



**PENGARUH MOTIVASI, KEDIISIPLINAN DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP PRESTASI MAHASISWA (STUDI PADA
MAHASISWA PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
ANGKATAN 2010 FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

*THE INFLUENCES OF MOTIVATION, DISCIPLINE AND ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) ON THE STUDENT ACHIEVEMENT (THE
RESEARCH ON THE STUDENTS OF S1 MANAGEMENT CLASS OF 2010
FACULTY OF ECONOMICS JEMBER UNIVERSITY*

SKRIPSI

Oleh

Giani Pristika Ardiansa
NIM. 100810201094

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014**



**PENGARUH MOTIVASI, KEDISIPLINAN DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP PRESTASI MAHASISWA (STUDI PADA
MAHASISWA PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
ANGKATAN 2010 FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

*THE INFLUENCES OF MOTIVATION, DISCIPLINE AND ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) ON THE STUDENT ACHIEVEMENT (THE
RESEARCH ON THE STUDENTS OF S1 MANAGEMENT CLASS OF 2010
FACULTY OF ECONOMICS JEMBER UNIVERSITY*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh

Giani Pristika Ardiansa
NIM. 100810201094

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Giani Pristika Ardiansa
NIM : 100810201094
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Motivasi, Kedisiplinan dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Prestasi Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Angkatan 2010 Fakultas Ekonomi Universitas Jember)

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan subtansi disebutkan sebelumnya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 15 September 2014

Yang menyatakan,

Giani Pristika Ardiansa
NIM. 100810201094

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kedisiplinan dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Prestasi Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Angkatan 2010 Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Nama Mahasiswa : Giani Pristika Ardiansa

NIM : 100810201094

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 15 September 2014

Dosen pembimbing I

Dosen pembimbing II

Dewi Prihatini S.E.M.M., Ph.D.

NIP. 19690329 199303 2 001

Drs.Sampeadi M.S.

NIP. 19560404 198503 1 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Dr. Handriyono, M.Si.
NIP. 19620802 199002 1 001

JUDUL SKRIPSI

Pengaruh Motivasi, Kedisiplinan dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

Terhadap Prestasi Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Program Studi S1

Manajemen Angkatan 2010 Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Giani Pristik Arianza

NIM : 100810201094

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal:

24 September 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Drs. Markus Apriono M.M. : (.....)
NIP. 19640404 198902 1 001

Sekretaris : Dr. Diana S K Tobing S.E., M.Si. : (.....)
NIP. 19741212 200012 2 001

Anggota : Dra. Lilik Farida M.Si. : (.....)
NIP. 19631128 198902 2 001

Mengetahui/Menyetujui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Dr. H. Moehammad Fathorrazi, M.Si.
NIP. 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Teriring do'a, harapan, serta ucapan rasa syukur kepada Allah SWT atas ridhoNYA, sebuah karya sederhana ini akan ku persembahkan kepada:

1. Ayahanda Sugianto dan Ibunda Prisniatun

Ananda sampaikan rasa terima kasih yang mendalam atas segala kasih sayang, pengorbanan, nasehat, motivasi dan doa yang mengiringi setiap langkah Ananda. Kalian orang tua terhebat dan segalanya bagi Ananda. Semoga kelak Ananda dapat membahagiakan dan mewujudkan impian kalian (amin).

2. Adikku Herlin Prisgiani Pratiwi

Terima kasih untuk dukungan dan semangat yang diberikan untuk kakak. Semoga perjuangan kakak bisa menjadi contoh dan inspirasi buat adik untuk kedepannya menjadi pribadi yang lebih baik.

3. Keluarga besar yang ada di Banyuwangi dan Wonogiri

Terima kasih atas semua dukungan dan doa yang selalu kalian panjatkan untuk kesuksesan Ananda.

4. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.

MOTTO

“Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak” (Ernest Newman)

“Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh” (Muhammad Ali)

“Kemampuan menertibkan keinginan merupakan latar belakang dari watak ” (John Locke 1632-1704)

“Apabila anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka anda telah berbuat baik terhadap diri sendiri” (Benyamin Franklin)

“Kita mengajarkan disiplin untuk giat, untuk bekerja, untuk kebaikan, bukan agar anak-anak menjadi loyo, pasif atau penurut” (Maria Montessori)

RINGKASAN

Pengaruh Motivasi, Kedisiplinan dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Prestasi Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Angkatan 2010 Fakultas Ekonomi Universitas Jember); Giani Pristika Ardiansa; 100810201094; 2014; 66 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Sumber daya manusia merupakan elemen penting dalam suatu organisasi yang perlu diperhatikan keberadaannya. Salah satu unsur sumber daya manusia yang dimiliki oleh Fakultas Ekonomi Universitas Jember adalah mahasiswa. Mahasiswa menjadi aset penting karena memiliki peranan atau fungsi mewujudkan tercapainya cita-cita bangsa sehingga hal ini mengindikasikan bahwa mahasiswa dituntut memiliki potensi berprestasi agar dapat bertahan pada perkembangan masa mendatang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis faktor-faktor yang menentukan prestasi mahasiswa pada mahasiswa program studi S1 Manajemen angkatan 2010 Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Faktor-faktor yang dikaji meliputi motivasi, kedisiplinan dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Penelitian ini dapat diklasifikasikan sebagai *explanatory research* yaitu penelitian yang menjelaskan dan menguji pengaruh variabel motivasi, kedisiplinan dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap prestasi mahasiswa (studi pada mahasiswa program studi S1 Manajemen angkatan 2010 Fakultas Ekonomi Universitas Jember). Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Data primer berupa data yang diperoleh langsung dari kuesioner responden (mahasiswa). Data sekunder diperoleh dari Jurusan Manajemen berupa jumlah mahasiswa program studi S1 Manajemen angkatan 2010 yang masih terdaftar sebagai mahasiswa aktif di Fakultas Ekonomi Universitas Jember serta dari bagian akademik kemahasiswaan berupa prestasi non akademik mahasiswa. Melalui metode *simple random sampling*,

diperoleh 60 responden sebagai sampel penelitian. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan, motivasi, kedisiplinan dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh signifikan terhadap prestasi mahasiswa program studi S1 Manajemen angkatan 2010 Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Secara parsial variabel kedisiplinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi mahasiswa sedangkan variabel motivasi dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) tidak berpengaruh signifikan terhadap prestasi mahasiswa. Hasil ini sejalan dengan pengaruh parsial pada masing-masing determinan prestasi mahasiswa program studi S1 Manajemen angkatan 2010 Fakultas Ekonomi Universitas Jember .

SUMMARY

The Influences of Motivation, Discipline and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on The Student Achievement (The Research on The Students of S1 Management Class of 2010 Faculty of Economics Jember University); Giani Pristika Ardiansa; 100810201094; 2014; 66 pages; Department of Management Faculty of Economics Jember University

Human resources is an important element in an organization that needs to consider its existence. The student is one of the human resource elements which is owned by Economic faculty. Student becomes an essential asset because they have a role or function to realize the ideals of the nation. It also indicates that student is demanded to have achievement potential in doing so becomes viable in the future developments. This research aims to identify and analyze the factors that determine the student achievement in the S1 of management courses, class of 2010, Faculty of Economics Jember University. The investigated factor include motivation, self-discipline and Organizational Citizenship Behavior (OCB).

This research can be classified as an explanatory research that describes and examines the effect of motivation variable, discipline and organizational citizenship behavior (OCB) on student achievement (study on the students of S1 management, class of 2010, Faculty of Economics, Jember University). This study uses primary data and secondary data. Primary data in the form of data obtained directly from the questionnaire of respondents (students). Secondary data obtained from a number of students majoring in management courses, class of 2010 which was listed as an active student in the economics faculty of Jember University. The data is also gained from the student academic office in the form of non-academic student achievement. Through simple random sampling method, obtained 60 respondents as the sample of the study. The analytical method used is multiple linear regression analysis.

The results of the study showed that simultaneous, motivation, discipline and organizational citizenship behavior (OCB) significantly affects the student achievement of S1 management courses, class of 2010, Faculty of Economics, Jember University. Partially, discipline variable has positive and significant effect on the student achievement, while motivation variable and organizational citizenship behavior (OCB) have no significant effect on the student achievement. This is in line with the partial effect of each determinant of student achievement in S1 of management courses, class of 2010, Faculty of Economics, University students.

PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat, hidayah dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Kedisiplinan dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Prestasi Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Angkatan 2010 Fakultas Ekonomi Universitas Jember)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis, tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan semangat dari semua pihak, akhirnya penulisan skripsi ini mampu terselesaikan. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- a. Dr. H. Moehammad Fathorrazi, M.Si., selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- b. Dr. Handriyono, M.Si., selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- c. Dewi Prihatini S.E.M.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya serta memberikan bimbingan, pengarahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
- d. Drs. Sampeadi M.S. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya serta memberikan bimbingan, pengarahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
- e. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan pengetahuan serta ilmu kepada penulis dalam penyusunan skripsi selama ini.

- f. Kedua orang tuaku, Ayahanda Sugianto dan Ibunda Prisniatun yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, nasehat dan dukungan tiada henti. Terima kasih atas segala kepercayaan yang telah kalian berikan dan menjadi Bapak Ibu yang hebat untukku.
- g. Sahabat dan Teman-temanku seperjuangan Erly Nisak, Linda Ambar, Zuliani, Dufi, Sukma, Simon, Selvira, Tegar, dan Vannysa. Terima kasih untuk bantuan, dukungan dan semangatnya yang luar biasa. Semoga kita dapat terus berbagi kebahagiaan.
- h. Seluruh teman-teman Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember angkatan 2010. Terima kasih atas bantuan dan dukungannya.
- i. Seluruh pihak yang telah banyak membantu memberikan bantuan dan dorongan semangat yang tidak dapat disebut satu persatu.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan penulisan ini di masa yang akan datang. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jember, 15 September 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY.....	x
PRAKATA.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
 BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Motivasi	6
2.1.2 Fungsi Motivasi	7
2.1.3 Jenis-jenis Motivasi	8
2.1.4 Kedisiplinan	8
2.1.5 Fungsi Kedisiplinan	9

	Halaman
2.1.6 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	10
2.1.7 Dimensi-dimensi OCB.....	11
2.1.8 Motif-motif yang Mendasari OCB.....	12
2.1.9 Prestasi Mahasiswa	13
2.1.10 Jenis Prestasi Mahasiswa	13
2.2 Determinan Prestasi Mahasiswa	14
2.3 Penelitian Terdahulu	16
2.4 Kerangka Konseptual Penelitian	18
2.5 Hipotesis Penelitian	20
 BAB 3. METODE PENELITIAN	22
3.1 Rancangan Penelitian	22
3.2 Populasi dan Sampel	22
3.3 Jenis dan Sumber Data	23
3.4 Metode Pengumpulan Data	24
3.5 Identifikasi Variabel Penelitian	24
3.6 Definisi Operasional Variabel	25
3.7 Skala Pengukuran Variabel	27
3.8 Metode Analisis Data	27
3.8.1 Uji Normalitas Data.....	27
3.8.2 Analisis Regresi Berganda	28
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	28
3.8.4 Uji Hipotesis.....	31
3.8.5 Koefisien Determinasi (R^2)	32
3.9 Kerangka Pemecahan Masalah	33
 BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	36

	Halaman
4.2 Sebaran Responden Penelitian	38
4.2.1 Sebaran Responden Berdasarkan Usia	38
4.2.2 Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.2.3 Sebaran Responden Berdasarkan Indeks Prestasi (IP) Tertinggi	40
4.2.4 Sebaran Responden Berdasarkan Indeks Prestasi Kumulatif (IPK)	41
4.2.5 Sebaran Responden Berdasarkan Keberadaan Prestasi Non Akademik yang Diraih	41
4.3 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	42
4.3.1 Deskriptif Statistik Motivasi (X_1)	42
4.3.2 Deskriptif Statistik Kedisiplinan (X_2).....	45
4.3.3 Deskriptif Statistik OCB (X_3)	47
4.3.4 Deskriptif Statistik Prestasi Mahasiswa (Y)	49
4.4 Hasil Analisis Data	51
4.4.1 Uji Normalitas Data.....	51
4.4.2 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
4.4.3 Uji Asumsi Klasik	53
4.4.4 Uji Hipotesis.....	54
4.5 Pembahasan Penelitian	57
4.6 Keterbatasan Penelitian	63
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	65

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN- LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 4.1 Sebaran Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.2 Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.3 Sebaran Responden Berdasarkan Indeks Prestasi (IP) Tertinggi	40
Tabel 4.4 Sebaran Responden Berdasarkan Indeks Prestasi Kumulatif (IPK).....	41
Tabel 4.5 Sebaran Responden Berdasarkan Keberadaan Prestasi Non Akademik yang Dicapai.....	42
Tabel 4.6 Motivasi Pada Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Angkatan 2010 Fakultas Ekonomi Universitas Jember (Orang)	43
Tabel 4.7 Kedisiplinan Pada Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Angkatan 2010 Fakultas Ekonomi Universitas Jember (Orang)	45
Tabel 4.8 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Angkatan 2010 Fakultas Ekonomi Universitas Jember	47
Tabel 4.9 Prestasi Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Angkatan 2010 Fakultas Ekonomi Universitas Jember.....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Data.....	52
Tabel 4.11 Nilai VIF dari Masing-masing Variabel Independen pada Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Angkatan 2010 Fakultas Ekonomi Universitas Jember	53
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Glejser</i> pada Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Angkatan 2010 Fakultas Ekonomi Universitas Jember	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	18
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Daftar Sampel Penelitian

Lampiran 3 Daftar Prestasi Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Angkatan
2010 Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Lampiran 4 Sebaran Responden

Lampiran 5 Sebaran Data Variabel Penelitian

Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas dan Hasil Transformasi Data Ke dalam Bentuk Z-
Score

Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji Asumsi Klasik Pada
Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Angkatan 2010 Fakultas
Ekonomi Universitas Jember