



**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA BIDAN DALAM  
MEMBERIKAN PELAYANAN PADA IBU NIFAS  
(Studi di Kecamatan Kunir, Klakah dan Padang Kabupaten Lumajang)**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

**Oleh**

**Luqman Suyanto Putra  
NIM. 102110101038**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya tercinta, Ayahanda Ali Suyanto dan Ibunda Nunuk Susilowati yang telah membesarkan dan mendidik saya dengan penuh kasih sayang. Memberikan segenap jiwa dan raganya untuk anak yang selalu menyusahkannya. Berkorban tanpa mengenal pinta, bersusah tanpa mengenal derita, berusaha tanpa mengenal payah. Ayahanda yang selalu bekerja mendapatkan nafkah keluarga dan membesarkan saya dengan tauladan tanpa mencela. Ibunda yang selalu memenuhi apa yang saya butuhkan, gemar bertanya apa yang belum diberikan kepada saya, tanpa meminta bahkan menuntut secuilpun balasan dari saya. Ayahanda dan ibunda yang selalu bangga atas anaknya yang belum memberikan apa-apa.
2. Kakak, adik, dan keponakan saya, Rizka Putri Suyanto, Fahmi Suyanto Putra, dan Rayhan Althofian yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan senantiasa menjadi penghibur lara.
3. Farah Nayla Rokhmatik, seorang yang memberikan saya kesederhanaan dalam menjalani hidup dan kehidupan ini. Seorang yang lebih mendekatkan saya kepada Allah Azza wa Jalla.
4. Bapak dan Ibu Guru saya sejak usia saya yang masih belia hingga dewasa, kucuran ilmu yang dialirkan Allah SWT melaluinya memberikan saya kedewasaan dan kekuatan menghadapi tantangan hidup.
5. Bangsa dan Negara Kesatuan Republik Indonesia serta almamater Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

## MOTTO

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat

*(Terjemahan Surat Al-mujadalah Ayat 11)* \*)

---

\*)Departemen Agama Republik Indonesia. 1998. *Al Qur'an dan Terjemahan*. Semarang: PT Kumudasmoro Grafindo.

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Luqman Suyanto Putra

NIM : 102110101038

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: “*Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Bidan dalam Memberikan Pelayanan pada Ibu Nifas (Studi di Kecamatan Kunir, Klakah dan Padang Kabupaten Lumajang)*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan skripsi ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun.

Jember, 7 Agustus 2014  
Yang menyatakan,

Luqman Suyanto Putra  
NIM. 102110101038

**SKRIPSI**

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA BIDAN DALAM  
MEMBERIKAN PELAYANAN PADA IBU NIFAS**

**(Studi di kecamatan Kunir, Klakah dan Padang kabupaten Lumajang)**

Oleh

Luqman Suyanto Putra

NIM. 102110101038

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Nuryadi, S.KM., M.Kes

Dosen Pembimbing Anggota : Christyana Sandra, S.KM., M.Kes

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Bidan dalam Memberikan Pelayanan pada Ibu Nifas (Studi di Kecamatan Kunir, Klakah, dan Padang Kabupaten Lumajang)* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 7 Agustus 2014

Tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

### Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

Abu Khoiri, S.KM., M.Kes  
NIP. 19790305 200501 1 002

Christyana Sandra, S.KM., M.Kes  
NIP. 19820416 201012 2 003

Anggota I

Anggota II

Nuryadi, S.KM., M.Kes  
NIP. 19720916 200112 1 001

Mardiyanti, S.KM  
NIP. 19731030 199302 2 003

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Jember

Drs. Husni Abdul Gani, MS  
NIP. 19560810 198303 1 003

## RINGKASAN

### **Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Bidan dalam Memberikan Pelayanan pada Ibu Nifas (Studi di Kecamatan Kunir, Klakah, dan Padang Kabupaten Lumajang);**

Luqman Suyanto Putra; 102110101038; 67 halaman; Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Angka Kematian Ibu (AKI) senantiasa menjadi indikator keberhasilan pembangunan sektor kesehatan. Kematian ibu jika dilihat menurut masa, banyak terjadi pada saat masa nifas. Sebenarnya sebagian besar kematian pada ibu nifas ini dapat dicegah dengan melakukan pelayanan masa nifas. Pelaksanaan pelayanan kesehatan ibu nifas ini sangat ditentukan oleh kinerja bidan dalam melaksanakan tugas pokoknya. Hal ini dapat dilihat dari cakupan pelayanan ibu nifas yang dicapai oleh bidan tersebut. Cakupan pelayanan pada ibu nifas oleh bidan di wilayah kerja puskesmas Kunir, Klakah, dan Padang kabupaten Lumajang pada tahun 2013 belum mencapai target 97% yang telah ditetapkan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Lumajang. Cakupan pelayanan pada ibu nifas di Puskesmas Kunir, Klakah, dan Padang masing-masing mencapai 82%, 82,7%, dan 83,1%. Hal ini menunjukkan bahwa masih rendahnya kinerja bidan dalam memberikan pelayanan pada ibu nifas. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis faktor yang berhubungan dengan kinerja bidan dalam memberikan pelayanan pada ibu nifas di wilayah kerja Puskesmas Kunir, Klakah dan Padang Kabupaten Lumajang.

Penelitian ini merupakan studi analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel digunakan teknik sampling jenuh. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah pengetahuan, masa kerja, persepsi terhadap imbalan, dan motivasi kerja. Sedangkan variabel terikat dalam penelitian ini adalah kinerja bidan dalam pemberian pelayanan pada ibu nifas. Teknik pengumpulan data dilakukan

dengan menggunakan teknik wawancara dengan kuesioner dan studi dokumentasi. Kemudian data yang telah terkumpul dianalisis dengan menggunakan teknik statistik yaitu uji *Sommers'd* dengan tingkat signifikansi = 0,05.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar pengetahuan bidan baik (52,8% responden); masa kerja bidan relatif tidak jauh berbeda antara kategori masa kerja lama (36,1% responden), pertengahan (30,6% responden), dan pendek (33,3% responden); sebagian besar persepsi bidan terhadap imbalan berada pada kategori sedang (77,8% responden); sebagian besar motivasi kerja bidan tinggi (83,3% responden); dan sebagian besar kinerja bidan dalam memberikan pelayanan pada ibu nifas baik (75% responden). Nilai uji hubungan pengetahuan dengan kinerja bidan adalah  $p=0,027$  yang berarti hubungan bermakna. Nilai uji hubungan masa kerja dengan kinerja bidan adalah  $p=0,283$  yang berarti hubungan tidak bermakna. Nilai uji hubungan persepsi terhadap imbalan dengan kinerja bidan adalah  $p=0,665$  yang berarti hubungan tidak bermakna. Nilai uji hubungan motivasi kerja dengan kinerja bidan adalah  $p=0,014$  yang berarti hubungan bermakna. Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa ada hubungan antara pengetahuan dan motivasi kerja dengan kinerja bidan dalam memberikan pelayanan pada ibu nifas dan tidak ada hubungan antara masa kerja dan persepsi terhadap imbalan dengan kinerja bidan dalam memberikan pelayanan pada ibu nifas.



## PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah Azza wa Jalla yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Bidan dalam Memberikan Pelayanan pada Ibu Nifas (Studi di Kecamatan Kunir, Klakah, dan Padang Kabupaten Lumajang)*. Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas akhir dan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada Bapak Nuryadi, S.KM., M.Kes dan Ibu Christyana Sandra, S.KM., M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, dan koreksi dan perhatian penuh dalam penyusunan skripsi ini.

Terima kasih dan penghargaan penulis sampaikan pula kepada:

1. Drs. Husni Abdul Gani, MS selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat.
2. Abu Khoiri, S.KM., M.Kes selaku Ketua Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat.
3. Seluruh dosen Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat.
4. Wahyu Astutik, Amd.Keb selaku Kepala Seksi Kesehatan Keluarga Dinas Kesehatan Kabupaten Lumajang.
5. Kepala Puskesmas Kunir, Klakah, dan Padang Kabupaten Lumajang yang telah memberikan izin dan kemudahan untuk penelitian di puskesmas.
6. Bidan Koordinator Puskesmas Kunir, Klakah, dan Padang Kabupaten Lumajang yang telah memberikan arahan, bantuan, dan masukan saat melaksanakan penelitian.

7. Krisdianto, Ahmad Afifuddin Sholeh, Muhammad Sholehhudin N, Fakhrudin Luqman Hakim, Anggi Tyas, dan Bhirawa Odie yang selalu menjadi inspirasi dan tauladan.
8. Lyta Deristy, Erna Desi, Dewi Susanti, Desy Fajar, Mirza Khoirotul, dan Yulita Mustika yang membantu saya dalam pelaksanaan seminar proposal skripsi.
9. Sahabat-sahabatku seperjuangan dalam dakwah di UKMKI Ash shihah.
10. Teman-temanku di kamar 12 Pondok Pesantren Mahasiswa Al-jauhar.
11. Teman-temanku di peminatan AKK angkatan 2010.
12. Teman-temanku PBL kelompok 3 di desa Subo kecamatan Pakusari.
13. Teman-temanku Magang di Dinas Kesehatan provinsi Jawa Timur.
14. Seluruh keluarga besar Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.
15. Seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Skripsi ini telah penulis susun dengan optimal, namun tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan, oleh karena itu penulis dengan bahagia dan tangan terbuka menerima masukan yang membangun. Semoga tulisan ini berguna bagi semua pihak yang memanfaatkannya.

Jember, 7 Agustus 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBING .....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Nifas .....	10
2.1.1 Pengertian Nifas .....	10
2.1.2 Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas (KF) .....	10
2.1.3 Asuhan pada ibu nifas dan menyusui .....	12
2.2 Bidan.....	13
2.2.1 Pengertian Bidan .....	13
2.2.2 Paradigma Kebidanan.....	14

2.2.3 Ruang Lingkup pelayanan kebidanan .....	16
2.2.4 Kualifikasi pendidikan .....	16
2.3 Kinerja.....	17
2.3.1 Definisi Kinerja .....	17
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja .....	18
2.3.3 Pendekatan Penilaian Kinerja .....	22
2.3.4 Metode Penilaian Kinerja .....	26
2.4 Kerangka Konseptual.....	31
2.5 Hipotesis Penelitian .....	33
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	34
3.4 Variabel dan Definisi Operasional.....	35
3.5 Data dan Sumber Data .....	38
3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	39
3.7 Teknik Pengolahan, Penyajian dan Analisis Data .....	39
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	41
3.9 Kerangka Operasional.....	43
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	44
4.1.1 Pengetahuan, Masa Kerja, Persepsi terhadap Imbalan, Motivasi Kerja, dan Kinerja Bidan dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan pada Ibu Nifas .....	45
4.1.2 Hubungan Pengetahuan dengan kinerja bidan dalam memberikan pelayanan pada ibu nifas .....	50
4.1.3 Hubungan Masa Kerja dengan kinerja bidan dalam memberikan pelayanan pada ibu nifas .....	51

4.1.4 Hubungan Persepsi terhadap Imbalan dengan kinerja bidan dalam memberikan pelayanan pada ibu nifas .....	52
4.1.5 Hubungan Motivasi Kerja dengan kinerja bidan dalam memberikan pelayanan pada ibu nifas .....	54
4.2 Pembahasan.....	55
4.2.1 Hubungan Pengetahuan dengan kinerja bidan dalam memberikan pelayanan pada ibu nifas .....	55
4.2.2 Hubungan Masa Kerja dengan kinerja bidan dalam memberikan pelayanan pada ibu nifas .....	56
4.2.3 Hubungan Persepsi terhadap Imbalan dengan kinerja bidan dalam memberikan pelayanan pada ibu nifas.....	58
4.2.4 Hubungan Motivasi Kerja dengan kinerja bidan dalam memberikan pelayanan pada ibu nifas.....	60
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Diagram Skematis Teori dan Kinerja dari Gibson (1987) .....	19
Gambar 2.2 Ketrampilan Pelayanan Konsumen .....	30
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual .....	31
Gambar 3.1 Kerangka Operasional .....	43

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Teknik Pengumpulan Data, Skala Data, dan Kriteria Pengukuran .....	36
Tabel 4.1 Distribusi Pengetahuan Bidan dalam Memberikan Pelayanan pada Ibu Nifas di wilayah kerja Puskesmas Kunir, Klakah, dan Padang Kabupaten Lumajang.....	44
Tabel 4.2 Distribusi Masa Kerja Bidan dalam Memberikan Pelayanan pada Ibu Nifas di wilayah kerja Puskesmas Kunir, Klakah, dan Padang Kabupaten Lumajang.....	45
Tabel 4.3 Distribusi Persepsi terhadap Imbalan Bidan dalam Memberikan Pelayanan pada Ibu Nifas di wilayah kerja Puskesmas Kunir, Klakah, dan Padang Kabupaten Lumajang. ....	46
Tabel 4.4 Distribusi Motivasi Kerja Bidan dalam Memberikan Pelayanan pada Ibu Nifas di wilayah kerja Puskesmas Kunir, Klakah, dan Padang Kabupaten Lumajang.....	47
Tabel 4.5 Distribusi Kinerja Bidan dalam Memberikan Pelayanan pada Ibu Nifas di wilayah kerja Puskesmas Kunir, Klakah, dan Padang Kabupaten Lumajang.....	49
Tabel 4.6 Tabulasi Silang Pengetahuan dengan Kinerja Bidan dalam Memberikan Pelayanan pada Ibu Nifas di wilayah kerja Puskesmas Kunir, Klakah dan Padang Kabupaten Lumajang .....	50
Tabel 4.7 Tabulasi Silang Masa Kerja dengan Kinerja Bidan dalam Memberikan Pelayanan pada Ibu Nifas di wilayah kerja Puskesmas Kunir, Klakah dan Padang Kabupaten Lumajang .....	51

Tabel 4.8 Tabulasi Silang Persepsi terhadap Imbalan dengan Kinerja Bidan dalam Memberikan Pelayanan pada Ibu Nifas di wilayah kerja Puskesmas Kunir, Klakah dan Padang Kabupaten Lumajang .....	53
Tabel 4.9 Tabulasi Silang Motivasi Kerja dengan Kinerja Bidan dalam Memberikan Pelayanan pada Ibu Nifas di wilayah kerja Puskesmas Kunir, Klakah dan Padang Kabupaten Lumajang .....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Ijin Pelaksanaan Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Perlindungan Masyarakat Kabupaten Lumajang.....	57
B. Lembar Persetujuan Bidan ( <i>Informed Consent</i> ).....	59
C. Kuesioner Penelitian.....	60
D. Rekapitulasi Hasil Kuesioner Penelitian .....	68
E. Hasil Uji Hubungan <i>Sommers'd</i> .....	74
F. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	78