



**PELAYANAN KEBIDANAN DI DESA KEPUH KEMIRI KECAMATAN
TULANGAN KABUPATEN SIDOARJO**

*(MIDWIFERY SERVICES IN KEPUH KEMIRI VILLAGE DISTRICT OF
TULANGAN SIDOARJO REGENCY)*

SKRIPSI

Oleh

Rosa Indar Prahastiwi

NIM 100910201030

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2014



**PELAYANAN KEBIDANAN DI DESA KEPUH KEMIRI KECAMATAN
TULANGAN KABUPATEN SIDOARJO**

*(MIDWIFERY SERVICES IN KEPUH KEMIRI VILLAGE DISTRICT OF
TULANGAN SIDOARJO REGENCY)*

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1) dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

Rosa Indar Prahastiwi

NIM 100910201030

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2014

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orangtuaku Rokhmatun Maisaroh dan Abd. Rochman Sholeh, SH yang tercinta;
2. Adik-adikku Moh. Wildan Dwiky Rochmansa dan Naura Khoirena Rosa;
3. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
4. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTO

Jika engkau tak belajar bersabar dalam pahitnya kegagalan, engkau tak akan sampai pada manisnya keberhasilan.

(Mario Teguh)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosa Indar Prahastiwi

NIM : 100910201030

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pelayanan Kebidanan di Desa Kepuh Kemiri Kecamatan Tulangan Kabupaten Sidoarjo” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 29 Agustus 2014

Yang menyatakan,

Rosa Indar Prahastiwi

NIM 100910201030

SKRIPSI

**PELAYANAN KEBIDANAN DI DESA KEPUH KEMIRI KECAMATAN
TULANGAN KABUPATEN SIDOARJO**

*(MIDWIFERY SERVICES IN KEPUH KEMIRI VILLAGE DISTRICT OF
TULANGAN SIDOARJO REGENCY)*

Oleh

Rosa Indar Prahastiwi

NIM 100910201030

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Agus Suharsono, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Supranoto, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pelayanan Kebidanan di Desa Kepuh Kemiri Kecamatan Tulangan Kabupaten Sidoarjo” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Jum’at, 29 Agustus 2014

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

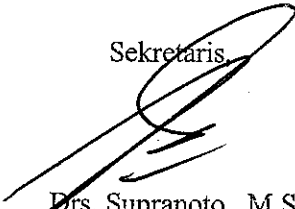
Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

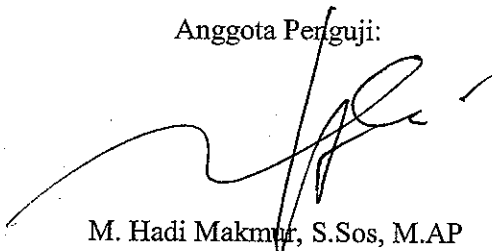
Dr. Sutomo, M.Si

NIP 196503211991031003


Drs. Supranoto, M.Si

NIP 196102131988021001

Anggota Penguji:


M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP

NIP 197410072000121001

Mengesahkan

Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP 19520727198103100

RINGKASAN

Pelayanan Kebidanan di Desa Kepuh Kemiri Kecamatan Tulangan Kabupaten Sidoarjo; Rosa Indar Prahastiwi, 100910201030; 2014: 79 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelayanan kebidanan di Desa Kepuh Kemiri Kecamatan Tulangan Kabupaten Sidoarjo. Pelayanan kebidanan adalah seluruh tugas yang menjadi tanggungjawab praktik profesi bidan dalam sistem pelayanan kesehatan yang bertujuan meningkatkan kesehatan ibu dan anak dalam rangka mewujudkan kesehatan keluarga dan masyarakat. Penelitian ini penting dilakukan karena beberapa alasan. Pertama, desa Kepuh Kemiri merupakan satu-satunya desa di Kecamatan Tulangan yang hanya memiliki satu tenaga kesehatan. Satu tenaga kesehatan tersebut adalah bidan desa. Kedua, pelayanan yang diberikan bidan desa ini banyak dikeluhkan oleh masyarakat. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai bentuk pertimbangan bagi bidan desa untuk memperbaiki pelayanan kesehatan di Desa Kepuh Kemiri.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian dilakukan di Desa Kepuh Kemiri Kecamatan Tulangan Kabupaten Sidoarjo dengan waktu penelitian yang dilaksanakan pada bulan November 2013 sampai Maret 2014. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi partisipatif, dan dokumentasi yang diperoleh melalui dokumen, catatan dan laporan dari bidan desa, kader posyandu, dan laporan dari Puskesmas Tulangan. Teknik analisis data menggunakan analisis Miles dan Hubberman. Teknik penentuan informan dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Untuk mengetahui kebenaran dari data yang diperoleh maka peneliti menggunakan teknik keabsahan data berupa triangulasi sumber dan triangulasi lintas metode.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, pelayanan kebidanan di Desa Kepuh Kemiri diberikan oleh bidan desa yang sekaligus sebagai bidan praktik. Pelayanan bidan desa diberikan di PONKESDES dan posyandu, sedangkan pelayanan kebidanan yang diberikan bidan sebagai bidan praktik diberikan di rumah praktik. Terdapat sembilan jenis pelayanan yang diberikan bidan. Sembilan jenis pelayanan tersebut adalah pelayanan ibu hamil, pelayanan ibu nifas, pelayanan bayi dan anak, pelayanan KB, pelayanan imunisasi, pertolongan persalinan, laborat sederhana, konsultasi kesehatan reproduksi wanita, dan pengambilan PAP smear. Tahapan proses pelayanan rata-rata terdiri dari tiga sampai sembilan tahapan proses.

Terdapat persepsi masyarakat tentang pelayanan bidan sebagai bidan desa yang dinilai kurang baik di PONKESDES dan posyandu yang disebabkan oleh ketidakhadiran bidan desa di PONKESDES pada jam dinas dan ketidakhadiran bidan desa dalam posyandu balita. Alasan ketidakhadiran bidan desa di PONKESDES dikarenakan sarana dan prasarana yang ada di PONKESDES kurang lengkap sehingga masyarakat yang datang juga sedikit. Sedangkan ketidakhadiran bidan desa dalam posyandu balita disebabkan oleh waktu pelaksanaan posyandu yang bersamaan, terkadang juga disebabkan oleh adanya acara seminar dan keperluan bidan yang tidak terduga. Ketidakhadiran bidan desa di PONKESDES dan posyandu menyebabkan masyarakat yang hendak memeriksa atau mendapatkan pelayanan di PONKESDES dan posyandu harus dialihkan di rumah praktik bidan. Hal ini menyebabkan masyarakat harus mengeluarkan biaya pelayanan lebih besar, karena biaya pelayanan di PONKESDES dan posyandu berbeda dengan biaya pelayanan di rumah praktik bidan karena pelayanan yang diberikan bidan di rumah praktik adalah pelayanan bidan sebagai bidan praktik swasta bukan sebagai bidan desa. Dalam hal ini dapat dikatakan bahwa telah terjadi pergeseran peran bidan dari bidan desa menjadi bidan praktik karena bidan lebih cenderung memberikan pelayanan di rumah praktik dari pada memberikan pelayanan publik sebagai bidan desa. Sehingga hanya masyarakat yang mampu membayar yang mendapatkan pelayanan kebidanan.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Alloh Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelayanan Kebidanan di Desa Kepuh Kemiri Kecamatan Tulangan Kabupaten Sidoarjo”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Ibu Dra. Anastasia Murdyastuti, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Bapak Drs. Agus Suharsono, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas waktu dan bimbingan yang telah bapak berikan kepada penulis.
5. Bapak Drs. Supranoto, M.Si selaku dosen pembimbing akademik dan dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas waktu, bimbingan, perhatian serta motivasi yang bapak berikan kepada penulis.
6. Bapak Dr. Sutomo, M.Si dan M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP yang telah menyempatkan waktu dalam menguji dan menyempurnakan skripsi ini.
7. Kedua orangtuaku Rokhmatun Maisaroh dan Abd. Rochman Sholeh, SH yang tidak pernah berhenti memberikan kasih sayang, motivasi, fasilitas dan mendo'akan penulis.
8. Adik-adikku Moh. Wildan Dwiky Rochmansa dan Naura Khoirena Rosa. Terima kasih atas kasih sayang dan motivasi yang adik berikan kepada kakak.

9. Ibu Luluk Wahyuningsih, Amd. Keb. Terima kasih atas waktu, bimbingan, dan informasi yang diberikan kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Anang Bagus Pandu Negoro, S.TP, Nurma Yuliana, Amd. Keb dan Luky Wahyu Tri Amamik, Amd. Keb, serta teman-teman seperjuangan AN angkatan 2010 yang telah memberikan motivasi.
11. Bapak Mulyono selaku operator Program Studi Administrasi Negara yang telah membantu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 29 Agustus 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Perkembangan Paradigma Ilmu Administrasi Negara	9
2.2 Pelayanan Publik	12
2.1.1 Pengertian Pelayanan Publik.....	12
2.1.2 Klasifikasi Pelayanan Publik.....	13
2.1.3 Penyelenggara Pelayanan Publik.....	13

2.3 Pelayanan Kesehatan	14
2.3.1 Pengertian Pelayanan Kesehatan.....	14
2.3.2 Standar Pelayanan Kesehatan.....	16
2.4 Pelayanan Bidan Desa	17
2.4.1 Pengertian Pelayanan Bidan Desa.....	17
2.4.2 Organisasi Kesehatan Tingkat Desa.....	18
2.5 Penelitian Terdahulu	20
2.6 Kerangka Berpikir	21
BAB 3. METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Fokus Penelitian	23
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.4 Sumber Data	24
3.5 Penentuan Informan Penelitian	25
3.6 Metode Pengumpulan Data	26
3.7 Metode Pemeriksaan Keabsahan Data	28
3.8 Metode Analisis Data	29
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	32
4.1.1 Keadaan Umum Desa Kepuh Kemiri.....	32
4.1.2 Sumber Daya Manusia Desa Kepuh Kemiri.....	33
4.1.3 Sarana dan Prasarana Desa Kepuh Kemiri.....	35
4.2 Deskripsi Bidan Desa di Desa Kepuh Kemiri	37
4.2.1 Profil Bidan Desa.....	37
4.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi Bidan Desa.....	37
4.3 Pelayanan Kebidanan di Desa Kepuh Kemiri	40
4.3.1 Jenis-jenis Pelayanan.....	40
4.3.2 Tempat Pelayanan.....	43
4.3.3 Waktu Pelayanan.....	44

4.3.4 Proses Pelayanan.....	48
4.3.5 Hasil Pelayanan.....	63
4.3.6 Biaya Pelayanan.....	71
4.3.7 Sarana dan Prasarana.....	72
4.4 Pembahasan Pelayanan Kebidanan di Desa Kepuh Kemiri.....	73
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1 Data kelahiran dan kematian di Desa Kepuh Kemiri Tahun 2009-2013.....	2
1.2 Jumlah sarana dan tenaga kesehatan di Kecamatan Tulangan.....	3
1.3 Jumlah pengunjung/pasien bidan desa tahun 2009-2013.....	5
2.1 Perbandingan paradigma administrasi negara.....	11
4.1 Luas wilayah Desa Kepuh Kemiri menurut penggunaan.....	33
4.2 Tingkat pendidikan penduduk.....	33
4.3 Struktur mata pencaharian penduduk.....	34
4.4 Sarana pendidikan.....	35
4.5 Sarana olahraga.....	36
4.6 Jadwal posyandu balita tahun 2013.....	46
4.7 Jadwal posyandu balita tahun 2014.....	47

DAFTAR GAMBAR

2.1 Bagan kerangka berpikir.....	21
3.1 Analisis data interaktif.....	31
4.1 Proses pelayanan ibu hamil pada kunjungan pertama.....	48
4.2 Proses pelayanan ibu hamil pada kunjungan berikutnya.....	49
4.3 Proses pelayanan nifas pada kunjungan pertama.....	51
4.4 Proses pelayanan nifas pada kunjungan berikutnya.....	52
4.5 Proses pelayanan bayi dan anak.....	53
4.6 Proses pelayanan KB.....	55
4.7 Proses pelayanan imunisasi.....	56
4.8 Proses pelayanan persalinan.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

1. Tupoksi bidan desa di Desa Kepuh Kemiri
2. Laporan bulan Bidan Desa di PUSKESMAS Tulangan
3. Daftar hadir Bidan Desa di Posyandu pada Tahun 2013
4. Daftar hadir Bidan Desa di Posyandu pada Tahun 2014
5. Pedoman Wawancara
6. Dokumentasi
7. Peta Desa Kepuh Kemiri
8. Peta Kecamatan Tulangan
9. Peta Kabupaten Sidoarjo
10. Surat Ijin Penelitian
11. PERMENKES RI No 1464 Tahun 2010 tentang Izin dan Penyelenggaraan Praktik Bidan