.1 Rancangan Penelitian.....	23
3.2 Populasi dan Sampel	23
3.3 Sumber Data.....	24
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.5 Identifikasi Variabel.....	25
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	25
3.6.1 Definisi Operasional Variabel	25
3.6.2 Skala Pengukuran	27
3.7 Metode Analisis Data.....	28
3.7.1 Uji instrumen	28

3.7.2 Analisis Regresi Pendekatan Konfirmatori	29
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	33
3.8 Kerangka Pemecahan Masalah	35
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil penelitian	37
4.1.1 Gambaran Singkat PT. PLN(Persero) Area Jember	37
4.1.2 Visi, Misi, Motto PT. PLN (Persero).....	40
4.1.3 Struktur Organisasi PT. PLN(Persero) Area Jember.....	41
4.1.4 Aspek Personalia	51
4.2 Deskripsi Responden	52
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	55
4.4 Metode Analisis Data.....	57
4.4.1 Uji Instrumen	57
4.4.2 Uji Asumsi <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	59
4.4.3 Analisis <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	61
4.4.4 Analisis Deskriptif Statistik	64
4.5 Pembahasan.....	65
4.5.1 Pengaruh Partisipasi terhadap Kinerja Karyawan	65
4.5.2 Pengaruh Restrukturisasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	66
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	69
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Kajian Empiris	19
4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	52
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	53
4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa kerja.....	54
4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Partisipasi Kerja....	55
4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Restrukturisasi Kerja	55
4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Lingkungan Kerja .	56
4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Kinerja Karyawan .	57
4.9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	58
4.10 Indeks Kesesuaian Model	61
4.11 Hasil Pengujian Kausalitas	62
4.12 Hasil Pengujian Regresi.....	63
4.13 Hasil Analisis Deskriptif Statistik	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual.....	21
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah.....	35
4.1 Struktur Organisasi PT. PLN(Persero) Distribusi Jatim Area Jember. ..	42

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	75
2. Rekapitulasi Jawaban Responden	80
3. Distribusi Frekuensi	84
4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	89
5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	107
6. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	113
7. Hasil Uji Kausalitas.....	116
8. Tabel Chi Square	123
9. Hasil Analisis Deskriptif Statistik	124