



SKRIPSI

**ANALISIS YURIDIS TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN
AKIBAT ADANYA PENGURANGAN BERAT BERSIH TIMBANGAN
PADA PRODUK MAKANAN DALAM KEMASAN YANG DILAKUKAN
OLEH PELAKU USAHA**

*ANALYSIS JURIDICAL OF CONSUMER PROTECTION AS A RESULTE
OF A REDUCTION ON THE WEIGHT OF FOOD IN CONTAINERS THAT
ARE MADE BY THE BUSINESS*

Rose Linda Elvira
NIM : 070710191097

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS HUKUM

2013

SKRIPSI

**ANALISIS YURIDIS TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN
AKIBAT ADANYA PENGURANGAN BERAT BERSIH TIMBANGAN
PADA PRODUK MAKANAN DALAM KEMASAN YANG DILAKUKAN
OLEH PELAKU USAHA**

*ANALYSIS JURIDICAL OF CONSUMER PROTECTION AS A RESULTE
OF A REDUCTION ON THE WEIGHT OF FOOD IN CONTAINERS THAT
ARE MADE BY THE BUSINESS*

Rose Linda Elvira
NIM : 070710191097

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM
2013
MOTTO**

Ketergesaan dalam setiap usaha membawa kegagalan.⁷

⁷ Herodotus

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua Orang Tuaku tercinta atas Kasih Sayang, Doa, Dukungan dan Semangat yang tiada henti diberikan kepada penulis.
2. Alma Materku Fakultas Hukum Universitas Jember.

PERSYARATAN GELAR

**ANALISIS YURIDIS TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN
AKIBAT ADANYA PENGURANGAN BERAT BERSIH TIMBANGAN
PADA PRODUK MAKANAN DALAM KEMASAN YANG DILAKUKAN
OLEH PELAKU USAHA**

*ANALYSIS JURIDICAL OF CONSUMER PROTECTION AS A RESULTE
OF A REDUCTION ON THE WEIGHT OF FOOD IN CONTAINERS THAT
ARE MADE BY THE BUSINESS*

SKRIPSI

**Rose Linda Elvira
NIM : 070710191097**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS HUKUM

2013

PERNYATAAN

Saya sebagai penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rose Linda Elvira

Nim : 070710191097

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul : ANALISIS YURIDIS TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT ADANYA PENGURANGAN BERAT BERSIH TIMBANGAN PADA PRODUK MAKANAN DALAM KEMASAN YANG DILAKUKAN OLEH PELAKU USAHA adalah benar-benar karya sendiri, kecuali jika dalam hal pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dilaksanakan dengan baik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak lain serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 27 September 2013

Yang menyatakan,



Rose Linda Elvira
NIM : 070710191097

PERSETUJUAN

**SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI
TANGGAL 5 APRIL 2013**

Oleh:

Pembimbing

Dr. Fendi Setyawan S.H., M.H.
NIP. 197202171998021001

Pembantu Pembimbing,

Yusuf Adi Wibowo, S.H., LL.M.
NIP. 197210142005011002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**ANALISIS YURIDIS TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN
AKIBAT ADANYA PENGURANGAN BERAT BERSIH TIMBANGAN
PADA PRODUK MAKANAN DALAM KEMASAN YANG DILAKUKAN
OLEH PELAKU USAHA**

*Analysis juridical of consumer protection as a result of a reduction in the
weight of food in containers that are made by the business*

Oleh:

Rose Linda Elvira
070710191097

Pembimbing,

Pembantu Pembimbing,

Dr. Fendi Setyawan, S.H., M.H.
NIP. 197202171998021001

Yusuf Adi Wibowo, S.H., LL.M.
NIP. 197210142005011002

Mengesahkan:
Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
Universitas Jember
Fakultas Hukum
Dekan

Dr. Widodo Ekatjahjana, S.H., M.Hum.
NIP. 197105011993031001

PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Dipertahankan dihadapan panitia penguji pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 27
Bulan : September
Tahun : 2013

Diterima oleh Panitia Penguji Fakultas Hukum Universitas Jember.

Panitia Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Hj. Liliek Istiqomah, S.H., M.H.
NIP. 194905021983032001

Ikarini Dani Widiyanti, S.H. M.H.
NIP. 197306271997022001

Anggota Penguji :

Dr. Fendi Setyawan , S.H., M.H.
NIP. 197202171998021001

.....

Yusuf Adi Wibowo, S.H., LL.M.
NIP. 197210142005011002

.....

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **“ANALISIS YURIDIS TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT ADANYA PENGURANGAN BERAT BERSIH TIMBANGAN PADA PRODUK MAKANAN DALAM KEMASAN YANG DILAKUKAN OLEH PELAKU USAHA”** yang disusun guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata Ilmu Hukum dan mencapai gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Fendi Setyawan, S.H., M.H., selaku Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau untuk mendidik, memberikan ilmu, nasehat, pengarahan, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Yusuf Adi Wibowo, S.H., LL.M., selaku Pembantu Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan sumbangan pemikiran dan masukan serta kesabaran dalam mengarahkan, memberikan ilmu dan nasihat demi kesempurnaan skripsi ini.
3. Ibu Hj. Liliek Istiqomah, S.H., M.H., selaku Ketua Penguji yang telah memberikan waktunya untuk menguji dalam menyempurnakan skripsi ini.
4. Ibu Ikarini Dani Widiyanti, S.H., M.H., selaku Sekretaris Penguji yang telah berkenan memberikan waktunya untuk menguji dalam menyempurnakan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Widodo Ekatjahjana, S.H, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Jember.
6. Bapak Dr. Nurul Ghufron, S.H., M.H., selaku Pembantu Dekan I Fakultas Hukum Universitas Jember.
7. Bapak Mardi Handono, S.H., M.H., selaku Pembantu Dekan II Fakultas Hukum Universitas Jember.

8. Bapak Iwan Rachmad Soetijono, S.H., M.H., selaku Pembantu Dekan III Fakultas Hukum Universitas Jember.
9. Bapak Sugijono, S.H., M.H. selaku Ketua Jurusan Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Jember.
10. Bapak Nanang Suparto, S.H., Dosen Pembimbing Akademik (DPA), yang selalu memberikan bimbingan, konsultasi dan masukan selama melaksanakan kuliah di Fakultas Hukum Universitas Jember.
11. Ayahanda tercinta Soepari, untuk semua nasihat yang selalu membangun semangat penulis.
12. Ibunda tercinta (Almh) Soekartini untuk semua curahan kasih sayang kepada penulis.
13. Kakakku tercinta Yuliana Ekasari dan suami mas Taufik Bobsaid atas segala limpahan perhatian, kesabaran, dorongan serta doa yang selalu diberikan kepada penulis.
14. Saudaraku Aisa Tri Agustini yang selalu memberi semangat, doa, dan motivasi kepada penulis dan juga Sahabatku Fira Febrina Permitasari Widiati yang banyak membantu memberikan dukungan, masukan dan motivasi kepada penulis.
15. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Hukum Universitas Jember.

Semoga semua bimbingan, arahan, bantuan dan semangat yang diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah S.W.T, karya tulis ini tidak akan pernah sempurna, karena kesempurnaan hanya milik Allah S.W.T. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jember, 27 September 2013

Penulis

RINGKASAN

Setiap orang dalam keadaan apapun pasti menjadi konsumen suatu produk barang atau jasa tertentu. Konsumen tidak hanya dihadapkan pada persoalan lemahnya kesadaran dan kurangnya pengetahuan terhadap hak-haknya sebagai konsumen. Hak-hak yang dimaksud, misalnya bahwa konsumen tidak mendapatkan penjelasan tentang manfaat barang atau jasa yang dikonsumsi serta memanipulasi timbangan demi keuntungan para pelaku usaha. Kondisi tersebut menuntut konsumen secara mandiri mampu mengenali keamanan produk, terutama makanan dan minuman.

Hal inilah yang menjadi alasan penulis tertarik untuk mengkaji dan menganalisa lebih lanjut dalam bentuk skripsi yang berjudul : **“ANALISIS YURIDIS TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT ADANYA PENGURANGAN BERAT BERSIH TIMBANGAN PADA PRODUK MAKANAN DALAM KEMASAN YANG DILAKUKAN OLEH PELAKU USAHA”**. Permasalahan yang akan dibahas dalam skripsi ini meliputi 3 (tiga) permasalahan, yaitu bentuk perlindungan hukum berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1996 tentang Pangan, tanggung jawab pelaku usaha atas pelanggaran hak-hak konsumen akibat pengurangan berat bersih timbangan dalam kemasan produk makanan yang diproduksi, dan upaya penyelesaian sengketa yang dapat dilakukan oleh yang dirugikan akibat pembelian makanan dalam kemasan yang dikurangi berat bersih timbangannya.

Metodologi dalam penulisan skripsi ini adalah Yuridis Normatif dengan metode pendekatan Undang-Undang dan pendekatan konseptual. Bahan hukum yang dipergunakan terdiri dari bahan hukum primer, bahan hukum sekunder, di samping juga bahan non hukum. Dari seluruh bahan hukum dan non hukum yang diperoleh kemudian dikaji dan kemudian ditarik suatu kesimpulan dalam bentuk argumentasi yang telah dibangun dalam kesimpulan.

Kesimpulan yang diperoleh penulis dalam pembahasan adalah bentuk perlindungan hukum yang dapat diberikan kepada konsumen produk makanan dalam kemasan yang terdapat pengurangan berat bersih timbangan terkait dengan hak dan kewajiban dari masing-masing pihak dapat dilakukan dengan pemberian label yang berisi informasi mengenai produk makanan kepada konsumen. Tanggung jawab pelaku usaha muncul ketika memberikan garansi ataupun kompensasi kepada konsumen apabila terbukti makanan kemasan yang beredar di pasaran mengalami pengurangan berat bersih timbangannya serta menarik dari peredaran. Upaya penyelesaian sengketa yang dapat dilakukan konsumen yaitu dengan menggugat pelaku usaha melalui lembaga yang bertugas menyelesaikan sengketa antara konsumen dengan pelaku usaha atau melalui peradilan yang dapat ditempuh melalui pengadilan atau di luar pengadilan.

Berdasarkan kesimpulan di atas dapat disumbangkan beberapa saran, yaitu hendaknya Dinas Perindustrian dan Perdagangan (Disperindag) melakukan penyelidikan atas temuan kecurangan karena merupakan bagian dari kesengajaan yang dilakukan oleh pelaku usaha. Pelaku usaha yang terbukti melakukan kecurangan dikenai sanksi untuk menarik produk makanan dalam kemasan yang telah beredar di pasaran, karena hal tersebut merupakan perbuatan melawan hukum atas Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Di samping itu konsumen juga diharapkan lebih berhati-hati dalam memilih produk makanan yang akan dikonsumsinya, sedangkan bagi pelaku usaha dalam memproduksi produk yang diproduksinya harus memperhatikan hak-hak konsumen.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSYARATAN GELAR	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI	ix
HALAMAN KATA PENGANTAR	x
HALAMAN RINGKASAN	xii
HALAMAN DAFTAR ISI	xiv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penulisan	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	5

1.4. Metode penelitian	5
1.4.1 Tipe Penelitian	5
1.4.2 Pendekatan Masalah	6
1.4.3 Bahan Hukum	6
1.4.3.1 Bahan Hukum Primer	7
1.4.3.2 Bahan Hukum Sekunder	7
1.4.3.3 Bahan Non Hukum	7
1.4.4 Analisis Bahan Hukum	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Perlindungan Hukum	9
2.1.1 Pengertian Perlindungan Hukum	9
2.1.2 Asas dan Tujuan Perlindungan Hukum	11
2.2 Konsumen	12
2.2.1 Pengertian Konsumen	12
2.2.2 Hak dan Kewajiban Konsumen	13
2.3 Pelaku Usaha	15
2.3.1 Pengertian Pelaku Usaha	15
2.3.2 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	16
2.4 Perbuatan Melawan Hukum	17
2.4.1 Pengertian Perbuatan Melawan Hukum	17
2.4.2 Unsur-Unsur Perbuatan Melawan Hukum	18
2.5 Label Kemasan	21
2.5.1 Pengertian Pelaku Usaha	21
2.5.2 Fungsi Label Kemasan	21

2.5.3 Ketentuan dan Larangan pada Label Kemasan	22
2.6 Metrologi	23
2.6.1 Pengertian Metrologi	23
2.7 Produksi dan Peredaran Produk Makanan Dalam Kemasan	25
2.8 Pengawasan di Bidang Pangan	26
2.9 Sengketa Konsumen	28
BAB 3. PEMBAHASAN	32
3.1 Bentuk Perlindungan Hukum	32
3.1.1 Berdasarkan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	32
3.1.2 Berdasarkan Undang-Undang No. 7 Tahun 1996 tentang Pangan	37
3.2 Tanggung Jawab Pelaku Usaha atas Pelanggaran Hak-Hak Konsumen	40
3.3 Upaya Penyelesaian Sengketa	45
BAB 4. PENUTUP	51
4.1. Kesimpulan	51
4.2. Saran	52

DAFTAR BACAAN

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

1. Undang-Undang No. 7 Tahun 1996 tentang Pangan