



**PERBANDINGAN KEMAMPUAN DAN KEMAUAN MEMBAYAR IURAN
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL BADAN USAHA DAN TENAGA
KERJA ANTARA PT TIGA SERANGKAI DAN CV FAJAR ELEKTRONIK
KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Oleh :

Dewi Susanti

NIM. 102110101033

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER**

2014



**PERBANDINGAN KEMAMPUAN DAN KEMAUAN MEMBAYAR IURAN
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL BADAN USAHA DAN TENAGA
KERJA ANTARA PT TIGA SERANGKAI DAN CV FAJAR ELEKTRONIK
KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan S -1 Kesehatan Masyarakat dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh :

Dewi Susanti

NIM. 102110101033

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER**

2014

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT, berkat limpahan kasih sayang-Nya saya bisa menyelesaikan skripsi ini;
2. Orang tua saya, Bapak Kholil dan Ibu Nanti yang telah mencurahkan kasih sayang, dukungan baik moril maupun materiil, serta tak pernah lelah untuk menemani, menasehati dan memberikan do'a yang tak pernah berhenti mengiringi setiap langkah hidupku. Semoga Allah senantiasa melimpahkan kesehatan dan kebahagiaan;
3. Adik saya Dwi Ratna Sari yang selalu memberikan do'a dan dukungan;
4. Para Guru-guru, TK Dharma Wanita, SDN Tambakrejo I Gresik, SMPN 2 Lamongan, SMAN 3 Lamongan, sampai perguruan tinggi, yang telah memberikan ilmu, pengalamannya, serta membimbing saya dengan penuh kasih sayang dan kesabaran;
5. Almamater yang saya banggakan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

MOTTO

“Barangsiapa menolong Agama Allah, maka Allah akan menolongnya dan meneguhkan kedudukannya.” *(Q.S. Muhammad:7)

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.” **(Q.S. Al-Mujadilah:11)

“Wahai orang-orang yang beriman jadikan sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar.” *** (Q.S. Al-Baqarah:153)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

**** (Q.S. Al-Insyirah:5)

*) Syarif, Al Jumanatusy.2003.*Al Qur'an dan Terjemahannya*. Bandung: CV Penerbit J-ART

**) Syarif, Al Jumanatusy.2003.*Al Qur'an dan Terjemahannya*. Bandung: CV Penerbit J-ART

***) Syarif, Al Jumanatusy.2003.*Al Qur'an dan Terjemahannya*. Bandung: CV Penerbit J-ART

****) Syarif, Al Jumanatusy.2003.*Al Qur'an dan Terjemahannya*. Bandung: CV Penerbit J-ART

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Susanti

NIM : 102110101033

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Perbandingan Kemampuan dan Kemauan Membayar Iuran Jaminan Kesehatan Nasional Badan Usaha Dan Tenaga Kerja Antara PT Tiga Serangkai Dan CV Fajar Elektronik Kabupaten Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 6 Agustus 2014

Yang Menyatakan,

Dewi Susanti

NIM. 102110101033

SKRIPSI

**PERBANDINGAN KEMAMPUAN DAN KEMAUAN MEMBAYAR IURAN
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL BADAN USAHA DAN TENAGA
KERJA ANTARA PT TIGA SERANGKAI DAN CV FAJAR ELEKTRONIK
KABUPATEN JEMBER**

Oleh :

Dewi Susanti

NIM. 102110101033

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Christyana Sandra, S.KM., M.Kes

Dosen Pembimbing Anggota : Yennike Tri Herawati, S.KM., M.Kes

PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Perbandingan Kemampuan dan Kemauan Membayar Iuran Jaminan Kesehatan Nasional Badan Usaha Dan Tenaga Kerja Antara PT Tiga Serangkai Dan CV Fajar Elektronik Kabupaten Jember* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada:

Hari, tanggal : Selasa, 12 Agustus 2014

Tempat : Ruang Sidang Fakultas Kesehatan Masyarakat

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Nuryadi, S.KM., M.Kes
NIP. 19720916 200112 1 001
Anggota I,

Yennike Tri Herawati, S.KM., M.Kes
NIP. 19781016 200912 2 001
Anggota II,

Christyana Sandra, S.KM., M.Kes
NIP. 19820416 201012 2 003

Gandung Sujatmiko, SE
NIP. 03003

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Jember,

Drs. Husni Abdul Gani, M.S
NIP. 19560810 198303 1 003

A Comparative Ability and Willingness to Pay Health Insurance's Contribution Between PT Tiga Serangkai and CV Fajar Elektronik Jember

Dewi Susanti

Administration and Health Policy, Faculty of Public Health, University of Jember.

ABSTRACT

Healthy insurance in SJSN was held in the form of Social Insurance. PT Tiga Serangkai was one of the labour that did not registered yet in BPJS. Otherwise, CV Fajar Elektronik had been registered in BPJS. There were some factors that BPJS was not expanded yet. One of them was the ability and willingness to pay health insurance's contribution from the labour. Therefore, it distributed and classified between potential labour and inpotential labour in paying health insurance's contribution. Furthermore, it needed to know a comparative between the ability and willingness to pay health insurance's contribution on PT Tiga Serangkai and CV Fajar Elektronik Jember. The research design was descriptive research with quantitative approach. The population of samples in this study was 40 respondents. Variable in this study was corporately and labor. Results of this research were both of the labours have the ability and willingness to pay dues health coverage. The second labor business entity has the ability to pay the contribution of health coverage, but labor PT Tiga Serangkai mostly have no willingness to pay dues health coverage.

Key Woard : *Social Insurance, Ability to Pay, Willingness to Pay*

RINGKASAN

Perbandingan Kemampuan Dan Kemauan Membayar Iuran Jaminan Kesehatan Nasional Badan Usaha Dan Tenaga Kerja Antara PT Tiga Serangkai Dan CV Fajar Elektronik Kabupaten Jember; Dewi Susanti; 102110101033; 2014; 79 halaman; Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Jaminan sosial adalah salah satu bentuk perlindungan sosial yang dirancang oleh pemerintah untuk melindungi warga Negara terhadap risiko kematian, kesehatan, pengangguran, pensiun, kemiskinan, dan kondisi pekerjaan yang tidak layak. Berdasarkan data yang diperoleh dari BPJS Kesehatan Kabupaten Jember tahun 2014, dari 2500 badan usaha, yang terdaftar dalam BPJS Kesehatan hanya 498 badan usaha atau sebesar 19,92 %. PT Tiga Serangkai merupakan salah satu badan usaha yang berada di Kabupaten Jember yang belum tercover dalam BPJS Kesehatan. Sedangkan CV Fajar Elektronik merupakan salah satu badan usaha di Kabupaten Jember yang sudah tercover dalam BPJS Kesehatan. Padahal, jika dilihat berdasarkan jumlah tenaga kerjanya, kedua badan usaha tersebut tergolong dalam skala menengah yang kemungkinan mempunyai total pendapatan dan pengeluaran yang hampir sama. Tujuan dari penelitian ini adalah menggambarkan perbandingan kemampuan Dan kemauan iuran jaminan kesehatan nasional badan usaha dan tenaga kerja PT Tiga Serangkai dan CV Fajar Elektronik Kabupaten Jember.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, jumlah sampel sebanyak 40 responden. Data primer pada penelitian ini adalah data mengenai karakteristik badan usaha, karakteristik tenaga kerja, kemampuan membayar badan usaha dan tenaga kerja, kemauan membayar badan usaha dan tenaga kerja. Data tersebut dikumpulkan dengan menggunakan teknik wawancara yang disertai dengan kuesioner. Kemudian data yang telah terkumpul dianalisis menggunakan analisis univariat pada setiap variabel dari tiap-tiap karakteristik segmen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa untuk karakteristik badan usaha berdasarkan sumber biaya: sumber biaya PT Tiga Serangkai berasal dari investasi saham, sedangkan sumber biaya CV Fajar Elektronik berasal dari modal pribadi. Karakteristik responden berdasarkan demografi dapat diketahui bahwa sebagian besar tenaga kerja PT Tiga Serangkai berusia 18 – 40 tahun, sebagian besar berjenis kelamin laki-laki, sebagian besar sudah menikah, sebagian besar memiliki jumlah anggota keluarga yang ditanggung sebanyak >4 orang, sebagian besar status pendidikan terakhirnya yaitu SMA. Sedangkan sumber biaya CV Fajar Elektronik berasal dari modal pribadi. Karakteristik responden berdasarkan demografi dapat diketahui bahwa sebagian besar tenaga kerja berusia 18 – 40 tahun, keseluruhan berjenis kelamin laki-laki, sebagian besar sudah menikah, sebagian besar memiliki jumlah anggota keluarga yang ditanggung sebanyak 1-3 orang, sebagian besar status pendidikan terakhirnya yaitu SMA.

Karakteristik badan usaha dan responden berdasarkan kemampuan membayar menunjukkan bahwa Badan usaha dan tenaga kerja PT Tiga Serangkai mempunyai kemampuan membayar iuran jaminan kesehatan nasional. Tetapi untuk tenaga kerjanya tidak mempunyai kemauan membayar iuran jaminan kesehatan. Sedangkan badan usaha dan tenaga kerja CV Fajar Elektronik kerjanya mempunyai kemampuan dan kemauan membayar iuran jaminan kesehatan nasional.

Hasil perbandingan dari kedua badan usaha tersebut yaitu PT Tiga Serangkai dan CV Fajar Elektronik mempunyai kemampuan dan kemauan membayar iuran jaminan kesehatan. Untuk tenaga kerja PT Tiga Serangkai mempunyai kemampuan membayar iuran jaminan kesehatan tetapi tidak mempunyai kemauan membayar iuran jaminan kesehatan, sedangkan tenaga kerja CV Fajar Elektronik mempunyai kemampuan dan kemauan membayar iuran jaminan kesehatan nasional.

PRAKATA

Puji Syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya serta tidak lupa sholawat dan salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM). Skripsi ini bertujuan menggambarkan perbandingan kemampuan dan kemauan membayar iuran jaminan kesehatan nasional badan usaha dan tenaga kerja antara PT Tiga Serangkai dan CV Fajar Elektronik Kabupaten Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Sehingga dalam kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan rasa terima kasih dan penghargaan kepada Ibu Christyana Sandra, S.KM., M.Kes, selaku pembimbing I dan Ibu Yennike Tri Herawati, S.KM., M.Kes selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, koreksi dan saran hingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Husni Abdul Gani, M.S, selaku Dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat;
2. Abu Khoiri, S.KM., M.Kes., selaku Kepala Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember;
3. Sulistyani, S.KM., M.Kes., selaku Dosen Pembimbing Akademik;
4. Hartono, S.E, selaku kepala cabang PT Tiga Serangkai Kabupaten Jember;
5. Christian Portier, ST, selaku direktur CV Fajar Elektronik Kabupaten Jember;
6. Gandung Sujatmiko, SE, selaku Kepala Kepesertaan dan Pelayanan Peserta BPJS Kesehatan Kabupaten Jember;
7. Saudara-saudara seperjuangan saya *ukhti* Weta Nur Rahmah, S.Kom, *ukhti* Yuliatin Muharrami, S.E, *ukhti* Agustina dan *ukhti* Qoyimatul Nikmah yang

senantiasa memberikan semangat dan dukungannya dalam penyelesaian karya tulis ini;

8. *Ustadzah* Kholisoh, S.Kep dan *Ustadzah* Arlik Ditha Yuniarti, S.Pd yang senantiasa memberikan motivasi dan doanya serta teman-teman seperjuangan di masjid kampus Al Hikmah Universitas Jember;
9. Teman-teman di UKMKI Lembaga Dakwah Kampus Universitas Jember yang senantiasa memberikan doa dan dukungannya;
10. Teman-teman di UKMKI Ash-Shihah dan UKM Lentera yang senantiasa memberikan doa dan dukungannya;
11. Saudara-saudara saya yang ada di Diwanul Ilmi dan Darul Hikmah *syukron* atas dukungan dan doanya, semoga Allah senantiasa mempertemukan kita di jalan-Nya. Amin;
12. Teman-teman peminatan Administrasi Kebijakan dan Kesehatan 2010 senang bisa bertemu kalian;
13. Seluruh teman-teman angkatan 2010.

Skripsi ini telah penulis susun dengan optimal, namun tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan, oleh karena itu penulis terbuka menerima masukan yang membangun. Semoga tulisan ini berguna bagi semua pihak yang memanfaatkannya.

Jember, 6 Agustus 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRACT	viii
RINGKASAN	ix
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat	6
1.4.1 Manfaat Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat	6
1.4.2 Manfaat Bagi Badan Usaha	6
1.4.3 Manfaat Bagi BPJS Kesehatan.....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Badan Usaha	7

2.1.1 Definisi Badan Usaha.....	7
2.1.2 Bentuk-bentuk Badan Usaha.....	7
2.1.3 Ciri-ciri Badan Usaha.....	11
2.2 Tenaga Kerja.....	11
2.2.1 Definisi Tenaga Kerja.....	11
2.2.2 Macam-macam Tenaga Kerja.....	12
2.3 Iuran Jaminan Kesehatan.....	12
2.3.1 Definisi	12
2.3.2 Ketentuan Iuran Jaminan Kesehatan.....	12
2.3.3 Faktor yang berhubungan dengan iuran jaminan kesehatan...	14
2.4 Ability To Pay.....	14
2.4.1 Definisi <i>Ability to Pay</i>	14
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi ATP.....	14
2.4.3 Formula Perhitungan ATP.....	15
2.5 Willingness To Pay.....	16
2.5.1 Definisi WTP.....	16
2.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi WTP.....	16
2.6 Sistem Jaminan Sosial Nasional.....	17
2.6.1 Definisi SJSN.....	17
2.6.2 Asas SJSN.....	18
2.6.3 Tujuan SJSN.....	18
2.6.4 Prinsip Penyelenggaraan SJSN.....	18
2.7 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.....	19
2.7.1 Definisi BPJS.....	19
2.7.2 Asas BPJS.....	20
2.7.3 Tujuan BPJS.....	20
2.7.4 Prinsip BPJS.....	20
2.7.5 Ruang Lingkup BPJS.....	21
2.7.6 Tugas BPJS.....	21

2.7.7 Wewenang BPJS.....	22
2.7.8 Hak dan Kewajiban BPJS.....	23
2.8 Jaminan Kesehatan.....	24
2.8.1 Definisi Jaminan Kesehatan.....	24
2.8.2 Manfaat Jaminan Kesehatan.....	24
2.8.3 Peserta Jaminan Kesehatan.....	24
2.8.4 Kepesertaan Jaminan Kesehatan.....	25
2.8.5 Hak dan Kewajiban Peserta.....	26
2.8.6 Pelayanan Kesehatan yang Dijamin.....	27
2.8.7 Pelayanan Kesehatan yang Tidak Dijamin.....	28
2.8.8 Prosedur Pelayanan Kesehatan.....	29
2.8.9 Tata Cara Mendapatkan Pelayanan Kesehatan.....	30
2.9 Kerangka Konsep.....	31
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.3 Populasi dan Sampel.....	34
3.4 Variabel, Definisi Operasional, dan Cara Pengukuran.....	35
3.5 Data dan Sumber Data.....	38
3.6 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.7 Teknik Pengolahan Data, Penyajian, dan Analisis Data.....	39
3.8 Kerangka Operasional.....	41
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Hasil Penelitian.....	42
4.1.1 Gambaran Umum PT Tiga Serangkai.....	42
4.1.2 Gambaran Umum CV Fajar Elektronik.....	44
4.1.3 Karakteristik Badan Usaha dan Tenaga Kerja PT Tiga Serangkai dan CV Fajar Elektronik.....	45

4.1.4 Perhitungan Kemampuan dan Kemauan Membayar Iuran Jaminan Kesehatan Nasional Badan Usaha dan Tenaga Kerja PT Tiga Serangkai.....	47
4.1.5 Perhitungan Kemampuan dan Kemauan Membayar Iuran Jaminan Kesehatan Nasional Badan Usaha dan Tenaga Kerja CV Fajar Elektronik.....	51
4.1.6 Perbandingan Kemampuan dan Kemauan Membayar Iuran Jaminan Kesehatan Nasional Badan Usaha dan Tenaga Kerja PT Tiga Serangkai dan CV Fajar Elektronik.....	55
4.2 Pembahasan.....	57
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Definisi Operasional Penelitian.....	36
4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Demografi Responden.....	46
4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Total Pengeluaran Non Makanan Responden PT Tiga Serangkai.....	49
4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kemampuan Membayar Responden PT Tiga Serangkai	50
4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kemauan Membayar Responden PT Tiga Serangkai	50
4.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Total Pengeluaran Non Makanan Responden CV Fajar Elektronik.....	53
4.6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kemampuan Membayar Responden CV Fajar Elektronik	53
4.7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kemauan Membayar Responden CV Fajar Elektronik	54
4.8 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Keterpaksaan Mengikuti BPJS Responden CV Fajar Elektronik	55
4.9 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kemampuan Membayar Iuran JKN Badan Usaha PT Tiga Serangkai dan CV Fajar Elektronik.....	55
4.10 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kemampuan Membayar Iuran JKN Responden PT Tiga Serangkai dan CV Fajar Elektronik.....	56
4.11 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kemauan Membayar Iuran JKN Responden PT Tiga Serangkai dan CV Fajar Elektronik.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A Pengantar Kuesioner.....	70
B Lembar Persetujuan (<i>Informed Consent</i>).....	71
C Kuesioner Penelitian.....	72