



SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN JASA ASURANSI TERHADAP PERUSAHAAN
ASURANSI YANG DINYATAKAN PAILIT
DIDASARKAN PADA UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN DAN UNDANG – UNDANG
NOMOR 2 TAHUN 1992 TENTANG
USAHA PERASURANSIAN**

*CONSUMER PROTECTION INSURANCE SERVICES ABOUT INSURANCE COMPANY WHICH
DECLARED BANKRUPT BASED ON NUMBER 8 OF 1999 ON
CONSUMER PROTECTION AND ACT NUMBER 2 OF 1992
ABOUT INSURANCE BUSINESS*

**Sungkowo Budi
NIM 090710101220**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM
2013**

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN JASA ASURANSI TERHADAP PERUSAHAAN
ASURANSI YANG DINYATAKAN PAILIT
DIDASARKAN PADA UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN DAN UNDANG – UNDANG
NOMOR 2 TAHUN 1992 TENTANG
USAHA PERASURANSIAN**

*CONSUMER PROTECTION INSURANCE SERVICES ABOUT INSURANCE COMPANY
WHICH DECLARED BANKRUPT BASED ON NUMBER 8 OF 1999 ON
CONSUMER PROTECTION AND ACT NUMBER 2 OF 1992
ABOUT INSURANCE BUSINESS*

**Sungkowo Budi
NIM 090710101220**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM
2013**

MOTTO

D.U.I.T (Doa, Usaha, Ikhlas, Tawakal) sarana untuk menuju kesuksesan
(Deddy Corbuzier)¹

¹ Cobuzier,D . 2013. Hitam Putih. Trans7

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ananda persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku Ibu Sri Endang Sulistyowati, Bapak Suparman, yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, cinta kasih, doa, dan motivasi;
2. Almamaterku tercinta, Fakultas Hukum Universitas Jember;
3. Bapak dan Ibu guruku sejak TK, SD, SMP, SMA, serta Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan bimbingan dengan penuh kesabaran.

**PERLINDUNGAN KONSUMEN JASA ASURANSI TERHADAP PERUSAHAAN
ASURANSI YANG DINYATAKAN PAILIT
DIDASARKAN PADA UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN DAN UNDANG – UNDANG
NOMOR 2 TAHUN 1992 TENTANG
USAHA PERASURANSIAN**

*CONSUMER PROTECTION INSURANCE SERVICES ABOUT INSURANCE COMPANY WHICH
DECLARED BANKRUPT BASED ON NUMBER 8 OF 1999 ON
CONSUMER PROTECTION AND ACT NUMBER 2 OF 1992
ABOUT INSURANCE BUSINESS*

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Ilmu
Hukum Fakultas Hukum Universitas Jember

**Sungkowo Budi
NIM 090710101220**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM
2013**

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur atas kehadiran Allah S.W.T serta junjungan besar Nabi Muhamad S.A.W sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu sayarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum. Adapun judul skripsi ini adalah **“PERLINDUNGAN KONSUMEN JASA ASURANSI TERHADAP PERUSAHAAN ASURANSI YANG DINYATAKAN PAILIT DIDASARKAN PADA UNDANG – UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN UNDANG – UNDANG NOMOR 2 TAHUN 1992 TENTANG USAHA PERASURANSIAN”**. Skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa adanya dukungan dan bantuan semua pihak, untuk itu penulis menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr.Fendy Setyawan, S.H., M.H., selaku pembimbing dalam penyusunan skripsi ini yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan petunjuk, nasihat, dan dorongan semangat sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu;
2. Ibu Edi Wahjuni, S.H., M.Hum., selaku pembantu pembimbing penyusunan skripsi yang juga telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan petunjuk, dan nasihat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu;
3. Bapak Mardi Handono, S.H., M.H., selaku ketua penguji skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk menguji dan untuk membimbing, memberikan petunjuk, dan nasihat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan cepat dan tepat waktu;
4. Bapak Firman Floranta Adonara, S.H., M.H., selaku sekretaris penguji skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk menguji dan untuk membimbing, memberikan petunjuk, dan nasihat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan cepat dan tepat waktu;
5. Bapak Dr.Widodo Ekatjahjana, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum, Universitas Jember;

6. Bapak Dr. Nurul Gufron, S.H., M.H., selaku Pembantu Dekan I Fakultas Hukum, Universitas Jember;
7. Bapak Mardi Handono, S.H., M.H., selaku Pembantu Dekan II Fakultas Hukum, Universitas Jember dan selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan selama masa kuliah;
8. Bapak iwan Rachmad Soetijono S.H., M.H., selaku Pembantu Dekan III Fakultas Hukum, Universitas Jember;
9. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Jember;
10. Ibu Endah Pujiwati dan Bapak Irwanto, yang telah memberikan dukungan moriil maupun materiil dalam masa kuliah sampai dengan terselesaikannya skripsi ini;
11. Seluruh keluarga saya yang telah memberikan semangat serta doa selama ini dalam masa kuliah sampai dengan penulisan skripsi ini;
12. Erwin Novita Sari, S.Pd., yang telah ada untukku, mendukungku, memberikan semangat, dan menyayangiku;
13. Para sahabat saya Achmad Wildan F.I.H., Ardita Gendhis Pardana, Dedy Purnomo, Zainul Hasnain, Adi Parama Yoga, dan Aris Wahyudi terima kasih kalian sudah banyak membantu, menemani dan juga selalu memberikan arus positif buat saya.

Untuk semuanya yang membantu, memahami, mendukung, menyayangi saya, semoga Tuhan memberikan berkatnya, membalas budi baik kalian semua.

Penulis

PERSETUJUAN

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI
TANGGAL 2 OKTOBER 2013

Oleh:

Pembimbing,

Dr. Fendi Setyawan, S.H., M.H.
NIP 197202171998021001

Pembantu Pembimbing,

Edi Wahjuni, S.H., M.Hum
NIP 196812302003122001

PENGESAHAN

**PERLINDUNGAN KONSUMEN JASA ASURANSI TERHADAP PERUSAHAAN
ASURANSI YANG DINYATAKAN PAILIT
DIDASARKAN PADA UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN DAN UNDANG – UNDANG
NOMOR 2 TAHUN 1992 TENTANG
USAHA PERASURANSIAN**

Oleh:

**Sungkowo Budi
NIM 090710101220**

Pembimbing,

Pembantu Pembimbing,

Dr. Fendi Setyawan, S.H., M.H.
NIP 197202171998021001

Edi Wahjuni, S.H., M.Hum
NIP196812302003122001

Mengesahkan,
Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
Universitas Jember
Fakultas Hukum
Dekan,

Dr. Widodo Ekajahjana, S.H., M.Hum
NIP 197105011993031001

PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Dipertahankan dihadapan Panitia penguji pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 26
Bulan : September
Tahun : 2013

Diterima oleh Panitia Penguji Fakultas Hukum
Universitas Jember,

PANITIA PENGUJI

Ketua,

Sekretaris,

**Mardi Handono., S.H., M.H.
NIP. 196312011989021001**

**Firman Floranta Adonara, S.H., M.H.
NIP. 198009212008011009**

ANGGOTA PANITIA PENGUJI :

**1. Dr. Fendi Setyawan, S.H., M.H. : Pembimbing
NIP 197202171998021001**

**2. Edi Wahjuni, S.H., M.Hum : Pembantu Pembimbing
NIP 196812302003122001**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sungkowo Budi
NIM : 090710101220
Fakultas : Hukum
Jurusan / Program Study : Ilmu Hukum

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: **“Perlindungan Konsumen Jasa Asuransi Terhadap Perusahaan Asuransi Yang Dinyatakan Pailit Didasarkan Pada Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Dan Undang – Undang Nomor 2 Tahun 1992 Tentang Usaha Perasuransian”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 2 Oktober 2013

Yang menyatakan,

Sungkowo Budi

NIM: 090710101220

RINGKASAN

Perusahaan asuransi memiliki peranan yang sangat penting dalam kehidupan masyarakat Indonesia pada umumnya guna mengcover kerugian yang telah didapat oleh konsumen jasa asuransi tersebut. perusahaan asuransi jiwa ACELIFE merupakan perusahaan asuransi swasta yang bergerak pada bidang asuransi jiwa yang bertujuan untuk mensejahterakan masyarakat dengan cara melindungi kepentingannya atau kesehatan badanya atau yang berhubungan dengan tubuh seseorang dengan membayar premi kepada perusahaan asuransi jiwa ACELIFE. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengkaji lebih lanjut melalui sebuah karya ilmiah berbentuk skripsi dengan judul :”PERLINDUNGAN KONSUMEN JASA ASURANSI TERHADAP PERUSAHAAN ASURANSI YANG DINYATAKAN PAILIT DIDASARKAN PADA UNDANG – UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN UNDANG – UNDANG NOMOR 2 TAHUN 1992 TENTANG USAHA PERASURANSIAN”. Permasalahan yang dikaji oleh penulis adalah sebagai berikut, yaitu: Pertama, Bagaimanakah pembinaan dan pengawasan pemerintah dalam menumbuh kembangkan perasuransian di Indonesia. Kedua, Bagaimanakah tanggung jawab perusahaan asuransi terhadap konsumen jasa asuransi apabila dinyatakan pailit. Ketiga, Apakah konsekuensi hukumnya apabila perusahaan asuransi tidak mampu membayar klaim pihak konsumen jasa asuransi.

Tujuan umum dari skripsi ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi tugas sebagai persyaratan yang bersifat akademis guna mencapai gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Jember, dan sebagai sarana untuk menetapkan ilmu pengetahuan hukum yang telah diperoleh dalam perkuliahan. Adapun tujuan khususnya adalah untuk mengkaji dan menganalisis bentuk pengaturan tentang jasa asuransi, mengenai tanggungjawab pelaku usaha perusahaan asuransi yang telah dinyatakan pailit sehingga dapat merugikan konsumen jasa asuransi tersebut, dan konsekuensi hukumnya apabila perusahaan asuransi tersebut tidak mampu membayar klaim pihak konsumen jasa asuransi.

Dalam penulisan ini menggunakan metode yuridis normatif melalui pendekatan undang – undang (*statue approach*), pendekatan ini dilakukan dengan menelaah semua undang – undang dan regulasi yang bersangkutan paut dengan isu hukum yang sedang ditangani. Hasil dari telaah merupakan suatu argumen untuk memecahkan isu hukum yang dihadapi oleh penulis. Selain itu penulis juga menggunakan metode pendekatan konseptual

(*conceptual approach*), adalah pendekatan yang beranjak pada pandangan – pandangan dan doktrin – doktrin yang berkembang didalam ilmu hukum. Dengan mempelajari pandangan dan doktrin – doktrin tersebut merupakan sandaran bagi peneliti dalam membangun suatu argumentasi hukum dalam memecahkan isu hukum yang dihadapi.

Kesimpulan yang didapat dari pembahasan setiap permasalahan yang telah dianalisis adalah pertama, pengawasan dan pembinaan pemerintah dalam menumbuhkembangkan perasuransian diIndonesia yaitu dengan cara pemeriksaan. Kedua, tanggung jawab perusahaan asuransi terhadap konsumen jasa asuransi apabila perusahaannya telah dinyatakan palit yaitu dengan cara membayarkan ganti rugi sesuai dengan perjanjian tertulis atau polisnya yang telah disepakati kedua belah pihak. Ketiga, konsekuensi hukum apabila perusahaan asuransi tersebut tidak mampu membayar klaim kepada konsumen jasa asuransi adalah mendapat sanksi administratif dan atau sanksi pidana.

Saran – saran yang ditawarkan adalah dengan adanya pengawasan dan pembinaan dari pemerintah terhadap perusahaan asuransi tersebut sebaiknya para pelaku usaha asuransi tersebut dapat memanfaatkannya dengan sebaik – baiknya. Dengan cara memperbaiki polis pada perusahaan asuransi tersebut agar perusahaan tersebut banyak konsumen sehingga dapat mendatangkan keuntungan yang lebih. Sehingga perusahaan tersebut tidak mengalami pailit karena keadaan konvensional perusahaan tersebut baik sehingga tidak merugikan konsumennya.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PRASYARAT GELAR	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI	viii
HALAMAN PERNYATAAN	ix
HALAMAN RINGKASAN	x
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	xii
HALAMAN DAFTAR ISI	xiv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Metode Penelitian	4
1.4.1. Tipe Penelitian	5
1.4.2. Pendekatan Masalah	5
1.4.3. Sumber Bahan Hukum	5
1.4.3.1. Bahan Hukum Primer	6
1.4.3.2. Bahan Hukum Sekunder	6
1.4.3.3. Bahan Non Hukum	7
1.4.4. Analisis Bahan Hukum	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Konsumen	9
2.1.1 Pengertian Konsumen	9

2.1.2 Hak dan Kewajiban konsumen	10
2.2 Pelaku Usaha	14
2.2.1 Pengertian Pelaku Usaha	14
2.2.2 Hak Dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	14
2.2.3 Tanggung Jawab Pelaku Usaha	15
2.3 Asuransi	16
2.3.1 Pengertian Asuransi.....	16
2.3.2 Subjek Dan Objek Asuransi	17
2.3.3 Prinsip – Prinsip Dasar Asuransi	19
2.3.4 Tujuan Asuransi.....	20
2.4 Klaim	22
2.4.1 Pengertian Klaim	22
2.4.2 Syarat Pengajuan Klaim	22
2.5 Kepailitan.....	23
2.5.1 Pengertian Kepailitan	23
2.5.2 Prinsip – Prinsip Hukum Dalam Kepailitan	23
2.5.3 Unsur – Unsur Dalam kepailitan	26
BAB 3. PEMBAHASAN	27
3.1 Pembinaan Dan Pengawasan Pemerintah Dalam Menumbuh Kembangkan Perasuransian Di Indonesia	27
3.2 Tanggung Jawab Perusahaan Asuransi Terhadap Konsumen Jasa Asuransi Apabila Dinyatakan Pailit	41
3.3 Konsekuensi Hukum Apabila Perusahaan Asuransi Tidak Mampu Membayar Klaim Pihak Konsumen Jasa Asuransi	46
BAB 4. PENUTUP.....	49
4.1. Kesimpulan	49
4.2. Saran	50
DAFTAR BACAAN	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 :Undang – Undang Nomor 2 Tahun 1992 Tentang Usaha Perasuransian
- 2 :Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen
- 3 : Peraturan Menteri Keuangan Nomor 168/PMK.010/2010 Tanggal 16 September 2010 Tentang Pemeriksaan Perusahaan Perasuransian