



**FAKTOR-FAKTOR YANG MENDASARI KEPUTUSAN
PETANI BERGABUNG DENGAN KPTR DAN
PERAN KPTR TERHADAP PETANI TEBU
(Studi Kasus di PG Pesantren Baru PTPN X Kediri)**

SKRIPSI

Oleh

**Ersa Prawita Budi
NIM 091510601075**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**FAKTOR-FAKTOR YANG MENDASARI KEPUTUSAN
PETANI BERGABUNG DENGAN KPTR DAN
PERAN KPTR TERHADAP PETANI TEBU
(Studi Kasus di PG Pesantren Baru PTPN X Kediri)**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sosial Ekonomi Pertanian/ Agribisnis (S1) dan mencapai gelar Sarjana Pertanian

Oleh

**Ersa Prawita Budi
NIM 091510601075**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda tercinta Ir. H. Budi Priono., M.Si dan Ibunda tercinta Hj. Siti Rupi'ah yang telah mendoakan dan memberikan kasih sayang serta pengorbanannya, baik materil maupun non materil selama ini;
2. Saudara-saudaraku tersayang, Rara Dyah Maharini dan Iga Meirina Fika atas doa yang diberikan beserta semangat, perhatian, dukungan tulusnya demi terselesaikannya karya tulis ini;
3. Guru-guruku mulai SD, SMP, SMA dan PT terhormat, yang telah memberikan ilmu dan mendidik dengan penuh kesabaran dan dedikasi;
4. Almamater Jurusan Sosial Ekonomi / Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jember.

MOTTO

- “Katakanlah: Sesungguhnya sholatku, ibadahku, hidupku dan matiku hanyalah untuk Allah, Tuhan semesta alam. Tiada sekutu baginya dan demikian itulah yang diperintahkan kepadaku dan aku adalah orang yang pertama-tama menyerahkan diri (kepada Allah)".
(*Terjemahan QS Al-An'am: 162-163*)
- “Barangsiapa yang menghendaki kebaikan dunia maka hendaklah dia berilmu, dan barangsiapa yang menghendaki kebaikan akhirat, maka hendaklah dia berilmu, dan barangsiapa yang menghendaki kedua-duanya maka hendaklah dia berilmu”
(*Imam As-Syafi'i*)
- “*Ask not what your country can do for you. Ask what you can do for your country*”.
(*John F. Kennedy (1961)*)
- "Ketika seseorang menghina kamu, itu adalah sebuah pujian bahwa selama ini mereka menghabiskan banyak waktu untuk memikirkan kamu, bahkan ketika kamu tidak memikirkan mereka."
(*BJ Habibie*)
- “Setiap Orang Punya Jatah Gagal, Habiskan Jatah Gagalmu Ketika Kamu Masih Muda.”
(*Dahlan Iskan*)

Tuhan Bersama Kita

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ersa Prawita Budi

NIM : 091510601075

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul: *Faktor-Faktor yang Mendasari Keputusan Petani Bergabung dengan KPTR dan Peran KPTR Terhadap Petani Tebu (Studi Kasus di PG Pesantren Baru PTPN X Kediri)* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan ke instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Mei 2014

Yang Menyatakan,

Ersa Prawita Budi
NIM 091510601075

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MENDASARI KEPUTUSAN
PETANI BERGABUNG DENGAN KPTR DAN
PERAN KPTR TERHADAP PETANI TEBU
(Studi Kasus di PG Pesantren Baru PTPN X Kediri)**

Oleh

Ersa Prawita Budi
NIM 091510601075

Pembimbing

Pembimbing Utama	: Prof. Dr. Ir. Rudi Wibowo, MS. NIP. 195207061976031006
Pembimbing Anggota	: Titin Agustina, SP. MP NIP. 198208112006042001

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Faktor-Faktor yang Mendasari Keputusan Petani Bergabung dengan KPTR dan Peran KPTR Terhadap Petani Tebu (Studi Kasus di PG Pesantren Baru PTPN X Kediri)” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Pertanian Universitas Jember pada:

hari : Senin
tanggal : 19 Mei 2014
tempat : Fakultas Pertanian Universitas Jember

Tim Penguji
Penguji 1,

Prof. Dr. Ir. Rudi Wibowo, MS.
NIP 195207061976031006

Penguji 2,

Penguji 3,

Titin Agustina, SP. MP.
NIP 198208112006042001

Dr. Ir. Evita Soliha Hani, MP.
NIP 196309031990022001

Mengesahkan
Dekan,

Dr. Ir. Jani Januar, MT.
NIP 195901021988031002

RINGKASAN

Faktor-Faktor yang Mendasari Keputusan Petani Bergabung dengan KPTR dan Peran KPTR Terhadap Petani Tebu (Studi Kasus di PG Pesantren Baru PTPN X Kediri) ; Ersya Prawita Budi, 091510601075; 2014: Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian / Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jember.

Koperasi Petani Tebu Rakyat (KPTR) di PG Pesantren Baru Kediri memiliki peran yang penting dalam kerjasama dengan petani tebu. KPTR merupakan lembaga ekonomi yang dimanfaatkan oleh petani tebu dalam berbudidaya tebu. Seperti pembayaran gula, tetes dan memenuhi kebutuhan pupuk. Dengan adanya KPTR, kebutuhan ekonomi petani terkait pendanaan akan terjaga. Namun dalam pelaksanaannya, kerjasama yang dijalankan tidak selalu berjalan dengan baik. Hal ini dikarenakan terjadi perbedaan kepentingan antara petani tebu dengan pihak KPTR. Sehingga petani yang merasa tidak puas atas pelayanan KPTR akan memutuskan untuk mengakhiri keanggotaannya dengan membentuk KPTR maupun bergabung dengan KPTR lain. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) faktor-faktor yang mendasari keputusan petani tebu bergabung dengan KPTR di dalam lingkup PG Pesantren Baru, (2) peranan KPTR pada petani tebu yang terjadi di PG Pesantren Baru, (3) tingkat kepuasan petani tebu atas kinerja KPTR di lingkup PG Pesantren Baru.

Penentuan daerah penelitian dipilih secara sengaja (*Purposive Method*) yaitu di Pabrik Gula (PG) Pesantren Baru Kediri. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan analitik. Metode pengambilan contoh menggunakan teknik *cluster sampling*. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik wawancara dengan bantuan kuisisioner dan studi pustaka. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini antara lain data primer dan data sekunder. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu (1) analisis logistik, (2) analisis deskriptif, dan (3) analisis *Customer Satisfaction Index (CSI)* dan *Importance and Performance Analysis (IPA)*.

Hasil analisis menunjukkan bahwa (1) faktor-faktor yang berpengaruh secara nyata terhadap pengambilan keputusan petani bergabung dengan KPTR Mitra Sejahtera adalah umur, pengalaman, jumlah anggota keluarga, pelayanan dan penyalur aspirasi, sedangkan faktor lainnya berpengaruh secara tidak nyata; Faktor yang mendasari pengambilan keputusan petani tebu bergabung dengan KPTR Putra Jaya adalah umur, pengalaman, dan pendidikan, sedangkan faktor lainnya berpengaruh secara tidak nyata; sedangkan pada KPTR Usaha Mulia tidak ada faktor yang berpengaruh nyata terhadap pengambilan keputusan petani untuk bergabung dengan KPTR Usaha Mulia; (2) KPTR memiliki peran bagi petani tebu yakni sebagai fasilitator untuk bekerjasama dengan pihak luar, penyalur modal kerja yakni KKP-E, penyalur uang hasil gula, menyediakan dan menyalurkan pupuk bersubsidi, memberikan pendidikan dan pembinaan terkait usahatani tebu yang bekerja sama dengan dinas terkait; (3) Hasil analisis CSI diketahui bahwa nilai tingkat kepuasan petani di KPTR Mitra Sejahtera sebesar 74,04%, pada KPTR Putra Jaya sebesar 70,05% dan KPTR Usaha Mulia sebesar 64,71%. KPTR Mitra Sejahtera dan KPTR Putra Jaya termasuk dalam kategori kepuasan tinggi/puas, sedangkan KPTR Usaha Mulia termasuk kategori cukup/cukup puas.

SUMMARY

Factors Underlying the Decision of Farmers Joining KPTR and Role of KPTR on Sugarcane Farmers (Case Studies in Sugar Mill Pesantren Baru PTPN X Kediri); Ersa Prawita Budi, 091510601075; 2014: Agriculture/Agribusiness Socio-Economics Department Faculty of Agriculture, University of Jember.

Sugarcane Farmers Cooperative (KPTR) in Sugar Mill of Pesantren Baru Kediri has an important role in cooperation with farmers. KPTR is an economic institution utilized by the sugarcane farmers in planting sugarcane. Such as payment of sugar, molasses and fertilizer needs. With KPTR the economics needs of farmers related to funding will be maintained. But in practice, cooperation does not always run goes well. This is because there is a difference interest between sugarcane farmers and KPTR. So, that farmers who are not satisfied with the service of KPTR will decide to terminate its membership by forming KPTR or joining another KPTR. This study aimed to determine : (1) the factors underlying the decision to join the sugarcane farmers in the scope of Sugar Mill of KPTR Pesantren Baru, (2) the role KPTR to sugarcane farmers in Sugar Mill of Pesantren Baru, (3) the level of satisfaction over the sugarcane farmers on KPTR performance in scope of Sugar Mill of Pesantren Baru.

Determination of research areas is selected intentionally (Purposive Method) at Sugar Mill of Pesantren Baru Kediri. The methods used in this study are descriptive and analytical. Sampling method is using sampling cluster technique. Methods of data collection in this study are using interviews technique with questionnaires dan literature study. Data used in this study include primary and secondary data. The analysis used in this study are (1) logistics analysis, (2) descriptive analysis, and (3) the analysis of Cutomer Satisfaction Index (CSI) and the Importance and Performance Analysis.

The analysis showed that (1) the factors that influence on the decision making of farmers join KPTR Mitra Sejahtera is the age, experience, number of family members, and care, while the others factors are not significant influence; Factors underlying the decision sugarcane farmers join KPTR Putra Jaya are age, experience, and education, while other influential factors are not significant; while at the KPTR Usaha Mulia all of the influential factors are not significant; (2) KPTR has a role for the sugarcane farmers as a facilitator for collaborating with external parties, the working capital reseller i.e. KKP-E, money distributor of sugar result, supply and distribute subsidized fertilizer, provide education and guidance related to sugarcane farming in collaboration with related agencies; (3) The results of the analysis of CSI known that the level of satisfaction of farmers in KPTR Mitra Sejahtera is 74,04%, on KPTR Putra Jaya at 70,05% and KPTR Usaha Mulia is 64,71%. KPTR Mitra Sejahtera and KPTR Putra Jaya included in the category of high satisfaction/satisfaction, while KPTR Usaha Mulia categorized quite/fairly satisfied.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Faktor-Faktor yang Mendasari Keputusan Petani Bergabung dengan KPTR dan Peran KPTR Terhadap Petani Tebu (Studi Kasus di PG Pesantren Baru PTPN X Kediri)*. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Jani Januar, MT., selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Jember.
2. Aryo Fajar Sunartomo., SP, MSi., selaku Ketua Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian Fakultas Pertanian Universitas Jember.
3. Prof. Dr. Ir. Rudi Wibowo, MS., selaku Dosen Pembimbing Utama, Titin Agustina, SP. MP., selaku Dosen Pembimbing Anggota, serta Dr. Ir. Evita Soliha Hani, MP., selaku Dosen Penguji.yang selalu memberikan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
4. Djoko Soejono, SP, MP., selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang selalu memberikan bimbingan selama penulis menuntut ilmu di kampus tercinta.
5. Direksi PTPN X, PG Pesantren Baru dan KPTR Mitra Sejahtera, KPTR Putra Jaya serta KPTR Usaha Mulia, yang telah memberikan ijin penelitian.
6. Kedua orang tuaku Ir. H. Budi Priono., M.Si, dan Hj Siti Rupi'ah, karena dengan doa mereka memudahkan semua urusan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Kawan-kawan seperjuangan intelektual, Totok, Jani, Nafi, Agung, Erik, Dimas, Dodi, Herdian, Beguk, Icha, Yanti, Anggie, Yuli, Chandra dan semua teman-teman Agribisnis 2009 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas semua sumbangsih pemikiran yang hadir dalam setiap proses dan memberikan warna dalam kehidupanku.

8. Rofika Oktavia yang selalu menemani dan memberikan semangat yang tiada henti dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kawan-kawan kos Baturaden VI no 58 Randi, Tomi, Andre, Dawam, Ridy, dan semuanya yang memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, Mei 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	ix
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Budidaya Tanaman Tebu	9
2.3 Landasan Teori	11
2.3.1 Teori Institusi/Kelembagaan.....	11
2.3.2 Teori Koperasi	15
2.3.3 Teori Kepuasan	22
2.3.4 Teori Keputusan.....	24
2.3.5 Regresi Logit.....	27
2.3.6 Indeks Kepuasan Pelanggan/ <i>Costumer Satisfaction Index</i> (CSI) ...	29
2.3.7 <i>Importance and Performance Analysis</i> (IPA).....	33

2.3.8 <i>SERVQUAL (Service Quality)</i>	35
2.4 Kerangka Pemikiran	36
2.6 Hipotesis	42
BAB 3. METODE PENELITIAN	43
3.1 Penentuan Daerah Penelitian	43
3.2 Metode Penelitian	43
3.3 Metode Pengambilan Contoh	43
3.4 Metode Pengumpulan Data	45
3.5 Metode Analisis Data	45
3.6 Definisi Operasional	54
BAB 4. GAMBARAN UMUM DAERAH PENELITIAN	57
4.1 Pabrik Gula Pesantren Baru	57
4.1.1 Sejarah Singkat Pabrik Gula Pesantren Baru.....	57
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	58
4.1.3 Kondisi Perusahaan.....	58
4.1.4 Struktur PG Pesantren Baru.....	59
4.2 Kota Kediri	60
4.2.1 Letak Geografis.....	60
4.2.2 Keadaan Sosial Ekonomi.....	60
4.2.3 Potensi Kota Kediri.....	61
4.3 Koperasi Petani Tebu Rakyat (KPTR) di PG Pesantren Baru ..	62
4.3.1 KPTR Mitra Sejahtera.....	62
4.3.2 KPTR Putra Jaya.....	63
4.3.3 KPTR Usaha Mulia.....	65
BAB 5. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
5.1 Faktor-Faktor yang Mendasari Keputusan Petani Bergabung dengan KPTR di Lingkup PG Pesantren Baru	67
5.1.1 Pengambilan Keputusan Petani Tebu Bergabung dengan KPTR Mitra Sejahtera.....	68
5.1.2 Pengambilan Keputusan Petani Tebu Bergabung dengan KPTR Putra Jaya.....	76

5.1.3 Pengambilan Keputusan Petani Tebu Bergabung dengan KPTR Usaha Mulia.....	82
5.2 Peran KPTR Bagi Petani di Dalam Lingkup PG Pesantren Baru...	83
5.2.1 Peran Sebagai Fasilitator Dalam Menjalani Kerjasama Dengan Pihak Luar	83
5.2.2 Penyedia Kebutuhan Modal Kerja Melalui Program KKP-E	84
5.2.3 Penyedia dan Penyalur Pupuk Bersubsidi	87
5.2.4 Peran Edukasi dalam Kegiatan Pendidikan/Pengetahuan Seputar Pertanian.....	88
5.3 Tingkat Kepuasan Petani Tebu Rakyat yang Tergabung dalam Koperasi Petani Tebu Rakyat di PG Pesantren Baru.....	89
5.3.1 Pengukuran Tingkat Kepuasan Petani Tebu Rakyat yang Tergabung dalam KPTR Mitra Sejahtera	89
5.3.1.1 Pengukuran Tingkat Kepuasan Petani Tebu Rakyat yang Tergabung dalam KPTR Mitra Sejahtera	89
5.3.1.2 Analisis IPA pada Petani Tebu yang Tergabung dalam KPTR Mitra Sejahtera	91
5.3.1.3 Matriks Kepentingan dan Pelaksanaan Atribut Kepuasan KPTR Mitra Sejahtera	92
5.3.2 Pengukuran Tingkat Kepuasan Petani Tebu Rakyat yang Tergabung dalam KPTR Putra Jaya	98
5.3.2.1 Pengukuran Tingkat Kepuasan Petani Tebu Rakyat yang Tergabung dalam KPTR Putra Jaya	98
5.3.2.2 Analisis IPA pada Petani Tebu yang Tergabung dalam KPTR Putra Jaya.....	99
5.3.2.3 Matriks Kepentingan dan Pelaksanaan Atribut Kepuasan KPTR Putra Jaya.....	100
5.3.1 Pengukuran Tingkat Kepuasan Petani Tebu Rakyat yang Tergabung dalam KPTR Usaha Mulia	105
5.3.1.1 Pengukuran Tingkat Kepuasan Petani Tebu Rakyat yang Tergabung dalam KPTR Usaha Mulia.....	105

5.3.1.2 Analisis IPA pada Petani Tebu yang Tergabung dalam KPTR Usaha Mulia	106
5.3.1.3 Matriks Kepentingan dan Pelaksanaan Atribut Kepuasan KPTR Usaha Mulia	107
BAB 6. KESIMPULAN DAN SARAN	113
6.1 Kesimpulan	113
6.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	115

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Hal
1.1	Produksi Tebu (Ton) di 9 Provinsi di Indonesia Tahun 2008-2012.....	2
1.2	Produksi Tebu Wilayah Kerja PG Pesantren Baru.....	4
3.1	Jumlah Populasi dan Sampel Petani Tebu Rakyat Berdasarkan KPTR di PG Pesantren Baru.....	43
3.2	Atribut Kepuasan/Kepentingan Petani Tebu Rakyat Mitra KPTR di Lingkup PG Pesantren Baru.....	49
3.3	Skala Likert yang digunakan untuk atribut kepentingan dan kepuasan.....	49
3.4	Kriteria <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	51
4.1	Luas Baku PG Pesantren Baru Tahun 2004-2012.....	57
4.2	Luas Wilayah Kota Kediri.....	60
4.3	Jumlah Penduduk Kota Kediri Menurut Umur dan Jenis Kelamin Tahun 2012.....	61
4.4	Penggunaan Tanah di Kota Kediri Tahun 2012.....	61
4.5	Luas Lahan Tebu Per Wilayah di KPTR Mitra Sejahtera.....	63
4.6	Luas Lahan Tebu Per Wilayah di KPTR Putra Jaya.....	64
4.7	Luas Lahan Tebu Per Wilayah di KPTR Usaha Mulia.....	66
5.1	<i>Omnibus Test Model Of Coefficient</i> dari Model Logit mengenai Keputusan Petani Tebu Bergabung dengan KPTR Mitra Sejahtera.....	68
5.2	<i>Classification Plot</i> dari Model Logit Mengenai Keputusan Petani Tebu Bergabung dengan KPTR Mitra Sejahtera.....	69
5.3	<i>Hosmer and Lemeshow</i> dari Model Logit mengenai Keputusan Petani Tebu Bergabung dengan KPTR Mitra Sejahtera.....	69
5.4	Faktor-Faktor yang Mendasari Keputusan Petani Tebu Bergabung dengan KPTR Mitra Sejahtera.....	70
5.5	<i>Omnibus Test Model Of Coefficient</i> dari Model Logit mengenai Keputusan Petani Tebu Bergabung dengan KPTR Putra Jaya.....	76
5.6	<i>Classification Plot</i> dari Model Logit Mengenai Keputusan Petani Tebu Bergabung dengan KPTR Putra Jaya.....	76
5.7	<i>Hosmer and Lemeshow</i> dari Model Logit mengenai Keputusan Petani Tebu Bergabung dengan KPTR Putra Jaya.....	77
5.8	Faktor-Faktor yang Mendasari Keputusan Petani Tebu Bergabung dengan KPTR Putra Jaya.....	78

Nomor	Judul	Hal
5.9	<i>Omnibus Test Model Of Coefficient</i> dari Model Logit mengenai Keputusan Petani Tebu Bergabung dengan KPTR Usaha Mulia.....	82
5.10	Nilai Indeks Kepuasan Petani Tebu yang Tergabung di KPTR Mitra Sejahtera.....	90
5.11	Hasil Analisis Tingkat Kesesuaian Atribut Kepuasan Petani Tebu yang Tergabung dalam KPTR Mitra Sejahtera.....	91
5.12	Hasil Analisis Matriks Kepentingan dan Pelaksanaan Kemitraan di KPTR Mitra Sejahtera.....	93
5.13	Nilai Indeks Kepuasan Petani Tebu yang Tergabung di KPTR Putra Jaya.....	98
5.14	Hasil Analisis Tingkat Kesesuaian Atribut Kepuasan Petani Tebu yang Tergabung dalam KPTR Putra Jaya.....	99
5.15	Hasil Analisis Matriks Kepentingan dan Pelaksanaan Kemitraan di KPTR Putra Jaya.....	101
5.16	Nilai Indeks Kepuasan Petani Tebu yang Tergabung di KPTR Usaha Mulia.....	105
5.17	Hasil Analisis Tingkat Kesesuaian Atribut Kepuasan Petani Tebu yang Tergabung dalam KPTR Usaha Mulia.....	106
5.18	Hasil Analisis Matriks Kepentingan dan Pelaksanaan Kemitraan di KPTR Usaha Mulia.....	108

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Hal
2.1	Lima Kriteria Penentu Kualitas Jasa.....	24
2.2	Model <i>American Customer Satisfaction Index</i>	30
2.3	Model <i>European Customer Satisfaction Index</i>	32
2.4	<i>Importance-Performance Grid</i>	34
2.5	Skema Kerangka Pemikiran.....	41
3.3	Diagram Kartesius Kinerja-Kepuasan.....	53
4.1	Struktur PG Pesantren Baru.....	59
4.2	Struktur Organisasi KPTR Mitra Sejahtera.....	62
4.3	Struktur Organisasi KPTR Putra Jaya.....	64
4.4	Struktur Organisasi KPTR Usaha Mulia.....	65
5.1	Matriks Kepentingan dan Pelaksanaan Kemitraan di KPTR Mitra Sejahtera.....	93
5.2	Matriks Kepentingan dan Pelaksanaan Kemitraan di KPTR Putra Jaya.....	101
5.3	Matriks Kepentingan dan Pelaksanaan Kemitraan di KPTR Usaha Mulia.....	108

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Hal
A	Tabel Daftar Nama Petani Anggota KPTR di PG Pesantren Baru Yang Menjadi Responden Penelitian.....	119
B	Output <i>Logistic Regression</i> KPTR Mitra Sejahtera.....	122
C	Output <i>Logistic Regression</i> KPTR Putra Jaya.....	126
D	Output <i>Logistic Regression</i> KPTR Usaha Mulia.....	130
E	Tabel Perhitungan Nilai Bobot Tingkat Kepentingan Petani Tebu di KPTR Mitra Sejahtera.....	134
F	Tabel Perhitungan Nilai Bobot Tingkat Kepuasan Petani Tebu di KPTR Mitra Sejahtera.....	135
G	Tabel Hasil Perhitungan Analisis CSI Petani Tebu di KPTR Mitra Sejahtera.....	136
H	Tabel Hasil Perhitungan Nilai Bobot Rata-rata dengan Analisis IPA pada Petani Tebu di KPTR Mitra Sejahtera.....	137
I	Tabel Perhitungan Nilai Bobot Tingkat Kepentingan Petani Tebu di KPTR Putra Jaya.....	138
J	Tabel Perhitungan Nilai Bobot Tingkat Kepuasan Petani Tebu di KPTR Putra Jaya.....	139
K	Tabel Hasil Perhitungan Analisis CSI Petani Tebu di KPTR Putra Jaya.....	140
L	Tabel Hasil Perhitungan Nilai Bobot Rata-rata dengan Analisis IPA pada Petani Tebu di KPTR Putra Jaya.....	141
M	Tabel Perhitungan Nilai Bobot Tingkat Kepentingan Petani Tebu di KPTR Usaha Mulia.....	142
N	Tabel Perhitungan Nilai Bobot Tingkat Kepuasan Petani Tebu di KPTR Usaha Mulia.....	143
O	Tabel Hasil Perhitungan Analisis CSI Petani Tebu di KPTR Usaha Mulia.....	144
P	Tabel Hasil Perhitungan Nilai Bobot Rata-rata dengan Analisis IPA pada Petani Tebu di KPTR Usaha Mulia.....	145
Q	Kuesioner.....	146
R	Dokumentasi.....	158