



**PERAN PENGURUS DALAM PEMBERDAYAAN PENYANDANG
CACAT**

**(Studi Deskriptif pada Seksi Pemberdayaan Peningkatan SDM dan Usaha
Persatuan Penyandang Cacat (PERPENCA) di Kabupaten Jember)**

*The Role of Board in Empowerment of People with Disability
(Descriptive Study at Human Resources Empowerment and Business Section of
Disabled People Organization in Jember Regency)*

SKRIPSI

oleh

**Yulia Rizky Shoba
NIM 070910301098**

**JURUSAN ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Puji syukur atas anugrah Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dan dipersembahkan kepada:

1. Abah Drs.H.Kastholani tercinta terima kasih atas segala doa dan dorongan motivasi, kasih sayang, dan bimbingan yang tidak pernah lelah diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Umi Hj.Lutfiah tercinta terima kasih atas segala doa dan dorongan motivasi, kasih sayang, dan bimbingan yang tidak pernah lelah diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Almarhum kakek H.Chusairy dan almarhuma nenek tercinta H. Siti Aminah yang selalu menyayangiku, memberi petuah-petuah yang sangat berarti serta doa dikala hidupnya.
4. Adek ku tercinta Nabila Qurrota'Ayun yang memberikan dorongan semangat motivasi, doa yang tidak pernah lelah diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Keluarga besar H.Chusairy dimana pun berada, yang selalu memberikan dorongan motivasi dan doa. Terima kasih semua.
6. Para ustad-ustadjah, guru, dan dosen terhormat yang telah memberikan ilmu dan bimbingan dengan penuh kesabaran. Terima kasih.

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak merubah nasib suatu kaum, hingga mereka berusaha merubah nasibnya sendiri”
(QS:13 Ar’rad ayat 11)^{*)}

“Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari suatu ilmu, niscaya Allah memudahkan langkahnya menuju Surga”
(HR.Turmudzi dan Hakim)^{**)}

^{*)} Raja Abdullah bin Abd.Azis Ali Sa’ud, 2008:370. *Al Qur’an dan Terjemahannya*. Arab Saudi: Madinah Al MMunawwarah.

^{**)} Syaikh Imam Nawawi, 2000:86. *Hadist-hadist Ar ba”in Nawawiyah*. Solo:Intermedia.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yulia Rizky Shoba

NIM : 070910301098

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul: Peran Pengurus dalam Pemberdayaan Penyandang Cacat (Studi Deskriptif pada Seksi Pemberdayaan peningkatan SDM dan Usaha Persatuan Penyandang Cacat (PERPENCA) di Kabupaten Jember), adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 2 Juli 2014

Yang menyatakan,



Yulia Rizky Shoba

NIM. 070910301098

SKRIPSI

**PERAN PENGURUS DALAM PEMBERDAYAAN PENYANDANG
CACAT**

(Studi Deskriptif pada Seksi Pemberdayaan Peningkatan SDM dan Usaha
Persatuan Penyandang Cacat (PERPENCA) di Kabupaten Jember)

*The Role of Board in Empowerment of People with Disability
(Descriptive Study at Human Resources Empowerment and Business Section of
Disabled People Organization in Jember Regency)*

oleh

Yulia Rizky Shoba

NIM 070910301098

Dosen Pembimbing

Kris Hendrijanto, S.Sos. M.Si

NIP. 19700103 199802 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul “Peran Pengurus dalam Pemberdayaan Penyandang Cacat (Studi Deskriptif pada Seksi Pemberdayaan Peningkatan SDM dan Usaha Persatuan Penyandang Cacat (PERPENCA) di Kabupaten Jember) telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember, pada:

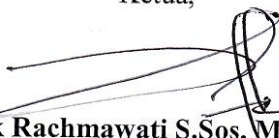
Hari : Rabu

Tanggal : 2 Juli 2014

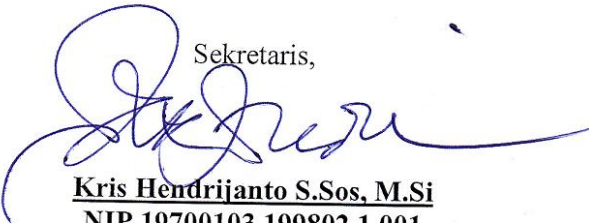
Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji

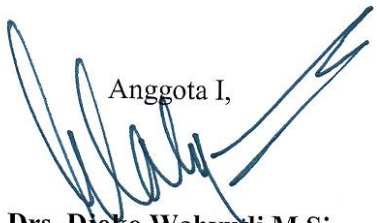
Ketua,


Atik Rachmawati S.Sos, M.Kesos
NIP. 19780214 200501 2 002

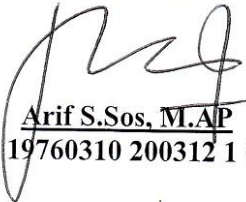
Sekretaris,


Kris Hendrijanto S.Sos, M.Si
NIP.19700103 199802 1 001

Anggota I,



Drs. Djoko Wahyudi M.Si
NIP. 19560901 198503 1 004

Anggota II,


Arif S.Sos, M.AP
NIP. 19760310 200312 1 003

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember




Prof. Dr. Hary Yuswadi M.A.
NIP. 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Peran Pengurus dalam Pemberdayaan Penyandang Cacat (Studi Deskriptif pada Seksi Pemberdayaan Peningkatan SDM dan Usaha Persatuan Penyandang Cacat (PERPENCA) di Kabupaten Jember); Yulia Rizky Shoba, 070910301098; 2014:165 halaman; Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penyandang cacat adalah orang-orang yang memiliki keterbatasan baik fisik dan/atau mental yang dapat menghambat untuk melakukan kegiatan secara layak. Mereka merupakan bagian masyarakat Indonesia yang juga memiliki kedudukan, hak, kewajiban, dan peran yang sama. Mereka juga mempunyai hak dan kesempatan yang sama dalam segala aspek kehidupan dan penghidupan. Namun struktur sosial masyarakat yang menilai dan mendiskriminasikan penyandang cacat berdampak pada sikap dan perilaku negatif, baik pada diri mereka maupun masyarakat.

Selain dampak negatif pada jiwa psikologi mereka. Mereka terpinggirkan dalam semua aspek kehidupan, seperti akses ke informasi, pendidikan, pekerjaan, dan kesehatan. Permasalahan inilah melahirkan sebuah organisasi sosial bernama persatuan penyandang cacat (PERPENCA) yang fokus menangani masalah penyandang cacat khususnya wilayah Kabupaten Jember. Penanganan masalah penyandang cacat khususnya pemberdayaan dilakukan oleh seksi pemberdayaan peningkatan SDM dan usaha. Berdasar dari latar belakang diatas maka seksi pemberdayaan peningkatan SDM dan usaha melakukan beberapa upaya terkait pemberdayaan penyandang cacat. Berbagai upaya yang dilakukan oleh seksi pemberdayaan peningkatan SDM dan usaha tidak lepas dari peran serta anggota.

Tujuan dari penelitian ini untuk mendeskripsikan peran pengurus dalam pemberdayaan penyandang cacat pada seksi pemberdayaan peningkatan SDM dan usaha persatuan penyandang cacat (PERPENCA) di Kabupaten Jember. Pelaksanaan

pemberdayaan yang berhasil dilakukan oleh seksi pemberdayaan peningkatan SDM dan usaha diantaranya adalah identifikasi masalah, pembinaan terdiri dari pembinaan motivasi, pembinaan ketrampilan; perantara terdiri dari perantara pelatihan, dan perantara pengadaan alat bantu kecacatan.

Metode penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Dan jenis penelitian ini adalah studi deskriptif. Penentuan informan dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dan menemukan 13 informan, yaitu 4 orang informan pokok, dan 9 orang informan tambahan. Pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini meliputi wawancara mendalam (*indept interview*) semi terstruktur, observasi partisipan pasif, dan dokumentasi. Dalam menguji keabsahan data, peneliti ini menggunakan tehnik triangulasi. Lokasi penelitian di Persatuan Penyandang Cacat, JL.Imam Bonjol 164, Kecamatan Kaliwates, Kabupaten Jember. Penelitian ini mulai tanggal 10 Desember 2012- 23 September 2013.

Penulis mendeskripsikan peran seksi pemberdayaan peningkatan SDM dan usaha yang diterapkan di anggota. Peran seksi pemberdayaan peningkatan SDM dan usaha melakukan identifikasi masalah, pembinaan anggota, perantara. Dalam pembinaan anggota pengurus seksi pemberdayaan peningkatan SDM dan usaha melakukan dua kegiatan pembinaan yaitu pembinaan mental emosional dan pembinaan ketrampilan. Sedangkan dalam perantara ada tiga kegiatan yaitu perantara pelatihan dengan dinas sosial, perantara pelatihan dengan panti rehabilitasi Bangil, dan terakhir perantara dalam pengadaan alat bantu kecacatan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran seksi pemberdayaan peningkatan SSDM dan usaha melakukan identifikasi masalah adalah berperan sebagai *fasilitator*, peran *enabler*. Peran seksi pemberdayaan peningkatan SDM dan usaha dalam pembinaan anggota terkait pembinaan mental emosional adalah berperan sebagai perencana sosial (*social planner*) dan peran *fasilitator*. Peran seksi pemberdayaan peningkatan SDM dan usaha dalam pembinaan anggota terkait dengan pembinaan

ketrampilan adalah berperan sebagai perencana sosial (*social planner*), peran tenaga ahli (*expert*), peran pendidik (*educator*). Peran seksi pemberdayaan peningkatan SDM dan usaha dalam perantara pelatihan dengan dinas sosial adalah berperan sebagai perencanaan sosial (*social planner*), peran perantara (*broker*), peran *public speaker*, peran *fasilitator*, peran *coordinator*. Peran seksi pemberdayaan peningkatan SDM dan usaha dalam perantara pelatihan dengan panti rehabilitasi Bangil adalah berperan sebagai perencanaan sosial (*social planner*), peran perantara (*broker*), peran *fasilitator*, peran *public speaker*. Peran seksi pemberdayaan peningkatan SDM dan usaha dalam perantara pengadaan alat bantu kecacatan adalah berperan sebagai perencanaan sosial (*social planner*), peran perantara (*broker*), peran *public speaker*, peran *fasilitator*.

Kata Kunci: Peran, Pengurus, Pemberdayaan, Penyandang Cacat, PERPENCA

PRAKATA

Puji syukur alhamdulillah, kami panjatkan kehadiran ALLAH SWT, yang senantiasa memberikan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Skripsi ini memilih judul : Peran Pengurus Persatuan penyandang cacat (Perpenca) dalam pemberdayaan anggota (Studi Deskriptif pada Seksi Pemberdayaan Peningkatan SDM dan Usaha Persatuan Penyandang Cacat (PERPENCA) di Kabupaten Jember), dimana Karya Ilmiah ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata Satu di Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Kami menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, walaupun usaha untuk menyempurnakan sudah kami lakukan secara maksimal. Oleh sebab itu, kami sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang konstruktif dari semua pihak. Tanpa mengurangi rasa hormat, rasa terima kasih kami sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Bapak Drs. Partono, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial
3. Bapak Kris Hendrijanto, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang dengan sabar telah banyak memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan hingga terselesaikannya penyusunan Karya Ilmiah ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial yang telah mendidik penulis selama perkuliahan.

5. Seluruh Staf Akademik dan Kemahasiswaan, terima kasih atas bantuan dan kerja samanya terutama kepada bapak Ali yang telah sabar membantu kelancaran administrasi penulis.
6. Seluruh Pengurus serta anggota Persatuan Penyandang Cacat (PERPENCA), khususnya Mbak Rini, Mbak Zulfa, Mbak Vian, Mbak Qun, Mbak Waqi, Mas Mul, Mas Antok, Mas Mais, Mas Zen, Mas Haris, Mas hands yang telah dengan senang hati meluangkan waktu untuk membantu kelancaran penelitian dan dukungan semangatnya.
7. Kepada bapak Drs. Putut Siswo TP, MM selaku Ketua Bidang Rehabilitasi Dinas Sosial Kabupaten Jember yang rela menyediakan waktunya dalam memberikan informasi.
8. Sahabat ku Lisa, Iik, Iphey gambate yang membuat tersenyum, tertawa, menangis, bahkan menyemangatiku.
9. Teman-teman Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial angkatan 2007, 2008, 2009 khususnya Uus, Sari, Belgis, Yulia Nduz, mbak Indah, Rani, Tyo, Cak we, Bobby, Sara, Indah, Ima dan seluruh pihak yang mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi yang tidak bisa disebut satu persatu.
10. Seluruh pihak yang mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi yang tidak bisa disebut satu per satu.

Dengan segala hormat, penulis menerima segala kritik dan saran dari berbagai pihak serta berharap skripsi ini bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca khususnya dan semua pihak pada umumnya.

Jember, 1 Juni 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB. I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB. II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Konsep Kesejahteraan Sosial	16
2.2 Konsep Penyandang Cacat	24
2.3 Konsep Hak Asasi Manusia	33
2.4 Pemberdayaan	36

2.5 Peran Pemberdaya	39
2.6 Pelatihan	47
2.7 Motivasi	48
2.8 Kajian Terhadap Penelitian Terdahulu	51
2.9 Kerangka Alur Fikir Penelitian	52
BAB. III METODE PENELITIAN	55
3.1 Pendekatan penelitan	55
3.2 Jenis Penelitian	56
3.2 Penentuan Lokasi Penelitian	58
3.3 Teknik Penentuan Informan	58
3.4 Metode Pengumpulan Data	67
3.4.1 Metode Observasi	67
3.4.2 Metode Wawancara	69
3.4.3 Metode Dokumentasi.....	69
3.5 Analisis Data	70
3.6 Metode Pengukuran Keabsahan Data	76
BAB IV PEMBAHASAN	82
4.1 Gambaran Umum Organisasi	82
4.1.1 Sejarah Persatuan Penyandang Cacat (PERPENCA)	82
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan PERPENCA	83
4.1.3 Tugas Pokok dan Usaha PERPENCA.....	83
4.1.4 Struktur Organisasi	84
4.1.5 Karakteristik Anggota PERPENCA.....	87
4.2 Peran Pengurus PERPENCA dalam Pemberdayaan Penyandang Cacat	89
4.2.1 Identifikasi Masalah Anggota	89

4.2.2 Pembinaan anggota	101
4.2.2.1 Pembinaan mental emosioanal	101
4.2.2.2 Pembinaan ketrampilan	112
4.2.3 Perantara.....	121
4.2.3.1 Perantara pelatihan	121
4.2.3.2 Perantara pengadaan alat bantu kecacatan.....	143
 BAB. V PENUTUP	 150
5.1 Kesimpulan	150
5.2 Saran	159
 DAFTAR PUSTAKA	 161
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Prosentase Pekerjaan Penyandang Cacat tahun 2008	5
1.2 Data Keanggotaan PERPENCA.....	9
1.3 Data Tingkat Pendidikan Anggota PERPENCA.....	9
3.1 Identitas Informan Pokok	60
3.2 Identitas Informan Tambahan	62
3.3 <i>Theoretical Sampling</i>	66
4.1 Karakteristik Usia Anggota PERPENCA	88
4.2 Data Rekapitulasi pelatihan Dinas Sosial terhadap PERPENCA	113

DAFTAR BAGAN

	Halaman
2.1 Kerangka Alur Fikir Penelitian	54
3.1 Alur Analisa Data.....	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1.1 Perantara Pelatihan dengan Dinas Sosial Tahun 2012.....	11
1.2 Pelatihan Servis Elektro oleh PERPENCA.....	12
4.1 Motivasi dengan Membawa Contoh Pemandangan	107
4.2 Kehadiran peneliti saat salah satu anggota menyampaikan aspirasi/usulan saat rapat tiga bulanan.....	112
4.3 Pemberdayaan Pelatihan Ketrampilan terkait Servis Elektro HP	119
4.4 Suasana rapat tiga bulanan dalam menentukan program pemberdayaan; peneliti mengikuti rapat tiga bulanan.....	123
4.5 Pengurus saat mengajukan proposal ke Dinas Sosial	126
4.6 Rapat pengurus; peneliti mengikuti rapat pengurus.....	127
4.7 Salah satu anggota PERPENCA sebagai tutor pelatihan di Dinas Sosial Kabupaten Jember.....	133
4.8 Pemberian alat ketrampilan bagi peserta pelatihan oleh Dinas Sosial	134
4.9 Pengurus saat mengantar anggota ke panti rehabilitasi Bangil.....	138
4.10 Informan AH paska pelatihan	139
4.11 Informan MY paska pelatihan.....	141
4.12 Pengurus seksi pemberdaya saat melakukan monitoring informan GS paska dari Bangil Informan AG paska dari Bangil	142
4.13 Kondisi alat bantu kecacatan anggota	146
4.14 Penyerahan alat bantu kecacatan ke anggota	149

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara (*Guide Interview*)
2. Transkrip Reduksi
3. Taksonomi Penelitian
4. Struktur Organisasi PERPENCA
5. Contoh Formulir Pendaftaran Calon Peserta Pelatihan
6. AD/ART Organisasi Persatuan Penyandang Cacat Kabupaten Jember
7. Surat Ijin Penelitian dari FISIP
8. Surat Ijin Penelitian dari LEMLIT
9. Surat Ijin Penelitian dari BAKEASBANG
10. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian dari PERPENCA