



**HUBUNGAN KEBUTUHAN TENAGA PERAWAT DENGAN  
KELELAHAN KERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT  
INAP RSD dr. SOEBANDI JEMBER**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**Yohandani Frinda Pamungkas  
NIM 092310101058**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**



**HUBUNGAN KEBUTUHAN TENAGA PERAWAT DENGAN  
KELELAHAN KERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT  
INAP RSD dr. SOEBANDI JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Keperawatan (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Keperawatan

**Oleh**

**Yohandani Frinda Pamungkas  
NIM. 092310101058**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Sri Yuniasih, S. Pd., dan ayahanda Sudarsono, S. Pd. tercinta yang tiada hentinya memberikan doa, cinta, kasih sayang, motivasi hingga saya dapat menyelesaikan pendidikan dengan baik;
2. Kakakku Yolani Ade Yonanti, Amd.Farm., Yenny Rohmawati S., Amd.Ak., kakak iparku Dodi Sagita Setiawan, Amd.Kep., dan Sandi Hartanto, Amd., serta mama Rosdiana yang selalu memberikan semangat dan nasihat;
3. Fikri Ulil Albab, S.Kep., Bapak Horsan, S.Pd., serta Umi Chintya, S.Pd., yang senantiasa memberikan motivasi, doa, yang tiada hentinya;
4. Sahabatku As'ad, Mifta, Dika, Dian W., Dian N., Halim, Mega, Firdausi, Lielys, Didi, Uly, Linda, Era, Allusia, Febrian, Ririn, Kimas, Irul, Annis, dan Angga, terima kasih atas semangat, dan saran yang diberikan selama ini;
5. teman-teman angkatanku 2009, seluruh angkatan 2005, 2006, 2007, dan 2008 serta adik-adik angkatan 2010, 2011, 2012, 2013, terima kasih atas kebersamaan dan kerjasama selama ini.

## MOTO

“Rekreasi terbaik bagi manusia adalah bekerja. Musibah terbesar adalah keputusan. Keberanian terbesar adalah kesabaran. Guru terbaik ialah pengalaman. Modal terbesar ialah kemandirian”

(Ali bin Abi Thalib)<sup>1</sup>

“Jangan katakan bagaimana kerasnya Anda bekerja, tetapi katakanlah berapa banyak yang sudah Anda lakukan. Jangan katakan kesulitan Anda, tapi tunjukkanlah hasilnya”

(Hariwijaya)<sup>1</sup>

“Orang yang ingin bergembira, harus menyukai kelelahan akibat bekerja”

(Plato)<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Hariwijaya. 2009. *How To Succes: Strategi mengembangkan diri untuk meraih kesuksesan*. Yogyakarta: Tugu

<sup>2</sup> Raeper & Smith. 2000. *Ide-ide Filsafat dan Agama Dulu dan Sekarang*. Yogyakarta: Kanisius

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Yohandani Frinda Pamungkas

NIM : 092310101058

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Hubungan Kebutuhan Tenaga Perawat dengan Kelelahan Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika di kemudian hari, ini tidak benar.

Jember, Juli 2014

Yang menyatakan,

Yohandani Frinda Pamungkas  
NIM. 092310101058

# **SKRIPSI**

## **HUBUNGAN KEBUTUHAN TENAGA PERAWAT DENGAN KELELAHAN KERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP RSD dr. SOEBANDI JEMBER**

**Oleh**

**Yohandani Frinda Pamungkas  
NIM 092310101058**

**Pembimbing**

Dosen Pembimbing Utama : Ns. Dodi Wijaya, M. Kep.

Dosen Pembimbing Anggota : Ns. Ratna Sari H., M. Kep.

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Hubungan Kebutuhan Tenaga Perawat dengan Kelelahan Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember” telah diuji dan disahkan oleh Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember pada:

hari : Kamis  
tanggal : 24 Juli 2014  
tempat : Program Studi Ilmu Keperawatan

Tim Penguji  
Ketua,

Ns. Dodi Wijaya, M.Kep.  
NIP. 19820622 201012 1002

Anggota I

Anggota II

Ns. Ratna Sari Hardiani, M.Kep.  
NIP. 19810811 201012 2 002

Ns. Nurfika Asmaningrum, M.Kep.  
NIP. 19800112 200912 2 002

Mengesahkan  
Ketua Program Studi,

Ns. Lantin Sulistyorini, S.Kep., M.Kes.  
NIP. 19780323 200501 2 002

**Hubungan Kebutuhan Tenaga Perawat dengan Kelelahan Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember** (*The Corelation of Needs of Nurse and Nurse Work Fatigue at Care Instalation RSD dr. Soebandi Jember 2014*)

**Yohandani Frinda Pamungkas**

*School of Nursing, Jember University*

**ABSTRACT**

*Each person has subjective interpretation about fatigue. Work fatigue is a condition accompanied by a decreasing of work efficiency and resilience. Nurse fatigue in work can give an impact both for themselves and for the patient. This research aims to analyze the corelation between the needs of nurse and nurse fatigue at Care Instalation RSD dr. Soebandi Jember. This research was an observational analytic with cross sectional approach, total sample were 114 respondent that collected by a proportional random sampling technique. Data analyze used the Chi-Square test ( $\alpha=0.05$ ). Results showed there were 59 nurse (51.8%) didn't fatigue and 55 nurse (48.2%) experienced fatigue. There is a corelation between the needs of nurse with nurse fatigue ( $Pvalue=0.006$ ) with Odd Ratio ( $OR=0.323$ ) it mean the nurse at room that have high nurse needs had a chance 0.323 times to get work fatigue. For the policy makers, expected to review the needs of nurses in each room, so the number of nurses and the number of patients according to the degree of dependence on each inpatient unit.*

**Key words:** *work fatigue, nurse, needs of nurses*



## **RINGKASAN**

**Hubungan Kebutuhan Tenaga Perawat dengan Kelelahan Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember;** Yohandani Frinda Pamungkas, 092310101058; 2014: xvix-63 ; Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember.

Kelelahan memiliki arti yang berbeda-beda setiap individu dan sifatnya subyektif. Lelah merupakan berbagai keadaan yang disertai dengan penurunan efisiensi dan ketahanan dalam bekerja. Kelelahan sebagai bentuk mekanisme perlindungan tubuh untuk menghindari kerusakan lebih lanjut, sehingga terjadilah suatu pemulihan. Kelelahan perawat dalam bekerja dapat menimbulkan dampak baik bagi diri sendiri maupun bagi pasien yang dirawatnya. Resiko yang dapat terjadi apabila kelelahan kerja terus-menerus terjadi dan tidak segera ditangani adalah motivasi kerja turun, performa rendah, kualitas kerja rendah, stress akibat kerja, penyakit akibat kerja, cedera, terjadi kecelakaan kerja, dan lain-lain.

Faktor-faktor dapat menimbulkan kelelahan kerja pada perawat. Menurut Siswanto (1991), salah satu faktor penyebab kelelahan kerja berkaitan dengan pengorganisasian kerja yang tidak menjamin istirahat dan rekreasi, variasi kerja dan intensitas pembebanan fisik yang tidak serasi dengan pekerjaan, sehingga diperlukan suatu perencanaan kebutuhan tenaga kerja perawat dalam suatu unit rumah sakit.

Berbagai metode digunakan dalam penentuan kebutuhan tenaga perawat. Menurut Rakhmawati (2008), salah satu perencanaan ketenagaan yang baik adalah dengan mempertimbangkan klasifikasi klien berdasarkan tingkat

ketergantungan. Sistem klasifikasi pasien adalah metode pengelompokan pasien menurut jumlah dan kompleksitas persyaratan perawatan pasien. Berbagai sistem klasifikasi mengelompokkan pasien sesuai dengan ketergantungannya pada pemberi perawatan atau sesuai dengan waktu pemberi perawatan dan kemampuan yang diperlukan untuk memberikan perawatan. Sistem klasifikasi pasien penting dalam pengaturan staf di unit keperawatan rumah sakit. Hal tersebut mengukur kualitas keperawatan. Klasifikasi pasien sangat diperlukan sehubungan dengan kebutuhan perawatan selama 24 jam sehingga dapat menentukan kebutuhan tenaga perawat.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara kebutuhan tenaga perawat dengan kelelahan kerja perawat di Instalasi Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember. Jenis penelitian pada penelitian ini adalah penelitian observasional analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik *proportional random sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 114 perawat. Alat pengumpulan data menggunakan lembar observasi dan kuesioner. Analisis menggunakan *Chi-Square*.

Hasil analisis menunjukkan kebutuhan tenaga perawat dengan kategori kurang yaitu sebesar 63.6% dan berkategori lebih sebesar 36.4%. Terdapat 51.8% perawat yang tidak mengalami kelelahan bekerja, dan sisanya sebanyak 48.2% perawat mengalami kelelahan bekerja. Hasil uji *chi-square* diperoleh nilai *pvalue*= 0.006 menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara kebutuhan tenaga perawat dengan kelelahan kerja perawat di Instalasi Rawat Inap RSD dr. Soebandi

Jember. Hasil analisis diperoleh pula  $OR=0.323$ , artinya perawat di ruang rawat inap yang kekurangan tenaga perawat mempunyai peluang 0.32 kali mengalami kelelahan kerja dibanding perawat yang bekerja di ruangan yang kelebihan tenaga perawat.

## PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Hubungan Kebutuhan Tenaga Perawat dengan Kelelahan Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai langkah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Keperawatan di Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ns. Lantin Sulistyorini, S. Kep., M. Kes., selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember dan dr. Sujono Kardis, Sp. KJ., selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember periode sebelumnya;
2. Ns. Dodi Wijaya, M. Kep., selaku Dosen Pembimbing Utama, Ns. Ratna Sari Hardiani, M. Kep., selaku Dosen Pembimbing Anggota, yang telah membimbing, memberikan masukan, dan saran demi kesempurnaan skripsi ini, dan Ns. Nurfika Asmaningrum, M. Kep., selaku dosen penguji, yang telah memberikan kritik dan saran demi sempurnanya sripsi ini;
3. dr. Hj. Yuni Ermita Djatmiko, M. Kes., selaku direktur RSD dr. Soebandi Jember yang telah mengizinkan peneliti untuk menggunakan rumah sakit tersebut sebagai tempat penelitian, Endang Pratiwi, S. KM., seksi bidang diklat non medis, Ns. Endang Sulistyowati, S. Kep., selaku kepala bidang keperawatan, dan Drs. Ns. Sigit Sugiharto, M. Kep., selaku kepala instalasi rawat inap, yang telah memberikan informasi, arahan serta bimbingan demi kesempurnaan skripsi ini, serta seluruh responden yang bersedia mengikuti jalannya penelitian dari awal hingga akhir;

4. Direktur RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso yang telah mengizinkan peneliti untuk menggunakan rumah sakit tersebut sebagai tempat uji *instrument* penelitian;
5. Ns. Dini Kurniawati, S. Kep., M. Psi., dan Ns. Murtaqib, M. Kep. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mendukung, memberikan arahan, dan bimbingan selama melaksanakan proses belajar di Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember;
6. Ns. Latifa Aini Susumaningrum, M. Kep., Sp. Kom., selaku Dosen Wali Angkatan yang telah turut mendukung dan membimbing selama ini;
7. Seluruh dosen, staf, dan karyawan yang telah memberikan dukungan selama melaksanakan proses belajar di Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember; serta
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat membawa manfaat.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jember, Juli 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMBUNG.....</b>	<b>i</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvix</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>7</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
1.3.1 Tujuan umum .....	7
1.3.2 Tujuan khusus .....	8
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>8</b>
1.4.1 Bagi peneliti .....	8
1.4.2 Bagi institusi pendidikan.....	8
1.4.3 Bagi rumah sakit .....	9
1.4.4 Bagi masyarakat .....	9
<b>1.5 Keaslian Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1 Kelelahan Kerja .....</b>	<b>12</b>
2.1.1 Definisi kelelahan kerja.....	12

2.1.2	Jenis-jenis kelelahan kerja.....	12
2.1.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi kelelahan kerja ..	13
2.1.4	Gejala-gejala kelelahan kerja .....	15
2.1.5	Akibat kelelahan kerja.....	16
2.1.6	Pengukuran kelelahan kerja .....	16
<b>2.2</b>	<b>Perawat .....</b>	<b>19</b>
<b>2.3</b>	<b>Kebutuhan Tenaga Perawat .....</b>	<b>20</b>
2.3.1	Perencanaan.....	20
2.3.2	Faktor-faktor kebutuhan tenaga keperawatan .....	22
2.3.3	Metode penghitungan tenaga perawat.....	27
<b>2.4</b>	<b>Hubungan Kebutuhan Tenaga Perawat dengan Tingkat Kelelahan Kerja .....</b>	<b>28</b>
<b>2.5</b>	<b>Kerangka Teori.....</b>	<b>29</b>
<b>BAB 3.</b>	<b>KERANGKA KONSEPTUAL .....</b>	<b>30</b>
<b>3.1</b>	<b>Kerangka Konseptual.....</b>	<b>30</b>
<b>3.2</b>	<b>Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>31</b>
<b>BAB 4.</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
<b>4.1</b>	<b>Jenis Penelitian .....</b>	<b>32</b>
<b>4.2</b>	<b>Populasi dan Sampel Penelitian .....</b>	<b>32</b>
4.2.1	Populasi penelitian .....	32
4.2.2	Sampel penelitian .....	33
4.2.3	Teknik penentuan sampel.....	33
4.2.4	Kriteria sampel penelitian .....	35
4.2.5	Kriteria inklusi .....	35
4.2.6	Kriteria eksklusi .....	35
<b>4.3</b>	<b>Lokasi Penelitian.....</b>	<b>36</b>
<b>4.4</b>	<b>Waktu Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>4.5</b>	<b>Definisi Operasional .....</b>	<b>36</b>
<b>4.6</b>	<b>Pengumpulan Data .....</b>	<b>37</b>
4.6.1	Sumber data.....	37
4.6.2	Teknik pengumpulan data .....	38

4.6.3	Alat pengumpulan data .....	39
4.6.4	Uji validitas dan uji reliabilitas .....	40
<b>4.7</b>	<b>Pengolahan dan Analisa Data.....</b>	<b>41</b>
4.7.1	<i>Editing</i> .....	42
4.7.2	<i>Coding</i> .....	42
4.7.3	<i>Processing/ Entry</i> .....	42
4.7.4	<i>Cleaning</i> .....	43
4.7.5	<i>Teknik analisa data</i> .....	43
<b>4.8</b>	<b>Etika Penelitian.....</b>	<b>44</b>
<b>BAB 5.</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
<b>5.1</b>	<b>Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....</b>	<b>48</b>
<b>5.2</b>	<b>Hasil Penelitian .....</b>	<b>49</b>
5.2.1	Data Umum.....	49
5.2.2	Data Khusus.....	51
<b>5.3</b>	<b>Pembahasan .....</b>	<b>53</b>
5.3.1	Karakteristik Perawat .....	53
5.3.2	Kebutuhan Tenaga Perawat .....	56
5.3.3	Kelelahan Kerja Perawat .....	58
5.3.4	Hubungan Kebutuhan Tenaga Perawat dengan Kelelahan Kerja Perawat .....	59
<b>BAB 6.</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>61</b>
<b>6.1</b>	<b>Simpulan.....</b>	<b>61</b>
<b>6.2</b>	<b>Saran .....</b>	<b>62</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN</b>		



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Rasio tempat tidur dan personal rumah sakit berdasarkan Permenkes No. 262/ Menkes/ Per/ VII/ 1979 .....	26
Tabel 2.2 Nilai Standar Jumlah Perawat Per <i>Shift</i> Berdasarkan Klasifikasi Tingkat Ketergantungan Pasien .....	28
Tabel 4.2.1.1 Distribusi Perawat IRNA RSD dr. Soebandi Jember.....	34
Tabel 4.2.3.1 Distribusi Jumlah Populasi dan Sampel.....	36
Tabel 4.5.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	38
Tabel 4.1 Nilai Standar Jumlah Perawat Per <i>Shift</i> Berdasarkan Klasifikasi Tingkat Ketergantungan Pasien .....	40
Tabel 5.1 Distribusi jenis kelamin, tingkat pendidikan, status pernikahan, dan kesempatan beristirahat perawat .....	48
Tabel 5.2 Distribusi usia, lama bekerja, dan lama tidur perawat .....	49
Tabel 5.3 Kebutuhan tenaga perawat .....	50
Tabel 5.4 Kelelahan kerja perawat.....	50
Tabel 5.5 Hubungan Kebutuhan Tenaga Perawat dengan Kelelahan Kerja Perawat.....	51

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	30
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	31

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A. Lembar *Informed*
- Lampiran B. Lembar *Consent*
- Lampiran C. Lembar Observasi Tingkat Ketergantungan Pasien
- Lampiran D. Lembar Observasi Perhitungan Tenaga Perawat
- Lampiran E. Lembar Identitas Responden
- Lampiran F. Kuesioner Kelelahan Kerja Perawat
- Lampiran G. Uji Statistik
- Lampiran H. Foto
- Lampiran I. Surat Rekomendasi
- Lampiran J. Kartu Bimbingan Skripsi