



**IMPLEMENTASI ETIKA PERUSAHAAN PADA  
KANTOR BKD (BADAN KREDIT DESA) DI  
KECAMATAN PANJI KABUPATEN SITUBONDO**

The Implementation Of Corporate Ethics In BKD (Badan Kredit Desa) At Sub-Districtsof Panji, Situbondo Regency

**T E S I S**

Oleh :

**DIMAS IMANIAR, S.Sos**

**100920101012**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**



**IMPLEMENTASI ETIKA PERUSAHAAN PADA  
KANTOR BKD (BADAN KREDIT DESA) DI  
KECAMATAN PANJI KABUPATEN SITUBONDO**

**The Implementation Of Corporate Ethics In BKD (Badan Kredit Desa) At Sub-  
Districts of Panji, Situbondo Regency**

# **T E S I S**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pasca Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis (S2) dan Mencapai Gelar Magister Sains (M.Si.)

Oleh :

**DIMAS IMANIAR, S.Sos**

**100920101012**

Pembimbing Tesis:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Sasongko, M.Si.  
Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Didik Eko Julianto, MAB.

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**

## PERSEMBAHAN

Puji serta sujud syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas rahmat-Nya, tesis yang berjudul “Implementasi Etika Perusahaan Pada Kantor BKD (Badan Kredit Desa) di Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo” ini dapat diselesaikan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Magister Sains (M.Si.).

Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak dan Ibu kandungku, Bapak Aryanto dan Ibu Sri Murtini yang berada di Panji, sebagai inspirasi mulia pencerahan jiwa atas semua do'a dan kasih sayangnya yang diberikan selama ini guna mendukung karir dan kebahagiaan masa depan anak-anaknya.
2. Istriku Devi Alif Irmawan, S.Pd. yang telah banyak membantu dan selalu memberikan dukungan moral maupun spiritual, juga anakku Rafi Abiyu Al Bukhari sebagai penyemangat tujuan hidup saya disaat sekolah S2 dan bekerja selama ini.
3. Kepala Badan Kredit Desa di Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo dan seluruh Staff yang telah mendukung untuk menyelesaikan penulisan tesis ini
4. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta seluruh Civitas akademika Universitas Jember.

## MOTTO

Selalu memulai kegiatan dengan Bismillahir-rahmanir-rahim  
(Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang)

Dan Selesai kegiatan selalu mengucapkan syukur Alhamdu Lillahi rabbil-alamin  
(Segala puji bagi Allah, Tuhan seluruh alam)

Dikutip dari surat Al-fatihah ayat 1 dan 2\*

---

\*) Al-Muyasar. 2011. *Al-Quran dan Terjemahnya*. Bandung. Sinar Baru Algensindo

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DIMAS IMANIAR, S.Sos.

NIM : 100920101012

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang berjudul “Implementasi Etika Perusahaan Pada Kantor BKD (Badan Kredit Desa) Di Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 20 Mei 2014  
Yang menyatakan,

DIMAS IMANIAR, S.Sos.  
NIM 100920101012

# **T E S I S**

## **IMPLEMENTASI ETIKA PERUSAHAAN PADA KANTOR BKD (BADAN KREDIT DESA) DI KECAMATAN PANJI KABUPATEN SITUBONDO**

Oleh :

**DIMAS IMANIAR, S.Sos**

**100920101012**

Pembimbing Tesis:

Dosen Pembimbing Utama

: Dr. Sasongko, M.Si.

Dosen Pembimbing Anggota

: Drs. Didik Eko Julianto, MAB.

## **PERSETUJUAN**

Tesis berjudul “Implementasi Etika Perusahaan pada Kantor BKD (Badan Kredit Desa) di Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo”

telah disetujui pada:

Hari / Tanggal : Jum’at, 13 Juni 2014

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Oleh :

**Pembimbing Utama,**

**Pembimbing Anggota**

**Dr. Sasongko, M.Si**  
**NIP.19570407 198609 1 001**

**Drs. Didik Eko Julianto, M.AB**  
**NIP. 19610722 198902 1 001**

**Ketua Program Studi**  
**Magister Ilmu Administrasi**

**Dr. Zarah Pupitaningtyas, S.Sos, SE, M.Si**  
**NIP 19790220 200212 2 001**

## **PENGESAHAN**

Tesis berjudul “Implementasi Etika Perusahaan pada Kantor BKD (Badan Kredit Desa) di Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo”

telah disetujui pada:

Hari / Tanggal : Jum’at, 13 Juni 2014

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

**Ketua,**

**Dr. Edy Wahyudi, M.M**  
**NIP. 19750825 200212 1 002**

**Anggota I**

**Anggota II**

**Dr. Sasongko, M.Si**  
**NIP 19570407 198609 1 001**

**Drs. Didik Eko Julianto, M.AB**  
**NIP. 19610722 198902 1 001**

**Anggota III**

**Dr. Djoko Poernomo, M.Si**  
**NIP. 19600219 198702 1 001**

**Mengesahkan,**  
**Dekan,**

**Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA**  
**NIP 19520727 198103 1 003**

## RINGKASAN

**Implementasi Etika Perusahaan Pada Kantor BKD (Badan Kredit Desa) Di Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo;** Dimas Imaniar; 2014;140 halaman Magister Ilmu Administrasi, Jurusan Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Berdasarkan atas temuan permasalahan penelitian yang teridentifikasi dan tersusun pada Bab I. Dimana tujuan dari penelitian ini adalah mencari jawaban dari rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini yaitu: 1) Untuk mengetahui etika perusahaan pada kantor BKD (Badan Kredit Desa) di Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo. 2) Untuk mengetahui hasil etika perusahaan yang ideal untuk mengembangkan BKD (Badan Kredit Desa) di Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo. Dari hasil penelitian telah menjawab masalah penelitian tersebut yang signifikan menghasilkan proses dasar yang meningkatkan kinerja karyawan tentang budaya perusahaan dan etika perusahaan di BKD Unit Panji.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif. Dalam konteks penelitian ini fenomena khusus yang hendak diteliti adalah fenomena sosial yang berhubungan dengan perilaku dan interaksi sosial masyarakat pada kasus yang terjadi di Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo yang menjadi tempat aktifitas kegiatan Badan Kredit Desa (BKD). Menurut Bogdan dan Biklen (1992:58) studi kasus merupakan suatu eksaminasi mendetail terhadap suatu latar atau satu subjek tunggal, penyimpangan dokumen, atau satu peristiwa khusus.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi etika perusahaan yaitu: mampu memahami kondisi etika perusahaan pada kantor BKD di Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo sehingga banyak faktor pendukung yang membuat etika itu bertahan lama. Faktor-faktor adalah : (a) Faktor kepercayaan dari atasan. Faktor ini sangat berpengaruh, karena faktor inilah semua karyawan dapat bebas memberikan kreatifitas yang ada dalam dirinya untuk bekerja semaksimal mungkin dan menghasilkan cara kerja yang baik. (b) Faktor kerjasama antar karyawan lama dan karyawan baru. Faktor ini membuat semua karyawan merasa nyaman. Biasanya karyawan lama itu bertindak semenah-menah terhadap karyawan baru dan saling menjatuhkan. Namun hal itu tidak terjadi di BKD di Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo. Kerjasama yang baik ditunjukkan oleh karyawan lama dan karyawan baru,

sehingga karyawan baru bisa lebih mengerti dan nyaman dalam bekerja dengan bantuan dari karyawan lama. Dari faktor ini atasan tidak membeda-bedakan karyawan. (c) Faktor saling jujur dan menaati peraturan. Dengan adanya sifat karyawan yang saling jujur dan menaati peraturan, maka pekerjaan yang dilakukan berjalan dengan lancar dan disiplin hal ini membuat pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan itu menghasilkan budaya yang positif. Dengan saling jujur maka pekerjaan akan dapat dipantau dan dengan menanti peraturan membuat pekerjaan yang dilakukan itu minim kesalahan.

Berdasarkan proses yang dikembangkan dalam penelitian maka masalah penelitian yang diajukan dan telah mendapat justifikasi melalui hasil wawancara peneliti dengan pimpinan, karyawan dan nasabah BKD di Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo. Menyimpulkan bahwa hasil penelitian budaya perusahaan dan etika perusahaan di kantor BKD Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo dapat dilaksanakan sesuai dengan apa yang telah disepakati dan tertuang dalam peraturan antara perusahaan dan karyawan juga nasabah.

## SUMMARY

**The Implementation Of Corporate Ethics In BKD (Badan Kredit Desa) At Sub-Districtsof Panji, Situbondo Regency;** Dimas Imaniar ; 2014 140 pages Master of Administration , Department of Business Administration , Faculty of Social and Political Sciences, University of Jember.

Based on the findings of the research issues identified and arranged in Chapter I. Where the purpose of this study is to seek answers from the formulation of the problem posed in this study are : 1) To determine the company's ethics office of BKD ( Credit Badab village ) in Sub- Districtsof Panji, Situbondo Regency . 2) To know the results of the corporate culture and ethical ideal company to develop BKD ( Village Credit Institutions in Sub- Districtsof Panji, Situbondo Regency . From the research has addressed the problem of significant research results in a process that improves the performance of the employee base of the Vendor and ethical company culture at BKD in Sub- Districtsof Panji, Situbondo Regency .

This research was conducted using qualitative research methods . In the context of this study particular phenomena to be studied is a social phenomenon that is associated with behavior and social interaction in the case in the Sub- Districtsof Panji, Situbondo Regency activity which became the Village Credit Institutions activities ( BKD ) . According to Mariah and Biklen (1992:58) case study is a detailed examination against a background or a single subject , a deviation of documents , or a special event .

Based on the results of research that there are several factors affecting the cultural and ethical company pliers ie : able to understand the state of the corporate culture at BKD in Sub- Districtsof Panji, Situbondo Regency so many contributing factors that make it last a long time culture . The factors are : ( a) the confidence factor of the boss . This factor is very influential , because these factors all employees can freely provide the creativity that exists within him to work as much as possible and produce work that way either . ( b ) Factors cooperation between old employees and new hires . This factor makes all employees feel comfortable . Usually old employee was acting *semenah - menah* to new employees and each other down . But it did not happen in this BKD Sub- Districtsof Panji, Situbondo Regency . Good cooperation shown by the old employees and new employees , so that new employees can better understand and

convenient to work with the help of long time employees . Tops of these factors do not discriminate employees . ( c ) Factors to be honest with each other and obey the rules . Given the nature of the employee 's be honest and follow the rules , then the job is done running smoothly and discipline this makes work performed by employees that resulted in a positive culture . Honest with each other then the work will be monitored and by waiting regulations make it work carried minimal errors .

Based on the research process developed in the proposed research problem and has received justification through research interviews with leaders , employees and customers BKD in Sub- Districtsof Panji, Situbondo Regency . Concluded that the results of research and ethical company culture provide improvements to the development of BKD in Sub- Districtsof Panji, Situbondo Regency.

## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan tesi ini dengan judul “Implementasi Etika Perusahaan Pada Kantor BKD (Badan Kredit Desa) Di Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo” sebagai tugas akhir dalam menempuh pendidikan pada Program Pasca Sarjana Ilmu Administrasi (S2) Konsentrasi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa begitu banyak pihak yang membantu, memfasilitasi dan menyediakan data dan informasi, sehingga penulis mampu menyelesaikan program ini. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah memberikan kesempatan dan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Koordinator dan seluruh Karyawan BKD (Badan Kredit Desa) di Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo yang telah memberikan ijin dan memberikan data informasi kepada penulis untuk menyelesaikan perkuliahan pada program ini.
3. Dr. Sasongko, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah dengan sabar membimbing penulis hingga terselesaikannya tesis ini.
4. Drs. Didik Eko Julianto, MAB. Selaku Dosen Pembimbing Anggota yang juga sabar membimbingsampai selesainya tesis ini.
5. Seluruh Dosen pengajar pada Program Pasca Sarjana Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan seluruh civitas akademika Universitas Jember atas kesempatan yang diberikan untuk mengenyam pendidikan di kampus tercinta ini.
6. Seluruh rekan angkatan 2010 PPS-MIA UNEJ yang telah banyak memberi spirit dan inspirasi kepada penulis.
7. Hormat dan dedikasi yang setinggi-tingginya kepada kedua orang tua saya, atas segala pengorbanan dan rasa cintanya yang luar biasa sehingga penulis bisa menjadi seperti sekarang ini.
8. Teristimewa untuk seluruh anggota keluarga, khususnya kepada ananda tercinta, Devi Alif Irmawan, S.Pd. dan Rafi Abiyu Al Bukhari yang selalu tulus mendampingi penulis sehingga dapat berhasil menyelesaikan pendidikan ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Kiranya ini merupakan cerminan bahwa penulis harus lebih banyak dan giat lagi belajar. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun selalu diharapkan demi sempurnanya tesis ini.

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat menjadi manfaat bagi yang membacanya, terutama sebagai masukan yang positif terhadap unsur Perbankan Kabupaten Situbondo demi terciptanya Situbondo yang lebih baik. Amin.

Situbondo, 17 Mei 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PEMBIMBING</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vii
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>SUMMARY</b> .....	ix
<b>PRAKATA</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	9
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	9
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	9
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
<b>2.1. Etika Perusahaan</b> .....	11
<b>2.1.2. Fungsi Etika Perusahaan</b> .....	12
<b>2.2 Etika Perusahaan</b> .....	16
<b>2.2.1. Pengertian Etika Dan Akhlak</b> .....	17
<b>2.2.2. Sistem Etika</b> .....	20
<b>2.2.3. Mitos Bisnis Amoral</b> .....	21
<b>2.2.4. Sumbangan Etika Bisnis</b> .....	23
<b>2.2.5. Prinsip-Prinsip Etika Bisnis</b> .....	24
<b>2.2.6. Masalah Yang Dihadapi Etika Perusahaan</b> .....	25
<b>2.3 Kerangka Berpikir</b> .....	29
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	36
<b>3.1. Jenis Penelitian</b> .....	36

3.2. Fokus Penelitian .....	37
3.3. Tempat dan Waktu Penelitian .....	38
3.3.1. Tempat Penelitian .....	38
3.3.2. Waktu Penelitian .....	39
3.4. Data dan Sumber Data .....	40
3.4.1. Informan .....	40
3.4.2. Peristiwa .....	41
3.4.3. Dokumen .....	41
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6. Teknik Analisa Data .....	43
3.7. Keabsahan Data .....	45
3.7.1. Kredibilitas( <i>credibility</i> ) .....	45
3.7.2. Dependabilitas( <i>dependability</i> ).....	46
3.7.3. Konfirmabilitas( <i>confirmability</i> ).....	46
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1. Profil BKD (Badan Kredit Desa) Kabupaten Situbondo. ....	48
4.1.2. Visi dan Misi Badan Kredit Desa ( BKD ) Di Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo. ....	50
4.1.3. Struktur Organisasi BKD (Badan Kredit Desa) Kabupaten Situbondo .....	51
4.1.4. Kegiatan Usaha Dan Statistik Badan Kredit Desa (BKD) Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo.....	53
4.2. Gambaran Umum Informan.....	55
4.2.1. Informasi Kunci .....	55
4.2.2. Informan Pendukung.....	56
4.3. Implementasi Budaya Perusahaan Pada Kantor BKD Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo .....	57
4.3.1. Nilai Etika Perusahaan Pada Kantor BKD Di Kecamatan Panji Kabupaaten Situbondo.....	57
4.3.2. Faktor Pendukung Etika Perusahaan Pada Kantor BKD Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo.....	62
4.4. Implementasi Etika Perusahaan Pada Kantor BKD Kecamatan	

<b>Panji Kabupaten Situbondo .....</b>	<b>72</b>
<b>4.4.1 Faktor Pendukung Implementasi Etika Perusahaan Pada</b>	
<b>BKD (Badan Kredit Desa) Kecamatan Panji</b>	
<b>Kabupaten Situbondo .....</b>	<b>82</b>
<b>4.5. Peningkatan Kualitas Kerja Karyawan Di BKD Kecamatan</b>	
<b>Panji Kabupaten Situbondo .....</b>	<b>90</b>
<b>4.6. Interpretasi Hasil Penelitian .....</b>	<b>103</b>
<b>4.6.1. Etika Perusahaan pada BKD di Kecamatan Panji</b>	
<b>Kabupaten Situbondo .....</b>	<b>104</b>
<b>BAB 5. PENUTUP .....</b>	<b>114</b>
<b>5.1. Kesimpulan .....</b>	<b>114</b>
<b>5.2. Keterbatasan.....</b>	<b>115</b>
<b>5.3. Saran.....</b>	<b>115</b>
<b>Daftar pustaka .....</b>	<b>116</b>
<b>Lampiran.....</b>	<b>121</b>

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.2. Latar Belakang**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dewasa ini berdampak pada persaingan dunia usaha yang semakin meningkat, baik perusahaan yang bergerak dibidang industri, perdagangan maupun jasa. Kesuksesan dalam persaingan akan dapat dipenuhi apabila perusahaan bisa menciptakan dan mempertahankan pelanggan.(Tjiptono, 2007)

Salah satu masalah Nasional yang dihadapi oleh Bangsa Indonesia saat ini adalah penanganan terhadap rendahnya kualitas sumber daya manusia. Jumlah sumber daya manusia yang besar apabila dapat didayagunakan secara efektif dan efisien akan bermanfaat untuk menunjang gerak lajunya pembangunan Nasional yang berkelanjutan. Melimpahnya sumber daya manusia yang ada saat ini mengharuskan berfikir secara seksama yaitu bagaimana dapat memanfaatkan sumber daya manusia secara optimal. Agar dimasyarakat tersedia sumber daya manusia yang handal diperlukan pendidikan yang berkualitas, penyediaan berbagai fasilitas sosial, lapangan pekerjaan yang memadai. Kelemahan dalam penyediaan berbagai fasilitas tersebut akan menyebabkan keresahan social yang akan berdampak kepada keamanan masyarakat. Saat ini kemampuan sumber daya manusia masih rendah baik dilihat dari kemampuan intelektualnya maupun keterampilan teknis yang dimilikinya.

Membahas masalah etika itu sendiri merupakan hal yang esensial bagi suatu organisasi atau perusahaan, karena akan selalu berhubungan dengan kehidupan yang ada dalam perusahaan. Etika organisasi/perusahaan merupakan falsafah, ideologi, nilai-nilai, anggapan, keyakinan, harapan, sikap dan norma-norma yang dimiliki secara bersama serta mengikat dalam suatu komunitas tertentu. Mengapa etika organisasi/perusahaan penting, karena merupakan kebiasaan-kebiasaan yang terjadi dalam hirarki organisasi yang mewakili norma-norma perilaku yang diikuti oleh para anggota organisasi. Etika yang produktif adalah etika yang dapat menjadikan organisasi menjadi kuat dan tujuan perusahaan dapat terakomodasi. Seperti penelitian yang