



**ANALISIS PENGARUH FAKTOR DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM JEMBER**

SKRIPSI

Oleh:

FIRMAN DWI HIDAYAT
NIM 100810201153

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014**



**ANALISIS PENGARUH FAKTOR DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM JEMBER**

***ANALYSIS OF EFFECT OF WORK DISCIPLINE FACTORS TO
EMPLOYEES PERFORMANCE THROUGH MOTIVATION IN
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM JEMBER***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Firman Dwi Hidayat
NIM. 100810201153

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Firman Dwi Hidayat
NIM : 100810201153
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Analisis Pengaruh Faktor Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada Perusahaan Daerah Air Minum Jember.

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 20 Januari 2014
Yang menyatakan,

Firman Dwi Hidayat
NIM. 100810201153

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH FAKTOR DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI KERJA PADA PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM JEMBER

Nama Mahasiswa : Firman Dwi Hidayat

NIM : 100810201153

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 15 September 2014

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. Sampeadi, MS
NIP. 19560404 1985503 1 002

Drs. Sunardi, MM
NIP. 19530403 198503 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si
NIP. 19620820 199002 1 001

JUDUL SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH FAKTOR DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : **Firman Dwi Hidayat**

NIM : **100810201153**

Jurusan : **Manajemen**

telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

25 September 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Drs. Muhammad Syaharudin, MM : (.....)
NIP. 19550919 198503 1 000

Sekretaris : Ema Desia Prajitiasari, SE, MM : (.....)
NIP. 19791221 200812 2 002

Anggota : Drs. Hadi Wahyono, M.M : (.....)
NIP. 19540109 198203 1 003

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,



Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si
NIP. 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan kepada mereka yang telah menemani dan menjadi inspirasi bagi saya dalam menyelesaikannya, mereka adalah :

1. Kedua orang tuaku yang telah memberikan semangat dan sumbangsih tenaga serta doanya sehingga saya diberikan kelancaran dalam mengerjakan. Kasih sayangnya sehingga saya dapat menyelesaikan karya ini dengan suasana hati dan fikiran yang baik.
2. Saudaraku, Alfani Dedi Sumantri dan Moh. Sayyid Akbar yang telah menemani dalam setiap kegiatan perkuliahan hingga selesai. Membuat suasana tidak jenuh dengan keceriaan yang di tebarkannya. Yang terpenting ada disetiap duka dan suka dalam penyelesaian pengerjaan ini.
3. Dosen-dosen pembimbingku, Bapak Sampeadi dan Bapak Sunardi yang telah sabar dan bijaksana dalam mengarahkan dan memberi masukan terhadap kesempurnaan karya tulis ini, di tengah kesibukan mereka.
4. Teman-teman kuliahku, yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu karena terlalu banyak teman yang berarti dan semua sudah merasa bahwa dia, saya, mereka dan kita adalah satu keluarga.
5. Teman-teman futsal jurusanku, yang telah bersama-sama berjuang membawa nama harum bagi almamater jurusan manajemen 2010.
6. Sepupu-sepupuku yang tidak bisa aku sebutkan, yang telah “ikut campur”, dalam menyelesaikan skripsi ini baik dalam doa, pengarahannya, dll.
7. Teman-temanku di kampung halaman yang membuatku selalu bersemangat kala waktu pulang kampung. Dan memberikan candaan, serta kekompakan yang membuatku fresh kembali kala akan mengikuti perkuliahan yang padat lagi.

MOTTO

“Apa pun tugas hidup anda, lakukan dengan baik. Seseorang semestinya melakukan pekerjaannya sedemikian baik sehingga mereka yang masih hidup, yang sudah mati, dan yang belum lahir tidak mampu melakukannya lebih baik lagi.” (Martin Luther King)

“Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan; jangan pula lihat masa depan dengan ketakutan; tapi lihatlah sekitar anda dengan penuh kesadaran.”
(James Thurber)

“Semua orang tidak perlu menjadi malu karena pernah berbuat kesalahan, selama ia menjadi lebih bijaksana daripada sebelumnya.” (Kahlil Gibran)

RINGKASAN

Analisis Pengaruh Faktor Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada Perusahaan Daerah Air Minum Jember; Firman Dwi Hidayat; 100810201153; 2014; 106 Halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Sumber daya manusia merupakan aspek terpenting dalam keberhasilan pencapaian tujuan guna menjamin keberlangsungan hidup perusahaan. Muatan pokok dari keberhasilan suatu perusahaan dalam melaksanakan kegiatan operasionalnya, tidak terlepas dari kualitas sumber daya manusia yang dimilikinya, sebab hal tersebut dapat memberikan dampak positif bagi upaya pencapaian tujuan perusahaan. Efektifitas suatu perusahaan dapat dinilai salah satunya dari efektifitas para pegawai didalam memahami dan menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar waktu perusahaan.

Setiap program yang dicanangkan oleh perusahaan haruslah dibarengi dengan adanya kedisiplinan dari para karyawan. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kedisiplinan pegawai, seperti kompensasi yang layak bagi para pegawai, peraturan perusahaan yang tegas dan adil serta terdapat punishment yang membuat pegawai merasa takut untuk tidak disiplin, keteladanan pemimpin dalam perusahaan juga mengambil peran untuk menciptakan budaya disiplin bagi pegawai, dan yang terakhir perhatian terhadap pegawai berupa pengawasan, memberikan rasa empati dan simpati secara tulus bagi karyawan akan membuat pegawai termotivasi untuk lebih disiplin lagi.

Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan teknis Perusahaan daerah Air Minum Jember, dalam penelitian ini populasi juga bertindak sebagai sampel sebanyak 50 responden. Penelitian ini menggunakan metode penelitian populasi (sensus). Metode analisis data menggunakan *Path Analysis* (Analisis Jalur). Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa variabel kompensasi (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi (Z), variabel peraturan perusahaan (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi (Z), variabel keteladanan pimpinan (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi (Z), variabel perhatian pada karyawan (X_4) berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi (Z), variabel kompensasi (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y), variabel peraturan perusahaan (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y), variabel keteladanan pimpinan (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y), dan variabel perhatian pada karyawan (X_4) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y).

SUMMARY

Analysis of Effect of Work Discipline Factors to Employees Performance Through Motivation in Perusahaan Daerah Air Minum Jember; Firman Dwi Hidayat; 100810201153; 2014; 106 Pages; Department of Management Faculty of Economics, University of Jember.

Human resource is the most important aspect in achieving the company's goals that is for surviving the company. One of the most important factors of company's success in doing the operational activity is its quality of human resource, because it gives positive effect in achieving the company's goals. The effectiveness of a company can be assessed from the effectiveness of employee in understanding and completing the task based on standard of time in the company.

Every program that is proclaimed by the company must be there a discipline from the employees. There are some factor that effect the discipline of employees, such as the feasible compensation for employees, the firm and fair regulation to create a discipline habit for employees, and attention to the employee such supervision gives sincere empathy and sympathy from employee which can make the employees is motivated to be more discipline.

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) is a Local Government Owned Enterprises as a tool of local autonomy completeness. The enforcement of discipline in PDAM can be seen from the company attention of the factors of its effect, such as how the leader must give an example to the employee and how the leader attention to the employee in order to give a maximize capability in work. Those factors can motivate the work motivation from employees that will effect for employees' performance.

The population of this research is all of technical employee of PDAM Jember. This population is as the sample of this research that is 50 respondents. This research is using Path Analysis. The result of this research is Compensation Variable (X1) has positive and significant effect to Motivation (Z), Company Regulation Variable (X2) has positive and significant effect to Motivation (Z), Leader exemplary Variable (X3) has positive and significant effect to Motivation (Z), Attention to the Employee Variable (X4) has positive and significant effect to Motivation (Z), Compensation Variable (X1) has positive and significant to Employee Performance (Y), Company Regulation Variable (X2) has positive and significant to Employee Performance (Y), Leader Exemplary Variable (X) has positive and significant effect to Employee Performance (Y), and Attention to the Employees Variable (X4) has positive and significant effect to employee Performance (Y).

PRAKATA

Rasa syukur tak terhingga kami panjatkan kepada Allah SWT Maha Pembimbing hamba-Nya sehingga pelaksanaan kegiatan penelitian telah selesai mulai dari pengajuan proposal sampai dengan penyusunan skripsi.

Dalam pelaksanaan kegiatan penelitian ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak, perkenankan kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mohamad Fatthurozi., SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
2. Bapak Dr. Handriyono., SE., M.Si. dan Bapak Dr. Mohammad Dimiyati., SE., M.Si. selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember
3. Drs. Sampeadi, MS, selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. Sunardi, MM, selaku pembimbing II, terima kasih atas bimbingan dan arahannya selama ini, semoga Allah Swt membalas dengan balasan terbaik-Nya
4. Seluruh dosen fakultas ekonomi yang telah mengajar saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh staf perpustakaan pusat dan ruang baca ekonomi yang sudah melayani saya dengan baik ketika saya meminjam buku-buku.
6. Akhirnya kepada semua yang tidak dapat kami sebutkan satu-persatu terima kasih atas bantuan selama pelaksanaan penelitian.

Jember, 15 september 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Disiplin Kerja	8
2.1.2 Motivasi Kerja	12
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	13
2.1.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Motivasi Kerja	19
2.1.5 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.1.6 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.1.7 Penelitian Terdahulu.....	20
2.2. Kerangka Konseptual.....	22
2.3. Hipotesis	23
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Rancangan Penelitian	25
3.2 Populasi dan Sampel	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	26
3.4 Metode Pengumpulan Data	26
3.5 Identifikasi Variabel	26
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	27
3.6.1 Definisi Operasional Variabel	27
3.6.2 Skala Pengukuran Variabel	29
3.7 Uji Instrumen	30
3.7.1 Uji Validitas.....	30

3.7.2 Uji Reliabilitas.....	30
3.8 Analisis Jalur	31
3.9 Uji Asumsi Klasik	32
3.10 Uji Hipotesis	34
3.11 <i>Trimming Theory</i>	34
3.12 Kerangka Pemecahan Masalah	36
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Perusahaan Daerah Air Minum Jember	38
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan Daerah Air Minum Jember	38
4.1.2 Wilayah Kerja.....	40
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi PDAM Jember	40
4.1.4 Struktur Organisasi	41
4.2 Hasil Analisis Data	42
4.2.1 Statistik Karakteristik Responden.....	42
4.2.2 Uji Instrument.....	44
4.2.3 Analisis Jalur.....	46
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	47
4.2.5 Uji Hipotesis dan Perhitungan Koefisien Jalur.....	50
4.3 Pembahasan	55
4.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja	55
4.3.2 Pengaruh Peraturan Perusahaan Terhadap Motivasi Kerja	56
4.3.3 Pengaruh Keteladanan Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja...	57
4.3.4 Pengaruh Perhatian pada Karyawan Terhadap Motivasi Kerja	57
4.3.5 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
4.3.6 Pengaruh Peraturan Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan	59
4.3.7 Pengaruh Keteladanan Pimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	59
4.3.8 Pengaruh Perhatian pada Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	60
4.3.9 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap kinerja Karyawan	61
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	20
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
4.4 Hasil Uji Validitas	45
4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
4.6 Hasil Analisis Jalur.....	47
4.7 Hasil Uji Normalitas.....	48
4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual Model Analisis Jalur	23
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	36
4.1 Struktur Organisasi	41
4.2 Model Analisis Jalur	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	67
Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden	72
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas	75
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Lampiran 5. Hasil Analisis Jalur	81
Lampiran 6. Tabel T	92