



**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI  
DENGAN KINERJA PUSKESMAS DI KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh

**Reni Chairunnisah  
NIM. 092110101024**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**



**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI  
DENGAN KINERJA PUSKESMAS DI KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh

**Reni Chairunnisah  
NIM. 092110101024**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**



**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI  
DENGAN KINERJA PUSKESMAS DI KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan S1 Kesehatan Masyarakat dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

**Oleh**

**Reni Chairunnisah  
NIM 092110101024**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW. Semoga skripsi ini menjadi salah satu sebab ditinggikannya derajat penulis dihadapan Allah SWT.
2. Mama dan Papa. Dua orang yang dengan segala ketulusan, kesabaran, keikhlasan, pengorbanan dan kasih sayang dalam memberikan do'a, semangat dan motivasi kepada penulis yang tidak akan dapat penulis ganti dengan suatu apapun.
3. Kedua adikku, Fariz Fajrurrahman dan Muhammad Fahrur Rizki serta seluruh keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan semangat, do'a dan dukungan kepada penulis.
4. Guru-guru saya sejak taman kanak-kanak hingga perguruan tinggi yang telah mengajarkan ilmunya dan senantiasa membimbing penulis. Semoga ilmu yang diberikan senantiasa menjadi amal Jariyah.
5. Almamater tercinta Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember dimana tempat penulis menimba ilmu dan bertemu dengan sahabat-sahabat penulis.

## MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

(Q.S Al-Insyirah: 6)\*)

Masa depan secara tiba-tiba dan dramatis berubah menjadi sekarang.

(R. Babson)\*\*)

*“Maja labo dahu, Nggahi rawi pahu, Kalembo ade”*

(Pepatah Bima)\*\*\*)

---

\*) Departemen Agama Republik Indonesia. 2005. Al Qur'an dan terjemahannya.

Semarang : PT. Karya Toha Putra.

\*\*\*) Gary Yukl. 2005. Kepemimpinan dalam Organisasi. Jakarta : Indeks

\*\*\*\*) Pemerintah Kabupaten Bima Nusa Tenggara Barat. 2012. Mbojo adalah Bagian dari Maja Labo Dahu [Serial Online]. [www.bimakab.go.id](http://www.bimakab.go.id) [02 Juli 2014]

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reni Chairunnisah

NIM : 092110101024

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: “*Hubungan Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Pegawai dengan Kinerja Puskesmas di Kabupaten Jember*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan skripsi ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 02 Juli 2014

Yang menyatakan,

Reni Chairunnisah

092110101024

## **SKRIPSI**

### **HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI DENGAN KINERJA PUSKESMAS DI KABUPATEN JEMBER**

Oleh

Reni Chairunnisah  
NIM 092110101024

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Nuryadi, S.KM., M.Kes.

Dosen Pembimbing Anggota : Eri Witcahyo, S.KM., M.Kes.

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul "*Hubungan Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Pegawai dengan Kinerja Puskesmas di Kabupaten Jember*" telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada :

hari : Kamis

tanggal : 17 Juli 2014

tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Abu Khoiri, S.KM., M.Kes.  
NIP 19790305 200501 1 002

Anggota I

Eri Witcahyo, S.KM., M.Kes.  
NIP 19820723 201012 1 003

Anggota II

Nuryadi, S.KM., M.Kes.  
NIP 19720916 200112 1 001

dr. Lilik Lailiyah, M.Kes.  
NIP 19651028 199602 2 001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat,  
Universitas Jember

Drs. Husni Abdul Gani, M.S.  
NIP 19560810 198303 1 003



## RINGKASAN

**Hubungan Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Pegawai dengan Kinerja Puskesmas di Kabupaten Jember;** Reni Chairunnisah; 092110101024; 2014; 73 halaman; Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Puskesmas merupakan ujung tombak terdepan dalam pembangunan kesehatan, mempunyai peran cukup besar dalam upaya mencapai pembangunan kesehatan. Agar dapat melaksanakan peran tersebut secara maksimal sebuah organisasi Puskesmas harus memiliki tingkat kinerja yang maksimal pula. Mengetahui kinerja organisasi merupakan hal yang sangat penting bagi suatu organisasi tak terkecuali Puskesmas. Berdasarkan data PKP tahun 2012 diperoleh bahwa total nilai PKP dari seluruh Puskesmas di Kabupaten Jember menunjukkan bahwa kinerja seluruh Puskesmas di Kabupaten Jember masih dalam kategori tingkat kinerja kurang. Angka tersebut juga menunjukkan tingginya kesenjangan antara tingkat kinerja yang dicapai dengan nilai kinerja standar yaitu 199. Salah satu faktor yang berperan dalam menentukan keberhasilan kinerja organisasi yaitu sumber daya manusia yang dapat diidentifikasi melalui beberapa hal diantaranya motivasi kerja pegawai dan kepemimpinan. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis hubungan kepemimpinan dan motivasi kerja pegawai dengan kinerja Puskesmas di Kabupaten Jember.

Penelitian ini merupakan penelitian analitik. Sampel yang dibutuhkan sebanyak 316 responden di 33 Puskesmas di Kabupaten Jember dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *multistage random sampling*. Penelitian ini berlokasi di 33 Puskesmas di Kabupaten Jember. Data primer dalam penelitian ini meliputi karakteristik responden, kepemimpinan dan motivasi kerja pegawai dengan kinerja Puskesmas di Kabupaten Jember. Data tersebut dikumpulkan dengan

menggunakan teknik wawancara dengan kuesioner. Data yang dihasilkan dalam penelitian ini akan dilakukan analisis data dengan menggunakan bantuan program SPSS dengan menggunakan uji korelasi *Spearman Rank* untuk meneliti hubungan antar variabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan kepala Puskesmas di Kabupaten Jember dalam kategori kepemimpinan baik dan sangat baik (89,9%), dan diperoleh 5 Puskesmas dengan 3 ranking teratas dengan Puskesmas yang berada pada peringkat 1 adalah Puskesmas Jombang dan Puskesmas Ledokombo, peringkat 2 adalah Puskesmas Patrang dan peringkat ke 3 adalah Puskesmas Arjasa dan Puskesmas Sumberbaru. Pada variabel motivasi kerja pegawai, hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja pegawai dalam kategori sedang (63%) dan terdapat 5 Puskesmas dengan 3 ranking teratas artinya terdapat 5 Puskesmas dengan tingkat motivasi kerja pegawai paling tinggi. Puskesmas yang berada pada peringkat 1 adalah Puskesmas Balung dan Puskesmas Semboro, peringkat 2 adalah Puskesmas Jember Kidul dan peringkat ke 3 adalah Puskesmas Gladapakem dan Puskesmas Nogosari. Berdasarkan hasil studi dokumentasi untuk variabel kinerja Puskesmas, terdapat 3 Puskesmas dengan tingkat kinerja tinggi, 28 Puskesmas dengan tingkat kinerja sedang dan 2 Puskesmas dengan tingkat kinerja rendah. Hal ini berarti menurut hasil penelitian yang telah dilakukan, sebagian besar Puskesmas di Kabupaten Jember berada dalam kategori tingkat kinerja sedang. Hasil analisis hubungan menunjukkan bahwa terdapat hubungan kepemimpinan dengan kinerja Puskesmas dengan tingkat signifikansi 0,049 dan terdapat hubungan antara motivasi kerja pegawai dengan kinerja Puskesmas di Kabupaten Jember dengan tingkat signifikansi 0,016.

## PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *"Hubungan Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Pegawai dengan Kinerja Puskesmas di Kabupaten Jember"*. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih dan penghargaan penulis sampaikan kepada:

1. Drs. Husni Abdul Gani M.S., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat.
2. Nuryadi, S.KM., M.Kes., selaku dosen pembimbing utama. Terima kasih telah memberikan petunjuk, saran, koreksi serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini dengan penuh kesabaran.
3. Eri Witcahyo, S.KM., M.Kes., selaku dosen pembimbing anggota. Dua kalimat motivasi yang pernah bapak ucapkan dan tidak pernah penulis lupa *"Jangan pernah berhenti berjuang. Perjuangan ini pada akhirnya akan menjadi sebuah cerita yang indah"*.
4. Seluruh dosen peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.
5. Kepala Puskesmas dan seluruh staf Puskesmas di Kabupaten Jember. Terima kasih yang tak terhingga atas bantuan yang telah diberikan selama proses penelitian.
6. Kedua orang tua saya, Ibu Herlina, S.Pd dan Bapak Drs. Jasman HS, M.Pd., Terima kasih atas lisan yang tidak pernah berhenti mendo'akan penulis. Terima kasih telah mengajarkan dan membuat penulis jatuh cinta atas ketulusan, kesabaran, dan keikhlasan mama dan papa dalam memberikan

semangat dan motivasi kepada penulis. *In the great quantity of thanks for you, mom and dad.*

7. Kedua adik saya Fariz Fajrurrahman dan M. Fakhur Rizki. Terima kasih telah berbagi keceriaan bersama penulis. *Thank you, my lil bro.*
8. Keluarga besar H. Sarbini dan H. Ismail. Terima kasih atas segala do'a, dukungan, dan perhatiannya selama ini. Terima kasih atas pertanyaan motivasi seperti "*Bagaimana skripsinya?*" atau "*Kapan wisuda?*". *Thank's siblings, these questions motivate me.*
9. Sahabat rasa keluarga, Sapta Meiga, Vivilia, Sundus, Shila, Tabita, Riris, dan Reta. Terima kasih telah membantu berpikir bagaimana menaklukkan skripsi ini. Terima kasih juga untuk Adik Unis, Mbak Nisak, Fika, Ike, Mbak Nufus dan Sisil yang telah menemani dan membantu selama penelitian dan penyusunan skripsi. Serta teman-teman kosan Blue Jail, terima kasih telah memaklumi *mood* penulis yang *fluktuatif* selama menempuh skripsi.
10. Keluarga besar Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember. Khususnya teman-teman di organisasi Badan Perwakilan Mahasiswa, UKM Lentera, teman-teman PBL kelompok 11 dan teman-teman peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan 2009.
11. Seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi dan semangat bagi terselesaikannya skripsi ini.

Skripsi ini telah penulis susun dengan optimal, namun tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan, oleh karena itu penulis terbuka menerima masukan yang membangun. Semoga tulisan ini berguna bagi semua pihak yang memanfaatkannya.

Jember, 02 Juli 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1 Puskesmas</b> .....	<b>8</b>
2.1.1 Definisi Puskesmas .....	<b>8</b>
2.1.2 Visi dan Misi Puskesmas .....	<b>9</b>
2.1.3 Tujuan Puskesmas.....	<b>10</b>
2.1.4 Fungsi Puskesmas .....	<b>11</b>
2.1.5 Wilayah Kerja Puskesmas .....	<b>12</b>

2.1.6 Upaya Kesehatan Puskesmas .....	12
2.1.7 Manajemen Puskesmas .....	14
<b>2.2 Kinerja Organisasi.....</b>	<b>15</b>
2.2.1 Definisi.....	15
2.2.2 Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Organisasi .....	15
2.2.3 Efektivitas Kinerja Organisasi .....	23
2.2.4 Indikator Kinerja Organisasi.....	24
<b>2.3 Motivasi Kerja Pegawai .....</b>	<b>26</b>
2.3.1 Definisi.....	26
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	26
<b>2.4 Kepemimpinan .....</b>	<b>30</b>
2.4.1 Definisi.....	30
2.4.2 Variabel-variabel Kepemimpinan .....	31
2.4.3 Fungsi-fungsi Kepemimpinan.....	33
<b>2.5 Hubungan Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Pegawai dengan Kinerja Organisasi .....</b>	<b>39</b>
<b>2.6 Kerangka Konseptual Penelitian .....</b>	<b>40</b>
<b>2.7 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>42</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian.....</b>	<b>43</b>
<b>3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....</b>	<b>43</b>
<b>3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....</b>	<b>44</b>
<b>3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....</b>	<b>47</b>
<b>3.5 Data dan Sumber Data.....</b>	<b>50</b>
<b>3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....</b>	<b>50</b>
<b>3.7 Teknik Pengolahan, Penyajian, dan Analisis Data.....</b>	<b>51</b>
<b>3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....</b>	<b>53</b>
<b>3.9 Kerangka Operasional .....</b>	<b>55</b>

<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian .....</b>	<b>56</b>
4.1.1 Karakteristik Responden .....	56
4.1.2 Identifikasi Kepemimpinan di Kabupaten Jember .....	57
4.1.3 Identifikasi Motivasi Kerja Pegawai Puskesmas di Kabupaten Jember .....	59
4.1.4 Kinerja Puskesmas .....	61
4.1.5 Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Puskesmas .....	63
4.1.6 Hubungan Motivasi Kerja Pegawai dengan Kinerja Puskesmas.....	65
<b>4.2 Pembahasan .....</b>	<b>66</b>
4.2.1 Kepemimpinan .....	66
4.2.2 Motivasi Kerja Pegawai .....	69
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>73</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>73</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Perhitungan Sampel pada Masing-masing Puskesmas .....	46
3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	48
4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Penelitian .....	56
4.2 Distribusi Penilaian Responden terhadap Kepemimpinan Kepala Puskesmas .....	58
4.3 Distribusi Penilaian Responden Penelitian terhadap Kepemimpinan di tiap Puskesmas berdasarkan Ranking .....	58
4.4 Distribusi Penilaian Responden terhadap Motivasi Kerja Pegawai di Puskesmas .....	60
4.5 Distribusi Motivasi Kerja Responden Penelitian di tiap Puskesmas berdasarkan Ranking .....	60
4.6 Kinerja Puskesmas di Kabupaten Jember Berdasarkan Penilaian Kinerja Puskesmas Tahun 2012 .....	61
4.7 Kinerja Puskesmas di Kabupaten Jember Berdasarkan Kategori Nilai Kinerja Tahun 2012 .....	62
4.8 Hasil Tabulasi Silang antara Kepemimpinan dengan Kinerja Puskesmas di Kabupaten Jember.....	64
4.9 Hasil Analisis Hubungan antara Kepemimpinan dengan Kinerja Puskesmas di Kabupaten Jember .....	64
4.10 Hasil Tabulasi Silang antara Motivasi Kerja Pegawai dengan Kinerja Puskesmas di Kabupaten Jember .....	65
4.11 Hasil Analisis Hubungan antara Motivasi Kerja Pegawai dengan Kinerja Puskesmas di Kabupaten Jember .....	65



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	40
3.1 Diagram Tahap Penentuan Sampel .....	44
3.2 Kerangka Operasional .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A. Lembar Persetujuan (*Informed Consent*)
- Lampiran B. Kuesioner Penelitian
- Lampiran C. Rekapitulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran D. Variabel Kinerja Puskesmas
- Lampiran E. Hasil Penilaian Kinerja Puskesmas Kabupaten Jember Tahun 2012
- Lampiran F. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian
- Lampiran G. *Output* SPSS Uji Korelasi Spearman Rank antara Kepemimpinan dengan Kinerja Puskesmas
- Lampiran H. *Output* SPSS Uji Korelasi Spearman Rank antara Motivasi Kerja Pegawai dengan Kinerja Puskesmas
- Lampiran I. Ijin Penelitian