



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA MELALUI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP KINERJA GURU SEKOLAH DASAR
NEGERI KECAMATAN MAYANG
KABUPATEN JEMBER**

THE EFFECT OF LEADERSHIP, JOB MOTIVATION, AND JOB
SATISFACTION THROUGH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) TO THE TEACHERS' PERFORMANCE PUBLIC
ELEMENTARY SCHOOL MAYANG DISTRICT, JEMBER.

SKRIPSI

Oleh :

Fiqih Hidayah Tunggal Wiranti

NIM. 120810201369

Universitas Jember

Fakultas Ekonomi

2014



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA MELALUI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP KINERJA GURU SEKOLAH DASAR
NEGERI KECAMATAN MAYANG
KABUPATEN JEMBER**

THE EFFECT OF LEADERSHIP, JOB MOTIVATION, AND JOB
SATISFACTION THROUGH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) TO THE TEACHERS' PERFORMANCE PUBLIC
ELEMENTARY SCHOOL MAYANG DISTRICT, JEMBER.

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Fiqih Hidayah Tunggal Wiranti

NIM. 120810201369

Universitas Jember

Fakultas Ekonomi

2014

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER-FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Fiqih Hidayah Tunggal Wiranti
NIM : 120810201369
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja melalui *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Mayang Kabupaten Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 9 September 2014

Yang menyatakan

Fiqih Hidayah Tunggal Wiranti
NIM: 120810201369

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA
DAN KEPUASAN KERJA MELALUI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP KINERJA GURU SEKOLAH DASAR
NEGERI KECAMATAN MAYANG KABUPATEN
JEMBER

Nama Mahasiswa : Fiqih Hidayah Tunggal Wiranti

NIM : 120810201369

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 9 September 2014

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. Agus Priyono, M.M
NIP. 19601016 198702 1 001

Drs. Markus Apriono, M.M
NIP. 19640404 198902 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si
NIP. 19620802 199002 1 001

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN
KERJA MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
TERHADAP KINERJA GURU SEKOLAH DASAR NEGERI KECAMATAN
MAYANG KABUPATEN JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Fiqih Hidayah Tunggal Wiranti

NIM : 120810201369

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

29 September 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna
memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Drs. Budi Nurhardjo, M.Si : (.....)
NIP. 19570310 198403 1 003

Sekretaris : Drs. Sunardi, M.M : (.....)
NIP. 19530403 198503 1 001

Anggota : Dra. Lilik Farida, M.Si : (.....)
NIP. 19631128 198902 2 001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Foto 4X6

Dr. Moehammad Fathorrazi, SE, M.Si
NIP. 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua yang saya cintai dan saya sayangi, Ayahanda Untung dan Ibunda Muslika yang selalu memberikan dukungan dengan kasih sayang, ikhlas mendo'akan dan membimbing, memberikan yang terbaik untuk masa depan saya. Terima kasih menunjukkan makna dalam setiap proses kehidupan dengan sabar selama ini.
2. Adinda Rosyta Dwi Untika Putri yang saya sayangi, terima kasih atas dukungan, do'a dan yang selalu menghibur serta memberikan semangat yang luar biasa untuk saya.
3. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
4. Almamater tercinta, Fakultas Ekonomi Universitas Jember

MOTTO

“.....Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan),
kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain,
dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”.
(Surat *Alam Nasyrah* ayat 7-8)

Carilah ilmu sejak dari lahir,
Hingga masuk liang lahat.
(Sabda Nabi Muhammad SAW)

Setiap yang menolak buta, kecuali dalam pengetahuan
Setiap Pengetahuan bathil, kecuali dalam bekerja
Dan setiap yang bekerja kosong, kecuali dalam cinta
(Kahlil Gibran)

“Do Not Do That Which Others Can Do As Well”
-Jangan Lakukan Hal yang Orang Lain Bisa Melakukannya Juga-

Setiap Orang Harus Mempunyai Keahlian Lain Daripada yang Lain Sehingga
Keahlian itu Bisa Lebih Bermanfaat Bagi Orang Lain. Jika Mereka Mempunyai
Keahlian Sama Dengan Orang Lain Jadilah TERBAIK Diantara Mereka
(Booker T. Washington)

Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau
kita telah berhasil melakukannya dengan baik.
(Evelyn Underhill)

RINGKASAN

Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Mayang Kabupaten Jember; Fiqih Hidayah Tunggal Wiranti; 120810201369; 2014; 107 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Pendidikan sangat penting di dalam pelaksanaan pembangunan negara. Pendidikan nasional merupakan pendidikan yang berdasar kepada Undang-Undang Dasar 1945 dan Pancasila. Dalam dunia pendidikan yang berperan adalah guru. Guru tidak hanya menjalankan fungsinya sebagai alih ilmu pengetahuan (*transfer of knowledge*) tetapi juga menanamkan nilai (*value*) serta membangun karakter (*Character Building*).

Guru diharapkan mampu membangun kompetensi dalam diri sehingga mampu memberikan dan mewujudkan kinerja yang baik dalam pembangunan nasional melalui anak didik. Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan Mayang juga memiliki peran tersebut. Sekolah yang baik dilihat dari bagaimana kinerja gurunya. Terdapat berbagai hal yang mampu mempengaruhi kinerja dari seorang guru, didalam penelitian ini diantaranya adalah kepemimpinan, motivasi kerja, dan kepuasan kerja. Adanya kepemimpinan, motivasi kerja dan kepuasan kerja dapat menimbulkan tindakan OCB yang mampu meningkatkan kinerja dari guru itu sendiri dan akan mempengaruhi kinerja di sekolah.

Populasi dari penelitian ini adalah seluruh guru Sekolah Dasar Negeri yang berada di Kecamatan Mayang Kabupaten Jember. Sampel dalam penelitian ini menggunakan *proportionate stratified random sampling*, dengan mengambil jumlah sampel sebanyak 60 responden. Metode analisis data menggunakan Analisis Jalur (*Path Analysis*). Hasil dari penelitian Kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja guru Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Mayang Kabupaten Jember dengan arah positif; Motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja guru Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Mayang Kabupaten Jember dengan arah positif; Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja guru Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Mayang Kabupaten Jember dengan arah positif; Kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja guru melalui *organizational citizenship behavior* (OCB) Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Mayang Kabupaten Jember; Motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja guru melalui *organizational citizenship behavior* (OCB) Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Mayang Kabupaten Jember; Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja guru melalui *organizational citizenship behavior* (OCB) pada Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Mayang Kabupaten Jember; *Organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh terhadap kinerja guru Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Mayang Kabupaten Jember dengan arah positif. Hasil tersebut dapat dilihat dalam pengujian koefisien jalur.

SUMMARY

The Effect Of Leadership, Job Motivation, And Job Satisfaction Through Organizational Citizenship Behavior (OCB) To The Teachers' Performance Public Elementary School Mayang District, Jember; Fiqih Hidayah Tunggal Wiranti; 120810201369 ; 2014 ; 107 Pages. ; Department of Management Faculty of Economics Jember University.

Education is very important in the implementation of the country's development. National education is an education that is based on the Constitution of 1945 and Pancasila. That play a role in education is the teacher. Teachers function not only as transfer of knowledge but also instill the value as well as Character Building.

Teachers are expected to develop competence in themselves so that they can give and achieve good performance in national development through their students. Public Elementary Schools in District Mayang also have such a role. Schools are good views of how the teacher's performance. There are various things that can affect the performance of a teacher, in this study include leadership, job motivation, and job satisfaction. Lack of leadership, motivation and job satisfaction can lead to OCB actions that can improve the performance of the teachers themselves and will affect performance teachers' in the school.

The population of this study was all public elementary school teacher residing in Distric Mayang Jember City. The sample in this study using proportionate stratified random sampling, by taking the total sample of 60 respondents. Methods of data analysis using Path Analysis. The results of the research leadership affect the performance of public elementary school teachers Jember District of Mayang the positive direction; Work motivation affect the performance of public elementary school teachers Jember District of Mayang the positive direction; Job satisfaction affects the performance of public elementary school teachers Jember District of Mayang the positive direction; Leadership influence on teacher performance through organizational citizenship behavior (OCB) State Primary School Jember District of Mayang; Influence motivation to work on teacher performance through organizational citizenship behavior (OCB) State Primary School Jember District of Mayang; Job satisfaction effect on teacher performance through organizational citizenship behavior (OCB) in the State Primary School Jember District of Mayang; Organizational citizenship behavior (OCB) affect the performance of public elementary school teachers Jember District of Mayang the positive direction. The results can be seen in the path coefficients test.

PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Mayang Kabupaten Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan dari kemampuan penulis, berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan semangat dari semua pihak, akhirnya penulisan skripsi terselesaikan. Dalam penyusunan skripsi tidak lepas dari bantuan pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
- b. Bapak Dr. Handriyono, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
- c. Bapak Drs. Agus Priyono, M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan dorongan semangat, bimbingan, pengarahan, saran yang bermanfaat, serta telah meluangkan waktu sehingga skripsi ini mampu terselesaikan;
- d. Bapak Drs. Markus Apriono, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan dorongan semangat, bimbingan, pengarahan, saran yang bermanfaat serta telah meluangkan waktu sehingga skripsi ini mampu terselesaikan;
- e. Kedua orang tuaku Ibu Muslika dan Ayah Untung, yang telah memberikan kasih sayang, motivasi dan dukungan do'a selama ini, serta adik-adikku Rosyta dan Ainun yang selalu memberikan semangat.

- f. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- g. Seluruh pihak UPT Pendidikan, Kepala Sekolah dan Guru SDN Kecamatan Mayang Kabupaten Jember.
- h. Sahabat-sahabatku yang selalu hadir dalam setiap suka dan duka;
- i. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan Alih Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember angkatan 2012, Danis Lia Mayasari, Novia Nurija, Ulfa Farida, Isna Poinsefty, Mbak Tri Susanti, Mas Yahdi Anhar, Mas Handoko, Sevy Diah, Amilia, Edo, Hertyas Siti, Chairul, Prasetyo, Hari terima kasih banyak.
- j. Seluruh pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat disebut satu persatu. Terima kasih.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan Skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 29 September 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Kepemimpinan	7
2.1.2 Motivasi Kerja	8
2.1.3 Kepuasan Kerja	11
2.1.4 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	13
2.1.5 Kinerja	17
2.1.6 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Guru	20

2.1.7	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru	20
2.1.8	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru	21
2.1.9	Pengaruh Kepemimpinan Melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Guru	21
2.1.10	Pengaruh Motivasi Kerja Melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Guru	22
2.1.11	Pengaruh Kepuasan Kerja Melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Guru	22
2.1.12	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Guru	22
2.2	Penelitian Terdahulu	23
2.3	Kerangka Konseptual	26
2.4	Hipotesis	26
BAB 3 METODE PENELITIAN		28
3.1	Rancangan Penelitian	28
3.2	Populasi dan Sampel	28
3.3	Jenis dan Sumber Data	30
3.4	Metode Pengumpulan Data	30
3.5	Identifikasi Variabel.....	31
3.6	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel	31
3.6.1	Definisi Operasional Variabel.....	31
3.6.2	Skala Pengukuran Variabel	34
3.7	Metode Analisis Data.....	35
3.7.1	Uji Instrumen	35
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	37
3.7.3	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	38
3.7.4	Uji Hipotesis	40
3.7.5	<i>Trimming Theory</i>	40
3.7.6	Perhitungan Jalur	41
3.8	Kerangka Pemecahan Masalah	43

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Hasil Penelitian	46
4.1.1 Gambaran Umum Daerah Penelitian.....	46
4.1.1.1 Visi dan Misi UPT Pendidikan Kec. Mayang Kabupaten Jember	49
4.1.1.2 Struktur Organisasi	50
4.1.2 Penentuan dan Karakteristik Responden.....	52
4.1.2.1 Penentuan Responden	52
4.1.2.2 Karakteristik Responden	54
4.1.3 Uji Instrumen	56
4.1.3.1 Uji Validitas	56
4.1.3.2 Uji Realibilitas	57
4.1.3.3 Uji Normalitas	58
4.1.3.4 Uji Asumsi Klasik	59
4.1.4 Analisis Data	62
4.1.4.1 Analisis Jalur	62
4.1.4.2 Perhitungan Koefisien Jalur	65
4.2 Pembahasan.....	67
4.2.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Guru	67
4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru.....	68
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru	69
4.2.4 Pengaruh Kepemimpinan Melalui OCB terhadap Kinerja Guru	70
4.2.5 Pengaruh Motivasi Kerja Melalui OCB terhadap Kinerja Guru.	71
4.2.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Melalui OCB terhadap Kinerja Guru	72
4.2.7 Pengaruh OCB terhadap Kinerja Guru	73
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	23
3.1 Pengambilan Sampel	29
4.1 Daftar Sekolah Dasar Negeri UPT Pendidikan Kecamatan Mayang ..	48
4.2 Jumlah Guru Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Mayang	49
4.3 Data Penentuan Responden	52
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
4.8 Hasil Uji Validitas	56
4.9 Hasil Uji Reliabilitas	58
4.10 Hasil Uji Normalitas	58
4.11 Uji Multikolinearitas.....	60
4.12 Hasil Analisis Jalur	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	26
3.1 Metode Analisis Jalur	39
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	43
4.1 Struktur Organisasi	50
4.2 Hasil Uji Normalitas Model Persamaan 1	59
4.3 Hasil Uji Normalitas Model Persamaan 2	60
4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1	61
4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2	62
4.6 Hasil Analisis Jalur	65

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	80
Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden	85
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas	89
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	92
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas	95
Lampiran 6. Hasil Analisis Jalur $X \rightarrow Z$	96
Lampiran 7. Hasil Analisis Jalur $X \rightarrow Y$	100
Lampiran 8. Hasil Analisis Jalur $Z \rightarrow Y$	104
Lampiran 9. Hasil Tabel t	107